

# Cisco Business Edition 6000 和 7000 版本 15 (M7) 講

# 目錄

概覽	3
平臺模型選項	3
應用程式	4
解決方案規格：系統容量	5
授權	6
訂購資訊	6
<b>Cisco 服務</b>	<b>6</b>
<b>Cisco Capital</b>	<b>8</b>
如需更多資訊	8
文件歷程記錄	8

## 概覽

具有本地技術環境的客戶對敏捷性、靈活性、成本效益和簡單性的要求不斷提高。Cisco Business Edition 6000 和 7000 設備為 Cisco 協作應用程式的本地部署提供簡化的架構、設計和容量規劃。Cisco® 商業版 6000 (BE6000) 和商業版 7000 (BE7000) 基於虛擬化的 Cisco Unified 計算系統™ (Cisco UCS®) 平台構建，可用於本地呼叫、消息傳遞、會議、聯絡中心和移動的高級 Cisco 協作應用程式。所有這些都能夠在單個模組化平台上運行；隨著協作需求的增加而安裝應用程式，並通過部署其他設備輕鬆擴展使用者和設備。商業版 6000 針對小型協作進行了優化；Business Edition 7000 可以支援任何規模的協作部署。

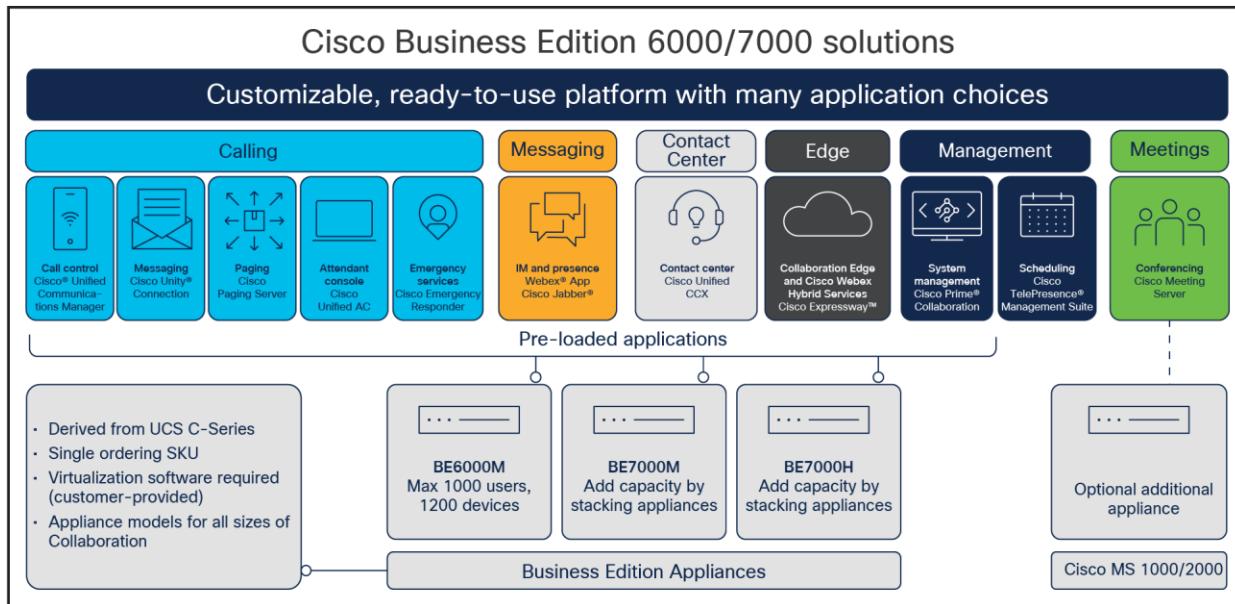


圖 1.  
Cisco BE6000 和 BE7000：易於部署，具有多種應用選擇

## 平臺模型選項

提供以下裝置型號：

- **BE6000M**：此模型支援最多 1000 個使用者、1200 個裝置和 100 個聯絡中心代理的小型協作部署。大多數最佳實踐設計將適合兩個或三個設備。
- **BE7000M**：此模型支援小型、中型和不斷增長的協作部署（最常見的是 500 到 5000 個使用者和 3000 到 15,000 台設備）。大多數最佳實踐設計將適合兩到四個設備（根據需要堆疊其他設備以實現增長）。
- **BE7000H**：此模型支援小型、中型、大型和不斷增長的協作部署（最常見的是 10,000 個使用者和設備）。大多數設計都是高度特定於客戶的，並且需要多個設備（根據需要堆疊其他設備以實現增長）。

調整應用程式大小後，請使用 [QuoteCollab 工具](#) 說明您規劃部署並確定當前和未來需求需要多少台設備。

所有設備型號均派生自 Cisco Unified 計算系統™ (Cisco UCS®) C 系列產品。

虛擬化軟體是必需的，但不包括在內 (請參閱 [許可](#) 部分)。

## 應用程式

BE6000 和 BE7000 平臺通常用於託管一系列核心應用程式，作為全面的 Cisco 協作解決方案的一部分。

### 通話中

- [Cisco Unified Communications Manager](#) (Cisco Unified CM) 是 Cisco Collaboration Architecture 的通話處理引擎。它將語音和視頻功能擴展到網路設備，例如 IP 電話、TelePresence 終點、媒體處理設備、閘道和多媒體應用程式。Cisco Unified CM 可與即時訊息 (IM) 和 Presence 服務搭配使用。此外，多媒體會議、協作聯絡中心和互動式多媒體響應系統也通過其開放式電話 API 實現。
- [Cisco Unified Attendant Console 為人工 Attendant Console](#) 操作員提供了快速接聽來電並將其有效地分派給整個組織的個人的工具。
- [Cisco Emergency Responder](#) 有助於確保 Cisco Unified Communications Manager 將緊急通話發送到通話者所在位置的相應美國公共安全應答點 (PSAP)，並且 PSAP 可以識別通話者的位置並在必要時回電。該系統自動跟蹤和更新設備移動和變化，有助於確保更好地遵守法律或監管義務，並降低與緊急呼叫相關的責任風險。
- [Cisco 傳呼伺服器](#) 為所有使用者提供呼叫功能。它支援基本和進階分頁功能。基本尋呼功能無需授權，且允許在最多 50 部 Cisco IP 電話的群組之間進行點對點或群組音訊尋呼。進階傳呼授權允許無限制的傳呼群組。它還使其他高級功能成為可能，包括呼叫架空類比和 IP 揚聲器、鈴聲調度、使用呼叫插入選項優先處理緊急通知、預先錄製和純文本頁面、與社交媒體網站集成以進行通知、電子郵件和簡訊服務 (SMS) 群發通知和全數監控、緊急服務警報以及與 Cisco Jabber 用戶端的集成。

### 訊息傳送

- [Webex® 應用程式](#) 將重要的團隊協作功能 (如呼叫、會議、消息傳遞、白板和內容共用) 合併到一個簡單的介面中，該介面與其他基於雲的業務應用程式 (如 SharePoint、Box 等) 集成。Webex 將您的團隊與外部團隊 (包括客戶和合作夥伴) 聯繫起來，將所有協作活動集中在一個方便的空間中。
- [Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service](#) 提供基於嵌入式標準的企業即時消息傳遞和基於網路的狀態。該服務安全、可擴展、易於管理且功能豐富。它與 [Cisco Jabber®](#) 桌面和移動即時消息和狀態用戶端以及 Cisco Jabber 軟體開發工具包 (SDK) 緊密集成。協作用戶端 (如 Cisco Jabber) 使用 Cisco 協作產品群組中的產品來執行許多功能，例如即時消息、狀態、點擊呼叫、電話控制、語音、視頻、可視化語音郵件和 Web 協作。
- [Cisco Unity® Connection](#) 整合了語音留言及語音辨識功能，可讓您在全球範圍內持續存取通話及留言。它基於融合的高級通訊服務允許您使用自然語言語音命令以免提模式撥打電話或收聽消息，以及從桌面 (電子郵件收件匣或 Web 瀏覽器) 查看語音消息。它還提供強大的自動語音應答功能，包括來電的智慧路由以及易於自定義的呼叫篩選和消息通知選項。

## 聯絡中心

- [Cisco Unified Contact Center Express](#) 產品線可幫助企業和組織提供互聯的數字體驗，使您能夠跨時間和管道為客戶提供上下文相關、持續且功能豐富的旅程。這種易於部署且易於使用的解決方案專為中端市場公司或企業分支機構而設計。它安全且高度可用，支援強大的基於座席的服務和完全集成的自助服務應用程式，包括自動呼叫分配器 (ACD)、Interactive Voice Response (IVR)、計算機電話集成 (CTI) 和數位管道，包括電子郵件和聊天。

## 邊

- [Cisco Expressway](#)™ 是一個高級網關，有助於使組織外部的協作與組織內部的協作一樣簡單、安全和有效。Expressway 為行動使用者和遠端工作者提供 Remote Access，無需單獨的 VPN 使用者端。它支援企業對企業和企業對消費者協作，以及與基於第三方標準的系統的視頻互操作性。Expressway 還支援無縫的混合協作體驗，將本地統一通信資產 [連接到 Webex](#)® 雲服務。

## 管理

- [Cisco Prime Collaboration Deployment](#) 是旨在協助管理統一通信應用程式的應用程式。它允許您執行將舊軟體版本遷移到新虛擬機、全新安裝和升級現有應用程式等任務。

## 會議

- [Cisco Meeting Server](#) 將基於本地的視頻、音訊和 Web 通信結合在一起，以滿足現代工作場所的協作需求。它與第三方設備配合使用，並提供愉快而直觀的用戶體驗。它還可以輕鬆擴展，可以使用我們基於使用者的多合一多方許可產品進行購買。

此外，企業版 6000 和 7000 設備支援已批准的第三方協作應用程式的共同託管，[如虛擬化文檔 中所述](#)。

## 解決方案規格：系統容量

表 1 列出了 BE6000 和 BE7000 裝置型號的硬體規格和典型系統容量。有關詳細的設計指南和部署模型，請參閱[解決方案參考網路設計 \(SRND\)](#) 指南和企業協作的首選架構、[虛擬化文檔](#)和[QuoteCollab](#) 工具。

表 1. Cisco BE6000M、BE7000M、BE7000H 型號-硬體規格和系統容量

屬性	容量
實體硬體規格	BE6000M、BE7000M BE7000H：請參閱 <a href="https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-infrastructure.html#HW_Example">https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-infrastructure.html#HW_Example</a> 中的 Cisco 裝置示例。
最大容量 (使用者/裝置)	BE6000M：所有設備上的最大部署容量為 1000 個使用者、1200 台設備、100 個聯絡中心代理。 BE7000M 和 BE7000H：沒有強制限制；根據需要堆疊設備，以適應應用程式工作負載或更高的部署容量。
共同駐留應用程式的最大數量	調整應用程式大小後，請使用 <a href="#">QuoteCollab</a> 工具幫助您確定需要多少台設備。 BE6000M：在最佳實踐設計中，每個設備通常有 5 到 7 個。 BE7000M：各不相同，但在最佳實踐設計中，每個設備通常有 6 到 8 個。 BE7000H：在最佳實踐設計中，每個設備通常有 12 到 15 個。

## 授權

每個 BE6000 或 BE7000 裝置都需要 VMware vSphere ESXi 授權，該授權必須由客戶提供。

BE6000 和 BE7000 裝置中的協作應用程式權利單獨出售。每個客戶都可以根據企業協定 (EA) 或命名使用者 (NU) 模型為其所有使用者和公共區域設備購買 Cisco Collaboration Flex Plan 訂閱。Cisco Collaboration Flex Plan 通過靈活的支付選項、從呼叫和消息傳遞到會議和聯絡中心的易於擴展的功能、靈活遷移到雲以及增強對協作使用方式的可見性，簡化了購買。

有關詳細資訊，請參閱 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/collaboration-flex-plan/index.html>。

## 訂購資訊

Cisco 渠道合作夥伴和轉銷商可以參考

[Cisco Business Edition 6000/7000 版本 15 \(M7 設備\)](#)的訂購指南。

要訂購任何設備型號，只需購買所需數量的設備 (使用表 2 中的部件號)，然後通過 Broadcom 或 Broadcom 管道合作夥伴從 VMware 購買虛擬化軟體許可證，然後添加 Collaboration Flex Plan 訂閱，使應用程式能夠組合所需的功能和用戶數。

要下訂單，請聯繫您當地的 Cisco 代表或訪問 Cisco.com 直接從 [Cisco](#) 訂購或 [查找合作夥伴](#)。搜索「高級協作架構專業化 (ACAS)」或「主協作」，查找您所在地區的認證統一通信合作夥伴。

表 2. 訂購 Cisco Business Edition 6000 和 7000 平台型號

零件編號	描述
<b>BE6K-M7-K9</b>	Cisco Business Edition 6000 Svr (M7)，出口限制 SW
<b>BE6K-M7- 徐</b>	Cisco Business Edition 6000 Svr (M7)，出口不受限制的軟體
<b>BE7H-M7-K9</b>	Cisco Business Edition 7000H Svr (M7)，出口限制 SW
<b>BE7H-M7- 徐</b>	Cisco Business Edition 7000H Svr (M7)，出口不受限制 SW
<b>BE7M-M7-K9</b>	Cisco Business Edition 7000M Svr (M7)，出口限制 SW
<b>BE7M-M7- 徐</b>	Cisco Business Edition 7000M Svr (M7)，出口不受限制 SW

## Cisco 服務

Cisco Unified Communications 服務可說明您加速節省成本並提高與在網路中部署 Cisco Unified Communications 相關的生產力。我們的部署和技術支援服務組合由 Cisco 和我們的認證合作夥伴提供，基於經過驗證的方法，用於統一固定和行動網路上的語音、視頻、數據和行動應用程式。

我們針對這些服務的獨特生命週期方法可以說明您為使用者提供強大的新方式，以便與任何工作空間中的同事、合作夥伴和客戶進行協作，以加速實現業務優勢。

---

要瞭解更多資訊，請訪問 <https://www.cisco.com/go/ucservices>。

## Cisco Capital

### 靈活的支付解決方案，幫助您實現目標

Cisco Capital 讓您更輕鬆地獲得正確的技術來實現您的目標、實現業務轉型並說明您保持競爭力。我們可以說明您降低總擁有成本、節約資本並加速增長。在 100 多個國家/地區，我們靈活的支付解決方案可以說明您以簡單、可預測的支付方式獲得硬體、軟體、服務和補充第三方設備。 [瞭解更多](#)

### 如需更多資訊

要瞭解有關 Cisco Business Edition 7000 解決方案的更多資訊，請訪問 <https://www.cisco.com/go/be7000>。

若要瞭解有關設計虛擬化解決方案的詳細資訊，請訪問

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/uc\\_system/virtualization/cisco-collaboration-virtualization.html](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-virtualization.html) 和 <https://www.cisco.com/go/quotecollab>。

要瞭解有關 Cisco 渠道合作夥伴資源的更多資訊，請訪問 <https://www.cisco.com/go/bepartner>。

### 文件歷程記錄

新增或修訂的主題	描述於	日期
<b>M7 代硬體更新、預載入更改、商業產品/服務更改、EOL</b>	整個文件	2025 年 3 月 31 日
<b>更新至版本 15</b>	整個文件	2024 年 9 月 18 日
更新於 • 生命終止公告， • 裝置硬體刷新 • 對虛擬化軟體許可的更改。	支援資訊 # <a href="https://www.cisco.com/go/be6000">www.cisco.com/go/be6000</a> <a href="https://www.cisco.com/go/be7000">www.cisco.com/go/be7000</a> 虛擬化文件位於 <a href="https://www.cisco.com/go/virtualized-collaboration">www.cisco.com/go/virtualized-collaboration</a>	2022 年 12 月 15 日

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)