

Cisco IP Phone 8841

目錄

| | |
|--------------------|----|
| 功能和優點 | 4 |
| 授權 | 6 |
| 產品規格 | 6 |
| 訂購資訊 | 11 |
| 保修 | 12 |
| 產品可持續性 | 12 |
| CSR/社會責任 | 12 |
| Cisco Unified 通訊服務 | 12 |
| Cisco Capital | 13 |
| 更多資訊 | 13 |

Cisco® IP 電話 8841 是企業級協作端點，可為小型到大型企業提供高保真、可靠、安全且可擴展的語音通信。



借助 Cisco IP Phone 8841，您可以通過功能強大且易於使用的引人入勝的用戶體驗來提高個人工作效率。IP Phone 8841 將極具吸引力的全新人體工程學設計與寬頻音訊相結合，可實現清晰的語音通信、“始終在線”的可靠性、增強安全性的加密語音通信，以及從 Cisco 本地和託管基礎架構平臺以及第三方託管呼叫控制訪問全面的統一通信功能套件。

Cisco IP Phone 8841 提供五個可程式設計線路鍵。您可以設定按鍵以支援多個電話號碼或呼叫功能，例如快速撥號。您還可以通過使用每行多個呼叫功能為每個目錄號碼處理多個呼叫來提高工作效率。固定功能鍵可讓您一鍵式存取應用程式、訊息傳遞、目錄以及常用的通話功能，如保留/恢復、轉接和會議。背光聲學按鍵為音訊路徑選擇和切換提供了靈活性。

此外，Cisco 通過率先使用消費後再生塑膠，在其產品中採用了迴圈設計原則。8841 是現在減少自然資源使用的型號之一，同時用自己的電子廢物閉合環路。通過訪問 [Cisco 的迴圈經濟網站](#)，瞭解更多關於這意味著什麼的資訊。

該手機的其他主要功能如下：

- Cisco IP Phone 8841 提供 5 英寸、高解析度 (800 x 480) 寬屏 VGA 背光彩色顯示器。當地語系化語言支援 (包括從右到左的螢幕文本) 可滿足全球使用者的需求。
- 該電話支援內置千兆乙太網交換機，用於連接 PC。
- 對 Cisco EnergyWise™ 技術的支援使 Cisco IP Phone 8841 更加節能和環保;該手機通過了能源之星組織的認證。
- 可選的壁掛式套件可作為備件訂購，供尋求此功能的客戶使用。

功能和優點

表 1 列出了 Cisco IP Phone 8841 的功能和優點。

表 1. 功能及優勢

| 功能 | 優勢 |
|-------------|---|
| 硬體功能 | |
| 人體工程學設計 | <ul style="list-style-type: none">該電話提供易於使用的介面，並提供類似傳統電話的用戶體驗。 |
| 圖形顯示 | <ul style="list-style-type: none">800 × 480, 24 位彩色, 5 英寸 WVGA 顯示畫面可讓您捲動存取通話功能及文字 XML 應用程式。 |
| 話筒 | <ul style="list-style-type: none">話筒是具備寬頻功能的標準音訊話筒 (透過 RJ-9 連接埠連接)。標準盤繞線有一個自定義端，用於隱藏電話下方的電纜布線 (線長約為 21 英寸。[55 CM] 盤繞，最多 72 英寸。(183 CM) 擴展)。話筒與助聽器相容 (HAC)，並符合美國身心障礙者法案 (Americans with Disabilities Act, ADA) 之聯邦通訊委員會 (Federal Communications Commission, FCC) 的音量規定。第 508 節的響度要求可以使用行業標準的內聯手機放大器 (如 Walker 設備 W-10 或 CE-100 放大器) 來實現。撥號盤也符合 ADA 標準。 |
| 免持通話 | <ul style="list-style-type: none">全雙工免持話筒讓您在免持操作下靈活地撥打和接聽電話。為增加安全性，在使用喇叭模式時，可聽見的雙音調多頻 (DTMF) 音被遮罩。 |
| 類比耳機 | <ul style="list-style-type: none">類比耳機插孔是具備寬頻功能的標準 RJ-9 音訊連接埠。 |
| AUX 連接埠 | <ul style="list-style-type: none">您可以使用輔助連接埠來支援連接第三方耳機的電子壓簧開關控制。 |
| 乙太網交換機 | <ul style="list-style-type: none">內部 2 埠 Cisco 乙太網交換機允許通過 RJ-45 介面直接連接到 10/100/1000BASE-T 乙太網網絡 (IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab)，具有電話和同地 PC 的單 LAN 連接。系統管理員可以為 PC 和電話指定單獨的 VLAN (IEEE 802.1Q)，從而提高語音和資料流量的安全性和可靠性。 |
| 按鍵 | <ul style="list-style-type: none">電話有下列按鍵：<ul style="list-style-type: none">線路鍵軟鍵返回和釋放鍵四向導覽與選取鍵保留/恢復、轉接及會議按鍵訊息傳遞、應用程式和目錄鍵標準鍵盤音量控制切換鍵喇叭、耳機和靜音鍵 |
| 背光指示燈 | <ul style="list-style-type: none">電話支援音訊路徑鍵 (話筒、耳機和免持話筒)、選取鍵、線路鍵和留言的背光指示燈。 |

| 功能 | 優勢 |
|--|--|
| 可更換擋板 | <ul style="list-style-type: none"> • 手機包括一個黑色邊框;可選銀色表圈也可單獨訂購。 |
| 雙位置支架 | <ul style="list-style-type: none"> • 顯示幕易於查看, 按鈕和按鍵易於使用。兩檔式支架支援 35 度和 50 度的視角;您可以移除底座上有安裝孔的支腳平均壁掛式安裝孔。 |
| 壁掛式 | <ul style="list-style-type: none"> • 您可以使用選購的壁掛式套件 (可單獨訂購) 將電話安裝在牆上。 |
| 實物安全 | <ul style="list-style-type: none"> • 電話與 Kensington 安全插槽 (K-Slot) 防竊系統相容。 |
| 電源特性 | |
| IEEE Power over Ethernet (PoE) | <ul style="list-style-type: none"> • IEEE Power over Ethernet Class 2。電話同時相容於 IEEE 802.3af 與 802.3at 刀鋒式交換器, 同時支援 Cisco Discovery Protocol 和連結層探索通訊協定 - Power over Ethernet (LLDP-PoE)。 |
| 額定功率輸入 | <ul style="list-style-type: none"> • 0.917A, 48V 直流 |
| Cisco IP Phone Power Cube 4 | <ul style="list-style-type: none"> • 此可選電源方塊可用作非 PoE 部署的 AC/DC (48V) 電源。使用電源立方體 4 還需要使用相應的 AC 國家線之一。 |
| 通話控制支援 | |
| Cisco Unified Communications Manager | <ul style="list-style-type: none"> • 12.5 及更高版本 |
| Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) | <ul style="list-style-type: none"> • 10.0 及更高版本通過快速通道 |
| Cisco Business Edition 6000 (BE 6000) | <ul style="list-style-type: none"> • 8.6.2 • 9.1.2 • 10.5.2 • 11.0 及更高版本 |
| Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS) | <ul style="list-style-type: none"> • 8.6.2 及更新版本 (使用上述支援的 UCM 版本) |

授權

Cisco IP Phone 8841 需要 Enhanced User Connect 授權 (UCL) 才能連接到 Cisco Unified Communications Manager。

產品規格

表 2 列出了 Cisco IP Phone 8841 的功能和規格。

表 2. 功能和規格

| 功能 | 規格 |
|----------|--|
| 音訊 | <ul style="list-style-type: none">• 自動增益控制• 舒適雜訊產生• 靜音抑制/語音活動偵測• 回聲消除 (AEC)• 動態降噪 |
| 音訊編解碼器支援 | <ul style="list-style-type: none">• G.711 (A-law 及 μ-law)、G.722、G.722.2、G.729ab、iLBC、iSAC、OPUS |
| 通話功能 | <ul style="list-style-type: none">• + 撥號• 簡化撥號• 可調整鈴聲和音量• 可調節的顯示亮度• 代理人員問候語• 自動接聽• 自動偵測耳機• 會議插話• 忙線指示燈域 (BLF)• 忙線指示燈域 (BLF) 代接• 忙碌燈場 (BLF) 快速撥號• 回撥• 來電轉接• 來電轉撥通知• 來電過濾• 通話歷程清單 |

| 功能 | 規格 |
|----|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • 來電駐留 • 代接來電 • 通話計時器 • 插撥 • Call Chaperone • 來電者 ID • 公司名錄 • 會議, 包括傳統的加入功能 • 跨叢集 Extension Mobility (EMCC) • 直接轉接 • Extension Mobility • 快速撥號服務 • 強制存取代碼和客戶事務代碼 • 群組來電代接 • 保留 • 對講 • 立即轉移 • 惡意來電者 ID • 留言指示燈 (MWI) • 即時會議 • Mobility • 待話期間背景音樂 (MoH) • 靜音 • 網路設定檔 (自動) • 網路內和網外不同的鈴聲 • 個人目錄 • 代接 • 傳送前預撥 • 隱私 • 自動化私密線路上響鈴 (PLAR) • 重撥 • 每行出現的鈴聲 |

| 功能 | 規格 |
|---------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● 服務統一資源定位器 (URL) ● 共用線路 ● 無聲監聽和錄音 ● 快速撥號 ● 時間與日期顯示 ● 轉移 ● 統一資源識別符 (URI) 撥號 ● Visual Voice Mail ● 語音信箱 ● 耳語指導 |
| 電子掛鈎開關 | <ul style="list-style-type: none"> ● 您可以使用連接至輔助連接埠的第三方耳機，以電子方式控制壓簧開關。 |
| 服務品質 (QoS) 選項 | <ul style="list-style-type: none"> ● 電話支援 Cisco Discovery Protocol 和 802.1Q/p 標準，並可設定包含管理員 VLAN ID 所設定的 VLAN ID 覆寫 801.1Q VLAN 標題。 |
| 網路功能 | <ul style="list-style-type: none"> ● Session Initiation Protocol (SIP) 用於傳送訊號 ● 階段作業說明通訊協定 (SDP) ● IPv4 及 IPv6 ● 使用者資料包通訊協定 (UDP)(僅用於即時傳輸通訊協定 [RTP] 串流) ● Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) 用戶端或靜態設定 ● 免費位址解析通訊協定 (GARP) ● Domain Name System (DNS) ● 簡單檔案傳輸協定 (TFTP) ● 安全超文字傳輸通訊協定 (HTTPS) ● VLAN ● 即時傳輸通訊協定 (RTP) ● 即時控制通訊協定 (RTCP) ● Cisco 點對點分發協議 (PPDP) ● Cisco Discovery Protocol ● LLDP (包括 LLDP-MED) ● 開關速度自動協商 |
| 安全性功能 | <ul style="list-style-type: none"> ● 安全開機 ● 安全認證儲存 ● 裝置驗證 |

| 功能 | 規格 |
|----------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • 組態檔案認證和加密 • 映像檔驗證 • 隨機位產生 • 硬體加密加速 • 憑證授權單位代理功能 (CAPF) • 製造商安裝的憑證 (MIC) • 本地重要憑證 (LSC) • 乙太網路 802.1x 要求選項：可延伸驗證通訊協定 - 透過安全通道的彈性驗證 (EAP-FAST) 和可延伸驗證通訊協定 - 傳輸層安全性 (EAP-TLS) • 使用 TLS 進行訊號驗證和加密 • 使用 SRTP 進行媒體身份驗證和加密 • 用戶端和伺服器的 HTTPS • 安全外殼 (SSH) 通訊協定伺服器 • 基於 SSL 的 VPN 用戶端 |
| 物理尺寸 (高 × 寬 × 深) | <ul style="list-style-type: none"> • 9.02 x 10.13 x 1.57 英吋 (229.1 x 257.34 x 40 毫米) (不包括支架) |
| 重量 (含話筒) | <ul style="list-style-type: none"> • 2.58 lb (1.17 kg) |
| 電話外殼組成 | <ul style="list-style-type: none"> • 聚碳酸酯丙烯腈丁二烯苯乙烯 (ABS) 紋理塑膠;化妝品 A 類 |
| 工作溫度 | <ul style="list-style-type: none"> • 華氏 32 至 104 度 (攝氏 0 至 40 度) |
| 非工作溫度衝擊 | <ul style="list-style-type: none"> • 華氏 14 至 140 度 (攝氏 -10 至 60 度) |
| 濕度 | <ul style="list-style-type: none"> • 工作 10% 至 90%，非冷凝 • 非工作中 10 至 95%，非冷凝 |
| 語言支援 | <ul style="list-style-type: none"> • 阿拉伯文 (阿拉伯地區) • 保加利亞語 (保加利亞) • 加泰羅尼亞語 (西班牙) • 中文 (中國) • 中文 (香港) • 中文 (台灣) • 克羅埃西亞文 (克羅埃西亞) • 捷克語 (捷克共和國) • 丹麥文 (丹麥) |

| 功能 | 規格 |
|----|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • 荷蘭文 (荷蘭) • 英文 (英國) • 愛沙尼亞語 (愛沙尼亞) • 法文 (法國) • 法文 (加拿大) • 芬蘭文 (芬蘭) • 德文 (德國) • 希臘語 (希臘) • 希伯來語 (以色列) • 匈牙利文 (匈牙利) • 義大利文 (義大利) • 日文 (日本) • 拉脫維亞語 (拉脫維亞) • 立陶宛語 (立陶宛) • 韓文 (韓國) • 挪威文 (挪威) • 波蘭文 (波蘭) • 葡萄牙文 (葡萄牙) • 葡萄牙文 (巴西) • 羅馬尼亞文 (羅馬尼亞) • 俄文 (俄羅斯聯邦) • 西班牙文 (哥倫比亞) • 西班牙文 (西班牙) • 斯洛伐克語 (斯洛伐克) • 瑞典文 (瑞典) • 塞爾維亞文 (塞爾維亞共和國) • 塞爾維亞文 (黑山共和國) • 斯洛維尼亞語 (斯洛維尼亞) • 泰文 (泰國) • 土耳其文 (土耳其) |

訂購資訊

表 3 提供了電話及其配件的訂購資訊。

表 3. 訂購資訊

| 產品編號 | 描述 |
|------------------|--|
| CP-8841-K9= | • Cisco IP Phone 8841, 木炭 |
| CP-8841-W-K9= | • Cisco IP Phone 8841, 白色 |
| CP-DX-HS= | • 用於 Cisco 7800、8800、DX600 系列、木炭的備用話筒 |
| CP-DX 線= | • 用於 Cisco 8800、DX600 系列、木炭的備用話筒線 |
| CP-DX-W-HS= | • 備用話筒, 用於 Cisco IP Phone 7800、8800、DX600 系列, 白色 |
| CP-DX-W-CORD= | • 備用話筒線, 用於 Cisco IP Phone 8800, DX600 系列, 白色 |
| CP-8800-WMK= | • Cisco IP Phone 8800 系列的備用壁掛型安裝套件 |
| CP-8800-FS= | • 備用腳平均值 Cisco IP Phone 8800 系列 |
| CP-8800-B- 擋板= | • 用於 Cisco IP Phone 8800 系列的備用黑色擋板 |
| CP-8800-S- 擋板= | • 用於 Cisco IP Phone 8800 系列的備用銀色表圈 |
| CP-PWR-CUBE-4= | • Cisco 能量方塊 4 |
| CP-PWR-CUBE-4-S= | • Cisco 帶電源開關的電源方塊 4 |
| CP-PWR-CORD-AP= | • 電源線亞太區 |
| CP-PWR-CORD-AR= | • 阿根廷電源線 |
| CP-PWR-CORD-AU= | • 電源線澳大利亞 |
| CP-PWR-CORD-BZ= | • 巴西電源線 |
| CP-PWR-CORD-CE= | • 歐洲電源線 |
| CP-PWR-CORD-CN= | • 電源線中國 |
| CP-PWR-CORD-JP= | • 電源線日本 |
| CP-PWR-CORD-NA= | • 電源線北美 |
| CP-PWR-CORD-SW= | • 瑞士電源線 |
| CP-PWR-CORD-UK= | • 電源線中國 |

保修

Cisco IP Phone 8841 電話享有 Cisco 標準的 1 年更換保修。

產品可持續性

有關 Cisco 的環境可持續性政策和舉措的更多資訊，請參閱 [CSR/社會責任部分](#)。

| 可持續發展主題 | | 參考 |
|---------|------------------------------|---|
| 一般 | 有關產品材料含量法律法規的資訊 | 料 |
| | 有關電子廢物法律和法規的資訊，包括我們的產品、電池和包裝 | WEEE 合規性 |
| | 可持續發展諮詢 | 連絡人： csr_inquiries@cisco.com |
| | 認證和合規性 | 表 2.Cisco IP Phone 8861 的特點和規格 |
| | 有關產品回收和再利用計劃的資訊 | Cisco 回收和再利用計劃 |
| 電源 | Cisco EnergyWise | 主要特點 |
| | 電源特性 | 表 1.功能和優點 |
| 材料 | 產品包裝重量和材料 | 連絡人： environment@cisco.com |
| | 物理尺寸和重量 | 表 2.Cisco IP Phone 8861 的特點和規格 |
| | 消費後再生塑膠 | 循環設計原則 |

CSR/社會責任

有關 Cisco 的環境、社會和治理 (ESG) 政策和舉措的資訊，請參閱 Cisco [的企業社會責任](#) (CSR) 報告。

Cisco Unified 通訊服務

Cisco 和我們的認證合作夥伴可以說明您設置安全、可靠的 Cisco Unified Communications 解決方案，滿足緊迫的部署計劃並加速實現業務優勢。Cisco 的服務組合基於經過驗證的方法，用於統一固定和移動網絡上的語音、視頻、數據和移動應用程式。

我們獨特的服務生命週期方法定義了解決方案生命週期每個階段的需求。定製的規劃和設計服務可幫助您創建滿足業務需求的解決方案。屢獲殊榮的技術支援可說明您提高運營效率。遠端管理服務簡化了日常操作。優化服務可讓您在業務需求發生變化時修改和改進網路解決方案。

Cisco Capital

靈活的支付解決方案，幫助您實現目標

Cisco Capital 讓您更輕鬆地獲得正確的技術來實現您的目標、實現業務轉型並說明您保持競爭力。我們可以說明您降低總擁有成本、節約資本並加速增長。在 100 多個國家/地區，我們靈活的支付解決方案可以說明您以簡單、可預測的支付方式獲得硬體、軟體、服務和補充第三方設備。[瞭解更多](#)。

更多資訊

有關 Cisco IP Phone 8800 系列的更多詳細資訊，請轉到 <https://www.cisco.com/go/ipphones/8800>。

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)