

Cisco IP Phone 7800 系列

目錄

功能和優點	5
授權	6
產品規格	7
訂購資訊	10
保修	13
Cisco Unified Communications 服務	13
Cisco 環境可持續性	13
Cisco Capital	14
更多資訊	14

Cisco® IP Phone 7800 系列是一種經濟高效的高保真語音通信產品群組，旨在改善組織以人為本的通信，同時降低運營成本。

它將極具吸引力的新型人體工程學設計與「始終在線」的可靠性和安全的加密通信相結合。Cisco® IP Phone 7800 系列提供先進的 IP Phone 功能和清晰的寬頻音訊性能，可在 Cisco 本地和託管基礎架構平臺以及第三方託管呼叫控制上提供易於使用、功能齊全的語音通信體驗。

Cisco® IP Phone 7800 系列在 Cisco IP Phone 產品群組中引入了四種型號。從左到右（圖 1），它們是：

- Cisco IP Phone 7811 支援一條生產線（僅提供木炭）
- Cisco IP Phone 7821 支援兩條生產線（有木炭色和白色可供選擇）
- Cisco IP Phone 7841 支援四條生產線（有木炭色和白色可供選擇）
- Cisco IP Phone 7861 支援 16 條生產線（有木炭色和白色可供選擇）



圖 1.
Cisco IP Phone 7800 系列

每個型號上的線路鍵都是完全可程式設計的。您可以設定鍵以支援任一線路（如目錄號碼）或呼叫功能（如快速撥號）。您還可以通過使用每行顯示多個呼叫功能為每個目錄號碼處理多個呼叫來提高工作效率。線路按鍵上的三色 LED 支援此功能，使電話更簡單易用。

所有型號上的固定功能鍵使您可以一鍵式訪問服務、消息傳遞、目錄、保留/恢復、傳輸和會議功能。全雙工免提電話可讓您設置清晰的多方會議，以實現靈活、高效的協作。

Cisco IP Phone 7800 系列在可用性方面樹立了新標準，並提供上下文相關的用戶體驗。它在 IP Phone 7821、7841 和 7861 上具有高解析度 3.5 英寸 (396x162) 灰度顯示幕和白色背光，在 IP Phone 7811 上具有無背光的 3.2 英寸 (384 x106) 顯示幕，便於閱讀。當地語系化語言支援（包括從右到左的螢幕文本）可滿足全球使用者的需求。

Cisco IP Phone 7800 系列也更加節能和環保，以支援您的綠色倡議。每部電話都支援乙太網路供電 (PoE) Class 1 和 Cisco's EnergyWise™，並已通過能源之星認證。IP Phone 7821、7841 和 7861 提供標準省電選項，以減少非工作時間的功耗、節省資金並最大限度地提高能源效率。

IP Phone 7800 系列產品群組非常適合希望將其電話系統從傳統的類比或數位系統更新為 IP 通信系統的任何大中型企業公司。如果您正在尋求使用當前的 Cisco Unified Communications 解決方案擴展語音通信支援，這也是一個絕佳的選擇。對 Cisco IP Phone 7800 系列感興趣，但投資或正在考慮第三方託管呼叫控制服務的小型企業也是 IP Phone 7800 系列的候選者。

功能和優點

表 1 列出 Cisco® IP Phone 7800 系列的功能與優點。

表 1. 功能和優點

功能	優勢
硬體功能	
人體工程學設計	<ul style="list-style-type: none">該電話提供易於使用的介面，並提供類似傳統電話的用戶體驗。
圖形顯示	<ul style="list-style-type: none">IP Phone 7821、7841 和 7861 上的白色背光、灰度、3.5 英寸 396×162 像素顯示器。IP Phone 7811 上的非背光、灰度、3.28 英寸 384×106 像素顯示器。提供對通話功能和文字 XML 應用程式的可捲動存取。
話筒	<ul style="list-style-type: none">話筒是適用於 IP Phone 7821、7841 及 7861 的標準寬頻音訊話筒 (透過 RJ-9 連接埠連接)。預設話筒是適用於 IP Phone 7811 的標準窄頻功能音訊話筒 (透過 RJ-9 連接埠連接)，而購買其他的寬頻話筒即可使用話筒上的寬頻。話筒與助聽器相容 (HAC)，並符合美國身心障礙者法案 (Americans with Disabilities Act, ADA) 之聯邦通訊委員會 (Federal Communications Commission, FCC) 的音量規定。通過使用行業標準的內聯話筒放大器 (如 Walker 設備 W-10 或 CE-100 放大器)，可以達到第 508 節的響度要求。撥號盤也符合 ADA 標準。窄頻話筒 (用於 IP Phone 7811) 產生的磁場會吸引小金屬物體，例如引腳和訂書釘。為避免可能發生的人身傷害，請勿將小型金屬物件靠近話筒。
耳機	<ul style="list-style-type: none">類比耳機插孔是適用於 IP Phone 7821、7841 及 7861 的標準寬頻功能 RJ-9 音訊連接埠。
背光指示燈	<ul style="list-style-type: none">電話支援音訊路徑鍵 (話筒、耳機和免持話筒)、選取鍵、線路鍵和留言的背光指示燈。耳機鍵無法在 IP Phone 7811 上使用。
音量控制項	<ul style="list-style-type: none">音量控制開關可輕鬆調節聽筒、監聽揚聲器和鈴聲的分貝。
全雙工免持話筒	<ul style="list-style-type: none">全雙工喇叭可讓您靈活地撥打和接聽電話。為增加安全性，在使用喇叭模式時，可聽見的雙音調多頻 (DTMF) 音被遮罩。
表圈	<ul style="list-style-type: none">IP Phone 7821、7841 和 7861 包括預設的黑色邊框 (可更換)，可選的銀色邊框也單獨提供。IP Phone 7811 提供黑色邊框。
雙位置支架	<ul style="list-style-type: none">顯示幕易於查看，按鈕和按鍵易於使用。兩檔支架支援 30 度和 45 度的視角;您可以移除底座上有安裝孔的支腳平均壁掛式安裝孔。(IP Phone 7821、7841 及 7861)IP Phone 7811 僅支援 1 個支架位置 (45 度)。
壁掛式	<ul style="list-style-type: none">電話可使用選購的壁掛式套件 (單獨購買) 安裝在牆上。
電子壓簧開關	<ul style="list-style-type: none">壓簧開關可使用連接至 IP Phone 7821、7841 及 7861 的輔助連接埠的第三方耳機進行電子控制。

功能	優勢
按鍵	<ul style="list-style-type: none"> 電話有下列按鍵 <ul style="list-style-type: none"> 線路鍵 軟鍵 雙向導覽及選取鍵 保留/恢復、轉接與會議按鍵 訊息傳遞、服務和目錄鍵 標準鍵盤 音量控制切換鍵 喇叭、耳機和靜音鍵 (7811 IP 電話上無法使用耳機鍵)
乙太網電纜	<ul style="list-style-type: none"> IP Phone 7811、7821、7841 及 7861 <ul style="list-style-type: none"> 3/5/5e/6 類，用於 10 Mbps 纜線，具有 4 對 5/5e/6 類，用於 100 Mbps 纜線，具有 4 對 IP Phone 7841 <ul style="list-style-type: none"> 5/5e/6 類，用於 1000 Mbps 纜線，具有 4 對
電源特性	
IEEE PoE Class 1	<ul style="list-style-type: none"> 電話支援 IEEE 802.3af PoE (Class 1);電話支援 IEEE 802.3af #功耗不超過 3.84 瓦。
AC 電源轉接器	<ul style="list-style-type: none"> Cisco 電源適配器 3 用作非 PoE 部署的標準 Cisco IP Phone 電源。
通話控制支援	
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> 12.5 及以上
Cisco Hosted Collaboration Solution	<ul style="list-style-type: none"> 8.6.2 及更新版本 (使用上述支援的 UCM 版本)
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	<ul style="list-style-type: none"> 8. x 及更高版本

授權

Cisco IP Phone 7811 和 7821 需要基本使用者連接授權 (UCL) 才能連接到 Cisco Unified Communications Manager。Cisco IP Phone 7841 和 7861 需要 Enhanced User Connect 授權 (UCL) 才能連接到 Cisco Unified Communications Manager。

產品規格

表 2 列出 Cisco® IP Phone 7800 系列的功能與規格。

表 2. 特點和規格

功能	規格
音訊	<ul style="list-style-type: none">• 自動增益控制• 舒適雜訊產生• 靜音抑制/語音活動偵測• 回聲消除 (AEC)• 動態降噪
訊號通訊協定支援	<ul style="list-style-type: none">• 階段作業啟始通訊協定 (SIP)
編解碼器支援	<ul style="list-style-type: none">• G.711 (A-law 及 μ-law)、G.722、G.722.2、G.729ab、iLBC、OPUS
主要通話功能支援	<ul style="list-style-type: none">• + 撥號 (E.164)• 簡化撥號• 可調整鈴聲和音量• 可調整的顯示對比度• 代理人員問候語• 自動接聽• 耳機自動偵測 (在 IP Phone 7811 上無法使用)• 忙碌燈場 (BLF)(不適用於 IP Phone 7811)• 回撥• 來電轉接• 通話歷史記錄• 來電駐留• 來電代接• 通話計時器• 插撥• 來電者 ID• 會議插話• 公司名錄• 會議• 跨叢集 Extension Mobility (EMCC)• 從清單撥號• 直接轉接• 勿打擾• Extension Mobility (EM)• 強制存取代碼和客戶事務代碼• 群組來電代接• 保留/恢復• 立即轉移• 對講 (不適用於 IP Phone 7811)• 加入 (不適用於 IP Phone 7811)• 留言指示燈

功能	規格
	<ul style="list-style-type: none"> • 「進會議室」會議 • Mobility • 待話期間背景音樂 • 靜音 • 網路設定檔 (自動) • 網路內和網外不同的鈴聲 • 個人目錄 • 隱私 • 自動化私密線路上響鈴 (PLAR) • 重撥 • 每行出現的鈴聲 • 共用線路 • 無聲監聽和錄音 • 快速撥號 • 時間與日期顯示 • 轉移 • 語音信箱 • 耳語指導
語言支援	<ul style="list-style-type: none"> • 阿拉伯文 (阿拉伯地區) • 保加利亞語 (保加利亞) • 加泰羅尼亞語 (西班牙) • 中文 (中國)–GB 2312 • 中文 (香港) • 中文 (台灣) • 克羅埃西亞文 (克羅埃西亞) • 捷克語 (捷克共和國) • 丹麥文 (丹麥) • 荷蘭文 (荷蘭) • 英文 (英國) • 愛沙尼亞語 (愛沙尼亞) • 法文 (法國) • 芬蘭文 (芬蘭) • 德文 (德國) • 希臘語 (希臘) • 希伯來語 (以色列) • 匈牙利文 (匈牙利) • 義大利文 (義大利) • 日文 (日本) • 拉脫維亞語 (拉脫維亞) • 立陶宛語 (立陶宛) • 韓文 (韓國) • 挪威文 (挪威) • 波蘭文 (波蘭) • 葡萄牙文 (葡萄牙) • 葡萄牙文 (巴西)

功能	規格
	<ul style="list-style-type: none"> • 羅馬尼亞文 (羅馬尼亞) • 俄文 (俄羅斯聯邦) • 西班牙文 (哥倫比亞) • 西班牙文 (西班牙) • 斯洛伐克語 (斯洛伐克) • 瑞典文 (瑞典) • 塞爾維亞文 (塞爾維亞共和國) • 塞爾維亞文 (黑山共和國) • 斯洛維尼亞語 (斯洛維尼亞) • 泰文 (泰國) • 土耳其文 (土耳其)
多重鈴聲	<ul style="list-style-type: none"> • 電話支援使用者可調整的鈴聲。
目錄	<ul style="list-style-type: none"> • 電話會辨識傳入的訊息，並在螢幕上為使用者加以分類。如此一來，使用直接回撥功能即可快速輕鬆地回撥。公司目錄與 Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) 標準目錄集成。
服務品質 (QoS) 選項	<ul style="list-style-type: none"> • 電話支援 CDP 和 802.1Q/p 標準，並可設定包含管理員 VLAN ID 所設定的 VLAN ID 覆寫的 801.1Q VLAN 標題。
安全性	<ul style="list-style-type: none"> • 憑證 • 映像檔驗證 • 裝置驗證 • 檔案驗證 • 訊號驗證 • 使用安全即時傳輸通訊協定 (SRTP) 進行媒體加密使用 AES-128 • 使用傳輸層安全 (TLS) 通訊協定 AES-128 或 AES-256 進行訊號加密 • 加密的組態檔 • 802.1X 驗證 • 密碼學
組態選項	<ul style="list-style-type: none"> • 用戶可以靜態或通過 DHCP 用戶端配置 IP 位址分配。
物理尺寸 (高 × 寬 × 深)	<ul style="list-style-type: none"> • IP Phone 7811 : 207 x 195 x 33mm (不包括支架) • IP Phone 7821 : 207 x 206 x 28mm (不包括支架) • IP Phone 7841 : 207 x 206 x 28mm (不包括支架) • IP Phone 7861 : 207 x 265 x 28mm (不包括支架)
重量	<ul style="list-style-type: none"> • IP Phone 7811 : 806g • IP Phone 7821 : 867g • IP Phone 7841 : 868g • IP Phone 7861 : 1053g
顯示	<ul style="list-style-type: none"> • IP Phone 7821、7841、7861 : 3.5"396 × 162 像素 • IP Phone 7811 : 3.28"384 × 106 像素
乙太網交換機	<ul style="list-style-type: none"> • 電話透過兩個 RJ-45 連接埠建立 10/100BASE-T (Cisco® IP Phone 7811、7821 及 7861) 或 a10/100/1000BASE-T (Cisco® IP Phone 7841) 乙太網連接，一個用於 LAN 連接，另一個用於下游乙太網設備連接，如 PC。
電話外殼組成	<ul style="list-style-type: none"> • 聚碳酸酯丙烯腈丁二烯苯乙烯 (ABS) 紋理塑膠。
電力要求	<ul style="list-style-type: none"> • 電話是可互通的 IEEE 802.3af PoE (1 類裝置)

功能	規格
	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源輸入額定值：0.42A, 48V DC
工作溫度	<ul style="list-style-type: none"> ● 華氏 32 至 104 度 (攝氏 0 至 40 度)
非工作溫度衝擊	<ul style="list-style-type: none"> ● 華氏 14 至 140 度 (攝氏 -10 至 60 度)
濕度	<ul style="list-style-type: none"> ● 工作 10% 至 90%，無冷凝 ● 非工作 10% 至 95%，無冷凝
化妝品	<ul style="list-style-type: none"> ● Cisco 化妝品 A 類
認證和合規性	<ul style="list-style-type: none"> ● 法規遵從性 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 符合指令 2004/108/EC 和 2006/95/#的 CE 標記 EC ● 安全 <ul style="list-style-type: none"> ◦ UL 60950 第二版 ◦ CAN/CSA-C22.2 No. 60950 第二版 ◦ EN 60950 第二版 (包括 A11 和 A12) ◦ IEC 60950 第二版 (包括 A11 和 A12) ◦ AS/NZS 60950 ◦ GB4943 ● 電磁相容 - 排放 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 47CFR 第 15 部分 (CFR 47) B 類 ◦ AS/NZS CISPR22 B 類 ◦ CISPR22：2005 w/修正案 1：2005 B 類 ◦ EN55022：2006 w/修正案 1：2007 B 類 ◦ ICES003 B 類 ◦ VCCI B 類 ◦ 英文 61000-3-2 ◦ 英文 61000-3-3 ◦ KN22 B 類 ● 電磁相容 - 抗擾度 <ul style="list-style-type: none"> ◦ EN55024 ◦ CISPR24 ◦ 英文 60601-1-2 ◦ KN24 ◦ 狹狹燈 ● 電信 <ul style="list-style-type: none"> ◦ FCC 第 68 部分 HAC ◦ CS-03-HAC ◦ AS/ACIF S004 ◦ AS/ACIF S040 ◦ 紐西蘭 PTC 220 ◦ 行業標準：TIA 810 和 TIA 920 ◦ 業界標準：IEEE 802.3 乙太網、IEEE 802.3af 和 802.3at

訂購資訊

表 3 提供了電話及其配件的訂購資訊。

表 3. 訂購資訊

產品編號	描述
CP-7811-K9=	• Cisco IP Phone 7811
CP-7821-K9=	• Cisco IP Phone 7821
CP-7841-K9=	• Cisco IP Phone 7841
CP-7861-K9=	• Cisco IP Phone 7861
CP-7821-W-K9=	• Cisco IP Phone 7821, 白色
CP-7841-W-K9=	• Cisco IP Phone 7841, 白色
CP-7861-W-K9=	• Cisco IP Phone 7861, 白色
CP-DX-HS-NB=	• 用於 Cisco IP Phone 7811 的備用窄頻話筒
CP-DX-HS=	• 用於 Cisco IP Phone 7800 系列的備用寬頻話筒
CP-DX-W-HS=	• 用於 Cisco IP Phone 7800 系列的備用白色寬頻話筒
CP-7800-HS-CORD=	• 用於 Cisco IP Phone 7800 系列的備用話筒線
CP-DX-W-CORD=	• 用於 Cisco IP Phone 7800 系列的備用白色話筒線
CP-7800-HS- 掛鉤=	• 備用話筒掛鉤, 用於 Cisco IP Phone 7800 系列, 20 件
CP-7811-WMK=	• Cisco IP Phone 7811 的備用壁掛型安裝套件
CP-7800-WMK=	• Cisco IP Phone 7800 系列的備用壁掛型安裝套件
CP-7861-WMK=	• Cisco IP Phone 7861 的備用壁掛型安裝套件
CP-7811-FS=	• 備用腳平均值 Cisco IP Phone 7811
CP-7800-FS=	• 備用腳平均值 Cisco IP Phone 7800 系列
CP-7861-FS=	• 備用腳平均值 Cisco IP Phone 7861
CP-7821-B- 擋板=	• 備用黑色擋板, 用於 Cisco IP Phone 7821
CP-7821-S- 擋板=	• 用於 Cisco IP Phone 7821 的備用銀色表圈
CP-7841-B- 擋板=	• 用於 Cisco IP Phone 7841 的備用黑色擋板
CP-7841-S- 擋板=	• 用於 Cisco IP Phone 7841 的備用銀色表圈
CP-7861-B- 擋板=	• 用於 Cisco IP Phone 7861 的備用黑色表圈
CP-7861-S- 擋板=	• 用於 Cisco IP Phone 7861 的備用銀色表圈
CP-PWR-CORD-AP=	• 電源線亞太區
CP-PWR-CORD-AR=	• 阿根廷電源線

產品編號	描述
CP-PWR-CORD-AU=	• 電源線澳大利亞
CP-PWR-CORD-BZ=	• 巴西電源線
CP-PWR-CORD-CE=	• 歐洲電源線
CP-PWR-CORD-CN=	• 電源線中國
CP-PWR-CORD-JP=	• 電源線日本
CP-PWR-CORD-NA=	• 電源線北美
CP-PWR-CORD-SW=	• 瑞士電源線
CP-PWR-CORD-UK=	• 電源線中國
CP-PWR-ADPT-3-AR=	• Cisco 帶阿根廷夾的電源適配器 3
CP-PWR-ADPT-3-AU=	• Cisco 帶澳大利亞夾子的電源適配器 3
CP-PWR-ADPT-3-BZ=	• Cisco 帶巴西夾的電源適配器 3
CP-PWR-ADPT-3-CN=	• Cisco 帶中國夾的電源適配器 3
CP-PWR-ADPT-3S-EU=	• Cisco 帶歐式夾和電源開關的電源適配器 3
CP-PWR-ADPT-3-IN=	• Cisco 電源配接器 3 與印度夾
CP-PWR-ADPT-3-KR=	• Cisco 帶韓國夾的電源適配器 3
CP-PWR-ADPT-3-NA=	• Cisco 帶北美夾子的電源配接器 3
CP-PWR-ADPT-3S-UK=	• Cisco 帶英國夾子和電源開關的電源適配器 3

保修

Cisco® IP Phone 7800 系列享有 Cisco 標準的 1 年更換保修。

Cisco Unified Communications 服務

Cisco 和我們的認證合作夥伴可以說明您設置安全、可靠的 Cisco Unified Communications 解決方案，滿足緊迫的部署計劃並加速實現業務優勢。Cisco 的服務組合基於經過驗證的方法，用於統一固定和移動網絡上的語音、視頻、數據和移動應用程式。

我們獨特的服務生命週期方法定義了解決方案生命週期每個階段的需求。定製的規劃和設計服務可幫助您創建滿足業務需求的解決方案。屢獲殊榮的技術支援可說明您提高運營效率。遠端管理服務簡化了日常操作。優化服務可讓您在業務需求發生變化時修改和改進網路解決方案。

Cisco 環境可持續性

有關 Cisco 針對我們的產品、解決方案、運營以及擴展運營或供應鏈的環境可持續性政策和舉措的資訊，請參見 Cisco [的企業社會責任](#)（CSR）報告的“環境可持續性”部分。

下表提供了有關關鍵環境可持續性主題（在 CSR 報告的“環境可持續性”部分中提及）的信息的參考連結：

可持續發展主題	參考
有關產品材料含量法律法規的資訊	料
有關電子廢物法律法規的資訊，包括產品、電池和包裝	WEEE 合規性

Cisco 使打包數據僅供參考。它可能無法反映最新的法律發展，Cisco 不代表、保證或擔保其完整、準確或最新。此資訊如有更改，恕不另行通知。

Cisco Capital

靈活的支付解決方案，幫助您實現目標

Cisco Capital 讓您更輕鬆地獲得正確的技術來實現您的目標、實現業務轉型並說明您保持競爭力。我們可以說明您降低總擁有成本、節約資本並加速增長。在 100 多個國家/地區，我們靈活的支付解決方案可以說明您以簡單、可預測的支付方式獲得硬體、軟體、服務和補充第三方設備。 [瞭解更多](#)。

更多資訊

有關 Cisco® IP Phone 7800 系列的更多詳細資訊，請移至 <https://www.cisco.com/go/ipphones/7800>。

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)