

# Cisco 桌上型電話 9800 系列

# 目錄

產品概述	3
功能和優點	4
平台支援	5
產品規格	6
訂購資訊	19
授權	23
保修資訊	23
產品可持續性	23
<b>Cisco Capital</b>	<b>24</b>
如需更多資訊	24



## 產品概述

### 產品描述

Cisco 為桌面電話帶來了新標準，其產品群組專為在現代辦公環境中工作而構建。 Desk Phone 9800 系列在設計時充分考慮了 IT 和設施的需求，以提供四種新電話型號和一個按鍵擴展模組 (KEM)。每部手機都包含新發佈的 PhoneOS 軟體，該軟體簡化了用戶體驗，並補充了我們的視頻組合 RoomOS 設備，以提供從桌面空間到會議室的無縫體驗。憑藉擴展的功能-9800 系列將安全的企業通話、會議、桌面預訂、可持續性和緊急通知全部集成在一個設備中。您無需為每項功能購買專用設備 - 所有功能都內置於每部手機中。



Desk Phone 9800 系列可降低購買、部署、管理和培訓的複雜性。為了進一步簡化，您可以將一台設備用於 Cisco Unified Communications Manager (CUCM)、Webex Calling、Broadworks 或其他第三方雲通話平台。除了我們廣泛的桌面設備產品群組外，9800 系列在市場上具有獨特的地位，通過彌合混合工作、通話和會議之間的差距來幫助改變工作場所，並且是大規模工作站最具成本效益的解決方案。

## 功能和優點

表 1. 功能和優點

功能	優點
具有 <b>PhoneOS</b> 的平臺	<ul style="list-style-type: none"><li>為所有平臺配置一個設備和一個軟體 - 例如 Cisco Unified Communications Manager (CUCM)、Webex Calling、Broadworks 或其他第三方雲呼叫平臺。</li><li>IT 團隊可更輕鬆地進行部署和設置，提供所需的靈活性，提供低接觸無縫體驗，用 9800 系列替換現有電話。</li></ul>
辦公桌預訂和辦公桌輪用制	<ul style="list-style-type: none"><li>辦公桌預留和辦公桌輪用制使您的組織能夠充分利用辦公空間。使用共用工作區的人員可以通過手機預訂、預訂和登錄當天的辦公桌。</li><li>本機登錄/身份驗證，使用戶能夠通過訪問其聯繫人、日曆、會議和個人化設置來個人化其空間。</li></ul>
動作按鈕	<p>每部手機都包含一個可自定義的操作按鈕，專為各種用例而設計：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>即時訪問基本場景，如緊急警報、安全、廣播/呼叫等。</li><li>在單個操作按鈕上配置最多三個方案，以提高靈活性。</li><li>使用單個操作按鈕觸發器執行多個操作。例如，在啟動遠端 Web 應用程式時發起電話呼叫，以向一組聯繫人發送簡訊。</li><li>通過適應性強的配置欄位實現與 Web 應用程式的高級互操作性。</li></ul>
增強的音訊功能，包括噪音消除	<ul style="list-style-type: none"><li>所有 9800 型號的 AI 噪音消除。9861 及 9871 亦支援針對傳入音訊進行 AI 噪音消除。</li><li>在 9861 和 9871 上將窄頻音訊轉換為寬頻音訊，利用 AI 提升音訊品質。</li><li>內置揚聲器通過更大的揚聲器驅動器和新的低音增強聲學外殼得到增強，以獲得更真實、更自然的聲音。</li></ul>
一鍵加入會議	<ul style="list-style-type: none"><li>體驗一鍵推送 (OBTP) 以從設備螢幕快速加入會議 (註冊到 Webex Calling 和 CUCM 時適用)。</li></ul>
<b>Webex</b> 伴侶	<p>有了 Webex 桌面應用程式和 Cisco 桌上型電話 9800 系列伴侶，最終使用者可以：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>通過 Webex 桌面應用程式啟用視頻並查看或共用內容，同時在 Webex 會議期間將音訊保留在桌面電話上。</li><li>透過 Webex 桌面應用程式更好地控制桌面電話：靜音/取消靜音和調整電話音量。</li></ul>
安全性	<ul style="list-style-type: none"><li>安全性是設計的核心，具有硬體支援的安全性、運行時保護、應用程式安全性和行業合規性</li><li>具有受信任的平台模組 (TPM) 2.0 硬體，以及一流的安全部分，如 TLS 1.3、安全啟動、映射身份驗證等。</li></ul>

功能	優點
Serviceability	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢視電話 UI 上的詳細問題和診斷資訊。</li> <li>9861 和 9871 上內置 ThousandEyes 端點代理，支援網路路徑監控。</li> </ul>
可持續性	<ul style="list-style-type: none"> <li>業內可持續手機的領導者。</li> <li>超過 74% 的 PCR、減少和可回收的包裝、節能和深度睡眠功能。</li> <li>Cisco 回收計劃，減少電子垃圾並確保塑膠可以回到回收的供應鏈實踐中。</li> </ul>
語言 AI	<p>使用大型語言模型增強使用者體驗：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>啟用即時字幕，允許使用者在 Webex 會議期間查看對話的實時轉錄。</li> <li>在 Webex 會議期間顯示會議中摘要並突出顯示行動項。此功能對中途加入的參與者特別有益，有助於他們保持知情和專注。</li> </ul>
協助工具	<ul style="list-style-type: none"> <li>語音反饋支持英語、法語、義大利語、德語和西班牙文，通過為電話導航、來電者 ID、按鈕功能等提供語音提示來幫助視障人士。</li> <li>可調整的字型大小使文本更易於閱讀和導航。</li> </ul>

## 平台支援

表 2. Cisco 桌上型電話 9800 系列後端通話伺服器支援

支援的平臺	認證
<b>Cisco Webex Calling</b>	互操作性測試和認證
<b>Cisco Unified 通訊管理員 (CUCM) 12.5 或以上</b>	互操作性測試和認證
<b>Webex 專用實例 (DI)</b>	互操作性測試和認證
<b>Cisco BroadWorks</b>	互操作性測試和認證
<b>Microsoft SIP 閘道</b>	Microsoft SIP 兼容閘道
星號	互操作性測試和認證

\*並非所有 CUCM 版本都原生支援 Cisco 桌面電話 9800 系列，可能需要開發包和設備啟用程式檔 (QED)。

## 產品規格

表 3. 產品規格

功能	規格
顯示	<ul style="list-style-type: none"><li>• 9841 : 3.5 英寸灰度 LCD, 384 x160 解析度, 背光</li><li>• 9851 : 3.7 英寸彩色 LCD, 480 x 240 解析度, 背光</li><li>• 9861 : 5 英吋彩色 LCD, 800 x 480 解析度, 背光</li><li>• 9871 : 5 英寸彩色觸摸 LCD, 1280 x 720 解析度, 背光</li><li>• 9800 KEM : 5 英寸彩色 LCD, 480 x 800 解析度, 背光</li></ul>
音訊 (*可能因編解碼器而異)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 頻率回應 : 100 Hz-20 kHz, 用於免提揚聲器</li><li>• FEC (前向糾錯)</li><li>• AEC (回聲消除)</li><li>• AGC (自動增益控制)</li><li>• 壓縮天然氣 (舒適雜訊生成)</li><li>• VAD (語音活動偵測)</li><li>• PLC (封包遺失隱藏)</li><li>• 靜音抑制*</li><li>• 聲學衝擊保護 (話筒/耳機)</li><li>• 自適應抖動緩衝器</li><li>• 雙音多頻 (DTMF) 音調生成 (RFC 2833 和帶內)</li><li>• Cisco HD 音訊, 符合 TIA-810/920 和 ETSI ES 202 737/738/739/740 標準</li><li>• Cisco 智慧音訊<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 用於發送方的傳統和基於 AI 的背景雜訊和語音消除</li><li>◦ 接收方的傳統和基於 AI 的背景雜訊消除 (9861 和 9871)</li><li>◦ 將低保真 (窄頻) 音訊擴展為高畫質 (寬頻)(9861 和 9871), 從而增強 PSTN 通話的通話中體驗</li></ul></li><li>• 超聲波支援</li><li>• HAC (與助聽器相容) 話筒</li></ul>
音訊編解碼器支援	<ul style="list-style-type: none"><li>• OPUS、G.722、G.722.2、iSAC、G.711 (a-law/μ-law)、G.729a/b 及 iLBC</li></ul>
實體線路鍵	<ul style="list-style-type: none"><li>• 9841: 4</li><li>• 9851: 6</li><li>• 9861: 10</li></ul>

功能	規格
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 9871：不適用</li><li>• 9800 KEM : 20 (2 頁)</li></ul>

功能	規格
支援的最大線路鍵和可程式設計線路鍵	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9841: 4</li> <li>• 9851: 46</li> <li>• 9861: 130</li> <li>• 9871: 128</li> </ul>
支援的 SIP 行數上限	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 130 代表 CUCM 和 Webex DI</li> <li>• 16 用於 Webex Calling 和開放 SIP 平臺</li> </ul>
硬鍵	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 動作按鈕</li> <li>• 行事曆按鈕 (9851 和 9861)</li> <li>• 我的最愛按鈕</li> <li>• 保留/恢復、轉接及會議按鍵</li> <li>• 應用程式金鑰</li> <li>• 目錄鍵</li> <li>• 標準鍵盤</li> <li>• 音量控制切換鍵</li> <li>• 喇叭、耳機，以及靜音按鈕</li> <li>• 導覽及選取鍵 (9841、9851 及 9861)</li> <li>• Home 按鈕 (僅限 9871)</li> <li>• 頁面鍵 (僅限 9800 KEM)</li> </ul>
背光指示燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電話支援「免持通話」、「耳機與靜音」、「行事曆」(9851 及 9861)、「選取」(9841、9851 及 9861) 及 Home (僅限 9871) 實體按鈕的背光指示燈，以及線路鍵。</li> <li>• 電話還支援兩個特定的 LED，前弧 LED 和頂部 LED，以指示設備狀態，包括留言、未接來電、移動辦公桌可用性等。</li> </ul>
話筒	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 具有寬頻功能的音訊話筒 (透過電話的專用話筒 RJ-9 連接埠連接)。</li> <li>• 聽筒盤繞線有一個自定義端，用於隱藏電話下方的電纜布線 (線長約為 21 英寸。[55 CM (約 1.8 英尺)] 盤繞，長達 72 英寸。(183 CM (約 6 英尺)) 擴展)。</li> <li>• 話筒符合助聽器相容 (HAC)，並符合美國聯邦通訊委員會 (FCC 第 68 部分) 關於美國身心障礙者法案 (ADA) 的要求。通過使用行業標準的內聯話筒放大器 (如 Walker 設備 W-10 或 CE-100 放大器)，可以達到第 508 節的響度要求。</li> </ul>
撥號鍵台	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 撥號台符合 ADA 標準。</li> </ul>
免持話筒	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全雙工免持話筒可靈活地免持和接聽來電。為增加安全性，在使用喇叭模式時，可聽見的雙音調多頻 (DTMF) 音被遮罩。</li> </ul>

功能	規格
<b>USB 和輔助連接埠</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9841: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 一個 USB-A 連接埠：當使用 Cisco 電源適配器 3 (本地電源) 時，USB-A 連接埠在 PoE 下提供 5V 或 1.25W 的 0.25A 電源輸出，在 5V 或 2.5W 下提供 0.5A 的電源輸出。</li> <li>◦ 一個輔助埠 (僅限控制台日誌收集)。</li> </ul> </li> <li>• 9851: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 一個 USB-A 連接埠：使用 Cisco 電源適配器 3 (本地電源) 時，USB-A 連接埠在 PoE 下提供 5V 或 2.5W 時的 0.5A 電源輸出，在 5V 或 5W 時提供 1A 的電源輸出。</li> <li>◦ 一個 USB-C 連接埠：USB-C 連接埠在 PoE 下或在 Cisco 電源適配器 3 (本地電源) 下提供 5V 或 2.5W 的 0.5A 電源輸出。</li> </ul> </li> <li>• 9861 和 9871 : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 一個 USB-A 連接埠：當使用 Cisco 電源適配器 3 (本地電源) 時，USB-A 連接埠在 PoE 下提供 5V 或 2.5W 時的 0.5A 功率輸出，在 5V 或 6.5W 時提供 1.3A 的功率輸出。</li> <li>◦ 一個 USB-C 連接埠：USB-C 連接埠在 PoE 下或在 Cisco 電源適配器 3 (本地電源) 下提供 5V 或 2.5W 的 0.5A 電源輸出。</li> </ul> </li> <li>• 9800 KEM : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 一個 USB-A 母頭連接埠：</li> <li>◦ 當一個 9800 KEM 與 9851 連接時，USB-A 連接埠在 PoE 下提供 5V 或 0.75W 的 0.15A 功率輸出，在使用 Cisco 電源適配器 3 (本地電源) 時提供 0.5V 或 2.5W 的功率輸出。</li> <li>◦ 當一個 9800 KEM 與 9861 或 9871 連接時，USB-A 連接埠在 PoE 下提供 5V 或 0.75W 的 0.15A 電源輸出，在使用 Cisco 電源適配器 3 (本地電源) 時提供 1A 的 5V 或 5W 功率輸出。</li> <li>◦ 當兩個 9800 KEM 與 9861 或 9871 連接時，USB-A 連接埠在使用 Cisco 電源適配器 3 (本地電源) 時提供 0.5A 的 5V 或 2.5W 功率輸出。</li> <li>◦ 當三個 9800 KEM 與 9861 或 9871 連接時，USB-A 連接埠在使用 Cisco 電源適配器 3 (本地電源) 時提供 0.15V 或 0.75W 的功率輸出。</li> </ul> </li> <li>• 一個 USB-A 公頭連接埠：9800 KEM 上的 USB-A 連接埠從電話的 USB-A 連接埠 PoE 或使用 Cisco 電源適配器 3 (本機電源) 獲取電源。</li> <li>• 在各種部署模式下，充電能力視電話上 USB 連接埠的最大輸出功率而定。如果連接的設備嘗試消耗的功率超過 USB 埠的最大輸出，則會彈出一條警告消息，提示您拔下設備插頭。</li> </ul>

功能	規格
乙太網交換機	<ul style="list-style-type: none"> <li>內部 2 塊 Cisco 乙太網交換機允許通過 RJ-45 介面直接連接到 10/100/1000BASE-T 乙太網網絡 (IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab)，該介面具有電話和同地 PC 的單 LAN 連接。</li> <li>系統管理員可以為 PC 和電話指定單獨的 VLAN (IEEE 802.1Q)，從而提高語音和資料流量的安全性和可靠性。</li> </ul>
<b>Bluetooth® 無線技術*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9861 和 9871 (不包括無線電變體) 採用 Bluetooth 無線技術 <ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth 版本：5.2 (Bluetooth® 低能耗)</li> <li>Bluetooth 增強型數據速率 (EDR)</li> <li>Bluetooth 第 1 類</li> <li>支援寬頻和窄頻編解碼器</li> <li>Bluetooth 個人資料：</li> <li>免持應用協定</li> <li>進階音訊分配設定檔 (A2DP) 人性化介面裝置設定檔 (HID)</li> <li>電話簿存取設定檔 (PBAP)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Wi-Fi®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9861 和 9871 (不包括無線電變體) 經過 Wi-Fi 認證™，支援 802.11a/b/g/n/AC、2.4 GHz/5 GHz 雙頻段。</li> <li>驗證： <ul style="list-style-type: none"> <li>個人和企業模式下的 WPA (Wi-Fi 受保護存取)、WPA2 (Wi-Fi 受保護存取 II) 和 WPA3 (Wi-Fi 受保護存取 III)</li> <li>Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST)</li> <li>受保護的可延伸驗證通訊協定-一般權杖卡 (PEAP-GTC)</li> <li>受保護的可延伸驗證通訊協定-Microsoft 質詢交握驗證通訊協定第 2 版 (PEAP-MSCHAPv2)</li> <li>Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security (EAP-TLS)</li> </ul> </li> <li>加密： <ul style="list-style-type: none"> <li>加密標準 (AES)</li> <li>臨時金鑰完整性通訊協定 (TKIP) 與訊息完整性檢查 (MIC)</li> </ul> </li> <li>先進的穩健管理框架保護：BIP-CMAC-128</li> <li>Wi-Fi 標準： <ul style="list-style-type: none"> <li>IEEE 802.11 a, b, d, e, g, h, i, n, r, AC</li> <li>Wi-Fi 多媒體 (WMM)</li> <li>計劃外自動節能傳送 (UAPSD)</li> </ul> </li> <li>天線類型：偶極子 (板載)</li> </ul>

功能	規格
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 天線增益 (dBi) : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 9861: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G : 3 : 06</li> <li>◦ 5G : 4.11</li> </ul> </li> <li>◦ 9871: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G : 3.22</li> <li>◦ 5G : 4.23</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• 頻帶 (兆赫) <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 9861: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G : 2412.0 - 2472.0</li> <li>◦ 5G : 5150.0 - 5250.0, 5250.0 - 5350.0, 5470.0 - 5725.0, 5745.0 - 5825.0</li> </ul> </li> <li>◦ 9871: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G : 2412.0 - 2472.0</li> <li>◦ 5G : 5150.0 - 5250.0, 5250.0 - 5350.0, 5470.0 - 5725.0, 5745.0 - 5825.0</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• 墨西哥的最大 EIRP (dBm) <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 9861: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G : 20.05</li> <li>◦ 5G : 17.03</li> </ul> </li> <li>◦ 9871: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G : 20.19</li> <li>◦ 5G : 17.21</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
電源	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IEEE Power over Ethernet 2 類 (9841)</li> <li>• IEEE Power over Ethernet 第 3 類 (9851、9861 和 9871)</li> <li>• 輸入額定值 : 0.42A, 48V DC</li> <li>• 電話符合歐盟第 6 批和第 26 批</li> </ul>
按鍵擴充模組 (KEM) 相容性和電源	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9800 KEM 沒有自己的本地電源;KEM 電源由主機電話提供。</li> <li>• 9851: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ IEEE Power over Ethernet 3 類或 Cisco 電源適配器 3, 可透過 USB-A 連接埠實現一個 KEM。</li> </ul> </li> <li>• 9861 和 9871 : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ IEEE Power over Ethernet 3 類, 通過 USB-A 連接埠支援一個 KEM。</li> <li>◦ Cisco 電源適配器 3, 最多可通過 USB-A 連接埠實現三個 KEM。</li> </ul> </li> </ul>

功能	規格
主要特點 (*可能因註冊的通話平臺而異)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 來電者 ID</li> <li>• 插撥</li> <li>• 保留/恢復通話</li> <li>• 待話期間背景音樂 (MoH)</li> <li>• 靜音/取消靜音</li> <li>• E.164/加號撥號</li> <li>• 來電轉接</li> <li>• 勿打擾</li> <li>• 回撥</li> <li>• 來電駐留</li> <li>• 保留/駐留回復</li> <li>• 代接來電</li> <li>• 轉移</li> <li>• 會議</li> <li>• 進會議</li> <li>• 通話保留模式</li> <li>• 快速撥號</li> <li>• 忙線指示燈域 (BLF)</li> <li>• 重撥</li> <li>• 錄音</li> <li>• 插話與介入 (會議插話)</li> <li>• 呼叫中*</li> <li>• Extension Mobility 和 EMCC*</li> <li>• 搜尋群組</li> <li>• 統一資源識別符 (URI) 撥號</li> <li>• CMS 靜音同步*</li> <li>• 語音信箱</li> <li>• 共用線路</li> <li>• 隱私*</li> <li>• 本機通話記錄</li> <li>• 遠端通話記錄*</li> <li>• 目錄搜尋</li> </ul>

功能	規格
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 我的最愛聯絡人*</li> <li>• 可調整鈴聲和音量</li> <li>• 可調節的顯示亮度</li> <li>• 時間與日期顯示</li> <li>• 時區設置*</li> <li>• E.911</li> <li>• 對講*</li> <li>• Confidential Access Level (加州)*</li> <li>• 我的最愛按鈕上的說明台</li> <li>• 反垃圾郵件*</li> <li>• 酒店化*</li> <li>• 靈活就座*</li> <li>• 語音回饋 (多語言支援)</li> <li>• Webex 功能：統一通話記錄，統一目錄，混合日曆，會議</li> <li>• OBTP (一鍵推送) 會議</li> <li>• 會議中轉譯 (9861 和 9871)</li> <li>• Webex 會議中摘要 (9861 和 9871)</li> <li>• 辦公桌輪用</li> <li>• Cisco 空間辦公桌輪用制預訂*</li> <li>• 遠端重啓</li> <li>• 遠端重設成出廠預設值</li> <li>• 用於分析和調試的指標*</li> <li>• 热線*</li> <li>• XSI/XML 應用程式</li> <li>• FAC/CMC*</li> <li>• 多點傳送呼叫*</li> <li>• 支援通話中心座席的電話*</li> <li>• 可調整的字型大小</li> <li>• Cisco IP Manager Assistant*</li> <li>• 切換操作模式*</li> <li>• 自訂壁紙和徽標 (9851、9861 和 9871)</li> <li>• 分頁* (9851 和 9861)</li> <li>• 使用者偏好設定屬性*</li> </ul>

功能	規格
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco 耳機智慧配對 (9861 和 9871)</li> <li>• 移動性*</li> <li>• xAPI 框架</li> <li>• Cisco 智慧電力框架</li> <li>• 始終使用多線路模式 (9851、9861 和 9871)</li> <li>• 已接通通話狀態的可自訂新通話軟鍵*</li> <li>• 共用通話外觀標籤組態*</li> <li>• 基於對話框的共享線外觀*</li> <li>• 增強的功能表定製*</li> <li>• 通話併列和客戶協助支援*</li> </ul>
網路功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Session Initiation Protocol (SIP) 用於傳送訊號</li> <li>• 階段作業說明通訊協定 (SDP)</li> <li>• IPv4 及 IPv6</li> <li>• IPv6 就緒徽標和 USGv6 R1 兼容*</li> <li>• 乙太網路 802.1x 要求選項：可延伸驗證通訊協定 - 透過安全通道的彈性驗證 (EAP-FAST) 和可延伸驗證通訊協定 - 傳輸層安全性 (EAP-TLS)</li> <li>• Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) 用戶端或靜態設定</li> <li>• 免費位址解析通訊協定 (GARP)</li> <li>• Domain Name System (DNS)</li> <li>• 簡單檔案傳輸協定 (TFTP)</li> <li>• 安全 HTTP (HTTPS)</li> <li>• VLAN</li> <li>• 即時傳輸通訊協定 (RTP)</li> <li>• 即時控制通訊協定 (RTCP)</li> <li>• Cisco Discovery Protocol</li> <li>• LLDP (包括 LLDP 媒體端點發現 [LLDP-MED])</li> <li>• 開關速度自動協商</li> <li>• 跨越 PC</li> <li>• 網路遍歷 (ICE、NAT 和 STUN)*</li> </ul>
部署與服務能力功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 原生電話遷移*</li> <li>• 對等韌體共用升級</li> <li>• 問題報告工具</li> </ul>

功能	規格
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 千眼集成 (9861 和 9871)</li> <li>• SRST 支援*</li> <li>• 相互承認協定支援*</li> <li>• Expressway 登入* 之使用者憑證持續存在</li> <li>• 啟動碼載入</li> <li>• WxC 外傳代理生存能力支援*</li> <li>• NFC 入職</li> <li>• Cisco 耳機升級</li> <li>• 增強的 Control Hub 狀態和桌上型電話診斷*</li> </ul>
安全性	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全開機</li> <li>• 具有自訂裝置憑證的 802.1x</li> <li>• SIP OAuth</li> <li>• 安全認證儲存</li> <li>• 裝置驗證</li> <li>• 組態檔案認證和加密</li> <li>• 映像檔驗證</li> <li>• 隨機位產生</li> <li>• 安全唯一裝置識別碼 (SUDI)</li> <li>• 使用 TLS 進行訊號驗證和加密</li> <li>• 使用 SRTP 進行媒體身份驗證和加密</li> <li>• 用戶端和伺服器的 HTTPS</li> <li>• 可設定的最低 TLS 版本</li> <li>• 本機電話解鎖密碼*</li> <li>• 可信平台模組 2.0</li> <li>• 安全性增強 Linux</li> <li>• 符合 FIPS 140-2、140-3 和 UCR 2013</li> <li>• TLS 1.3 和 TLS 用戶端/伺服器最低版本</li> <li>• 安全擦除</li> <li>• 設備上防火牆*</li> <li>• Assured Services SIP (AS-SIP)*</li> <li>• 多級優先和搶佔 (MLPP)*</li> <li>• 幼兒園*</li> </ul>

功能	規格
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 停用免持通話、耳機和話筒*</li> <li>• 多伺服器 (SAN) Tomcat 憑證*</li> <li>• 無密碼警告*</li> <li>• 設備安全洞察*</li> <li>• HTTP Proxy*</li> <li>• VPN*</li> <li>• 設備安全洞察*</li> <li>• LLDP 適用於 E911* 的 MED 位置資訊服務</li> </ul>
物理尺寸 (高 × 寬 × 深)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9841 : 8.4 x 8.4 x 1.9 英寸 (214.0 x 214.0 x 49.4 毫米)</li> <li>• 9851 : 8.9 x 8.4 x 1.9 英寸 (226.0 x 214.0 x 49.4 毫米)</li> <li>• 9861 : 8.9 x 9.0 x 1.9 英寸 (226.0 x 230.0 x 49.4 毫米)</li> <li>• 9871 : 8.9 x 8.4 x 1.9 英寸 (226.0 x 214.0 x 49.4 毫米)</li> <li>• 9800 KEM : 8.9 x 5.0 x 1.9 英寸 (226.0 x 126.0 x 48.5 毫米)</li> </ul>
重量	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9841 : 954 克</li> <li>• 9851 : 968 克</li> <li>• 9861 : 1095 克</li> <li>• 9871 : 1055 克</li> <li>• 9800KEM : 483 克</li> </ul>
電話外殼組成	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 聚碳酸酯丙烯腈丁二烯苯乙烯 (ABS) 紋理塑膠;化妝品 A 類</li> </ul>
作業溫度	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 華氏 32 至 104 度 (攝氏 0 至 40 度)</li> </ul>
非工作溫度衝擊	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 華氏 14 至 140 度 (攝氏 -10 至 60 度)</li> </ul>
濕度	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 工作 10% 至 90%，非冷凝</li> <li>• 非工作中 10 至 95%，非冷凝</li> </ul>
語言支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 阿拉伯文 (沙烏地阿拉伯)</li> <li>• 保加利亞語 (保加利亞)</li> <li>• 加泰羅尼亞語 (西班牙)</li> <li>• 克羅埃西亞文 (克羅埃西亞)</li> <li>• 捷克語 (捷克共和國)</li> <li>• 丹麥文 (丹麥)</li> <li>• 荷蘭文 (荷蘭)</li> </ul>

功能	規格
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 英文 (英國)</li> <li>• 英文 (美國)</li> <li>• 愛沙尼亞語 (愛沙尼亞)</li> <li>• 芬蘭文 (芬蘭)</li> <li>• 法文 (法國)</li> <li>• 法文 (加拿大)</li> <li>• 德文 (德國)</li> <li>• 希臘語 (希臘)</li> <li>• 希伯來語 (以色列)</li> <li>• 匈牙利文 (匈牙利)</li> <li>• 義大利文 (義大利)</li> <li>• 日文 (日本)</li> <li>• 韓文 (韓國)</li> <li>• 拉脫維亞語 (拉脫維亞)</li> <li>• 立陶宛語 (立陶宛)</li> <li>• 挪威文 (挪威)</li> <li>• 波蘭文 (波蘭)</li> <li>• 葡萄牙文 (巴西)</li> <li>• 葡萄牙文 (葡萄牙)</li> <li>• 羅馬尼亞文 (羅馬尼亞)</li> <li>• 俄文 (俄羅斯聯邦)</li> <li>• 塞爾維亞文 (塞爾維亞共和國)</li> <li>• 簡體中文 (中國)</li> <li>• 斯洛伐克語 (斯洛伐克)</li> <li>• 斯洛維尼亞語 (斯洛維尼亞)</li> <li>• 西班牙 (哥倫比亞)</li> <li>• 西班牙文 (西班牙)</li> <li>• 瑞典文 (瑞典)</li> <li>• 泰文 (泰國)</li> <li>• 繁體中文 (香港)</li> <li>• 繁體中文 (臺灣)</li> <li>• 土耳其文 (土耳其)</li> </ul>

功能	規格
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 烏克蘭文 (烏克蘭)</li> <li>• 威爾士語 (英國)</li> </ul>
認證和合規性	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 符合指令 2014/53/EU、2014/35/EU 和 2014/30/EU 的 CE 標誌</li> <li>• 安全 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ UL60950, UL62368-1</li> <li>◦ CAN/CSA-C22.2 No. 60950 CAN/CSA 62368-1</li> <li>◦ EN/IEC 62368</li> <li>◦ AS/NZS 62368</li> </ul> </li> <li>• 電磁相容 - 排放 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 47CFR 第 15 部分 (CFR 47) B 類</li> <li>◦ AS/NZS CISPR32 B 類</li> <li>◦ CISPR32 : 2015 年 B 類</li> <li>◦ EN 55032:2015+A11 : 2020 B 類</li> <li>◦ ICES003 B 類</li> <li>◦ VCCI B 類</li> <li>◦ 英文 61000-3-2</li> <li>◦ 英文 61000-3-3</li> <li>◦ KS C 9832</li> <li>◦ VCCI-CISPR 32</li> </ul> </li> <li>• 電磁相容 - 抗擾度 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ EN 55035:2017+A11 : 2020 B 類</li> <li>◦ KS C 9835</li> <li>◦ 犹太燈</li> </ul> </li> <li>• FIPS 相容</li> <li>• 電信 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ FCC 第 68 部分 HAC</li> <li>◦ CS-03-HAC</li> <li>◦ AS/ACIF S004</li> <li>◦ AS/ACIF S040</li> <li>◦ 紐西蘭 PTC 220</li> <li>◦ 行業標準 : TIA-810 和 TIA-920</li> <li>◦ 行業標準 : ETSI ES 202 737/738/739/740</li> <li>◦ 業界標準 : IEEE 802.3 乙太網、IEEE 802.3af 和 802.3at</li> </ul> </li> </ul>

功能	規格
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 韓國 (RRA 公告 2020-6,2020 年 9 月 25 日)</li> <li>◦ 韓國 (RRA 公告 2022-1,2022 年 1 月 3 日)</li> <li>• 收音機 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ FCC 第 15.247 部分</li> <li>◦ FCC 第 15.407 部分</li> <li>◦ FCC 第 2.1091 部分 (BT RF 暴露 TR)</li> <li>◦ RSS-102 (BT RF 暴露 TR)</li> <li>◦ RSS-247</li> <li>◦ 英文 300 328</li> <li>◦ EN 301893</li> <li>◦ 英文 300 330</li> <li>◦ EN 62311</li> <li>◦ EN 50665</li> <li>◦ 英文 301 489-1</li> <li>◦ 英文 301 489-3</li> <li>◦ 英文 301 489-17</li> <li>◦ 韓國 (KS X 3123:2022、KS X 3124:2020、KS X 3126:2020)</li> <li>◦ 標準病 -T66</li> <li>◦ 標準病 -T71</li> </ul> </li> </ul>

## 訂購資訊

表 4. 訂購資訊

零件編號	產品描述
桌上型電話 9800 系列主要產品/服務摘要	
<b>DP-9841-K9=</b>	Cisco 桌上型電話 9841, 炭黑
<b>DP-9841-L-K9=</b>	Cisco 桌上型電話 9841, 晨曦
<b>DP-9851-K9=</b>	Cisco 桌上型電話 9851, 炭黑
<b>DP-9851-L-K9=</b>	Cisco 桌上型電話 9851, 晨曦
<b>DP-9861-K9=</b>	Cisco 桌上型電話 9861, 炭黑
<b>DP-9861-L-K9=</b>	Cisco 桌上型電話 9861, 晨曦
<b>DP-9861NR-K9=</b>	Cisco 桌上型電話 9861, 無收音機, 炭黑

零件編號	產品描述
<b>DP-9871-K9=</b>	Cisco 桌上型電話 9871, 炭黑
<b>DP-9871-L-K9=</b>	Cisco 桌上型電話 9871, 晨曦
<b>DP-9871NR-K9=</b>	Cisco 桌上型電話 9871, 無收音機, 炭黑
<b>桌上型電話 9800 系列 TAA 機型產品/服務摘要</b>	
<b>DP-9841-K9++=</b>	Cisco 桌上型電話 9841, 帶 NFC、TAA、炭黑
<b>DP-9841NR-K9++=</b>	Cisco 桌上型電話 9841, 無 NFC, TAA, 炭黑
<b>DP-9851-K9++=</b>	Cisco 桌上型電話 9851, 帶 NFC、TAA、炭黑
<b>DP-9851NR-K9++=</b>	Cisco 桌上型電話 9851, 無 NFC, TAA, 炭黑
<b>DP-9861-K9++=</b>	Cisco 桌上型電話 9861, TAA, 炭黑
<b>DP-9861NR-K9++=</b>	Cisco 桌上型電話 9861, 無收音機, TAA, 炭黑
<b>DP-9871-K9++=</b>	Cisco 桌上型電話 9871, TAA, 炭黑
<b>DP-9871NR-K9++=</b>	Cisco 桌上型電話 9871, 無收音機, TAA, 炭黑
<b>桌上型電話 9800 系列自訂機型產品/服務摘要</b>	
<b>DP-9841-K9---</b>	Cisco 桌上型電話 9841, 定製型號, 炭黑
<b>DP-9841NR-K9---</b>	Cisco 桌上型電話 9841, 無 NFC, 定製型號, 炭黑
<b>DP-9851-K9---</b>	Cisco 桌上型電話 9851, 定製型號, 炭黑
<b>DP-9851NR-K9---</b>	Cisco 桌上型電話 9851, 無 NFC, 定製型號, 炭黑
<b>DP-9861-K9---</b>	Cisco 桌上型電話 9861, 定製型號, 炭黑
<b>DP-9861NR-K9---</b>	Cisco 桌上型電話 9861, 無收音機, 定製型號, 炭黑
<b>DP-9871-K9---</b>	Cisco 桌上型電話 9871, 定製型號, 炭黑
<b>DP-9871NR-K9---</b>	Cisco 桌上型電話 9871, 無收音機, 定製型號, 炭黑
<b>桌上型電話 9800 系列阿拉伯文機型產品/服務摘要</b>	
<b>DP-9861-A-K9=</b>	Cisco 桌上型電話 9861, 阿拉伯佈局, 炭黑
<b>DP-9871-A-K9=</b>	Cisco 桌上型電話 9871, 阿拉伯佈局, 炭黑
<b>桌上型電話 9800 系列配件 (選用-單獨訂購)</b>	
<b>DP-9800-KEM=</b>	Cisco 桌上型電話 9800 按鍵擴充模組, 炭黑
<b>DP-9800-WMK=</b>	Cisco 桌上型電話 9800 壁掛式套件

零件編號	產品描述
<b>DP-9800-KEM-WMK=</b>	Cisco 桌上型電話 9800 按鍵擴充模組壁掛式套件
<b>DP-9800-WMK-88ADP=</b>	Cisco 桌上型電話 9800 壁掛式套件適配器，適用於 8800 電話
<b>桌上型電話 9800 系列本地電源備件 (可選 - 單獨訂購)</b>	
<b>CP-PWR-ADPT-3-AR=</b>	Cisco 帶阿根廷夾的電源適配器 3
<b>CP-PWR-ADPT-3-AU=</b>	Cisco 帶澳大利亞夾子的電源適配器 3
<b>CP-PWR-ADPT-3-BZ=</b>	Cisco 帶巴西夾的電源適配器 3
<b>CP-PWR-ADPT-3-CN=</b>	Cisco 帶中國夾的電源適配器 3
<b>CP-PWR-ADPT-3-EU=</b>	Cisco 帶歐式夾的電源適配器 3
<b>CP-PWR-ADPT-3-IN=</b>	Cisco 帶印度夾的電源適配器 3
<b>CP-PWR-ADPT-3-KR=</b>	Cisco 帶韓國夾的電源適配器 3
<b>CP-PWR-ADPT-3-NA=</b>	Cisco 帶北美夾子的電源適配器 3
<b>CP-PWR-ADPT-3-UK=</b>	Cisco 帶英國夾子的電源適配器 3
<b>桌上型電話 9800 系列取代備件</b>	
<b>DP-9800-HS=</b>	桌上型電話 9800 替換話筒，炭黑備用
<b>DP-9800-HS-L=</b>	桌上型電話 9800 更換話筒，第一盞燈 - 備用
<b>DP-9800- 電源線=</b>	桌上型電話 9800 替換話筒線，炭黑備用
<b>DP-9800- 電源線 -L=</b>	桌上型電話 9800 更換話筒線，第一盞燈 - 備用
<b>DP-9800-FS=</b>	桌上型電話 9841 & 9851 替換座架，炭黑備用
<b>DP-9861-FS=</b>	桌上型電話 9861 替換座架，炭黑 - 備件
<b>DP-9871-FS=</b>	桌上型電話 9871 替換座架，炭黑 - 備件

表 5. 包裝尺寸、重量和件數

產品	禮品盒				外包裝					托盤					
	長度 (CM)	寬度 (CM)	身高 (CM)	重量 (公斤)	每個外包 裝盒裝	長度 (CM)	寬度 (CM)	身高 (CM)	重量 (公斤)	每個 托盤的過 度包 裝件 數	長度 (CM)	寬度 (CM)	身高 (CM)	重量 (公斤)	每個托 盤的電 話數
9841	31.5	24	7.8	1.3	10	50	40	34	14.3	18	120	100	114	275	180
9851	31.5	24	7.8	1.4	10	50	40	34	14.4	18	120	100	114	276.2	180

產品	禮品盒				外包裝					托盤					
	長度 (CM)	寬度 (CM)	身高 (CM)	重量 (公斤)	每個外包 裝盒裝	長度 (CM)	寬度 (CM)	身高 (CM)	重量 (公斤)	每個 托盤的過 度包 裝件 數	長度 (CM)	寬度 (CM)	身高 (CM)	重量 (公斤)	每個托 盤的電 話數
9861	31	24.5	7.2	1.5	8	60.1	32.1	26.4	12.9	24	121.9	101.6	1175	332.6	192
9871	29.1	24.5	7.2	1.5	8	60.1	30.4	26.4	12.7	24	121.9	101.6	1175	327.8	192
9800 KEM	25.4	17.3	8.13	0.71	18	54	50.42	28.45	13.3	12	121.9	101.6	997	182.6	216

## 授權

所有 Cisco 桌上型電話 9800 系列均受 [www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end\\_user\\_license\\_agreement.html](http://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.html) 上的 Cisco 使用者授權合約的保護。

或者使用快捷方式：[www.cisco.com/go/eula](http://www.cisco.com/go/eula)。

## 保修資訊

桌上型電話 9800 系列享有 Cisco 1 年有限硬體保修 (詳情請見：[www.cisco.com/go/warranty](http://www.cisco.com/go/warranty))。

## 產品可持續性

有關 Cisco 的環境、社會和治理 (ESG) 計劃和績效的資訊，請參見 Cisco's CSR 和可持續發展 [報告](#)。

表 6. Cisco 環境可持續性資訊

可持續發展主題	參考
有關產品材料含量法律法規的資訊	<a href="#">料</a>
有關電子廢物法律法規的資訊，包括我們的產品、電池和包裝	<a href="#">WEEE 合規性</a>

表 7. 產品可持續性功能和認證

功能	規格
節能解決方案	<ul style="list-style-type: none"><li>電話支援顯示器關閉和深度睡眠模式。</li><li>顯示關閉模式功耗：<ul style="list-style-type: none"><li>9841：使用 Cisco 電源適配器 3 (本地電源) 時為 2.35W, PoE 時為 1.95W</li><li>9851：使用 Cisco 電源適配器 3 (本地電源) 時為 2.82W, PoE 下為 2.69W</li><li>9861：使用 Cisco 電源適配器 3 (本地電源) 時為 3.48W, PoE 下為 3.26W</li><li>9871：使用 Cisco 電源適配器 3 (本地電源) 時為 3.5W, PoE 下為 3.16W</li></ul></li><li>深度睡眠模式功耗：<ul style="list-style-type: none"><li>9841：使用 Cisco 電源適配器 3 (本地電源) 時為 0.26W, PoE 下為 0.61W</li><li>9851：使用 Cisco 電源適配器 3 (本地電源) 時為 0.27W, PoE 下為 0.69W</li><li>9861：使用 Cisco 電源轉接器 3 (本地電源) 時為 0.27W, PoE 下為 0.79W</li><li>9871：使用 Cisco 電源適配器 3 (本地電源) 時為 0.27W, PoE 下為 0.8W</li></ul></li></ul>
碳排放洞察	<ul style="list-style-type: none"><li>電話支援報告功耗數據，組織的碳足跡可以顯示在 Cisco Webex Control Hub 上。</li></ul>
認證和合規性	<ul style="list-style-type: none"><li>能源之星®</li><li>歐盟批次 -6</li><li>歐盟批次 -26</li></ul>

## Cisco Capital

靈活的支付解決方案，幫助您實現目標。

**Cisco Capital** 讓您更輕鬆地獲得正確的技術來實現您的目標、實現業務轉型並說明您保持競爭力。我們可以說明您降低總擁有成本、節約資本並加速增長。在 100 多個國家/地區，我們靈活的支付解決方案可以說明您通過簡單、可預測的支付方式獲得硬體、軟體、服務和補充的第三方設備。[瞭解更多。](#)

## 如需更多資訊

請訪問 <https://www.webex.com/cisco-phone-9800series.html>。

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)