



联系人来源

- [什么是联系人来源？](#)，第 1 页
- [我为什么需要联系人来源？](#)，第 2 页
- [配置联系人来源服务器的时间](#)，第 2 页
- [Cisco 目录集成的联系人来源选项](#)，第 3 页
- [LDAP 先决条件](#)，第 10 页
- [Jabber ID 属性映射](#)，第 11 页
- [本地联系人来源](#)，第 12 页
- [自定义联系人来源](#)，第 12 页
- [联系人缓存](#)，第 12 页
- [解析重复的联系人](#)，第 12 页
- [拨号方案映射](#)，第 13 页
- [Cisco Unified Communication Manager UDS（适用于移动和 Remote Access）](#)，第 13 页
- [云联系人来源](#)，第 13 页
- [联系人照片格式和尺寸](#)，第 14 页

什么是联系人来源？

联系人来源是一个用户数据集合。用户搜索联系人或在 Cisco Jabber 客户端中添加联系人时，会从联系人来源读取联系信息。

Cisco Jabber 从联系人来源检索信息以填充联系人列表、更新客户端中的联系人名片以及显示联系信息的其他区域。当客户端收到任何传入通信（例如，即时消息或语音/视频呼叫）时，将使用联系人来源来解析联系信息。

联系人来源服务器



注释 所有 Jabber 客户端都支持用于目录集成的 LDAPv3 标准。支持此标准的任何目录服务器都与这些客户端兼容。

您可以将以下联系人源服务器与 Cisco Jabber 配合使用：

- Active Directory Domain Services, Windows Server 2012 R2
- Active Directory Domain Services, Windows Server 2008 R2
- Cisco Unified Communications Manager 用户数据服务器 (UDS)。Cisco Jabber 支持使用 Cisco Unified Communications Manager 10.5 或更高版本的 UDS。
- OpenLDAP
- Active Directory 轻量级目录服务 (AD LDS) 或 Active Directory 应用程序模式 (ADAM)

我为什么需要联系人来源？

Cisco Jabber 通过以下方式使用联系人来源：

- 用户搜索联系人—客户端将使用输入的信息并搜索联系人来源。从联系人来源检索信息后，客户端将显示可用的方法与联系人进行交互。
- 客户端接收来电通知—客户端将获取来自传入通知的信息并从联系人来源解析 URI、号码和包含联系人的 JabberID。客户端将在警报中显示联系人详细信息。

配置联系人来源服务器的时间



注释 在注册到 Active Directory 域的工作站上安装 Cisco Jabber。在此环境中，无需配置 Cisco Jabber 以连接到目录。客户端会自动发现目录并连接到该域中的全局目录服务器。

如果计划使用以下服务之一作为联系人来源，则配置 Cisco Jabber 以连接到目录服务：

- Active Directory 服务
- Cisco Unified Communications Manager User Data Service
- OpenLDAP
- Active Directory Lightweight 目录服务
- Active Directory 应用程序模式

您可以选择将目录集成配置为：

- 更改默认属性映射。
- 调整目录查询设置。
- 指定客户端如何检索联系人照片。

- 执行域内联合。

Cisco 目录集成的联系人来源选项

在内部部署中，客户端需要以下联系人来源之一来解析用户信息的目录查找：

- Lightweight 目录访问协议 (LDAP) — 如果您有公司目录，您可以使用以下基于 LDAP 的联系人来源选项将您的目录配置为联系人来源：
 - Cisco 目录集成 (CDI) — 使用此联系人来源选项部署所有客户端。
- Cisco Unified Communications Manager 用户数据服务 (UDS) — 如果没有公司目录或者您的部署包括与 Expressway Mobile and Remote Access 连接的用户，则可以使用此选项。

轻型目录访问协议

Cisco 目录集成如何与 LDAP 配合使用

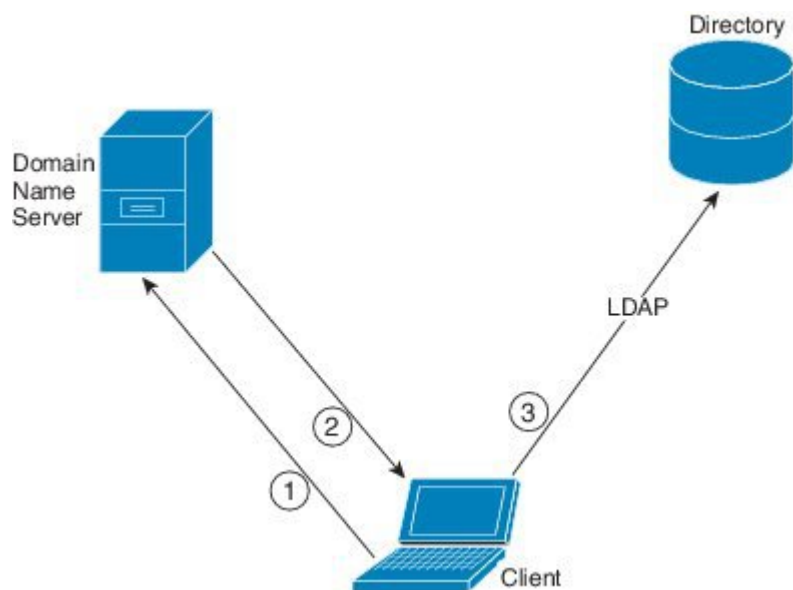
CDI 使用服务发现来确定 LDAP 服务器。

下面是具有 CDI 的内部部署的默认设置：

- Cisco Jabber 与 Active Directory 集成为联系人来源。
- Cisco Jabber 会自动发现并连接到全局目录。

自动服务发现 — 建议

我们建议您使用服务发现，以通过全局目录 (GC) 服务器或 LDAP 服务器自动进行连接和身份验证。如果要自定义您的部署，请查看用于提供 LDAP 服务器信息的选项和可用的验证选项。Jabber 先将 DNS 查询发送到 GC 域以发现 GC 服务器。如果它没有发现 GC 服务器，Jabber 然后将 DNS 查询发送到 LDAP 域以发现 LDAP 服务器。



如果有 GC 可用，客户端会执行以下操作：

1. 从工作站获取 DNS 域，并查找 GC 的 SRV 记录。
2. 从 SRV 记录中检索 GC 的地址。
3. 使用已登录用户的凭证连接到 GC。

使用全局目录域的发现

Jabber 尝试使用 DNS SRV 查询发现 GC 服务器。首先，Jabber 获取 GC 域：

1. 如果可用，Jabber 将 DNSFORESTNAME 环境变量用作 GC 域。
2. 如果 DNSFORESTNAME 不可用，Jabber 将检查 GC 域的以下各项：
 - 在 Windows 上，Jabber 将呼叫 Windows DsGetDcName API 以获取 DnsForestName。
 - 在非 Windows 平台上，Jabber 从 jabber-config.xml 读取 LdapDNSForestDomain。

Jabber 获取 GC 域后，它将发送 DNS SRV 查询以获取 GC 服务器地址：

- 在 Windows 上，Jabber 通过 Windows DsGetSiteName API 检查 SiteName 是否可用：
 - 如果 SiteName 存在，Jabber 会发出 DNS SRV 查询 `_gc._tcp.SiteName._sites.GCDomain`，以获取 GC 服务器地址。
 - 如果 SiteName 不存在或没有返回针对 `_gc._tcp.SiteName._sites.GCDomain` 的 SRV 记录，Jabber 将发出 DNS SRV 查询 `_gc._tcp.GCDomain`，以获取 GC 服务器地址。
- 在非 Windows 平台上，Jabber 会发出 DNS SRV 查询 `_gc._tcp.GCDomain`，以获取 GC 服务器地址。

使用 LDAP 域的发现

如果 Jabber 无法发现 GC 服务器，它将尝试发现 LDAP 域：

1. 如果可用，Jabber 将 USERDNSDOMAIN 环境变量用作 LDAP 域。
2. 如果 USERDNSDOMAIN 不可用，Jabber 将从 jabber-config.xml 读取 LdapUserDomain。
3. 如果 LdapUserDomain 不可用，Jabber 将使用用户作为 LDAP 域登录的电子邮件域。

Jabber 获取 LDAP 域后，它将发送 DNS SRV 查询以获取 LDAP 服务器地址：

- 在 Windows 上，Jabber 通过 Windows DsGetSiteName API 检查 SiteName 是否可用。
 - 如果 SiteName 存在，Jabber 会发出 DNS SRV 查询 `_ldap._tcp.SiteName.sites.LdapDomain`，以获取 LDAP 服务器地址。
 - 如果 SiteName 不存在或没有返回针对 `_ldap._tcp.SiteName.sites.LdapDomain` 的 SRV 记录，Jabber 将发出 DNS SRV 查询 `_ldap._tcp.LdapDomain`，以获取 LDAP 服务器地址。
- 在非 Windows 平台上，Jabber 会发出 DNS SRV 查询 `_ldap._tcp.LdapDomain`，以获取 LDAP 服务器地址。

一旦 Jabber 连接到 LDAP 服务器，它将读取 LDAP 服务器的指定要使用的验证机制列表和顺序的 SupportedSaslMechanisms 属性。

LDAP 服务的手动配置

LDAP 服务的手动配置

1. 您可以配置 PrimaryServerName 参数以定义 Jabber 要连接到的特定 LDAP 服务器。
2. 您可以在 jabber-config.xml 文件中配置 LdapSupportedMechanisms 参数，以覆盖 supportedSaslMechanisms 属性中的列表。

联系人服务和 LDAP 服务器必须支持所有这些机制。使用空格分隔多个值。

- GSSAPI — Kerberos v5
- EXTERNAL — SASL external
- PLAIN（默认）— 简单 LDAP 绑定，匿名是简单绑定的子集。

示例：

```
<LdapSupportedMechanisms>GSSAPI EXTERNAL PLAIN</LdapSupportedMechanisms>
```

3. 如有必要，配置 LdapUserDomain 参数以设置 Jabber 用于通过 LDAP 服务器进行验证的域。例如：

```
CUCMUsername@LdapUserDomain
```

LDAP 考虑因素

Cisco 目录集成 (CDI) 取代基本目录集成 (BDI) 和增强型目录集成 (EDI) 参数。CDI 参数适用于所有客户端。

Cisco Jabber 部署方案

方案 1: 如果您不熟悉 11.8 中的 Jabber

我们建议您使用服务发现, 以通过 LDAP 服务器自动进行连接和身份验证。如果要自定义您的部署, 请查看用于提供 LDAP 服务器信息的选项和可用的验证选项。

方案 2: 如果您从 EDI 配置升级到 11.8

如果您的配置只使用 EDI 参数, 则 Jabber 将读取 EDI 参数并将其用于您的目录来源集成。我们仍建议您升级 EDI 参数, 并将其替换为等效的 CDI 参数。

方案 3: 如果您从 BDI 配置升级到 11.8

如果您的配置只使用 BDI 参数, 则必须将 BDI 参数更新为等效的 CDI 参数。例如, 对于 BDIPrimaryServerName, 您需要将参数替换为 PrimaryServerName。BDIEnableTLS 被替换为 UseSSL 参数。

方案 4: 如果您从混合 EDI/BDI 配置升级到 11.8

如果您的配置同时使用 EDI 和 BDI, 则必须检查 BDI 的配置, 因为 Jabber 在连接到 LDAP 服务器时将使用 EDI 参数。

目录参数

下表列出了 BDI 和 EDI 参数, 指明 CDI 参数名称或者其是否适用于 Jabber 11.8 或更高版本。

BDI 参数	EDI 参数	CDI 参数
-	DirectoryServerType	DirectoryServerType
-	ConnectionType	-
BDILDAPServerType	-	-
BDIPresenceDomain	PresenceDomain	PresenceDomain
BDIPrimaryServerName	PrimaryServerName	PrimaryServerName
-	SecondaryServerName	SecondaryServerName
BDIServerPort1	ServerPort1	ServerPort1
-	ServerPort2	ServerPort2
-	UseWindowCredentials	-
BDIUseJabberCredentials	-	-
BDIConnectionUsername	ConnectionUsername	ConnectionUsername

BDI 参数	EDI 参数	CDI 参数
BDIConnectionPassword	ConnectionPassword	ConnectionPassword
BDIEnableTLS	UseSSL	UseSSL
-	UseSecureConnection	-
BDIUseANR	UseANR	UseANR
BDIBaseFilter	BaseFilter	BaseFilter
BDIGroupBaseFilter	GroupBaseFilter	GroupBaseFilter
BDIUseANR	-	-
BDIPredictiveSearchFilter	PredictiveSearchFilter	PredictiveSearchFilter
-	DisableSecondaryNumberLookups	DisableSecondaryNumberLookups
-	SearchTimeout	SearchTimeout
-	UseWildcards	UseWildcards
-	MinimumCharacterQuery	MinimumCharacterQuery
BDISearchBase1	SearchBase1, SearchBase2, SearchBase3, SearchBase4, SearchBase5	SearchBase1, SearchBase2, SearchBase3, SearchBase4, SearchBase5
BDIGroupSearchBase1	GroupSearchBase1, GroupSearchBase2, GroupSearchBase3, GroupSearchBase4, GroupSearchBase5	GroupSearchBase1, GroupSearchBase2, GroupSearchBase3, GroupSearchBase4, GroupSearchBase5
BDIUseSipUriToResolveContacts	UseSipUriToResolveContacts	UseSipUriToResolveContacts
BDIUriPrefix	UriPrefix	UriPrefix
BDISipUri	SipUri	SipUri
BDIPhotoUriSubstitutionEnabled	PhotoUriSubstitutionEnabled	PhotoUriSubstitutionEnabled
BDIPhotoUriSubstitutionToken	PhotoUriSubstitutionToken	PhotoUriSubstitutionToken
BDIPhotoUriWithToken	PhotoUriWithToken	PhotoUriWithToken
BDIPhotoSource	PhotoSource	PhotoSource
LDAP_UseCredentialsFrom	LDAP_UseCredentialsFrom	LDAP_UseCredentialsFrom
LDAPUserDomain	LDAPUserDomain	LDAPUserDomain
-	-	LdapSupportedMechanisms

BDI 参数	EDI 参数	CDI 参数
BDICommonName	CommonName	CommonName
BDIDisplayName	DisplayName	DisplayName
BDIFirstname	Firstname	Firstname
BDILastname	Lastname	Lastname
BDIEmailAddress	EmailAddress	EmailAddress
BDISipUri	SipUri	SipUri
BDIPhotoSource	PhotoSource	PhotoSource
BDIBusinessPhone	BusinessPhone	BusinessPhone
BDIMobilePhone	MobilePhone	MobilePhone
BDIHomePhone	HomePhone	HomePhone
BDIOtherPhone	OtherPhone	OtherPhone
BDIDirectoryUri	DirectoryUri	DirectoryUri
BDITitle	Title	Title
BDICompanyName	CompanyName	CompanyName
BDIUserAccountName	UserAccountName	UserAccountName
BDIDomainName	DomainName	DomainName
BDICountry	Country	Country
BDILocation	Location	Location
BDINickname	Nickname	Nickname
BDIPostalCode	PostalCode	PostalCode
BDICity	City	City
BDIState	State	State
BDIStreetAddress	StreetAddress	StreetAddress

Cisco Unified Communications Manager User Data Service

用户数据服务 (UDS) 是提供联系人解析的 Cisco Unified Communications Manager 上的 REST 接口。在以下情况下，UDS 用于进行联系人解析：

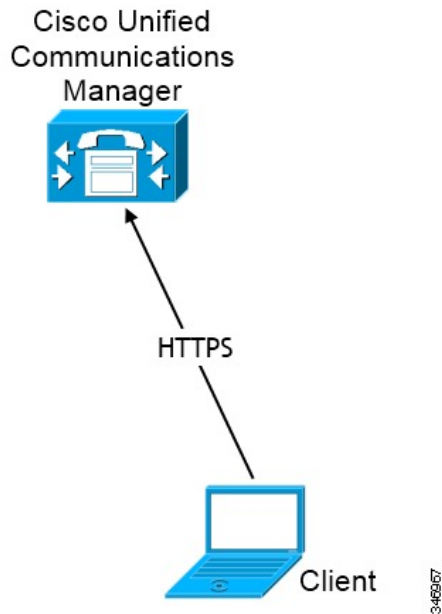
- 如果设置 DirectoryServerType 参数以使用客户端配置文件中的 UDS 值。

使用此配置时，客户端在公司防火墙内部或外部均使用 UDS 进行联系人解析。

- 如果您部署 Expressway for Remote and Mobile Access。

使用此配置时，客户端在公司防火墙外部自动使用 UDS 进行联系人解析。

您将联系人数据与目录服务器中的 Cisco Unified Communications Manager 同步。Cisco Jabber 然后自动从 UDS 检索该联系人数据。



多个群集的联系人解析

对于有多个 Cisco Unified Communications Manager 群集的联系人解析，将公司目录中的所有用户同步到每个群集。提供适当群集中的那些用户子集。

例如，您的组织有 40,000 个用户。20,000 个用户居住在北美。20,000 个用户居住在欧洲。您所在组织的每个位置都具有以下 Cisco Unified Communications Manager 群集：

- cucm-cluster-na (北美)
- cucm-cluster-eu (欧洲)

在此示例中，将所有 40,000 个用户同步到两个群集。在 cucm-cluster-na 中提供北美的 20,000 个用户，在 cucm-cluster-eu 提供欧洲的 20,000 个用户。

当欧洲用户呼叫北美用户时，Cisco Jabber 会从 cucm-cluster-na 中检索欧洲用户的详细联系信息。

当北美用户呼叫欧洲用户时，Cisco Jabber 会从 cucm-cluster-eu 中检索北美用户的详细联系信息。

扩展的 UDS 联系人来源

将联系人搜索从 UDS 扩展到您的 LDAP 服务器。在 Cisco Unified Communications Manager 11.5 (1) 或更高版本中，您可以配置 Jabber 是否搜索您的 LDAP 服务器。

LDAP 先决条件

Cisco Jabber 使用不同的属性搜索联系人来源，默认情况下，并非对所有这些属性都进行索引。为确保有效搜索，必须对 Cisco Jabber 使用的属性进行索引。

如果您使用默认的属性映射，请确保在 LDAP 服务器上索引以下属性：

- sAMAccountName
- displayName
- sn
- name
- proxyAddresses
- mail
- department
- givenName
- telephoneNumber
- otherTelephone
- mobile
- homePhone
- msRTCSIP-PrimaryUserAddress

LDAP 服务帐户

在 Unified Communications Manager 12.5(1) SU2 版中，Unified CM 添加了对在服务配置文件中安全传递加密的 LDAP 凭证的支持。此更新通过确保始终以加密格式存储和发送密码来保护对目录的访问。此更改包括在以下过程中的加密：

- 目录访问验证
- 客户端配置文件下载
- BAT 导入/导出
- 升级

有关详细信息，请参阅《Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 12.5(1) SU2 版发行说明》。

在搭配此 Unified CM 发行版或更高版本的 Jabber 12.8 中，我们会在最终用户验证后将 LDAP 凭证下载为用户配置文件的一部分，以充分利用这一功能。

要将 Jabber 连接到 LDAP 服务器，需定义 LDAP 验证 Jabber 用户的方式：

- 默认选项是 Jabber 使用 Kerberos 或客户端证书 (SASL External) 自动连接到联系人来源服务器。我们建议使用此选项，因为它是最安全的。
- 如果您在服务配置文件或 jabber-config.xml 文件中定义凭证，它们始终优先于默认选项。
- 如果您为 LdapSupportedMechanisms 参数配置 PLAIN 值，但未配置目录配置文件用户名或密码，则用户可以直接在客户端中输入其目录凭证。
- 否则，如果连接到服务配置文件中的安全端口，可以定义 Jabber 如何连接到联系人来源服务器。您还可以通过以下方式定义：在 jabber-config.xml 文件的 LDAP_UseCredentialsFrom 参数中指定 Cisco Unified Communications Manager 凭证。
- 如果上述选项不可用，则使用服务配置文件或 jabber-config.xml 文件提供的一组众所周知的凭证。该选项的安全系数最低。Jabber 使用帐户通过联系人来源服务器进行验证。我们建议此帐户对目录拥有只读访问权限，并且是通常已知的公共凭证集。在此情况下，所有 Jabber 用户都使用这些凭证进行搜索。



注释

自 Cisco Unified Communications Manager 12.0 版本起，您无法在服务配置文件中配置用户名和密码。Jabber 用户将获得自行进行验证以使用目录服务的选项。用户第一次登录到 Jabber 时会收到通知。如果用户第一次没有自行进行验证，则当他们尝试访问联系人列表时，他们会收到警报。

Jabber ID 属性映射

用户 ID 的 LDAP 属性为 sAMAccountName。这是默认属性。

如果用户 ID 的属性不是 sAMAccountName，并且您在 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 中使用默认的 IM 地址方案，则必须将该属性指定为客户端配置文件中的参数值，如下所示：

CDI 参数为 UserAccountName。<UserAccountName>attribute-name</UserAccountName>

如果未在配置中指定该属性，且该属性不是 sAMAccountName，则客户端将无法解析目录中的联系人。结果，用户不会获取在网状态，并且不能发送或接收即时消息。

搜索 Jabber Id

Cisco Jabber 使用 Jabber ID 搜索目录中的联系人信息。有几个选项可用于优化目录中的搜索：

- **搜索库**—默认情况下，客户端在目录树的根目录处开始搜索。您可以使用搜索库指定不同的搜索开始，或者将搜索限制为特定的组。例如，只能您的用户子集具有即时消息功能。包括 OU 中的那些用户，然后将这指定为搜索库。
- **基本过滤器**—在查询目录时，仅指定目录子项名称，以检索除用户对象以外的对象。
- **预测性搜索过滤器**—您可以定义多个用逗号分隔的值以过滤搜索查询。默认值为 ANR（不明确的名称解析。）

有关这些选项的详细信息，请参阅《Cisco Jabber 的参数参考指南》中有关目录集成的章节。

本地联系人来源

Cisco Jabber 能够访问和搜索本地联系人来源。这些本地联系人来源包括以下各项：

- Microsoft Outlook 中存储的本地联系人可通过 Cisco Jabber Windows 版本访问。
- 存储在 IBM Notes 中的本地联系人可通过 Cisco Jabber Windows 版本（版本 11.1）访问。
- 本地通讯簿联系人可通过 Cisco Jabber Mac 版本、Cisco Jabber Android 版本和 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本访问。

自定义联系人来源

所有客户端的 Cisco Jabber 让用户能够将自定义联系人导入到其客户端。

联系人缓存

Cisco Jabber 会创建本地缓存。此外，缓存也存储用户的联系人列表。当用户在其联系人列表中搜索某个人时，Jabber 会在开始目录搜索之前搜索本地缓存中的匹配项。

如果用户搜索的某个人不在其联系人列表中，Jabber 先搜索本地缓存，然后搜索公司目录。如果用户随后开始聊天或与此联系人通话，Jabber 会将该联系人添加到本地缓存中。

本地缓存信息将在 24 小时后过期。

解析重复的联系人

Jabber 中的联系人可来自多种不同的来源。Jabber 可以在多个联系人来源中找到同一个联系人的匹配项。在此情况下，Jabber 会确定哪些记录与同一个人匹配，并将该人员的所有数据组合在一起。要确定其中一个联系人来源中的记录是否与联系人相匹配，Jabber 会按以下顺序查找这些字段：

1. **Jabber ID (JID)**—如果记录包含 JID，Jabber 将基于此匹配记录。Jabber 不会根据“邮件”或“电话号码”字段作进一步比较。

2. **邮件** — 如果记录包含“邮件”字段，Jabber 将基于此匹配记录。Jabber 不会根据电话号码进一步比较记录。
3. **电话号码** — 如果记录包含电话号码，Jabber 将基于此匹配记录。

当 Jabber 比较记录并确定哪个记录与同一个人匹配时，它将合并联系人数据以创建一个联系人记录。

拨号方案映射

您配置拨号方案映射以确保 Cisco Unified Communications Manager 上的拨号规则与您目录中的拨号规则匹配。

应用程序拨号规则

应用程序拨号规则会自动添加或删除用户拨打的电话号码中的位数。应用程序拨号规则会从客户端处理用户拨打的号码。

例如，您可以配置拨号规则，将数字 9 自动添加到 7 位电话号码的开头，以访问外线。

目录查找拨号规则

目录查找拨号规则可将主叫方 ID 号码转换成客户端可以在目录中查找的号码。您定义的每个目录查找规则，可根据初始位数和号码长度指定要转换哪些数字。

例如，您可以创建目录查找规则，从 10 位电话号码中自动删除区号和两位前缀数字。此类型的规则示例是将 4089023139 转换为 23139。

Cisco Unified Communication Manager UDS（适用于移动和 Remote Access）

Cisco Unified Communication Manager UDS 是 Cisco Jabber 使用 Expressway for Mobile and Remote Access 进行连接时使用的联系人来源。如果您在公司防火墙内部署 LDAP，我们建议您将 LDAP 目录服务器与 Cisco Unified Communications Manager 同步，以让客户端在用户在公司防火墙之外时连接到 UDS。

云联系人来源

Cisco Webex 联系人来源

对于云部署，可在 Cisco Webex Messenger 管理工具中或通过用户更新配置联系人数据。联系信息可使用 Cisco Webex Messenger 管理工具导入。有关详细信息，请参阅 Cisco Webex Messenger 管理指南的用户管理部分。

联系人照片格式和尺寸

要使用 Cisco Jabber 取得最佳结果，您的联系人照片应该有特定的格式和尺寸。检查支持的格式和最佳尺寸。了解客户端对联系人照片进行的调整。

联系人照片格式

对于您的目录中的联系人照片，Cisco Jabber 支持以下格式：

- JPG
- PNG
- BMP



重要事项 对于 GIF 格式的联系人照片，Cisco Jabber 不会应用任何修改以增强呈现效果。因此，GIF 格式的联系人照片可能不正确地呈现，或者质量欠佳。为获得最佳质量，将 PNG 格式用于您的联系人照片。

联系人照片尺寸



提示 联系人照片的最佳尺寸为 128 x 128 像素，且高宽比 1:1。

128 像素 x 128 像素是 Microsoft Outlook 中本地联系人照片的最大尺寸。

下表列出了 Cisco Jabber 中联系人照片的不同尺寸。

位置	尺寸
音频呼叫窗口	128 x 128 像素
邀请和提醒，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 来电窗口 • 会议提醒窗口 	64 x 64 像素
联系人清单，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 联系人列表 • 参与者名录 • 呼叫历史记录 • 语音邮件消息 	32 x 32 像素

联系人照片调整

Cisco Jabber 按如下方式调整联系人照片：

- 调整大小 — 如果目录中的联系人照片小于或大于 128 像素 x 128 像素，会自动重新调整照片大小。例如，目录中的联系人照片为 64 像素 x 64 像素。当 Cisco Jabber 从目录中检索联系人照片时，它会将照片大小向 128 像素 x 128 像素重新调整。



提示 重新调整联系人照片大小会导致低于最佳分辨率。因此，使用 128 像素 x 128 像素的联系人照片，这样客户端就不会自动重新调整其大小。

- 裁剪 — Cisco Jabber 会将非正方形联系人照片自动裁剪成正方形宽高比，或宽度与高度相同的 1:1 宽高比。
- 纵向方向 — 如果目录中的联系人照片为纵向方向，客户端会从顶部裁剪 30%，从底部裁剪 70%。

例如，如果目录中的联系人照片宽度为 100 像素，高度为 200 像素，Cisco Jabber 需要从高度上裁剪 100 像素，以实现 1:1 的宽高比。在此情况下，客户端会从照片顶部裁剪 30 像素，从照片底部裁剪 70 像素。

- 横向方向 — 如果目录中的联系人照片为横向方向，客户端会从每侧裁剪 50%。

例如，如果目录中的联系人照片宽度为 200 像素，高度为 100 像素，Cisco Jabber 需要从宽度上裁剪 100 像素，以实现 1:1 的宽高比。在此情况下，客户端会从照片右侧裁剪 50 像素，从照片左侧裁剪 50 像素。

