



入门

- [关于 Cisco Jabber，第 1 页](#)
- [本指南的目的，第 1 页](#)
- [功能配置概述，第 1 页](#)

关于 Cisco Jabber

Cisco Jabber 是一套统一通信应用程序，可让您在任何位置与您的联系人无缝交互。Cisco Jabber 提供即时消息、在线状态、音频和视频呼叫、语音邮件和会议服务。

Cisco Jabber 产品系列中的应用程序包括：

- Cisco Jabber Windows 版本
- Cisco Jabber Mac 版本
- Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本
- Cisco Jabber Android 版本
- Cisco Jabber VDI 软终端

有关 Cisco Jabber 产品套件的详细信息，请参阅 <https://www.cisco.com/go/jabber> 或 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/jabber-softphone-for-vdi/index.html>。

本指南的目的

本文档介绍 Cisco Jabber 的一些功能。将提供每项功能的配置信息和支持的客户端列表。

功能配置概述

下表提供本文档中所述功能按字母顺序排列的列表，并列出了每项功能支持的客户端。

表 1: 功能快速参考

功能名称	说明	支持的客户端
ActiveControl	使用 Cisco Meetings Server (CMS) 2.3 或更高版本在 Jabber 中举行会议。	所有客户端
Webex Messenger 用户的阻止域支持	Webex Messenger 用户可以添加特定的域或来自特定域的联系人到阻止列表中。来自指定域的联系人无法查看您的忙闲状态或向您发送即时消息。	Cisco Jabber Mac 版本
机器人	聊天机器人是一种自动服务，它的外观和行为与 Jabber 中的用户类似。Jabber 用户可以将聊天机器人添加到其联系人列表中，并与机器人开始聊天对话。	所有客户端
桥接升级	桥接升级允许用户将群聊快速升级为会议呼叫。	所有客户端
浏览器单击呼叫	用户可以通过右键单击任意号码、URI 或字母数字字符串来开始从浏览器发起的呼叫。	Cisco Jabber Windows 版本 Cisco Jabber VDI 软终端
日历集成和联系人解析	可让用户从“会议”选项卡查看其事件。此外，还可让用户搜索其本地联系人。	所有客户端
呼叫暂留	您可以使用呼叫暂留将呼叫置于保留状态，然后从 Cisco Unified Communications Manager 系统中的另一部电话取回该呼叫。	所有客户端
呼叫代答	呼叫代答允许用户代答组中的来电。	Cisco Jabber Windows 版本 Cisco Jabber Mac 版本 Cisco Jabber VDI 软终端 Cisco Jabber Android 版本 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本
Microsoft Outlook 中的聊天历史记录	允许用户自动将聊天历史记录保存到用户 Microsoft Outlook 应用程序中的 Cisco Jabber Chats 文件夹。	Cisco Jabber Windows 版本 Cisco Jabber Mac 版本 Cisco Jabber VDI 软终端

功能名称	说明	支持的客户端
Chromebook	允许用户从 Google Play Store 将 Cisco Jabber Android 版本下载到其 Chromebook 中。Chromebook 上的 Cisco Jabber 作为 Android 平板电脑使用。通过 MRA 连接时，用户可以访问 Chromebook 上的所有 Cisco Jabber 服务。	Cisco Jabber Android 版本。
Cisco Jabber 移动应用程序升级	允许用户启用通知以促进 Cisco Jabber 移动应用程序（Android 版本和 iOS 版本）的使用。	Cisco Jabber Windows 版本 Cisco Jabber VDI 软终端
协作会议室	Cisco 协作会议会议室 (CMR) 云使用户可以轻松加入或启动 Cisco Webex Meetings。	所有客户端
自定义嵌入式选项卡	自定义嵌入式选项卡在客户端界面中显示 HTML 内容。	所有客户端
自定义表情图标	通过在 XML 文件中创建表情图标定义，并将其保存到文件系统中，将自定义表情图标添加到 Cisco Jabber Windows 版本。	Cisco Jabber Windows 版本 Cisco Jabber VDI 软终端
Dial via Office	DvO 功能允许用户使用设备的移动语音网络通过其工作号码发起 Cisco Jabber 去电。	用于移动客户端的 Cisco Jabber
DND 状态级联	用户从 Cisco Jabber 客户端将 IM 在线状态手动设置为“免打扰”时，该状态向下级联到用户拥有的所有电话设备。	所有客户端
Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 的企业组	Cisco Jabber 用户可以搜索 Microsoft Active Directory 中的组并将其添加到联系人列表。	所有客户端
远端摄像头控制	允许用户调整远端摄像头以在视频呼叫期间提供更好的视图。	所有客户端
文件传输和屏幕截图	允许用户将文件和屏幕截图传输给其他用户、临时群聊聊天室和永久聊天室。	所有客户端

功能名称	说明	支持的客户端
灵活 DSCP 值	灵活差分服务代码点 (DSCP) 允许您指定不同的 DSCP 值，以分隔网络上的音频和视频流。	Cisco Jabber Mac 版本 用于移动客户端的 Cisco Jabber
寻线组	寻线组是分层组织的一组线路，因此，如果寻线组列表中的第一个号码占线，则系统会拨打第二个号码。如果第二个号码占线，系统将拨打下一个号码，依此类推。	所有客户端
IBM Notes 联系人搜索和日历集成	Cisco Jabber Windows 版本在客户端的“会议”选项卡中支持 IBM Notes 日历集成。Cisco Jabber 还可让用户从 IBM Notes 搜索和添加本地联系人。	Cisco Jabber Windows 版本 Cisco Jabber VDI 软终端
与 Microsoft 产品集成	Cisco Jabber 支持与应用程序集成的一系列 Microsoft 产品： <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer • Microsoft Office • Microsoft Office 365 • Microsoft SharePoint 	Cisco Jabber Windows 版本 Cisco Jabber Mac 版本 Cisco Jabber VDI 软终端
Jabber 到 Jabber 呼叫	Jabber 到 Jabber 语音和视频呼叫提供两个 Cisco Jabber 客户端之间的基本呼叫功能，而无需使用 Cisco Unified Communications Manager。	所有客户端
允许没有语音邮件的用户忽略呼叫	为没有配置语音邮件的用户选择无语音邮件配置文件。	所有客户端
位置共享	允许用户与其联系人共享其位置。	Cisco Jabber Windows 版本 Cisco Jabber Mac 版本
注销非活动计时器	注销非活动计时器允许您将处于非活动状态达到指定时长的用户自动从客户端注销。	所有客户端
会议的 Mac 日历集成	允许用户将其日历连接到其 Cisco Jabber 客户端。	Cisco Jabber Mac 版本

功能名称	说明	支持的客户端
Microsoft Outlook 日历事件	在 Cisco Jabber 的“会议”选项卡中显示 Microsoft Outlook 日历事件。	Cisco Jabber Windows 版本 Cisco Jabber VDI 软终端
Microsoft Outlook 在线状态集成	在 Microsoft Outlook 中显示在线状态	Cisco Jabber Windows 版本 Cisco Jabber Mac 版本 Cisco Jabber VDI 软终端
向移动技术迁移	用户可将活动的 VoIP 呼叫从 Cisco Jabber 转接到移动网络上其移动电话号码。	用于移动客户端的 Cisco Jabber
多线路	您可以配置多条电话线路，以便用户执行日常 Cisco Jabber 任务。每位用户最多可以添加八条电话线路。	Cisco Jabber Windows 版本 Cisco Jabber Mac 版本 Cisco Jabber VDI 软终端
云部署的多设备消息传送	登录到多个设备的用户可以在每个设备上查看所有发送和收到的 IM，无论哪个设备处于活动状态。	所有客户端
我的 Jabber 聊天和我的 Jabber 文件目录位置	指定用于保存的即时消息和文件传输的目录位置，或者让用户指定自己的位置。	Cisco Jabber Windows 版本 Cisco Jabber VDI 软终端
永久聊天室	永久聊天功能是一个可供持续访问讨论主题的永久性聊天室。即使在当前聊天室中无人的情况下，该功能依然可用，直到被明确地从系统中删除。	所有客户端
个人会议室	个人会议室是一个虚拟会议室，它始终可用并可用于与人员见面。Cisco Jabber 使用 Cisco Webex Meetings 的个人会议室功能，允许用户使用客户端中的“即时会议”选项轻松地与其联系人见面。	所有客户端
问题报告	问题报告可让用户发送使用客户端时遇到的问题摘要。	所有客户端

功能名称	说明	支持的客户端
在线状态订阅请求提示	您可以为来自组织内联系人的在线状态订阅请求启用或禁用提示。	所有客户端
即时消息的推送通知服务	IM 的推送通知服务将新的 IM 通知转发到 Cisco Jabber，即使 Cisco Jabber 处于非活动状态。 注释 启用推送通知并且 Cisco Jabber Android 版本处于非活动状态时，Android 标题栏不会显示 Jabber 图标。	Jabber 组消息模式下的 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本以及 Android 版本。
视频和语音呼叫的推送通知服务	接收关于传入语音和视频呼叫的通知，即使 Cisco Jabber 处于非活动状态。 注释 启用推送通知并且 Cisco Jabber Android 版本处于非活动状态时，Android 标题栏不会显示 Jabber 图标。	Cisco Jabber iPhone 和 iPad 以及 Android 版本。
登录时恢复聊天	允许用户指定在下次登录时是否恢复打开的 1:1 聊天会话。	所有客户端
设置设备个人识别码	您可以配置 Jabber 是否检查使用个人识别码保护的设备。	用于移动客户端的 Cisco Jabber
使用面部或指纹识别登录到 Cisco Jabber	Cisco Jabber 支持用于用户安全登录的 Touch ID、Face ID 或指纹验证。	用于移动客户端的 Cisco Jabber。
静默监听和呼叫录音	无声呼叫监控允许主管听到两个呼叫参与者，但这两个参与者都无法听到主管。呼叫录音让录音服务器能够存档座席对话。	所有客户端
单一号码连系	您可以从任何其他电话或设备（例如使用一号通的手机或住宅电话）接听 Cisco Jabber 的来电。	所有客户端

功能名称	说明	支持的客户端
遥测	为改善您的体验和产品性能，Cisco Jabber 可能会收集非个人识别使用和性能数据并发送给 Cisco。Cisco 使用聚合数据了解 Jabber 客户端的使用方式及其执行方式的趋势。	所有客户端
临时在线状态	您可以配置用户何时可在其联系人列表中查看联系人的忙闲状态。	所有客户端
URI 拨号	URI 拨号允许用户使用统一资源标识符 (URI) 进行呼叫和解析联系人。	所有客户端
语音邮件回避	语音邮件回避是一项功能，可防止移动服务提供商的语音邮件应答呼叫。	所有客户端
无线位置监控服务	无线位置监控服务可让您确定 Cisco Jabber 用户连接到公司网络的物理位置。	除 Cisco Jabber VDI 软终端以外的所有客户端

