



# 部署 Cisco Jabber 应用程序和 Jabber VDI 软终端

- [附件管理器，第 1 页](#)
- [下载 Cisco Jabber 客户端，第 2 页](#)
- [安装 Cisco Jabber Windows 版本，第 2 页](#)
- [安装 Cisco Jabber Mac 版本，第 29 页](#)
- [安装 Cisco Jabber 移动客户端，第 34 页](#)
- [安装 Jabber VDI 软终端，第 43 页](#)

## 附件管理器

### 附件管理器

Jabber 桌面客户端使用附件管理器来启用与头戴式耳机等配件的交互。附件管理器是一个组件，为配件设备供应商提供 Unified Communication 控制 API。

部分 Cisco 头戴式耳机和其他第三方设备使用这些 API 从设备将音频静音、应答呼叫和结束呼叫。第三方供应商编写了应用程序加载的插件。标准头戴式耳机使用 API 来连接扬声器和麦克风支持。

仅特定设备与附件管理器交互以进行呼叫控制。请联系设备供应商，获取更多信息。附件管理器不支持桌面电话。

附件管理器功能默认启用，通过启用附件管理器参数配置。您可以使用 `BlockAccessoriesManager` 参数，禁用来自第三方供应商的特定附件管理器插件。



#### 注释

如果在 `jabber-config.xml` 中将 `EnableAccessoriesManager` 设置为 `false`，部分头戴式耳机上的呼叫控制按钮将不起作用。

客户端安装程序包括来自供应商的第三方插件。它们安装在 `/Library/Cisco/Jabber/Accessories/` 文件夹中。

支持的第三方供应商：

- Logitech
- Sennheiser
- Jabra
- Plantronics

## 下载 Cisco Jabber 客户端

如果需要，您可以使用该客户端操作系统上的签名工具将您自己的客户签名添加到 Jabber 安装程序或 Cisco 动态库中。



**注释** 对于 Cisco Jabber Mac 版本，安装程序包含产品安装程序文件。在添加到安装程序之前，使用终端工具从安装程序提取 pkg 文件，并对 pkg 文件签名。

### 过程

从适用的来源下载客户端。

- 访问[Cisco 软件中心](#)以下载 Cisco Jabber Mac 版本和 Cisco Jabber Windows 版本客户端。
- 对于 Cisco Jabber Android 版本，请从 Google Play 中下载应用程序。
- 对于 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本，从 App store 下载应用程序。

## 安装 Cisco Jabber Windows 版本

Cisco Jabber Windows 版本提供可通过以下方式使用的 MSI 安装软件包：

安装选项	说明
<a href="#">使用命令行，第 3 页</a>	您可以在命令行窗口中指定参数以设置安装属性。 如果您计划安装多个实例，请选择此选项。
<a href="#">手动运行 MSI，第 19 页</a>	在客户端工作站的文件系统上手动运行 MSI，然后在您启动客户端时指定连接属性。 如果您计划安装单个实例以进行测试或用于评估目的，请选择此选项。

安装选项	说明
<a href="#">创建自定义安装程序，第 19 页</a>	打开默认安装软件包，指定所需的安装属性，然后保存自定义安装软件包。  如果您计划分发具有相同安装属性的安装软件包，请选择此选项。
<a href="#">使用组策略进行部署，第 23 页</a>	在同一域中的多个计算机上安装客户端。

### 开始之前

您必须以本地管理权限登录。

## 使用命令行

在命令行窗口中指定安装参数。

### 过程

**步骤 1** 打开命令行窗口。

**步骤 2** 输入以下命令：

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi
```

**步骤 3** 以“参数=值”配对的形式指定命令行参数。

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi argument=value
```

**步骤 4** 运行命令以安装 Cisco Jabber Windows 版本。

## 示例安装命令

查看用于安装 Cisco Jabber Windows 版本的命令示例。

### Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi /quiet CLEAR=1
```

其中：

`CLEAR=1` — 删除任何现有引导程序文件。

`/quiet` — 指定无提示安装。

### 相关主题

[命令行参数，第 4 页](#)

[语言的 LCID，第 17 页](#)

## 命令行参数

查看在安装 Cisco Jabber Windows 版本时可以指定的命令行参数。

### 相关主题

[示例安装命令](#)，第 3 页

[语言的 LCID](#)，第 17 页

### 替代参数

下表说明您必须指定来替代以前所安装的任何现有引导程序文件的参数：

参数	值	说明
CLEAR	1	指定客户端是否替代以前所安装的任何现有引导程序文件。  客户端会将您在安装期间设置的参数和值保存到引导程序文件中。然后，客户端在启动时从引导程序文件加载设置。

如果您指定 CLEAR，在安装期间会发生以下情况：

1. 客户端会删除任何现有的引导程序文件。
2. 客户端会创建新的引导程序文件。

如果您不指定 CLEAR，在安装期间客户端会检查现有的引导程序文件。

- 如果引导程序文件不存在，在安装期间客户端会创建引导程序文件。
- 如果引导程序文件存在，客户端不会替代该引导程序文件，并保留现有设置。



**注释** 如果您要重新安装 Cisco Jabber Windows 版本，则应考虑以下事项：

- 客户端不保留现有引导程序文件中的设置。如果您指定 CLEAR，则还必须根据需要指定所有其他安装参数。
- 客户端不会将您的安装参数保存到现有的引导程序文件。如果您要更改安装参数的值，或指定其他安装参数，就必须指定 CLEAR 覆盖现有的设置。

要替代现有的引导程序文件，请按如下在命令行中指定 CLEAR：

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1
```

### 模式类型参数

下表说明您用来指定产品模式的命令行参数：

参数	值	说明
PRODUCT_MODE	Phone_Mode	指定客户端的产品模式。您可以设置以下值： <ul style="list-style-type: none"> <li>电话模式 — Cisco Unified Communications Manager 是身份验证器。</li> </ul> 选择此值，向用户提供音频设备作为基本功能。

### 何时设置产品模式

在电话模式部署中，Cisco Unified Communications Manager 是身份验证器。客户端获取身份验证器后，确定产品模式为电话模式。但是，由于客户端在首次启动时始终以默认产品模式启动，因此用户在登录后必须重新启动客户端以进入电话模式。



**注释** Cisco Unified Communications Manager, 9.x 和更高版本 — 在安装过程中不应设置 PRODUCT\_MODE。客户端从服务配置文件获取身份验证器。在用户登录后，客户端需要重新启动以进入电话模式。

### 更改产品模式

要更改产品模式，您必须更改客户端的身份验证器。然后，客户端可以通过身份验证器确定产品模式。

安装后更改产品模式的方法具体取决于您的部署。



**注释** 在所有部署中，用户都可以在“高级设置”窗口中手动设置身份验证器。

在这种情况下，您必须指示用户在“高级设置”窗口中更改身份验证器以更改产品模式。即使是先卸载然后重新安装客户端，您也不能覆盖手动设置。

### 使用 Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 和更高版本更改产品模式

要使用 Cisco Unified Communications Manager 9.x 版和更高版本更改产品模式，请在服务配置文件中更改身份验证器。

#### 过程

**步骤 1** 在服务配置文件中更改相应用户的身份验证器。

#### 更改默认模式 > 电话模式

不要为用户提供 IM and Presence Service。

如果服务配置文件不包含 IM and Presence Service 配置，则身份验证器就是 Cisco Unified Communications Manager。

**更改电话模式 > 默认模式**

为用户提供 IM and Presence Service。

如果在 IM and Presence 配置文件中将**产品类型**字段的值设置为：

- **Unified CM (IM and Presence)**，则身份验证器是 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service。
- **Webex(IM and Presence)**，则身份验证器是Cisco Webex Messenger服务。

**步骤 2** 指示用户注销，然后重新登录。

当用户登录到客户端时，客户端会检索服务配置文件中的更改，并将用户登录到身份验证器。然后，客户端确定产品模式并提示用户重新启动客户端。

---

用户重新启动客户端后，将完成产品模式更改。

**验证参数**

下表说明您可以设置的命令行参数，用于指定验证来源：

参数	值	说明
AUTHENTICATOR	Webex	指定客户端的身份验证来源。如果服务发现失败，使用此值。将以下各项设置为值： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webex—Cisco Webex Messenger 服务。基于云或基于混合云的部署。</li> </ul>
CUP_ADDRESS	IP 地址 主机名 FQDN	指定 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 的地址。设置以下一项作为值： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 主机名 (<i>hostname</i>)</li> <li>• IP 地址 (<i>123.45.254.1</i>)</li> <li>• FQDN (<i>hostname.domain.com</i>)</li> </ul>

参数	值	说明
TFTP	IP 地址 主机名 FQDN	<p>指定 TFTP 服务器的地址。设置以下一项作为值：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 主机名 (<i>hostname</i>)</li> <li>• IP 地址 (<i>123.45.254.1</i>)</li> <li>• FQDN (<i>hostname.domain.com</i>)</li> </ul> <p>如果您将 Cisco Unified Communications Manager 设置为身份验证器，请指定此参数。</p> <p>如果您部署：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在电话模式中，请指定托管客户端配置的 TFTP 服务器的地址。</li> <li>• 在默认模式下，您可以指定托管设备配置的 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服务的地址。</li> </ul>
CTI	IP 地址 主机名 FQDN	<p>设定 CTI 服务器的地址。</p> <p>在以下情况下指定此参数：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 您将 Cisco Unified Communications Manager 设置为验证器。</li> <li>• 用户有桌面电话设备，且需要 CTI 服务器。</li> </ul>
CCMCIP	IP 地址 主机名 FQDN	<p>设定 CCMCIP 服务器的地址。</p> <p>在以下情况下指定此参数：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 您将 Cisco Unified Communications Manager 设置为验证器。</li> <li>• CCMCIP 服务器的地址与 TFTP 服务器地址不相同。</li> </ul> <p>如果两个地址相同，客户端可以使用 TFTP 服务器地址查找 CCMCIP 服务器。</p>
SERVICES_DOMAIN	域	<p>设置用于服务发现的 DNS SRV 记录所在域的值。</p> <p>如果您希望客户端使用安装程序设置或手动配置来获取此信息，则此参数可设置为不包含 DNS SRV 记录的域。如果未指定此参数并且服务发现失败，则用户会收到服务域信息提示。</p>

参数	值	说明
VOICE_SERVICES_DOMAIN	域	<p>在混合部署中，Webex通过 CAS 查找发现所需的域可以不同于 DNS 记录部署所在的域。如果是这种情况，请将SERVICES_DOMAIN设置为用于发现的域Webex（或让用户输入电子邮件地址），并将VOICE_SERVICES_DOMAIN 设置为部署 DNS 记录的域。如果指定了此设置，客户端将使用 VOICE_SERVICES_DOMAIN 的值来查找以下 DNS 记录，以便进行服务发现和边缘检测：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>_cisco-uds</code></li> <li>• <code>_cuplogin</code></li> <li>• <code>_collab-edge</code></li> </ul> <p>此设置是可选的，如果未指定，则会在 SERVICES_DOMAIN 中获取的服务域、用户输入的电子邮件地址，或缓存的用户配置中查询 DNS 记录。</p>
EXCLUDED_SERVICES	以下一项或多项： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webex</li> <li>• CUCM</li> </ul>	<p>列出您希望 Jabber 从服务发现中排除的服务。例如，假设您已使用Webex试用并且您的公司域已注册Webex。但您希望 Jabber 通过 CUCM 服务器进行身份验证，而不是通过Webex。在这种情况下，设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>EXCLUDED_SERVICES= WEBEX</code></li> </ul> <p>可能的值包括 CUCM、Webex</p> <p>如果排除所有服务，您需要使用手动配置或引导程序配置来配置 Jabber 客户端。</p>
UPN_DISCOVERY_ENABLED	true false	<p>允许您定义客户端是否在发现服务时使用 Windows 会话的用户主体名称 (UPN) 获取用户的用户 ID 和域。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>true</code>（默认值）— UPN 用于查找用户的用户 ID 和域，在服务发现期间使用。只有从 UPN 发现的用户可以登录到客户端。</li> <li>• <code>false</code> — UPN 不用于查找用户的用户 ID 和域。系统将提示用户输入凭证以查找用于服务发现的域。</li> </ul> <p>安装命令示例：<code>msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi /quiet UPN_DISCOVERY_ENABLED= false</code></p>



## TFTP 服务器地址

Cisco Jabber Windows 版本从 TFTP 服务器检索两个不同的配置文件：

- 您所创建的客户端配置文件。
- 位于 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服务上的设备配置文件（如果您为用户提供设备）。

为了尽量减少工作量，您应在 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服务上托管客户端配置文件。之后，您会拥有一个适用于所有配置文件的 TFTP 服务器地址，并可根据需要指定该地址。

然而，您可以在与设备配置文件不同的 TFTP 服务器上托管您的客户端配置文件。在此情况下，您拥有两个不同的 TFTP 服务器地址：一个是托管设备配置的 TFTP 服务器的地址，另一个是托管客户端配置文件的 TFTP 服务器的地址。

### 默认部署

本节介绍您如何在具有在网状态服务器的部署中处理两个不同的 TFTP 服务器地址。

您应执行以下操作：

1. 在“在网状态”服务器上指定托管客户端配置的 TFTP 服务器的地址。
2. 在安装期间，使用 TFTP 参数指定 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服务的地址。

当客户端首次启动时，它会：

1. 从引导程序文件检索 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服务的地址。
2. 从 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服务获取设备配置。
3. 连接到在网状态服务器。
4. 在“在网状态”服务器上指定托管客户端配置的 TFTP 服务器的地址。
5. 从 TFTP 服务器获取客户端配置。

### 电话模式部署

本节介绍您如何在电话模式部署中处理两个不同的 TFTP 服务器地址。

您应执行以下操作：

1. 在安装期间，使用 TFTP 参数指定托管客户端配置的 TFTP 服务器的地址。
2. 使用以下参数，在您的客户端配置文件中指定托管设备配置的 TFTP 服务器的地址：TftpServer1。
3. 在 TFTP 服务器上托管客户端配置文件。

当客户端首次启动时，它会：

1. 从引导程序文件中检索 TFTP 服务器的地址。
2. 从 TFTP 服务器获取客户端配置。

3. 从客户端配置检索 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服务的地址。
4. 从 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服务获取设备配置。

## 通用安装参数

下表介绍某些通用命令行参数：

参数	值	说明
AUTOMATIC_SIGN_IN	true false	指定当用户安装客户端时，是否选中在 <b>Cisco Jabber</b> 启动时登录复选框。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• true — 当用户安装客户端时，选中在 <b>Cisco Jabber</b> 启动时登录复选框。</li> <li>• false（默认值）— 当用户安装客户端时，不选中在 <b>Cisco Jabber</b> 启动时登录复选框。</li> </ul>
CC_MODE	true false	指定 Jabber 是否在 Common Criteria 模式下运行。 默认值为 false。
CLICK2X	禁用 Click2Call	禁止使用 Cisco Jabber 的一键操作功能。 如果您在安装期间指定此参数，客户端不会在操作系统中注册一键操作功能的处理程序。此参数可阻止客户端在安装期间写入 Microsoft Windows 注册表。 您必须重新安装客户端并省略此参数，从而在安装后通过客户端启用一键操作功能。 <b>浏览器中的 Click2Call 功能</b> —Click2X 参数现在可以使用新添加的 Click2Call 参数配置。这仅可以启用浏览器中的单击呼叫功能并禁用 Click2X 功能。
DIAGNOSTICSTOOLENABLED	true false	指定 Cisco Jabber 诊断工具是否可用于 Cisco Jabber Windows 版本。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• true（默认值）— 用户可以通过按下 Ctrl + Shift + D 显示 Cisco Jabber 诊断工具。</li> <li>• false — 用户不能使用 Cisco Jabber 诊断工具。</li> </ul>

参数	值	说明
ENABLE_DPI_AWARE	true false	<p>启用 DPI 感知功能。DPI 感知功能允许 Cisco Jabber 自动调整文本和图像的显示，以适应不同的屏幕大小。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• true (默认值) — <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在 Windows 8.1 和 Windows 10 上，Cisco Jabber 会在每台显示器上调整为不同的 DPI 设置。</li> <li>• 在 Windows 7 和 Windows 8 上，Cisco Jabber 将根据系统 DPI 设置显示。</li> </ul> </li> <li>• false — 不启用 DPI 感知功能。</li> </ul> <p>默认启用 DPI 感知功能。要禁用 DPI 感知功能，请使用以下命令：<code>msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1 ENABLE_DPI_AWARE=false</code></p> <p><b>注释</b> 如果您使用命令行安装 Cisco Jabber，请记住包含 <code>CLEAR = 1</code> 参数。如果不使用命令行安装 Cisco Jabber，则必须手动删除 <code>jabber-bootstrap.properties</code> 文件。</p>
ENABLE_PRT	true false	<ul style="list-style-type: none"> <li>• true (默认值) — 在客户端的帮助菜单中启用了 <b>报告问题</b> 菜单项。</li> <li>• false — 从客户端的帮助菜单中删除了 <b>Jabber 菜单项选项报告问题</b>。</li> </ul> <p>如果将此参数设置为 false，用户仍可手动使用 <b>开始菜单 &gt; Cisco Jabber</b> 目录或“程序”文件目录并手动启动“问题报告”工具。如果用户手动创建 PRT，并且此参数值设置为 false，则从 PRT 创建的 zip 文件没有任何内容。</p>

参数	值	说明
ENABLE_PRT_ENCRYPTION	true false	<p>启用问题报告加密。您必须使用 PRT_CERTIFICATE_NAME 参数配置此参数。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• true—Jabber 客户端发送的 PRT 文件是加密的。</li> <li>• false（默认值）—Jabber 客户端发送的 PRT 文件未加密。</li> </ul> <p>PRT 加密要求使用公钥对/私钥对来加密和解密 Cisco Jabber 问题报告。</p>
FIPS_MODE	true false	<p>指定 Cisco Jabber 是否处于 FIPS 模式。</p> <p>Cisco Jabber 可以在未启用 FIPS 的操作系统上处于 FIPS 模式。只有与非 Windows API 之间的连接处于 FIPS 模式。</p> <p>如果不包含此设置，Cisco Jabber 将根据操作系统确定 FIPS 模式。</p>
FORGOT_PASSWORD_URL	URL	<p>指定用户可在其中重置遗失或忘记的密码的 URL 地址。</p> <p>此参数为可选，但建议使用。</p> <p><b>注释</b> 在基于云的部署中，您可以使用 Cisco Webex 管理工具指定忘记的密码 URL。不过，在用户登录之前，客户端不能检索此忘记的密码 URL。</p>
FORWARD_VOICEMAIL	true false	<p>在“语音留言”选项卡中启用语音邮件转发。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• true（默认值）—用户可以将语音邮件转发到联系人。</li> <li>• false —语音邮件转发未启用。</li> </ul>

参数	值	说明
INVALID_CERTIFICATE_BEHAVIOR	RejectAndNotify PromptPerSession	<p>指定无效证书的客户端行为。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RejectAndNotify</b> — 显示警告对话框，客户端不会加载。</li> <li>• <b>PromptPerSession</b> — 显示警告对话框，用户可以接受或拒绝无效的证书。</li> </ul> <p>对于 FIPS 模式中的无效证书，此参数将被忽略，客户端会显示一条警告消息，而不会加载。</p>
IP_Mode	仅 IPv4 仅 IPv6 两个堆栈	<p>指定 Jabber 客户端使用的网络 IP 协议。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 仅 IPv4 — Jabber 将仅尝试进行 IPv4 连接。</li> <li>• 仅 IPv6 — Jabber 将仅尝试进行 IPv6 连接。</li> <li>• 两个堆栈（默认） — Jabber 可以与 IPv4 或 IPv6 连接。</li> </ul> <p><b>注释</b> 仅 IPv6 支持仅适用于桌面设备内部部署。所有 Jabber 移动设备必须配置为两个堆栈。</p> <p>有关 IPv6 部署的详细信息，请参阅 <a href="#">《思科协作系统版本的 IPv6 部署指南》</a>。</p> <p>决定 Jabber 所使用网络 IP 协议的因素有很多，有关详细信息，请参阅《规划指南》中的“IPv6 要求”部分。</p>

参数	值	说明
LANGUAGE	LCID (十进制数)	<p>定义 Cisco Jabber Windows 版本所用语言的区域设置 ID (LCID) (十进制数)。此值必须是与支持的语言对应的 LCID (十进制数)。</p> <p>例如, 您可以指定以下项目之一:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1033 指定英语。</li> <li>• 1036 指定法语。</li> </ul> <p>有关您可以指定的语言的完整列表, 请参阅 <i>LCID</i> 的语言主题。</p> <p>此参数为可选。</p> <p>如果不指定值, Cisco Jabber Windows 版本会检查 UseSystemLanguage 参数的值。如果 UseSystemLanguage 参数设置为 true, 则使用与操作系统相同的语言。如果 UseSystemLanguage 参数设置为 false 或未定义, 则客户端默认使用当前用户的区域语言。</p> <p>区域语言在以下位置设置: 控制面板 &gt; 区域和语言 &gt; 更改日期、时间或号码格式 &gt; 格式选项卡 &gt; 格式下拉列表。</p>
LOCATION_MODE	已启用 已禁用 ENABLEDNOPROMPT	<p>指定是否已启用位置功能, 以及在检测到新位置时是否通知用户。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 已启用 (默认值) — 已开启位置功能。检测到新位置时通知用户。</li> <li>• 已禁用 — 已关闭位置功能。检测到新位置时, 不会通知用户。</li> <li>• ENABLEDNOPROMPT — 已开启位置功能。检测到新位置时, 不会通知用户。</li> </ul>

参数	值	说明
LOG_DIRECTORY	本地文件系统中的绝对路径	<p>定义客户端写入日志文件的目录。</p> <p>使用引号以防路径中存在空格字符，如下例所示：</p> <p>"C:\my_directory\Log Directory"</p> <p>您指定的路径不能包含 Windows 无效字符。</p> <p>默认值为</p> <p>%USER_PROFILE%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs</p>
LOGIN_RESOURCE	WBX MUT	<p>控制用户登录到多个客户端实例。</p> <p>默认情况下，用户可以同时登录到多个 Cisco Jabber 实例。设置以下值之一来更改默认行为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WBX</b>—用户可以一次登录到一个 Cisco Jabber Windows 版本实例。</li> </ul> <p>Cisco Jabber Windows 版本将 wbxconnect 后缀附加到用户的 JID。用户无法登录到使用 wbxconnect 后缀的任何其他 Cisco Jabber 客户端。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MUT</b>—用户每次只能登录到一个 Cisco Jabber Windows 版本实例，但可以同时登录到其他 Cisco Jabber 客户端。</li> </ul> <p>每个 Cisco Jabber Windows 版本实例均会为用户 JID 添加一个唯一的后缀。</p>
PRT_CERTIFICATE_NAME	证书名称	<p>使用企业信任或信任的根证书颁发机构证书存储库中的公钥指定证书的名称。证书公钥用于加密 Jabber 问题报告。您必须使用 ENABLE_PRT_ENCRYPTION 参数配置此参数。</p>
RESET_JABBER	1	<p>重置用户的本地和漫游配置文件数据。</p> <p>以下这些文件夹已删除：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• %appdata%\Cisco\Unified Communications\Jabber</li> <li>• %localappdata%\Cisco\Unified Communications\Jabber</li> </ul>

参数	值	说明
SSO_EMAIL_PROMPT	开启 关闭	<p>指定是否为用户显示确定其主群集的电子邮件提示。</p> <p>为使 ServicesDomainSsoEmailPrompt 定义的电子邮件提示生效，安装程序要求如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SSO_EMAIL_PROMPT=ON</li> <li>• UPN_DISCOVERY_ENABLED = False</li> <li>• VOICE_SERVICES_DOMAIN=&lt;domain_name&gt;</li> <li>• SERVICES_DOMAIN=&lt;domain_name&gt;</li> </ul> <p>示例：<code>msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi SSO_EMAIL_PROMPT=ON UPN_DISCOVERY_ENABLED=False VOICE_SERVICES_DOMAIN=example.cisco.com SERVICES_DOMAIN=example.cisco.com CLEAR=1</code></p>
Telemetry_Enabled	true false	<p>指定是否收集分析数据。默认值为 true。</p> <p>为改善您的体验和产品性能，Cisco Jabber 可能会收集非个人识别使用和性能数据并发送给 Cisco。Cisco 使用聚合数据了解 Jabber 客户端的使用方式及其执行方式的趋势。</p> <p>有关 Cisco Jabber 收集和不收集的分析数据的完整详情，请参见 Cisco 在线隐私策略的 Cisco Jabber 补充，网址为： <a href="https://www.cisco.com/web/siteassets/legal/privacy_02Jun10.html">https://www.cisco.com/web/siteassets/legal/privacy_02Jun10.html</a>。</p>
TFTP_FILE_NAME	文件名	<p>指定组配置文件的唯一名称。</p> <p>您可以指定非限定或全限定文件名作为值。您指定的文件名（作为此参数的值）会替代 TFTP 服务器上的任何其他配置文件。</p> <p>此参数为可选。</p> <p>记住 在 Cisco Unified Communications Manager 的 CSF 设备配置的 <b>Cisco 支持字段</b> 中，您可以指定组配置文件。</p>



参数	值	说明
UXModel	现代 传统	<p>适用于 Cisco Jabber 桌面客户端版本。</p> <p>Jabber 默认为所有部署中的现代设计。但 Webex Messenger 部署也支持传统设计。Jabber 组消息模式仅支持现代设计。</p> <p>如果您希望采用 Webex Messenger 部署启动传统设计，请使用 UXModel 参数。允许的值包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 现代（默认值）—Jabber 启动现代设计。</li> <li>• 传统—Jabber 启动传统设计。</li> </ul> <p>每个用户都可以在 Jabber 中设置个人首选项，这将优先于此参数。</p>

## 语言的 LCID

下表列出了 Cisco Jabber 客户端所支持语言的区域设置标识符（LCID）或语言标识符（LangID）。

支持的语言	Cisco Jabber Windows 版本	Cisco Jabber Mac 版本	适用于 Cisco Jabber Android 版本, Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本	LCID/LangID
阿拉伯语——沙特阿拉伯	X		X	1025
保加利亚语——保加利亚	X	X		1026
加泰罗尼亚语——西班牙	X	X		1027
中文（简体）——中国	X	X	X	2052
中文（繁体）——台湾	X	X	X	1028
克罗地亚语——克罗地亚	X	X	X	1050
捷克语——捷克共和国	X	X		1029

支持的语言	Cisco Jabber Windows 版本	Cisco Jabber Mac 版本	适用于 Cisco Jabber Android 版本, Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本	LCID/LangID
丹麦语——丹麦	X	X	X	1030
荷兰语——荷兰	X	X	X	1043
英语——美国	X	X	X	1033
芬兰语——芬兰	X	X		1035
法语——法国	X	X	X	1036
德语——德国	X	X	X	1031
希腊语——希腊	X	X		1032
希伯来语——以色列	X			1037
匈牙利语——匈牙利	X	X	X	1038
意大利语——意大利	X	X	X	1040
日语——日本	X	X	X	1041
朝鲜语——朝鲜	X	X	X	1042
挪威语——挪威	X	X		2068
波兰语——波兰	X	X		1045
葡萄牙语——巴西	X	X	X	1046
葡萄牙语——葡萄牙	X	X		2070
罗马尼亚语——罗马尼亚	X	X	X	1048
俄语——俄罗斯	X	X	X	1049
塞尔维亚语	X	X		1050
斯洛伐克语——斯洛伐克	X	X	X	1051

支持的语言	Cisco Jabber Windows 版本	Cisco Jabber Mac 版本	适用于 Cisco Jabber Android 版本, Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本	LCID/LangID
斯洛文尼亚语——斯洛文尼亚	X	X		1060
西班牙语——西班牙（现代排序）	X	X	X	3082
瑞典语——瑞典	X	X	X	5149
泰国语——泰国	X	X		1054
土耳其语	X	X	X	1055

#### 相关主题

[示例安装命令](#)，第 3 页

[命令行参数](#)，第 4 页

## 手动运行 MSI

您可以手动运行安装程序，以安装单个客户端实例，并在“高级设置”窗口中指定连接设置。

#### 过程

**步骤 1** 启动 CiscoJabberSetup.msi。

安装程序会打开窗口，指导您进行安装。

**步骤 2** 按照以下步骤完成安装过程。

**步骤 3** 启动 Cisco Jabber Windows 版本。

**步骤 4** 选择手动设置和登录。

“高级设置”窗口将会打开。

**步骤 5** 指定连接设置属性的值。

**步骤 6** 选择保存。

## 创建自定义安装程序

您可以转换默认的安装软件包，以创建自定义安装程序。



**注释** 您使用 Microsoft Orca 创建自定义安装程序。Microsoft Orca 作为适用于 Windows 7 和 .NET Framework 4 的 Microsoft Windows SDK 的一部分提供。

从[microsoft 网站](#)下载并安装适用于 Windows 7 和 .NET Framework 4 的 Microsoft Windows SDK。

#### 过程

	命令或操作	目的
步骤 1	<a href="#">获取默认转换文件，第 20 页</a>	您必须有默认转换文件，才能使用 Microsoft Orca 修改安装软件包。
步骤 2	<a href="#">创建自定义转换文件，第 20 页</a>	转换文件包含您应用到安装程序的安装属性。
步骤 3	<a href="#">转换安装程序，第 21 页</a>	应用转换文件以自定义安装程序。

## 获取默认转换文件

您必须有默认转换文件，才能使用 Microsoft Orca 修改安装软件包。

#### 过程

**步骤 1** 从[软件下载页](#)下载 Cisco Jabber 管理软件包。

**步骤 2** 将 CiscoJabberProperties.msi 从 Cisco Jabber 管理软件包复制到您的文件系统。

#### 下一步做什么

[创建自定义转换文件，第 20 页](#)

## 创建自定义转换文件

要创建自定义安装程序，您可以使用转换文件。转换文件包含您应用到安装程序的安装属性。

默认转换文件可让您在转换安装程序时指定属性的值。如果您在创建一个自定义安装程序，就应该使用默认转换文件。

您可以有选择性地创建自定义转换文件。您为自定义转换文件中的属性指定值，然后将其应用到安装程序。

如果您需要使用不同属性值的多个自定义安装程序，请创建自定义转换文件。例如，创建一个将默认语言设置成法语的转换文件，和另一个将默认语言设置成西班牙语的转换文件。然后，您可以将每个转换文件单独应用到安装软件包。结果是您创建了两个安装程序，每种语言一个安装程序。

## 开始之前

[获取默认的转换文件，第 20 页](#)

## 过程

---

**步骤 1** 启动 Microsoft Orca。

**步骤 2** 打开 CiscoJabberSetup .msi，然后应用 CiscoJabberProperties。

**步骤 3** 指定适当安装程序属性的值。

**步骤 4** 生成并保存转换文件。

- a) 选择**转换 > 生成转换**。
  - b) 在文件系统中选择保存转换文件的位置。
  - c) 指定转换文件的名称，然后选择**保存**。
- 

您创建的转换文件会保存为 *file\_name.mst*。您可以应用此转换文件以修改 CiscoJabberSetup.msi 的属性。

## 下一步做什么

[转换安装程序，第 21 页](#)

## 转换安装程序

应用转换文件以自定义安装程序。



**注释** 应用转换文件将更改 CiscoJabberSetup.msi 的数字签名。尝试修改或重命名 CiscoJabberSetup.msi 将彻底删除该签名。

---

## 开始之前

[创建自定义转换文件，第 20 页](#)

## 过程

---

**步骤 1** 启动 Microsoft Orca。

**步骤 2** 在 Microsoft Orca 中打开 CiscoJabberSetup.msi。

- a) 选择**文件 > 打开**。
- b) 浏览到您的文件系统中 CiscoJabberSetup.msi 的位置。
- c) 选择 CiscoJabberSetup.msi，然后选择**打开**。

安装软件包将在 Microsoft Orca 中打开。安装程序的表格列表将在**表格**窗格中打开。

**步骤 3 必需：** 移除除 1033（英语）之外的所有语言代码。

**限制** 您必须从自定义安装程序中移除除 1033（英语）之外的所有语言代码。

Microsoft Orca 不会在自定义安装程序中保留任何语言文件，但默认值 1033 除外。如果不从自定义安装程序中移除所有语言代码，您将无法在英语之外的任何操作系统上运行安装程序。

a) 选择查看 > 摘要信息。

编辑摘要信息窗口将会显示。

b) 找到语言字段。

c) 移除除 1033 之外的所有语言代码。

d) 单击确定。

英语已设置为您的自定义安装程序的语言。

**步骤 4 应用转换文件。**

a) 选择转换 > 应用转换。

b) 浏览到您的文件系统上的转换文件的位置。

c) 选择转换文件，然后选择打开。

**步骤 5 在表格窗格中的表格列表中选择属性。**

CiscoJabberSetup.msi 的属性列表将在应用程序窗口的右窗格中打开。

**步骤 6 指定所需属性的值。**

**提示** 值区分大小写。请确保您输入的值与本文档中的值相匹配。

**提示** 将 CLEAR 属性的值设为 1 以覆盖以前安装中的任何现有引导程序文件。如果不覆盖现有的引导程序文件，则您在自定义安装程序中设置的值不会生效。

**步骤 7 删除任何不需要的属性。**

删除任何未设置的属性非常重要，否则设置的属性不会生效。逐一删除每个不需要的属性。

a) 右键单击要删除的属性。

b) 选择删除行。

c) 在 Microsoft Orca 提示您继续时选择确定。

**步骤 8 必需：** 启用您的自定义安装程序以保存嵌入的流。

a) 选择工具 > 选项。

b) 选择数据库选项卡。

c) 选择在‘另存为’期间复制嵌入的流。

d) 选择应用，然后选择确定。

**步骤 9 保存您的自定义安装程序。**

a) 选择文件 > 将转换数据另存为。

b) 在您的文件系统上选择用于保存安装程序的位置。

- c) 指定安装程序的名称，然后选择**保存**。

---

## 安装程序属性

以下是您可以在自定义安装程序中修改的属性：

- CLEAR
- PRODUCT\_MODE
- AUTHENTICATOR
- CUP\_ADDRESS
- TFTP
- CTI
- CCMCIP
- LANGUAGE
- TFTP\_FILE\_NAME
- FORGOT\_PASSWORD\_URL
- SSO\_ORG\_DOMAIN
- LOGIN\_RESOURCE
- LOG\_DIRECTORY
- CLICK2X
- SERVICES\_DOMAIN

这些属性与安装参数对应，并有相同的值。

## 使用组策略进行部署

在 Microsoft Windows Server 上安装使用 Microsoft Group Policy Management Console (GPMC) 的 Cisco Jabber Windows 版本。



注释

要安装使用组策略的 Cisco Jabber Windows 版本，则您计划部署 Cisco Jabber Windows 版本的所有计算机或用户都必须在相同域内。

## 过程

	命令或操作	目的
步骤 1	<a href="#">设置语言代码，第 24 页</a>	只有在以任何方式修改 MSI 时，才必须使用此程序并将“语言”字段设置为 1033。
步骤 2	<a href="#">使用组策略部署客户端，第 25 页</a>	部署使用组策略的 Cisco Jabber Windows 版本。

## 设置语言代码

在组策略部署方案中，如果使用 Cisco 提供的准确 MSI 文件，则无需更改安装语言。在这些情况下，将根据 Windows 用户区域设置（格式）确定安装语言。只有在以任何方式修改 MSI 时，才必须使用此程序并将“语言”字段设置为 1033。

有关 Jabber 客户端支持的语言的区域设置标识符 (LCID) 或语言标识符 (LangID) 的列表，请参阅[语言的 LCID，第 17 页](#)。

## 过程

**步骤 1** 启动 Microsoft Orca。

Microsoft Orca 作为适用于 Windows 7 和 .NET Framework 4 的 Microsoft Windows SDK 的一部分提供，您可以从 Microsoft 网站下载。

**步骤 2** 打开 CiscoJabberSetup.msi。

- a) 选择文件 > 打开。
- b) 浏览到您的文件系统上 CiscoJabberSetup.msi 的位置。
- c) 选择 CiscoJabberSetup.msi，然后选择打开。

**步骤 3** 选择查看 > 摘要信息。

**步骤 4** 找到语言字段。

**步骤 5** 将语言字段设置为 1033。

**步骤 6** 单击确定。

**步骤 7** 必需：启用您的自定义安装程序以保存嵌入的流。

- a) 选择工具 > 选项。
- b) 选择数据库选项卡。
- c) 选择在‘另存为’期间复制嵌入的流。
- d) 选择应用，然后选择确定。

**步骤 8** 保存您的自定义安装程序。

- a) 选择文件 > 将转换数据另存为。
- b) 在您的文件系统上选择用于保存安装程序的位置。



- c) 指定安装程序的名称，然后选择**保存**。

---

下一步做什么

[使用组策略部署客户端，第 25 页](#)

## 使用组策略部署客户端

完成此任务中的步骤，以使用组策略部署 Cisco Jabber Windows 版本。

开始之前

[设置语言代码，第 24 页](#)

过程

---

**步骤 1** 将安装软件包复制到软件分发点进行部署。

您计划部署 Cisco Jabber Windows 版本的所有计算机或用户，必须能够访问分发点中的安装软件包。

**步骤 2** 选择**开始 > 运行**，然后输入以下命令：

```
GPMC.msc
```

**组策略管理控制台**将会打开。

**步骤 3** 创建新的组策略对象。

- a) 在左窗格中右键单击适当的域。
- b) 选择**在这个域中创建 GPO 并在此处链接**。

**新建 GPO** 窗口将会打开。

- c) 在**名称**字段中输入组策略对象的名称。
- d) 保留默认值，或从源 **Starter GPO** 下拉列表中选择适当的选项，然后选择**确定**。

新的组策略会显示在域的组策略列表中。

**步骤 4** 设置您的部署范围。

- a) 在左窗格中的域下面，选择组策略对象。  
组策略对象会显示在右窗格中。
- b) 在范围选项卡的**安全筛选**部分，选择**添加**。

**选择用户、计算机或组**窗口将会打开。

- c) 指定您要部署 Cisco Jabber Windows 版本的计算机和用户。

**步骤 5** 指定安装软件包。

- a) 在左窗格中右键单击组策略对象，然后选择**编辑**。

组策略管理编辑器将会打开。

- b) 选择计算机配置，然后选择策略 > 软件设置。
- c) 右键单击软件安装，然后选择新建 > 软件包。
- d) 在文件名旁边输入安装软件包的位置，例如 \\server\software\_distribution。

**重要事项** 您必须输入通用命名约定 (UNC) 路径，作为安装软件包的位置。如果您不输入 UNC 路径，组策略就无法部署 Cisco Jabber Windows 版本。

- e) 选择安装软件包，然后选择打开。
- f) 在部署软件对话框中，选择已分配，然后再选择确定。

在下次计算机启动时，组策略即会在每台计算机上安装 Cisco Jabber Windows 版本。

## 配置 Windows 版本自动更新

要启用自动更新，您可以创建包含最新版本信息的 XML 文件，包括 HTTP 服务器中安装软件包的 URL。当用户登录、从休眠模式恢复计算机，或从帮助菜单执行手动更新请求时，客户端会检索 XML 文件。



**注释** 如果对即时消息 Cisco Webex Messenger 和在网状态功能使用此服务，则应使用 Cisco Webex 管理工具配置自动更新。

### XML 文件结构

用于自动更新的 XML 文件有以下结构：

```
<JabberUpdate>
  <App name=" JabberWin" >
    <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
    <LatestVersion>11.8.x</LatestVersion>
    <Mandatory>>true</Mandatory>
    <Message>
      <![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
        following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2</li></ul>For
        more information click <a target="_blank"
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.<]]>
    </Message>
    <DownloadURL>http://http_server_name/CiscoJabberSetup.msi</DownloadURL>
  </App>
</JabberUpdate>
```

### 开始之前

- 安装并配置 HTTP 服务器以托管 XML 文件和安装软件包。
- 确保用户有在工作站中安装软件更新的权限。

如果用户在工作站中没有管理权限，Microsoft Windows 会停止更新安装。您必须以管理权限登录才能完成安装。

## 过程

---

**步骤 1** 在 HTTP 服务器上托管更新安装程序。

**步骤 2** 使用任何文本编辑器创建更新 XML 文件。

**步骤 3** 按如下方式在 XML 中指定值：

- 名称 — 指定以下 ID 作为应用程序元素的名称属性的值：
  - JabberWin — 更新适用于 Cisco Jabber Windows 版本。
- LatestBuildNum — 更新的内部版本号。
- LatestVersion — 更新的版本号。
- 必填 —（仅限 Windows 客户端）True 或 False。确定在提示时用户是否必须升级其客户端版本。
- Message — 以下格式的 HTML：

```
<![CDATA[your_html]]>
```
- DownloadURL — HTTP 服务器中的安装软件包 URL。
- AllowUpdatesViaExpressway —（仅限 Windows 客户端）。False（默认值）或 True。确定 Jabber 在通过移动设备和 Remote Access 的 Expressway 连接到公司网络时，是否可以执行自动更新。

如果您的更新 XML 文件托管在公共 web 服务器上，请将此参数设置为“false”。否则，更新文件会告诉 Jabber 它托管在必须通过手机和 Remote Access 的 Expressway 访问的内部服务器上。

**步骤 4** 保存并关闭您的更新 XML 文件。

**步骤 5** 在 HTTP 服务器上托管您的更新 XML 文件。

**步骤 6** 在配置文件中指定更新 XML 文件的 URL 作为 UpdateUrl 参数的值。

---

## 卸载 Cisco Jabber Windows 版本

您可以使用命令行或 Microsoft Windows 控制面板来卸载 Cisco Jabber Windows 版本。本文档说明了如何使用命令行卸载 Cisco Jabber Windows 版本。

### 使用安装程序

如果安装程序在文件系统中可用，请使用它删除 Cisco Jabber Windows 版本。

## 过程

---

**步骤 1** 打开命令行窗口。

**步骤 2** 输入以下命令：

```
msiexec.exe /x path_to_CiscoJabberSetup.msi
```

例如，

```
msiexec.exe /x C:\Windows\Installer\CiscoJabberSetup.msi /quiet
```

其中 /quiet 指定无提示卸载。

---

该命令将从计算机中删除 Cisco Jabber Windows 版本。

## 使用产品代码

如果安装程序在文件系统中不可用，请使用产品代码删除 Cisco Jabber Windows 版本。

## 过程

---

**步骤 1** 查找产品代码。

- a) 打开 Microsoft Windows 注册表编辑器。
- b) 找到以下注册表项：HKEY\_CLASSES\_ROOT\Installer\Products
- c) 选择编辑 > 查找。
- d) 在查找窗口的查找目标文本框中输入 Cisco Jabber，然后选择查找下一个。
- e) 查找 **ProductIcon** 项的值。

产品代码是 **ProductIcon** 项的值，例如

```
C:\Windows\Installer\{product_code}\ARPPRODUCTICON.exe。
```

**注释** 产品代码因不同的 Cisco Jabber Windows 版本版本而有变化。

**步骤 2** 打开命令行窗口。

**步骤 3** 输入以下命令：

```
msiexec.exe /x product_code
```

例如，

```
msiexec.exe /x 45992224-D2DE-49BB-B085-6524845321C7 /quiet
```

其中 /quiet 指定无提示卸载。

---

该命令将从计算机中删除 Cisco Jabber Windows 版本。

# 安装 Cisco Jabber Mac 版本

## Cisco Jabber Mac 版本的安装程序

### 安装客户端

您可以选择使用以下方法之一安装客户端：

- 为用户提供安装程序以手动安装应用程序。该客户端安装在应用程序文件夹中。需要删除客户端的旧版本。
- 为用户配置自动更新，安装程序会无提示更新应用程序。  
对于自动更新，始终会将客户端添加到应用程序文件夹中。
  - 如果客户端存在于不同的文件夹或应用程序文件夹的子文件夹中，则会在该文件夹中创建一个链接，以便在“应用程序”文件夹中运行客户端。
  - 如果用户之前重命名了客户端，则安装程序将重命名新客户端以进行匹配。

系统会提示用户输入与安装其他 OS X 安装程序类似的系统凭证。

**静默安装**— 若要静默安装客户端，请在终端工具中使用以下 Mac OS X 命令：

```
sudo installer -pkg /path_to/Install_Cisco-Jabber-Mac.pkg -target /
```

有关安装程序命令的详细信息，请参阅 Mac 上的安装程序手动页。

### 配置

为您的用户提供配置信息以登录到客户端。选择下列操作之一：

- 为您的用户提供包含可选服务器信息的配置 URL。有关详细信息，请参阅 *Cisco Jabber Mac* 版本的 URL 配置部分。
- 为您的用户提供服务器信息以手动连接。有关详细信息，请参阅手动连接设置部分。
- 使用服务发现。有关详细信息，请参阅服务发现部分。

## 手动运行安装程序

您可以手动运行安装程序，以安装单个客户端实例，并在首选项设置中指定连接设置。

### 开始之前

删除客户端的任何旧版本。

## 过程

---

- 步骤 1** 启动 `jabber-mac.pkg`。  
安装程序会打开窗口，指导您进行安装。
- 步骤 2** 按照以下步骤完成安装过程。  
安装程序会提示用户输入系统凭证。
- 步骤 3** 使用配置 URL 或直接运行客户端以启动客户端。  
输入用户凭证。
- 

## Cisco Jabber Mac 版本的 URL 配置

要让用户在不手动输入服务发现信息的情况下启动 Cisco Jabber，请创建一个配置 URL 并将其分发给用户。

您可以直接通过电子邮件将配置 URL 链接发送给用户，也可以发布指向网站的链接。

您可以在 URL 中包含和指定以下参数：

- **ServicesDomain** — 必要。每个配置 URL 必须包括 Cisco Jabber 服务发现所需的 IM and Presence 服务器的域。
- **ServiceDiscoveryExcludedServices** — 可选。您可以从服务发现过程中排除以下任何服务：
  - **Webex** — 当您设置此值时，客户端会：
    - 不执行 CAS 查找
    - 查找：
      - `_cisco-uds`
      - `_cuplogin`
      - `_collab-edge`
  - **CUCM** — 设置此值时，客户端会：
    - 不查找 `_cisco-uds`
    - 查找：
      - `_cuplogin`
      - `_collab-edge`
  - **CUP** — 当您设置此值时，客户端会：
    - 不查找 `_cuplogin`

- 查找:
  - `_cisco-uds`
  - `_collab-edge`

您可以指定多个逗号分隔的值以排除多项服务。

如果要排除全部三项服务，客户端将不会执行服务发现，并提示用户手动输入连接设置。

- **ServicesDomainSsoEmailPrompt** — 可选。指定是否为用户显示用于确定其主群集的电子邮件提示。
  - 开启
  - 关闭
- **EnablePRTEncryption** — 可选。指定是否加密 PRT 文件。适用于 Cisco Jabber Mac 版本。
  - `true`
  - `false`
- **PRTCertificateName** — 可选。指定证书的名称。适用于 Cisco Jabber Mac 版本。
- **InvalidCertificateBehavior** — 可选。指定无效证书的客户端行为。
  - **RejectAndNotify** — 显示警告对话框，客户端不会加载。
  - **PromptPerSession** — 显示警告对话框，用户可以接受或拒绝无效的证书。
- **Telephony\_Enabled** — 指定用户是否具有电话功能。默认值为 `true`。
  - `True`
  - `False`
- **DiagnosticsToolEnabled** — 指定诊断工具在客户端中是否可用。默认值为 `true`。
  - `True`
  - `False`

按以下格式创建配置 URL：

```
ciscojabber://provision?ServicesDomain=<domain_for_service_discover>
&VoiceServicesDomain=<domain_for_voice_services>
&ServiceDiscoveryExcludedServices=<services_to_exclude_from_service_discover>
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=<ON/OFF>
```



注释 该参数区分大小写。

## 示例

- `ciscojabber://provisionServicesDomain = cisco.com`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com  
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=service_domain  
&VoiceServicesDomain=voiceservice_domain&ServiceDiscoveryExcludedServices=WEBEX`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com  
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM, CUP`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com  
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM, CUP  
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=OFF`

## 配置 Mac 版自动更新

要启用自动更新，您可以创建包含最新版本信息的 XML 文件，包括 HTTP 服务器中安装软件包的 URL。当用户登录、从休眠模式恢复计算机，或从帮助菜单执行手动更新请求时，客户端会检索 XML 文件。



**注释** 如果对即时消息 Cisco Webex Messenger 和在网状态功能使用此服务，则应使用 Cisco Webex 管理工具配置自动更新。

### XML 文件结构

以下是用于自动更新的示例 XML 文件：

```
<JabberUpdate>
<App name="JabberMac">
  <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
  <LatestVersion>9.6.1</LatestVersion>
  <Message><![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2</li>
</ul>For more information click <a target="_blank"
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]>
</Message>

<DownloadURL>http://http_server_name/Install_Cisco-Jabber-Mac-1.1.1-12345-MrbCdd.zip</DownloadURL>
</App>
</JabberUpdate>
```

### 示例 XML 文件 2

以下是用于 Cisco Jabber Windows 版本和 Cisco Jabber Mac 版本自动更新的 XML 文件示例：

```
<JabberUpdate>
<App name="JabberMac">
  <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
  <LatestVersion>9.6.1</LatestVersion>
  <Message><![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2</li>
</ul>For more information click <a target="_blank"
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]>
</Message>
```



```

</Message>

<DownloadURL>http://http_server_name/Install_Cisco-Jabber-Mac-1.1.1-12345-MrbCdd.zip</DownloadURL>

</App>
<App name="JabberWin">
  <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
  <LatestVersion>9.0</LatestVersion>
  <Message><![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2
</li></ul>For more information click <a target="_blank"
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]]]>
  </Message>
  <DownloadURL>http://http_server_name/CiscoJabberSetup.msi
  </DownloadURL>
</App>
</JabberUpdate>

```

## 开始之前

安装并配置 HTTP 服务器以托管 XML 文件和安装软件包。



**注释** 配置 Web 服务器以转义特殊字符，从而确保 DSA 签名成功。例如，Microsoft IIS 上的选项是：允许双空格。

## 过程

**步骤 1** 在 HTTP 服务器上托管更新安装程序。

**步骤 2** 使用任何文本编辑器创建更新 XML 文件。

**步骤 3** 按如下方式在 XML 中指定值：

- 名称 — 指定以下 ID 作为应用程序元素的名称属性的值：
  - JabberWin — 更新适用于 Cisco Jabber Windows 版本。
  - JabberMac — 更新适用于 Cisco Jabber Mac 版本。
- LatestBuildNum — 更新的内部版本号。
- LatestVersion — 更新的版本号。
- Mandatory — True 或 False。确定在提示时用户是否必须升级其客户端版本。
- Message — 以下格式的 HTML：
 

```
<![CDATA[your_html]]>
```
- DownloadURL — HTTP 服务器中的安装软件包 URL。

对于 Cisco Jabber Mac 版本，URL 文件必须采用以下格式：

```
Install_Cisco-Jabber-Mac-version-size-dsaSignature.zip
```

**步骤 4** 保存并关闭您的更新 XML 文件。

**步骤 5** 在 HTTP 服务器上托管您的更新 XML 文件。

**步骤 6** 在配置文件中指定更新 XML 文件的 URL 作为 UpdateUrl 参数的值。

---

## 安装 Cisco Jabber 移动客户端

### 过程

---

**步骤 1** 要安装 Cisco Jabber Android 版本，请从移动设备上的 App Store 下载应用程序。

**步骤 2** 要安装 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本，请从移动设备上的 App Store 下载应用程序。

---

## Cisco Jabber Android、iPhone 和 iPad 版本的 URL 配置

要让用户在不手动输入服务发现信息的情况下启动 Cisco Jabber，请创建一个配置 URL 并将其分发给用户。

您可以通过电子邮件将配置 URL 链接发送给用户，也可以发布指向网站的链接。

您可以在 URL 中包含和指定以下参数：

- ServicesDomain — 必要。每个配置 URL 必须包括 Cisco Jabber 服务发现所需的 IM and Presence 服务器的域。
- ServiceDiscoveryExcludedServices — 可选。您可以从服务发现过程中排除以下任何服务：
  - Webex — 当您设置此值时，客户端会：
    - 不执行 CAS 查找
    - 查找：
      - `_cisco-uds`
      - `_cuplogin`
      - `_collab-edge`
  - CUCM — 设置此值时，客户端会：
    - 不查找 `_cisco-uds`
    - 查找：
      - `_cuplogin`
      - `_collab-edge`

- CUP — 当您设置此值时，客户端会：
  - 不查找 `_cuplogin`
  - 查找：
    - `_cisco-uds`
    - `_collab-edge`

您可以指定多个逗号分隔的值以排除多项服务。

如果要排除全部三项服务，客户端将不会执行服务发现，并提示用户手动输入连接设置。

- `ServicesDomainSsoEmailPrompt` — 可选。指定是否为用户显示用于确定其主群集的电子邮件提示。
  - 开启
  - 关闭
- `InvalidCertificateBehavior` — 可选。指定无效证书的客户端行为。
  - `RejectAndNotify` — 显示警告对话框，客户端不会加载。
  - `PromptPerSession` — 显示警告对话框，用户可以接受或拒绝无效的证书。
- `PRTCertificateUrl` — 使用信任根证书存储库中的公共密钥指定证书的名称。适用于 Cisco Jabber 移动客户端。
- `Telephony_Enabled` — 指定用户是否具有电话功能。默认值为 `true`。
  - `True`
  - `False`
- `ForceLaunchBrowser` — 用于强制用户使用外部浏览器。适用于 Cisco Jabber 移动客户端。
  - `True`
  - `False`




---

**注释** `ForceLaunchBrowser` 用于客户端证书部署，适用于使用 Android 5.0 以下操作系统的设备。

---

按以下格式创建配置 URL：

```
ciscojabber://provision?ServicesDomain=<domain_for_service_discover>
&VoiceServicesDomain=<domain_for_voice_services>
&ServiceDiscoveryExcludedServices=<services_to_exclude_from_service_discover>
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=<ON/OFF>
```



注释 该参数区分大小写。

#### 示例

- `ciscojabber://provisionServicesDomain = cisco.com`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com  
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=service_domain  
&VoiceServicesDomain=voiceservice_domain&ServiceDiscoveryExcludedServices=WEBEX`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com  
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM, CUP`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com  
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM, CUP  
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=OFF`

## 使用企业移动性管理的移动配置

### 通过 AppConfig 标准进行企业移动性管理 (EMM)

在使用企业移动性管理 (EMM) 之前，请确保：

- EMM 供应商支持使用 Android for Work 或 Apple 托管的应用配置。
- 该 Android 设备的操作系统为 5.0 或更高版本。

要允许用户启动 Cisco Jabber Android 版本或者 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本，可以使用企业移动性管理 (EMM) 配置 Cisco Jabber。有关设置 EMM 的详细信息，请参阅 EMM 提供商提供的管理员的说明。

如果想要 Jabber 仅在受管理设备上运行，则可以部署基于证书的身份验证，然后通过 EMM 注册客户端证书。

您可以将 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本配置为从 Microsoft Exchange Server 导入的本地联系人的默认拨号器。使用 **Exchange ActiveSync** 配置配置文件，并在 MDM 配置文件的默认音频呼叫应用程序字段中输入值 `com.cisco.jabberIM`。

使用 EMM 时，在 EMM 应用程序中将 `AllowUrlProvisioning` 参数设置为 `False` 以禁用 URL 配置。有关配置参数的详细信息，请参阅 `AllowUrlProvisioning` 参数部分。

### 通过应用程序封装进行 EMM

另外一种 EMM 方法是应用程序封装。您可以使用供应商应用程序封装工具来封装 Jabber，并应用策略来限制用户可以在 Jabber 中执行的操作。然后，可以将封装的 Jabber 分发给用户。升级到新版本的 Jabber 后必须重复封装操作。

我们要求您签署一项双向协议，以将应用程序封装与 Cisco Jabber 结合使用。请发送邮件至 [jabber-mobile-mam@cisco.com](mailto:jabber-mobile-mam@cisco.com) 与我们联系以了解详情。

### 通过 SDK 集成进行 EMM

在版本 12.8 中，我们新增了对于 Microsoft Intune 和 BlackBerry Dynamics 的支持作为另外一种 EMM 方法。我们使用 Microsoft 和 BlackBerry SDK 创建了可通过 App Store 和 Google Play Store 获取的新客户端：

- Jabber Intune 版本
- Jabber BlackBerry 版本

借助这些解决方案，您可以在门户中创建自己的管理策略。当用户使用新客户端登录时，客户端将与门户同步并应用您的策略。

## 通过 Jabber Intune 版本进行 EMM

在部署中使用 Jabber Intune 版本客户端时，管理员会在 Microsoft Azure 中配置您的管理策略。用户需从 App Store 或 Google Play Store 下载新的客户端。用户运行新客户端时，其会与管理员创建的策略同步。



**注意** Jabber Intune 版本不支持 iOS 平台上的 Apple 推送通知 (APN)。当您把 Jabber 置于后台时，iOS 设备可能收不到聊天消息和呼叫。



**注释** 对于 Android 设备，用户首先需安装 Intune 公司门户。然后，他们通过门户运行客户端。

Jabber Intune 版本的一般设置流程如下：

1. 创建新的 Azure AD 租户。
2. 创建新的 AD 用户或同步您的内部 AD 用户。
3. 创建 Office 365 组或安全组并添加您的用户。
4. 将 Jabber Intune 版本客户端添加到 Microsoft Intune。
5. 在 Microsoft Intune 中创建和部署策略。
6. 用户登录到客户端并同步以接收您的策略。

有关这些步骤的详细信息，请参阅 Microsoft 文档。

下表列出了我们在 Cisco Jabber 的应用程序保护策略中支持的 Microsoft Intune 限制：

限制	Android	iPhone 和 iPad
将数据发送到其他应用程序	是	是

限制	Android	iPhone 和 iPad
保存组织数据的副本	是	是
剪切、复制和粘贴到其他应用程序	是	是
屏幕截图	是	不适用
PIN 尝试次数上限	是	是
离线宽限期	是	是
应用程序最低版本	是	是
在越狱或根设备上使用	是	是
设备操作系统最低版本	是	是
补丁最低版本	是	不适用
用于访问的工作（或学校）帐户凭证	是	是
再次查看访问要求	是	是

## 通过 Jabber BlackBerry 版本进行 EMM

在部署中使用 Jabber BlackBerry 客户端时，您的管理员会在 BlackBerry 统一终端管理 (UEM) 中配置管理策略。用户需从 App Store 或 Google Play Store 下载新的客户端。Jabber BlackBerry 版本正在申请 BlackBerry 认证，尚未在 BlackBerry 市场推出。



### 重要事项

由于客户端正在申请 BlackBerry 认证，我们必须向您的组织授予访问权限。要获得访问权限，请联系我们 (jabber-mobile-mam@cisco.com)，并从客户的 BlackBerry UEM 服务器提供其组织 ID。

新客户端集成了 BlackBerry Dynamics SDK，并且可以直接从 BlackBerry UEM 提取策略。客户端绕过 BlackBerry Dynamics 进行连接和存储。BlackBerry Dynamics SDK 不支持 FIPS 设置。

您的聊天、语音和视频流量会绕过 BlackBerry 基础设施。当客户端不在本地时，它需要通过 Cisco Expressway 对所有流量进行移动和远程访问。



### 注意

Jabber BlackBerry 版本不支持 iOS 平台上的 Apple 推送通知 (APN)。当您 Jabber 置于后台时，iOS 设备可能收不到聊天消息和呼叫。



### 注释

适用于 Android 的 Jabber BlackBerry 版本需要 Android 6.0 或更高版本。

适用于 iOS 的 Jabber BlackBerry 版本需要 iOS 11.0 或更高版本。

对于 BlackBerry Dynamics，管理员可设置策略，以控制对 Jabber BlackBerry 版本客户端的使用。

Jabber BlackBerry 版本的一般设置流程如下：

1. 在 UEM 中创建服务器。
2. 将 Jabber BlackBerry 版本客户端加入 BlackBerry Dynamics。
3. 在 BlackBerry Dynamics 中创建或导入用户。



注释 对于 Android 用户，可以选择在 BlackBerry Dynamics 中生成访问密钥。

4. 在 UEM 中创建和部署策略。注意 Jabber BlackBerry 版本应用程序配置上这些设置的行为：
  - 如果启用可选的 DLP 策略，BlackBerry 要求：
    - 使用 BlackBerry Works 发送电子邮件。
    - 在 iOS 设备中使用 BlackBerry Access 进行 SSO 身份验证。在 Expressway 和 Unified Communications Manager 上为 iOS 启用使用本地浏览器。然后，将 `ciscojabber` 方案添加到 BlackBerry UEM 中的 BlackBerry 访问策略。
  - 此列表显示了 Jabber 参数，这些参数对于在 Jabber BlackBerry 版本部署中通过应用程序配置进行设置非常有用。有关这些参数的更多详情，请参阅部署指南的 *Cisco Jabber Android*、*iPhone* 和 *iPad* 版本的 URL 配置部分：

字段	iOS 支持	Android 支持
禁用交叉启动 Webex Meetings <a href="#">1</a>	是	是
服务域	是	是
语音服务域	是	是
服务发现排除的服务	是	是
服务域 SSO 电子邮件提示	是	是
无效的证书行为	是	是
已启用电话	是	是
允许 Url 预配置	是	是
IP 模式	是	是

<sup>1</sup> 启用 Webex Meetings 的交叉启动后，它可以在不允许非 Dynamics 应用程序的 BlackBerry Dynamics 容器中作为例外运行。

## 5. 用户登录到客户端。

有关这些步骤的详细信息，请参阅 BlackBerry 文档。

下表列出了我们在 Cisco Jabber 的应用程序保护策略中支持的 BlackBerry 限制：

组	功能	Android	iPhone 和 iPad
IT 策略	在没有网络连接的情况下擦除设备	是	是
激活	允许的版本	是	是
BlackBerry Dynamics	密码	是	是
	数据泄露防护 - 不允许将数据从 BlackBerry Dynamics 应用程序复制到非 BlackBerry Dynamics 应用程序	是	是
	数据泄露防护 - 不允许将数据从非 BlackBerry Dynamics 应用程序复制到 BlackBerry Dynamics 应用程序	是	是
	数据泄露防护 - 不允许在 Android 和 Windows 10 设备上截屏	是	不适用
	数据泄露防护 - 不允许在 iOS 设备上录制和分享屏幕	不适用	是
	数据泄露防护 - 不允许在 iOS 设备上自定义键盘	不适用	是
企业管理代理配置文件	允许个人应用程序集合	是	是
合规性配置文件	根操作系统或失败的证明	是	是
	安装了受限的操作系统版本	是	是
	未安装所需的安全修补程序级别	是	不适用

## Jabber BlackBerry 版本中的 IdP 连接

在 Jabber Android 以及 iPhone 和 iPad 版本部署中，客户端会连接到 DMZ 中的身份提供程序 (IdP) 代理。然后，代理会将请求传递到内部防火墙背后的 IdP 服务器。

在 Jabber BlackBerry 版本中，您有备用路径可用。如果在 BlackBerry UEM 中启用了 DLP 策略，则 iOS 设备上的客户端可以安全地直接隧道传输到 IdP 服务器。要使用此设置，请按如下方式配置部署：

- 在 Expressway 和 Unified CM 上为 iOS 启用使用本地浏览器。
- 将 `ciscojabber` 方案添加到 BlackBerry UEM 中的 Blackberry 访问策略。

Android OS 上的 Jabber BlackBerry 版本始终连接到 SSO 的 IdP 代理。



如果部署中仅包含在 iOS 上运行的设备，不需要在 DMZ 中使用 IdP 代理。但是，如果部署中包含在 Android OS 上运行的设备，则需要 IdP 代理。

## iOS 上的应用程序传输安全性

iOS 包括应用程序传输安全 (ATS) 功能。ATS 要求 Jabber BlackBerry 版本和 Jabber Intune 版本使用可靠的证书和加密，通过 TLS 建立安全的网络连接。ATS 会阻止与没有 X.509 数字证书的服务器的连接。证书必须通过以下检查：

- 完整的数字签名
- 有效的到期日期
- 与服务器的 DNS 名称匹配的名称
- 从 CA 到受信任锚点证书的有效证书链



**注释** 有关属于 iOS 一部分的受信任锚点证书的详细信息，请参阅 iOS 中可用的受信任根证书列表，网址：<https://support.apple.com/en-us/HT204132>。系统管理员或用户也可以安装自己信任的锚点证书，只要满足相同的要求即可。

有关 ATS 的详细信息，请参阅阻止不安全的网络连接，网址：[https://developer.apple.com/documentation/security/preventing\\_insecure\\_network\\_connections](https://developer.apple.com/documentation/security/preventing_insecure_network_connections)。

## 适用于 MDM 部署的有用参数

EMM 供应商可能允许您在“应用程序配置”设置中设置不同的值类型，但 Jabber 仅读取字符串值类型。对于 EMM，您可能会发现以下参数很有用。有关这些参数的更多详情，请参阅 *Cisco Jabber Android*、*iPhone* 和 *iPad* 版本的 URL 配置部分：

- ServicesDomain
- VoiceServicesDomain
- ServiceDiscoveryExcludedServices
- ServicesDomainSsoEmailPrompt
- EnablePRTEncryption
- PRTCertificateURL
- PRTCertificateName
- InvalidCertificateBehavior
- Telephony\_Enabled
- ForceLaunchBrowser

- FIPS\_MODE
- CC\_MODE
- LastLoadedUserProfile
- AllowUrlProvisioning

使用 EMM 时，在 EMM 应用程序中将 AllowUrlProvisioning 参数设置为 **False** 以禁用 URL 配置。有关配置参数的详细信息，请参阅主题 *AllowUrlProvisioning* 参数。

- IP\_Mode
- AllowTeamsUseEmbeddedSafari — 仅适用于 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本
- AutoLoginUserName
- AutoLoginUserPassword

以下各节讨论了部分参数在 MDM 部署中的使用。

### AllowUrlProvisioning 参数

将用户从 URL 配置迁移到 EMM 时使用此参数。

将以下值应用到此参数：

- true（默认值）— 使用 URL 配置执行引导程序配置
- false — 不使用 URL 配置执行引导程序配置

示例：<AllowURLProvisioning>false</AllowURLProvisioning>

### AutoLoginUserName

适用于 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本。

在 EMM 中，定义移动设备上的用户名。此参数必须与 AutoLoginUserPassword 参数和 ServicesDomain 参数一起使用。通过这些参数，您可以在输入用户的登录详细信息后安装 Jabber 应用程序。

### AutoLoginUserPassword

适用于 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本。

在 EMM 中，定义移动设备上的密码。此参数必须与 AutoLoginUserName 参数和 ServicesDomain 参数一起使用。通过这些参数，您可以在输入用户的登录详细信息后安装 Jabber 应用程序。

### CC\_MODE 参数

使用此参数可在使用 EMM 的 Cisco Jabber 移动客户端上启用或禁用 Common Criteria 模式。

- true — 以 Common Criteria 模式运行 Cisco Jabber。
- false（默认值）— 不以 Common Criteria 模式运行 Cisco Jabber。

示例：<CC\_MODE>true</CC\_MODE>



**注释** 要启用 CC\_MODE，RSA 密钥大小必须至少为 2048 位。有关如何设置 Jabber 以 Common Criteria 模式运行的详细信息，请参阅《Cisco Jabber 12.5 的本地部署指南》中有关如何部署 Cisco Jabber 应用程序的详细信息。

## FIPS\_MODE 参数

使用此参数可在使用 EMM 的 Cisco Jabber 移动客户端上启用或禁用 FIPS 模式。

- *true* — 以 FIPS 模式运行 Cisco Jabber。
- *false* — 不以 FIPS 模式运行 Cisco Jabber。

示例：<FIPS\_MODE>*false*</FIPS\_MODE>

# 安装 Jabber VDI 软终端

## 过程

**步骤 1** 完成部署 Jabber 的工作流程。

**步骤 2** 要安装 Cisco Jabber VDI 软终端，请按照适用于您安装的客户端的 [《Cisco Jabber VDI 软终端部署和安装指南》](#) 中的说明操作。

