



## 配置 Instant Messaging and Presence 服务

- [Cisco Unified Communications Manager 版本 10.5 和更高版本的 IM and Presence Service 工作流程，第 1 页](#)
- [Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 和更高版本的 IM and Presence Service 工作流程，第 2 页](#)
- [添加 IM and Presence Service，第 2 页](#)
- [配置 IM 地址方案，第 3 页](#)
- [启用消息设置，第 4 页](#)
- [禁用即时消息设置，第 5 页](#)
- [管理在线状态设置，第 5 页](#)

## Cisco Unified Communications Manager 版本 10.5 和更高版本的 IM and Presence Service 工作流程

### 过程

	命令或操作	目的
步骤1	<a href="#">配置 IM 地址方案，第 3 页</a>	为用户配置 IM 地址。
步骤2	<a href="#">启用消息设置，第 4 页</a>	在 Cisco Unified Communications IM and Presence Service 中，设置启用即时消息和日志记录的选项。

# Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 和更高版本的 IM and Presence Service 工作流程

## 过程

	命令或操作	目的
步骤 1	<a href="#">启用消息设置，第 4 页</a>	在 Cisco Unified Communications IM and Presence Service 中，设置启用即时消息和日志记录的选项。
步骤 2	<a href="#">添加 IM and Presence Service，第 2 页</a>	创建 IM and Presence UC 服务。
步骤 3	<a href="#">应用 IM and Presence Service，第 3 页</a>	将 IM and Presence UC 服务添加到服务配置文件。

## 添加 IM and Presence Service

为用户提供 IM and Presence Service 功能。

### 过程

**步骤 1** 打开 **Cisco Unified CM** 管理界面。

**步骤 2** 选择用户管理 > 用户设置 > UC 服务。

查找并列出 UC 服务窗口将会打开。

**步骤 3** 选择新增。

UC 服务配置窗口将会打开。

**步骤 4** 在添加 UC 服务部分，从 UC 服务类型下拉列表中选择 **IM and Presence**。

**步骤 5** 选择下一步。

**步骤 6** 按以下步骤提供有关 IM and Presence Service 的详细信息：

- a) 从产品类型下拉列表中选择 **Unified CM (IM and Presence)**。
- b) 在名称字段中指定服务名称。

当您服务添加到配置文件时，会显示您指定的名称。确保您指定的名称是唯一的、有意义且易于识别。

- c) 在说明字段中指定可选的说明。

- d) 在主机名/IP 地址字段中指定 Instant Messaging and Presence 服务地址。

**重要事项** 服务地址必须为完全限定域名或 IP 地址。

**步骤 7** 选择保存。

---

## 应用 IM and Presence Service

在 Cisco Unified Communications Manager 上添加 IM and Presence Service 之后，您必须将其应用到服务配置文件，以便客户端可以检索设置。

开始之前

[添加 IM and Presence Service](#)，第 2 页

过程

---

**步骤 1** 打开 **Cisco Unified CM** 管理界面。

**步骤 2** 选择用户管理 > 用户设置 > 服务配置文件。

查找并列服务配置文件窗口将会打开。

**步骤 3** 查找并选择您的服务配置文件。

服务配置文件配置窗口将会打开。

**步骤 4** 在 **IM and Presence** 配置文件部分，从以下下拉列表中最多选择三项服务：

- 主要
- 辅助
- 第三

**步骤 5** 单击保存。

---

## 配置 IM 地址方案

Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 版本 10.x 和更高版本支持此功能。对于 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 版本 9.x 和更低版本，使用的默认 IM 地址方案为 UserID@[默认域]。

## 过程

---

**步骤 1** 选择 IM 地址方案。

- a) 打开 **Cisco Unified CM IM and Presence 管理**。
- b) 选择 **Presence > 设置 > 高级配置**  
**Presence 高级设置**窗口将会打开。
- c) 选择 **IM 地址方案**，然后从列表中选择以下选项之一：

- UserID@[默认域]

如果使用 UserID，请确保配置了默认域。例如，服务必须命名为 cups.com 而不是 cups。

- 目录 URI

**步骤 2** 选择所需的映射。

- a) 打开 **Cisco Unified CM 管理**。
- b) 选择 **系统 > LDAP > LDAP 目录**。  
**查找并列出 LDAP 目录**窗口将会打开。
- c) 从列表中查找并选择目录。  
**LDAP 目录**窗口将会打开。
- d) 在 **要同步的标准用户字段**部分中，选择映射：
  - 映射到 LDAP 字段的用户 ID，默认值为 **sAMAccountName**。
  - 映射到 **mail** 或 **msRTCSIP-primaryuseraddress** 的目录 URI。

# 启用消息设置

启用和配置即时消息功能。

## 过程

---

**步骤 1** 打开 **Cisco Unified CM IM and Presence 管理**界面。

**步骤 2** 选择 **消息 > 设置**。

**步骤 3** 选择以下选项：

- 启用即时消息
- 允许客户端记录即时消息历史记录
- 允许剪切和粘贴即时消息

**步骤 4** 根据需要选择其他消息设置。

**步骤 5** 选择保存。

**重要事项** Cisco Jabber 不支持 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 版本 9.0.x **Presence 设置** 窗口中的以下设置：

- 当用户正在通话时，使用 **DND** 状态
- 当用户正在会议中时，使用 **DND** 状态

---

下一步做什么

- 如果您使用 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 版本 9.x 和更高版本，[添加 IM and Presence Service](#)，第 2 页。

## 禁用即时消息设置

在“带有联系人功能的电话模式”部署中，您可以为用户关闭即时消息，因为即时消息不会应用到电话模式部署。

过程

---

**步骤 1** 在 **Cisco Unified CM IM and Presence** 管理中，前往消息 > 设置。

**步骤 2** 取消选中启用即时消息，然后点击保存。

---

下一步做什么

重新启动 Cisco XCP 路由器服务。

## 管理在线状态设置

默认启用用户的在线状态设置。但是，在“带有联系人功能的电话模式”部署中，您可以禁用在线状态设置，您的用户将不会在客户端中看到任何在线状态。

过程

---

**步骤 1** 在 **Cisco Unified CM IM and Presence** 管理中，前往 **Presence > 设置 > 标准配置**。

**步骤 2** 取消选中启用可用性共享，然后点击保存。

---

下一步做什么

重新启动 Cisco XCP 路由器服务。