



配置 CTI 服务

- [配置 CTI 服务工作流程，第 1 页](#)
- [添加 CTI 服务，第 1 页](#)

配置 CTI 服务工作流程

CTI 服务为 Jabber 提供 UDS 设备服务的位置。UDS 设备服务为 Jabber 提供与用户关联的设备，例如：软终端或桌面电话设备。

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	添加 CTI 服务，第 1 页	创建 CTI UC 服务，为 Jabber 提供 CTI 服务的位置。
步骤 2	应用 CTI 服务，第 2 页	将 CTI UC 服务应用到服务配置文件。

添加 CTI 服务

CTI 服务为 Jabber 提供 UDS 设备服务的地址。UDS 设备服务提供与用户相关联的设备列表。

过程

- 步骤 1 打开 **Cisco Unified CM** 管理界面。
- 步骤 2 选择用户管理 > 用户设置 > UC 服务。
查找并列出 UC 服务窗口将会打开。
- 步骤 3 选择新增。
UC 服务配置窗口将会打开。

步骤 4 在添加 **UC 服务** 部分，从 **UC 服务类型** 下拉列表中选择 **CTI**。

步骤 5 选择下一步。

步骤 6 按如下方式提供 CTI 服务的详细信息：

a) 在**名称**字段中指定服务名称。

当您将服务添加到配置文件时，会显示您指定的名称。确保您指定的名称是唯一的、有意义且易于识别。

b) 在**主机名/IP 地址**字段中指定 CTI 服务地址。

以主机名、IP 地址或完全限定域名 (FQDN) 的形式输入地址。此值对应于运行 CTI Manager 服务的 Unified CM Publisher。您将为订阅者创建第二项服务。

c) 在**端口**字段中指定 CTI 服务的端口号。

步骤 7 选择保存。

下一步做什么

为 Unified CM Subscriber 创建第二项 CTI 服务。

将 CTI 服务添加到您的服务配置文件。

应用 CTI 服务

在 Cisco Unified Communications Manager 上添加 CTI 服务之后，您必须将其应用到服务配置文件，以便客户端可以检索设置。

开始之前

- 如果没有已存在的服务配置文件，或者需要单独的 CTI 服务配置文件，请创建服务配置文件。
- 为 Unified CM Publisher 和 Subscriber 添加 CTI 服务。

过程

步骤 1 打开 **Cisco Unified CM** 管理界面。

步骤 2 选择**用户管理 > 用户设置 > 服务配置文件**。

查找并列出服务配置文件窗口将会打开。

步骤 3 查找并选择您的服务配置文件。

服务配置文件配置窗口将会打开。

步骤 4 在 **CTI 配置文件** 部分，从以下下拉列表中最多选择三项服务：

- 主要
- 辅助

- 第三

步骤 5 选择保存。
