



配置桌面电话控制

- [先决条件，第 1 页](#)
- [配置桌面电话控制任务流，第 1 页](#)
- [启用 CTI 设备，第 2 页](#)
- [配置桌面电话视频，第 2 页](#)
- [启用视频速率调整，第 3 页](#)
- [配置用户关联，第 5 页](#)
- [重置设备，第 6 页](#)

先决条件

Cisco CTIManager 服务必须在 Cisco Unified Communications Manager 群集中运行。

配置桌面电话控制任务流

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	启用 CTI 设备，第 2 页	允许 Cisco Jabber 桌面客户端控制用户的桌面电话。
步骤 2	配置桌面电话视频，第 2 页	让用户通过客户端接收那些传输到其计算机上桌面电话设备的视频。
步骤 3	启用视频速率调整，第 3 页	客户端通过视频速率调整来协调最佳视频质量。
步骤 4	配置用户关联，第 5 页	将用户与设备关联并将用户分配到访问控制组。
步骤 5	重置设备，第 6 页	在配置用户关联后，您必须重置设备。

启用 CTI 设备

如果您希望 Cisco Jabber desktop 客户端能够控制用户的桌面电话，则必须在为用户创建设备时选择允许从 CTI 控制设备选项。

过程

步骤 1 在 Cisco Unified CM 管理中，单击设备 > 电话，搜索电话。

步骤 2 在设备信息部分，选择允许从 CTI 控制设备。

步骤 3 单击保存。

配置桌面电话视频

借助桌面电话视频功能，您能够在笔记本电脑上接收视频信号，在桌面电话上接收音频信号。通过计算机端口将计算机物理连接到桌面电话，以便客户端建立与 Jabber 客户端的连接。此功能不能通过无线方式连接到您的桌面电话。



注释 如果您同时建立了无线连接和有线连接，则应配置 Microsoft Windows，以使无线连接的优先级低于有线连接。参阅 Microsoft 的用于互联网协议路由的 *Automatic Metric* 功能的说明，了解更多信息。

首先，从 Cisco.com 下载并安装 Jabber 桌面电话视频服务界面。Jabber 桌面电话视频服务接口提供 Cisco 探索协议 (CDP) 驱动程序。CDP 允许客户端：

- 发现桌面电话。
- 使用 CAST 协议建立并维护与桌面电话的连接。

桌面电话视频注意事项

在设置桌面电话视频功能前，请查看以下注意事项和限制：

- 您不能使用 CAST 协议连接多个视频设备。使用此功能时，您无法使用带有内置摄像头的桌面电话。如果您的桌面电话有本地 USB 摄像头，请在使用此功能之前将其删除。
- 该功能不适用于不支持 CTI 的设备。
- 您不能同时使用基于 BFCP 协议的视频屏幕共享和桌面电话视频功能。
- 对于使用 SCCP 的端点来说，无法仅接收视频。SCCP 端点必须既发送视频，又接收视频。在 SCCP 端点不发送视频信号的情况下，将会导致仅限音频的呼叫。
- 7900 系列电话必须将 SCCP 用于桌面电话视频功能。7900 系列电话不能将 SIP 用于桌面电话视频功能。

- 如果通过桌面电话设备上的键盘发起呼叫，该呼叫在开始时将作为桌面电话设备上的音频呼叫。之后，Jabber会将此呼叫升级为视频呼叫。因此，您不能对那些不支持升级的设备（例如H.323端点）进行视频呼叫。要在不支持升级的设备上使用此功能，请从Jabber客户端开始呼叫。
- 使用固件版本SCCP45.9-2-1S的Cisco Unified IP电话存在兼容性问题。将固件升级到版本SCCP45.9-3-1以使用此功能。
- 某些防病毒或防火墙应用程序（例如Symantec EndPoint Protection）会阻止传入的CDP包。这种情况会禁用桌面电话视频。请配置您的防病毒或防火墙应用程序，使其允许传入的CDP包。有关此问题的更多详细信息，请参阅以下Symantec技术文档：*Cisco IP Phone*版本7970和*Cisco Unified Video Advantage*被网络威胁保护功能阻止。
- 请勿在Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)的SIP干线配置中选中需要媒体终结点复选框。该设置将禁用桌面电话视频。

过程

- 步骤 1** 将计算机物理连接到桌面电话上的计算机端口。
- 步骤 2** 在Unified CM中启用用于视频的桌面电话。
- 步骤 3** 在您的计算机上安装Jabber桌面电话视频服务接口。

桌面电话视频故障诊断

如果您遇到一个错误，指示桌面电话视频功能不可用或桌面电话设备未知，则执行以下操作：

1. 确保在Cisco Unified Communications Manager中启用用于视频的桌面电话设备。
2. 重置物理桌面电话。
3. 退出客户端。
4. 在安装客户端的计算机上运行services.msc。
5. 从Windows任务管理器的“服务”选项卡重新启动Jabber桌面电话视频服务接口。
6. 重新启动客户端。

启用视频速率调整

客户端通过视频速率调整来协调最佳视频质量。视频速率调整会根据网络状况动态提高和降低视频质量。

要使用视频速率调整，您必须在Cisco Unified Communications Manager上启用实时传输控制协议(RTCP)。



注释 默认情况下，在软终端设备上启用 RTCP。不过，您必须在桌面电话设备上启用 RTCP。

在常用电话配置文件中启用 RTCP

您可以在常用电话配置文件中启用 RTCP，以便在使用配置文件的所有设备上启用视频速率调整。



注释 RTCP 是 Jabber 电话服务的有机组成部分。即使禁用，Jabber 仍将继续发送 RTCP 数据包。

过程

- 步骤 1 打开 **Cisco Unified CM** 管理界面。
- 步骤 2 选择设备 > 设备设置 > 通用电话配置文件。
查找并列出常用通用电话配置文件窗口将会打开。
- 步骤 3 在查找通用电话配置文件位置字段中指定适当的过滤器，然后选择查找以检索配置文件列表。
- 步骤 4 从列表中选择适当的配置文件。
通用电话配置文件配置窗口将会打开。
- 步骤 5 找到产品特定配置布局部分。
- 步骤 6 从 **RTCP** 下拉列表中选择启用。
- 步骤 7 选择保存。

在设备配置中启用 RTCP

您可以在特定的设备配置而不是常用电话配置文件中启用 RTCP。特定的设备配置会替代您在常用电话配置文件中指定的任何设置。

过程

- 步骤 1 打开 **Cisco Unified CM** 管理界面。
- 步骤 2 选择设备 > 电话。
查找并列出电话窗口将会打开。
- 步骤 3 在查找电话位置字段中指定适当的过滤器，然后选择查找以检索电话列表。
- 步骤 4 从列表中选择适当的电话。

电话配置窗口将会打开。

步骤 5 找到产品特定配置布局部分。

步骤 6 从 **RTCP** 下拉列表中选择启用。

步骤 7 选择保存。

配置用户关联

当您将用户与设备关联时，应该将该设备提供给用户。

开始之前

创建和配置 Cisco Jabber 设备。

过程

步骤 1 打开 **Cisco Unified CM 管理界面**。

步骤 2 选择用户管理 > 最终用户。

查找并列用户窗口将会打开。

步骤 3 在查找用户位置字段中指定适当的过滤器，然后选择**查找**以检索用户列表。

步骤 4 从列表中选择适当的用户。

最终用户配置窗口将会打开。

步骤 5 找到**服务设置**部分。

步骤 6 从 **UC 服务配置文件**下拉列表中为用户选择相应的服务配置文件。

步骤 7 找到**设备信息**部分。

步骤 8 选择**设备关联**。

用户设备关联窗口将会打开。

步骤 9 选择您要为用户关联的设备。Jabber 仅支持每种设备类型关联一个软终端。例如，只有一个 TCT、BOT、CSF 和 TAB 设备可以与用户关联。

步骤 10 选择**保存选定项/更改**。

步骤 11 选择用户管理 > 最终用户，并返回到**查找并列用户**窗口。

步骤 12 从列表中查找并选择相同的用户。

最终用户配置窗口将会打开。

步骤 13 找到**权限信息**部分。

步骤 14 选择**添加至访问控制组**。

查找并列出访问控制组对话框将会打开。

步骤 15 选择您要将用户分配到的访问控制组。

您至少应该将用户分配到以下访问控制组：

- 标准 CCM 最终用户
- 已启用标准 CTI

记住 如果您为用户提供安全电话功能，请不要将用户分配到标准 CTI 安全连接组。

某些电话型号需要其他控制组，如下所示：

- 对于 Cisco Unified IP Phone 9900、8900、8800 或 DX 系列，选择标准 CTI 允许控制支持已连接转接和会议的电话。
- 对于 Cisco Unified IP Phone 6900 系列，选择标准 CTI 允许控制支持跳转模式的电话。

步骤 16 选择添加选定项。

查找并列出访问控制组窗口将会关闭。

步骤 17 在最终用户配置窗口中选择保存。

重置设备

在创建将用户与设备关联之后，您应该重置这些设备。

过程

步骤 1 打开 **Cisco Unified CM** 管理界面。

步骤 2 选择设备 > 电话。

查找并列出电话窗口将会打开。

步骤 3 在查找电话位置字段中指定适当的过滤器，然后选择查找以检索设备列表。

步骤 4 从列表中选择适当的设备。

电话配置窗口将会打开。

步骤 5 找到关联信息部分。

步骤 6 选择适当的目录号码配置。

目录号码配置窗口将会打开。

步骤 7 选择重置。

设备重置对话框将会打开。

步骤 8 选择重置。

步骤 9 选择关闭以关闭设备重置对话框。
