



为远程访问配置服务发现

- [服务发现要求，第 1 页](#)

服务发现要求

服务发现允许客户端自动在您的企业网络上检测和查找服务。移动设备和Remote Access的Expressway可使您访问企业网络上的服务。您应满足以下要求，以使客户端能够通过移动设备和Remote Access的Expressway进行连接，然后发现服务：

- DNS 要求
- 证书要求
- 测试外部 SRV `_collab-edge`。

DNS 要求

通过Remote Access实现服务发现的 DNS 要求包括：

- 在外部 DNS 服务器上配置 `_collab-edge` DNS SRV 记录。
- 在内部名称服务器上配置 `_cisco-uds` DNS SRV 记录。
- 或者，对于 IM 和在线状态服务器和语音服务器的具有不同域的基于云的混合部署，可以配置语音服务域来找到具有 `_collab-edge` 记录的 DNS 服务器。



注释 Jabber 尝试连接最多三个启用了 SSO 的服务器，这些服务器是从 DNS SRV 记录（`_collab-edge` 和 `_cisco-uds`）识别的所有启用了 SSO 的服务器中随机选择的。如果 Jabber 连接失败三次，将认为不支持 Edge SSO。

证书要求

在您配置远程访问之前，请下载 Cisco VCS Expressway 和 Cisco Expressway-E 服务器证书。服务器证书用于 HTTP 和 XMPP。

有关配置 Cisco VCS Expressway 证书的详细信息，请参阅《[Cisco vcs Expressway 上的配置证书](#)》。

测试 `_collab-edge SRV` 记录

过程

步骤 1 打开命令提示符。

步骤 2 输入 `nslookup`。

将显示默认的 DNS 服务器和地址。确认这是预期的 DNS 服务器。

步骤 3 输入 `设置类型 = SRV`。

步骤 4 输入每个 SRV 记录的名称。

例如 `_collab-edge.exampledomain`

- 显示服务器和地址 — 可以访问 SRV 记录。
 - 显示 `_collab-edge.exampledomain: 不存在的域` — 您的 SRV 记录存在问题。
-