



网络要求

- [带宽，第 1 页](#)

带宽

以下是 座席桌面 的带宽要求：

- **最佳性能：**要求使用推荐的最低网络带宽为 512 kbps（千比特每秒）的高速互联网连接。
- **数据负载请求：**数据负载的平均范围为 1 到 100 kbps，在高峰时段，值范围为 2 到 3 MB。



注释 数据负载根据 座席桌面 活动、请求以及活动或请求的频率而有所不同。

- **额外带宽：**对于所有 Webex Contact Center 支持的座席终端的语音流量，必须单独分配最低的建议网络带宽 100 kbps。



注释 第一次访问 座席桌面 时或清除缓存后，自定义标题、自定义徽标以及导航栏上的自定义图标将在几秒后加载到屏幕上。

启动 Agent Desktop 的估计时间

第一次启动 座席桌面 应用程序时，加载时间不超过 8 秒。如果会缓存 座席桌面 应用程序数据，应用程序将在 4 秒内完成加载。该时间受网络速度和可用性的制约。

如果 座席桌面 应用程序加载失败，则会收到一条错误消息通知。您可以与管理员共享详细信息，以便调试问题。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。