



## 您的电话

---

- [Cisco Webex Room Phone](#)，第 1 页
- [新增和变更内容](#)，第 2 页
- [按键和硬件](#)，第 3 页
- [主屏幕图标](#)，第 5 页
- [备用模式](#)，第 7 页
- [电话模式](#)，第 7 页
- [将电话设置为个人设备](#)，第 8 页
- [使用 HDMI 电缆连接到显示屏](#)，第 8 页
- [安装有线扩展麦克风](#)，第 9 页
- [将您的电话与 Cisco Webex 应用程序配对](#)，第 10 页
- [升级电话固件](#)，第 10 页
- [推迟电话升级](#)，第 11 页
- [功能支持](#)，第 11 页
- [其他帮助和信息](#)，第 11 页
- [思科一年有限硬件保修条款](#)，第 11 页

## Cisco Webex Room Phone

Cisco Webex Room Phone 可为小型空间和会议室提供协作工作体验。会议期间可以使用电话来发起呼叫、共享信息和展开协作。连接显示屏，您可以与会议室中的所有人员协作。

设备有两种状态：唤醒和半唤醒。当设备空闲两分钟后，会进入半唤醒状态。

当您触摸 LCD 屏幕、收到呼叫或会议通知时，会唤醒设备。

电话有一条线路最多可处理 2 个呼叫。它有四个内置麦克风，实现了 360 度全覆盖，即使他人与您相距 10 英尺（3 米），也能清楚听到您的声音。

如果是在一个大房间内使用 Cisco Webex Room Phone，请考虑两个有线扩展麦克风。这些麦克风配件可将您的覆盖范围扩展至 20 x 34 英尺（6.1 米 x 10 米）和最多 22 人。为获得最佳效果，请将麦克风放在距离电话 3 英尺（0.91 米）到 7 英尺（2.1 米）的位置。



**注释** 我们建议将电话连接到 HDMI 显示屏，以充分利用设备的优势。如要连接到 HDMI 显示屏或笔记本电脑，请仅使用随附的 HDMI 电缆。请勿使用任何其他电缆或适配器。

图 1: Cisco Webex Room Phone



## 新增和变更内容

您可以使用以下各节中的信息，了解文档中变更的内容。每一节都包含重大变更。

### 云版本 2020-12-04 的新增及变更信息

以下信息是为 2020-12-04 a795c48041 新增或更改的。

表 1: 2020-12-04 a795c48041 的新增及变更信息

功能	新增或更改的内容	注释
参加者列表	<a href="#">查看会议参与者信息</a> <a href="#">通过计划的 Webex Meetings 进行协作</a> <a href="#">通过呼叫进行协作</a>	允许您从电话上查看会议参与者信息。 此功能仅在管理员配置后才可用。

功能	新增或更改的内容	注释
Cisco Webex 视频集成 Microsoft Teams	<a href="#">Cisco Webex 视频集成 Microsoft Teams</a>	允许您从电话加入 Microsoft Teams 会议。 此功能仅在管理员配置后才可用。
HDMI 和 CEC 支持	<a href="#">备用模式，第 7 页</a> <a href="#">将设备置于睡眠模式</a> <a href="#">唤醒电话</a> <a href="#">按键和硬件，第 3 页</a>	可省电并延长设备使用时间。 此功能仅在管理员配置后才可用。
固件升级增强	<a href="#">推迟电话升级，第 11 页</a> <a href="#">升级电话固件，第 10 页</a>	您可以从电话推迟或开始固件升级。 此功能仅在管理员配置后才可用。
锁定设置	<a href="#">自定义您的电话</a>	允许管理员锁定特定的电话设置。
共享模式和个人模式	<a href="#">电话模式，第 7 页</a>	允许您将电话用作共享设备或个人桌面电话。
将电话设置为个人设备	<a href="#">将电话设置为个人设备，第 8 页</a>	允许您为个人模式生成激活代码。

## 按键和硬件

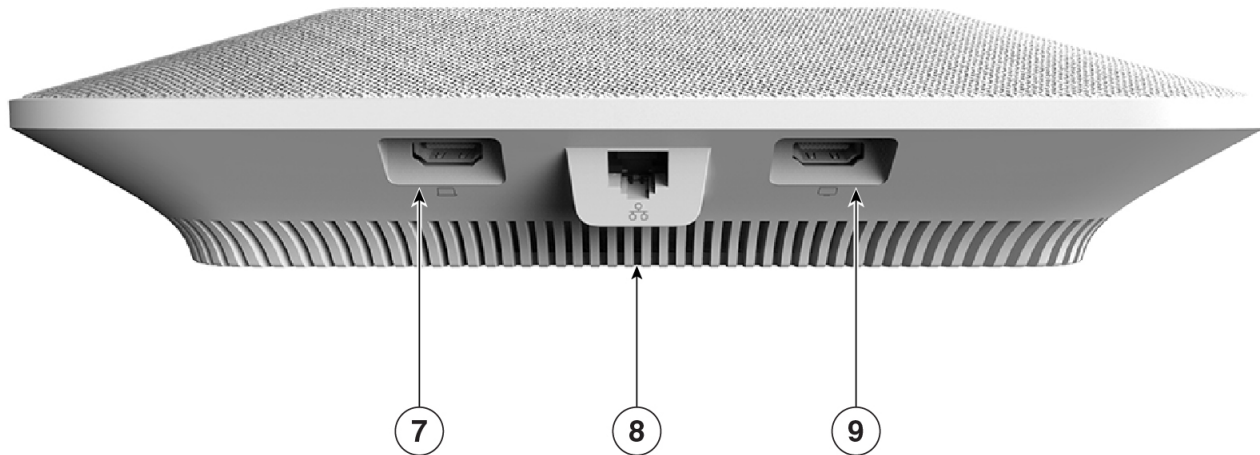
Cisco Webex Room Phone 有多个按键和硬件功能，您可以通过它们访问电话功能。

下图中标示了电话的各个按键和硬件。

图 2: Cisco Webex Room Phone 俯视图



图 3: Cisco Webex Room Phone 后视图



下表介绍了 Cisco Webex Room Phone 上的硬件功能。

表 2: Cisco Webex Room Phone 按键和硬件

硬件功能	目的
1. LED 条	指示呼叫状态： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 绿色，稳定—活动呼叫</li> <li>• 绿色，闪烁—来电</li> <li>• 绿色，脉冲—保留呼叫</li> <li>• 红色，稳定—静音呼叫</li> </ul>
2. 扩展麦克风端口	有线扩展麦克风电缆插入端口。
3. 静音	 启用或禁用麦克风。麦克风静音后，LED 条会呈红色亮起。 如将电话静音，有线扩展麦克风也会静音。
4. 音量	  调整免持话筒音量并将来电静音。
5. 主屏幕	显示呼叫  、共享  、会议  和加入 Webex  图标。您只能看到已配置的功能。
6. 待机 LED	指示设备何时处于待机模式。
7. HDMI 输入端口	将电话连接到计算机。
8. LAN 端口	将电话连接到网络。
9. HDMI 输出端口	将电话连接到外置 HDMI 屏幕。

## 主屏幕图标

您可以通过 Cisco Webex Room Phone 主屏幕轻松访问各项功能。

功能可用性取决于您的电话连接到网络的方式。如果在主屏幕上看不到某个图标，表示该功能不可用。



使用下列数字来标识主屏幕图标。

图 4: Cisco Webex Room Phone 主屏幕



下表介绍了主屏幕的功能。

表 3: Cisco Webex Room Phone 主屏幕图标

图标	目的
1. 共享 	<p>点击共享可在 HDMI 显示屏上共享信息。选择下列选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过 Webex 应用程序共享—将内容从 Cisco Webex 应用程序共享到显示屏。</li> <li>• 访客共享—不通过 Webex 应用程序或 Webex 帐户共享信息。</li> <li>• 电缆共享—通过 HDMI 电缆共享信息。</li> </ul>
2. 会议 	<p>点击会议可查看计划的 Webex 会议列表或从日历加入会议。</p>
3. 电话屏幕的左上角。	<p>点击电话屏幕的左上角 调节屏幕亮度或访问电话设置菜单。</p> <p>电话状态也会显示在此处。红点  表示电话无法正常工作，需要管理员注意。</p>
4. 呼叫 	<p>点击呼叫可发出呼叫和查看最近呼叫的列表。</p>
5. 加入 Webex 	<p>点击加入 Webex 可加入 Webex 会议。</p>

#### 相关主题

- [通过呼叫进行协作](#)
- [通过共享进行协作](#)
- [通过计划的 Webex Meetings 进行协作](#)
- [加入 Webex Meeting](#)

## 备用模式

如果连续数分钟不使用电话，它将进入 备用模式 以节省电能并延长设备使用时间。设备和 HDMI 显示屏均会进入此模式。

此功能仅在管理员配置后才可用。

待机模式有三个阶段：

- 空闲—电话和显示屏都是唤醒的，但未在使用中。
- 半唤醒—如果数字标牌是 此功能仅在管理员配置后才可用。 ，则显示屏上会显示您公司的广告或通知。否则，系统会提示您点击电话屏幕或开始一项活动。
- 睡眠—电话和显示屏都变暗。待机 LED 呈白色亮起。

根据您的电话配置，当发生以下情况之一时，它将进入待机模式：

- 两分钟没有来电，或者两分钟没有人点击 LCD 触摸屏
- 在接下来的 30 分钟内没有安排会议
- 没有配对的设备

对于带 Cisco Webex Control Hub 和 Cisco Webex Calling 与 Control Hub 的 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 呼叫，管理员可以通过待机参数从 Control Hub 配置此功能。

#### 相关主题

- [将设备置于睡眠模式](#)
- [唤醒电话](#)

## 电话模式

它取决于您的网络的设置方式，但您可以在以下两种模式的其中一种下使用 Cisco Webex Room Phone：

- 共享模式—适用于共享工作空间或拥挤会议室的用户。您的工作空间的名称将显示在电话的左上角。您的会议日历会显示您工作空间的 Webex 会议。
- 共享模式为默认模式，所有人都可以使用。

- 个人模式—适用于具有专用工作空间并需要个人办公电话的用户。电话的左上角会显示您的姓名。会议日历会显示您的个人 Webex 会议。

此功能仅在管理员配置后才可用。如果个人模式可用，可从 <https://settings.webex.com/> 的 Cisco Webex 设置启用它。

## 将电话设置为个人设备

您可以在个人模式下使用电话，具体取决于您的网络是否已设置。使用个人模式时，您将获得您的个人日历而不是会议的会议室日历。您也可以在个人会议空间中与同事协作。

此功能仅在管理员配置后才可用。

### 开始之前

获取 Cisco Webex 设置登录凭证。

### 过程

---

**步骤 1** 如果您的设备连接到了电话网络，则在其上执行恢复出厂设置。点击左上角的设备名称并导航**设置 > 重置**。确认重置。

**步骤 2** 从 Cisco Webex 设置 (<https://settings.webex.com/>) 创建新设备。选择**我的设备 > 生成激活代码**。

**步骤 3** 在电话上完成设置向导。当您需要**选择呼叫服务**时，选择 **Cisco Webex** 并键入激活代码。

完成设置后，您将能够在**我的设备**下看到您的 Cisco Webex 设置。您可以在页面更改设备名称并取消激活。

---

## 使用 HDMI 电缆连接到显示屏

要完成电话的安装，请将 Cisco Webex Room Phone 连接到显示屏并充分利用设备。

### 开始之前

找到设备随附的屏幕 HDMI 电缆。电缆采用了颜色编码以便于识别，屏幕电缆的末端有一个红色卡舌。

### 过程

---

**步骤 1** 将 HDMI 电缆连接到电话的**屏幕**端口。此端口位于电话背面，有一个屏幕图标。

**步骤 2** 将 HDMI 电缆连接到显示屏的 HDMI 端口。

**步骤 3** 共享内容。



- 点击**在呼叫中共享**以在呼叫期间共享。
- 点击**共享**以在非呼叫期间共享。

**步骤 4** 停止您的共享。

- 点击**停止共享**。
- 接受呼叫。
- 开始 Webex 会议。
- 拔下电缆。

---

#### 相关主题

[按键和硬件](#)，第 3 页

## 安装有线扩展麦克风

电话支持带两个有线扩展麦克风的可选套件。您最远可将麦克风放至离电话 7 英尺（2.13 米）的位置。为获得最佳效果，请将麦克风放在距离电话 3 英尺（0.91 米）到 7 英尺（2.1 米）的位置。

#### 过程

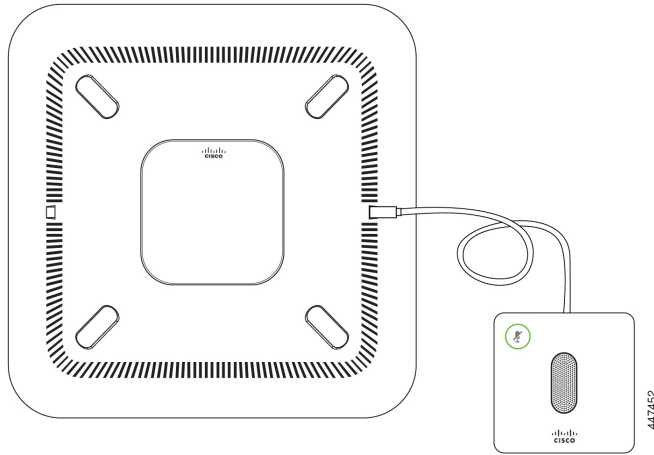
---

**步骤 1** 将麦克风电缆的一端插入电话侧面的端口。

**步骤 2** 延长麦克风电缆至所需的位置。

下图显示有线扩展麦克风的安装。

图 5: 有线扩展麦克风安装




---

#### 相关主题

[按键和硬件](#)，第 3 页

## 将您的电话与 Cisco Webex 应用程序配对

要充分利用电话，请将其与 Webex 搭配使用。连接后，您可以共享观点和组织会议以与同事协作。

有关详细信息，请参阅“Webex 应用程序自动连接协作室和桌面设备”(<https://help.webex.com/en-us/nliifbo/Webex-Teams-App-Automatically-Connects-with-Room-and-Desk-Devices>)或“使用 Cisco Webex Meetings 桌面应用程序”(<https://help.webex.com/en-us/nqx2ohdb/Use-the-Cisco-Webex-Meetings-Desktop-App>)。

## 升级电话固件

如果您之前推迟了固件升级，但现在想要安装最新的固件版本，请从关于此设备升级电话。此功能仅在管理员配置后才可用。

您也可以从此菜单查看最新的固件版本及其他固件相关信息。

#### 过程

---

**步骤 1** 点击电话屏幕的左上角。

**步骤 2** 浏览设置 > 关于此设备。

**步骤 3** 向下滚动并点击立即升级。

---

## 推迟电话升级

当有新功能可用时，您的电话将升级到新固件。当您第一次激活电话时，或者当升级可用且电话空闲时，就会发生这种升级。

当电话升级即将开始时，您会在电话上看到一则升级通知，计时器将开始30秒倒计时。如果不进行任何操作，升级将继续。但是，如果您很忙，可以将升级推迟6个小时。

不能推迟重要升级。

此功能仅在管理员配置后才可用。

### 过程

---

点击**推迟**以延迟升级。

---

## 功能支持

本文档将介绍设备支持的所有功能。但并非所有功能都与您的当前配置兼容。有关受支持功能的详细信息，请联系管理员。

## 其他帮助和信息

如果您对电话中可用的功能有疑问，请与管理员联系。

思科网站 (<https://www.cisco.com>) 包含关于电话和呼叫控制系统的详细信息。

## 思科一年有限硬件保修条款

在保修期内，您的硬件适用一些特殊的保修条款，并且可以享用多种服务。

正式保修声明（包括思科软件适用的保修和许可协议）位于 Cisco.com 的以下 URL：  
<https://www.cisco.com/go/hwwarranty>。

