



部署

- [部署概述](#)，第 1 页
- [Cisco Webex Device Connector](#)，第 3 页
- [网络要求](#)，第 4 页
- [安装电话](#)，第 4 页
- [部署到 Cisco Webex Control Hub](#)，第 6 页
- [部署到 Cisco Unified Communications Manager](#)，第 7 页
- [部署使用 Control Hub 的 Unified CM 呼叫](#)，第 8 页
- [添加服务](#)，第 9 页
- [配置网络设置](#)，第 9 页
- [网络状态](#)，第 11 页
- [在 AP 模式下访问设备日志](#)，第 11 页
- [安装有线扩展麦克风](#)，第 12 页
- [部署故障诊断](#)，第 13 页

部署概述

您可以轻松地部署和设置 Cisco Webex Room Phone。将电话连接到网络，等待设备接通电源，并在看到提示时输入您的信息。如果激活过程没有自行开始，则手动输入信息。



注释

我们建议将电话连接到 HDMI 显示屏，以充分利用设备的优势。当您连接到 HDMI 屏幕或计算机时，请仅使用随附的 HDMI 电缆。请勿使用任何其他电缆或适配器。

Cisco Webex Room Phone 支持以下呼叫控制选项：

- [Cisco Unified Communications Manager \(Unified CM\) 呼叫](#)—Unified CM 可用于控制呼叫和管理设备。您可以将电话添加到 Unified CM 并激活功能和服务。
- [使用 Control Hub 的 Unified CM 呼叫](#)—Unified CM 可用于控制呼叫，Cisco Webex Control Hub 可用于管理设备。您可以将电话添加到 Unified CM、在 Cisco Webex Control Hub 中创建 [工作空间](#) 并生成激活代码。

- Cisco Webex Calling 与 Control Hub—Control Hub 可用于管理设备并将 Webex Calling 用于控制呼叫。您可以在 Cisco Webex Control Hub 中创建 **工作空间** 并生成激活代码。

使用 Cisco Webex Device Connector 来批量部署到 Cisco Webex Control Hub。使用批量管理工具 (BAT) 来批量部署到 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)。

下表列出了每个选项可用的功能。

表 1: Cisco Webex Room Phone 功能

功能	Unified CM 呼叫	Cisco Webex Calling 与 Control Hub	使用 Control Hub 的 Unified CM 呼叫	说明
电缆共享—通话或会议期间	否	是	是	允许用户在会议期间使用 HDMI 电缆将内容从笔记本电脑屏幕共享到电话。
电缆共享—非通话或会议期间	是	是	是	允许用户通过 HDMI 电缆共享笔记本电脑屏幕上的内容。
日历和一键式操作	否	是	是	允许用户查看预定的 Webex Meetings 并单击加入。
呼叫历史记录和预测式拨号	是	是	是	允许用户轻松发出呼叫。 呼叫历史记录—列出您最近的 25 个呼叫；从列表中选择。 预测式拨号—当您输入电话号码或搜索目录时，结果会变化以匹配您的查询。
增强的 Cisco Webex Meetings 体验	否	是	是	允许用户使用以下功能参与改进的 Cisco Webex Meetings 体验： <ul style="list-style-type: none"> • 会议通知—用户在会议开始之前会收到通知。 • 大厅—与会者在虚拟大厅等待会议开始。 • 与会者列表—出席人员列表。 • 当前发言人—当出席者讲话时，其图标会亮起。

功能	Unified CM 呼叫	Cisco Webex Calling 与 Control Hub	使用 Control Hub 的 Unified CM 呼叫	说明
Cisco Webex 视频集成 Microsoft Teams	是	是	是	允许用户安排和加入 Microsoft Teams 会议。 注释 Unified CM 呼叫不支持“一键式”操作。
数字标牌	否	是	是	允许用户在 HDMI 显示屏上查看自定义的内容，如公司通知。
目录	否	是	是	允许用户从公司目录呼叫同事。
访客共享	否	是	是	允许用户在不使用 Cisco Webex 帐户的情况下共享内容。
保留和继续	是	否	是	允许用户将活动呼叫置于保留状态，然后在准备好后恢复该呼叫。
接近配对	否	是	是	允许用户将电话连接到 Cisco Webex 应用程序。
通过 Cisco Webex 应用程序以无线方式共享	否	是	是	允许用户在不使用 HDMI 电缆的情况下共享信息，与同事协作。

相关主题

[部署到 Cisco Webex Control Hub](#)，第 6 页

[部署到 Cisco Unified Communications Manager](#)，第 7 页

[安装电话](#)

[部署使用 Control Hub 的 Unified CM 呼叫](#)，第 8 页

Cisco Webex Device Connector

Cisco Webex Device Connector 是一款轻巧的软件，您可以在 Control Hub 托管的组织中用来自动执行与设备相关的任务。请在以下情况下使用该工具：

- 将 Webex 设备部署到云。
- 在 Control Hub 托管的组织中为内部注册的设备提供云功能。

软件提供从内部到云或从云到内部的链路，具体取决于您的设备要求和想要使用的功能。您可以从 Control Hub 获取软件，然后将其安装到网络中可访问您的内部环境和设备本身的 Windows 或 Mac 设备或虚拟机上。

Cisco Webex Device Connector 是批量部署的首选方法。

有关详细信息，请参阅https://help.webex.com/en-us/383gbd/Cisco-Webex-Device-Connector#id_120649。

网络要求

在部署 Cisco Webex Room Phone 之前，请确认您的网络符合最低硬件标准和配置要求。

Cisco Unified Communications Manager 网络要求

在部署 Cisco Webex Room Phone 之前，请确认电话可以访问您的 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)。有关设置和配置网络的信息和核对清单，请参阅特定 Unified CM 版本的文档。

Cisco Webex Room Phone 需要至少 2-Mbps 的带宽来注册 Unified CM。当您配置服务质量 (QoS) 时，请考虑此带宽要求。有关详细信息，请参阅《思科协作系统 12.x 解决方案参考网络设计 (SRND)》或更高版本 (https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html)。

Webex 服务网络要求

在向 Cisco Webex Control Hub 部署 Cisco Webex Room Phone 之前，请确保您的环境满足最低硬件标准和配置。有关设置和配置网络的信息，请参阅 *Cisco Webex* 服务的网络要求 (<https://help.webex.com/en-us/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Teams-Services>)。

Cisco Webex 网络测试

您可以使用 Cisco Webex 网络测试工具测试网络连接。工具位于 <https://mediatest.webex.com>。它会测试以下网络属性：

- TCP 连接
- TCP 延迟
- TCP 下载速度
- TCP 上传速度
- UDP 连接
- UDP 延迟
- UDP 丢失率

安装电话

当您把 Cisco Webex Room Phone 连接到网络时，电话启动过程即会开始。电话将开机并显示启动屏幕。

如果使用馈电器，则监控馈电器指示灯以了解网络状态。绿灯长亮表示在所需的功率负载下有效的 IEEE802.3 连接。闪烁黄灯表示电源设备无效。闪烁绿灯表示馈电器未检测到电源负载。

有关其他信息，请参阅电话随附的 *Cisco Webex Room Phone* 《入门》文档。

开始之前

选择适合您需要的电源：

- 以太网供电 (PoE)—适用于需要一致的交流电源但只想用一根电缆的管理员。确认您的 RJ-45 端口支持 PoE。
- 具有 Cisco Aironet 馈电器或非 PoE 的以太网—适用于需要高效电源并且有空间容纳另一根电缆的管理员。

找到设备随附的屏幕 HDMI 电缆。电缆采用了颜色编码以便于识别，与电话端口上的彩色卡舌匹配。26 英尺（8 米）的屏幕电缆末端有一个红色的卡舌。9.8 英尺（3 米）的计算机电缆末端有一个蓝色的卡舌。



注释 如果使用待机，请注意以下限制：

- 待机需要消费电子控制 (CEC)，因此请将设备连接到支持 HDMI-CEC 的显示端口。
- 有些 HDMI 显示器屏幕支持 HDMI-CEC，但不支持 备用模式。
- 不要在显示屏与设备之间部署网络中枢。
- 您需要在显示屏上启用 备用模式 并在 Cisco Webex Control Hub 中配置功能设置。

过程

步骤 1 将电话连接至网络。

- 如果使用 PoE：
 1. 将以太网电缆插入 LAN 端口。
 2. 将以太网电缆的另一端插入电话背面的 RJ-45 端口。
- 如果不使用 PoE：
 1. 将 Cisco Aironet 馈电器的电源线插入电源插座。
 2. 将电源线的另一端连接到馈电器。
 3. 将以太网电缆的一端插入 LAN 端口，另一端插入馈电器数据输入端口的另一端。
 4. 将电话背面的 RJ-45 端口连接到馈电器数据与电源输出端口。

步骤 2 将屏幕 HDMI 电缆连接到电话的**屏幕**端口。

步骤 3 将屏幕 HDMI 电缆连接到显示屏的 HDMI 端口。

步骤 4 将计算机 HDMI 电缆连接到电话的**计算机**端口。

步骤 5 将计算机 HDMI 电缆连接到计算机的 HDMI 端口。

相关主题

[部署到 Cisco Unified Communications Manager](#)，第 7 页
[产品特定配置](#)

部署到Cisco Webex Control Hub

为 Cisco Webex Calling 与 Control Hub 或使用 Control Hub 的 Unified CM 呼叫将 Cisco Webex Room Phone 部署到 Cisco Webex Control Hub。

开始之前

如果使用了防火墙，则确认电话可以接通 Cisco Webex Control Hub。如果防火墙阻止电话，设备将无法激活，并且电话主页屏幕上会显示一个红点 。此类连接错误不会出现在状态消息日志中。

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	(可选) 将您的电话添加到 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)。配置功能和服务。	配置 Unified CM 进行电话注册并添加功能和服务。此步骤仅适用于使用 Control Hub 的 Unified CM 呼叫部署。
步骤 2	创建工作空间、添加日历并添加呼叫服务。生成激活代码。	为电话配置您的 Control Hub 工作空间并允许电话在连接到网络后注册。 选择与您的部署模型匹配的呼叫服务选项： <ul style="list-style-type: none"> • 免费呼叫—为使用 Control Hub 的 Unified CM 呼叫 选择此选项。 • Cisco Webex Calling 与 Control Hub—为 Webex Calling 选择此选项。 您也可以添加日历服务。这是一个选择性的步骤，但许多用户认为此功能非常有用。
步骤 3	将电话连接到网络并打开其电源。	让电话接通电源并开始注册过程。
步骤 4	(可选) 配置网络设置。	如果是手动部署，则可以设置 IPv4、DNS、VLAN 或代理设置。

	命令或操作	目的
步骤5	选择呼叫服务。	呼叫服务是您的呼叫选项。点击 Cisco Webex 。
步骤6	输入您的激活代码。	确认您的电话有权限注册到服务器。
步骤7	等待 30 秒，然后开始升级电话固件。	将电话固件升级至最新版本。点击 推迟 可将升级推迟至稍后进行。
步骤8	自定义显示屏。	允许您在电话上设置时区。如果您的电话连接到显示屏，则调整图像使其清晰易辨。
步骤9	选择呼叫服务。	这仅适用于部署到使用 Control Hub 的 Unified CM 呼叫。点击 Cisco UCM 。

相关主题

[安装电话](#)，第 4 页

[创建工作空间 并添加服务](#)

[安装电话](#)

[配置网络设置](#)，第 9 页

[添加服务](#)，第 9 页

[自定义设备](#)

[生成新的激活代码](#)

[网络状态](#)，第 11 页

部署到 Cisco Unified Communications Manager

如果要 Unified CM 进行呼叫控制和处理，请将电话部署到 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)。

开始之前

在部署电话之前，请安装适当的设备包和最新固件版本。如果不安装设备包，设备将无法注册。

有关最新 Cisco Unified Communications Manager 设备包 (https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/.html) 的信息，请参阅 *Cisco Unified Communications Manager* 设备包兼容性值表。

有关固件版本的详细信息，请参阅 <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-room-phone/products-release-notes-list.html> 的 *Cisco Webex Room Phone* 发行说明

有关 Cisco Unified Communications Manager 上电话配置的详细信息，请参阅您版本的 Cisco Unified Communications Manager (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>) 的《*Cisco Unified Communications Manager* 管理指南》的“管理电话”一章。

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	在 Unified CM 上添加和配置电话。	配置 Unified CM 进行电话注册并添加功能和服务。
步骤 2	将电话连接至网络。	允许电话开机并开始电话配置步骤以进行部署。
步骤 3	配置以太网设置。	此项为可选的步骤。有些管理员会手动部署，并且可以根据需要设定 IPv4、DNS、VLAN 或代理设置。
步骤 4	选择呼叫服务。	Unified CM 部署的呼叫服务是 UCM 呼叫。此步骤将为 Unified CM 配置您的电话。
步骤 5	配置服务器地址。	允许电话向您的 Unified CM 注册。输入您的 Unified CM TFTP IP 地址。

相关主题

[手动添加 Cisco Webex Room Phone 到 Cisco Unified Communications Manager](#)

[安装电话](#)，第 4 页

[安装电话](#)

[配置网络设置](#)，第 9 页

[添加服务](#)，第 9 页

[网络状态](#)，第 11 页

部署使用 Control Hub 的 Unified CM 呼叫

使用 Control Hub 的 Unified CM 呼叫 将内部部署与 Cisco 基于云的功能结合在一起。您可以使用 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 进行呼叫控制和呼叫管理，包括 DN 和设备池。但是，您可以使用 Cisco Webex Control Hub 来启用基于云的功能，例如数字标牌和日历集成。

要自行激活电话，您需要同时部署到 Cisco Webex Control Hub 和 Unified CM。最后一步，您可以将其他服务添加到电话。

相关主题

[部署概述](#)，第 1 页



[部署到 Cisco Webex Control Hub](#)，第 6 页

[部署到 Cisco Unified Communications Manager](#)，第 7 页

[添加服务](#)，第 9 页

添加服务

如果您要为使用 Control Hub 的 Unified CM 呼叫部署，请添加第二项服务。如果添加了不正确的服务，也可以更改服务。

呼叫服务旁边的红点  表示出现错误。绿点  表示功能性呼叫服务。

开始之前

根据您的部署，可能需要以下项之一：

- 您的激活代码—用于向 Cisco Webex Control Hub 注册。
- 您的 TFTP 服务器 IP 地址—用于手动部署到 Cisco Unified Communications Manager。

过程

步骤 1 点击电话屏幕的左上角。

步骤 2 点击 **设置 > 设备激活**。

步骤 3 点击呼叫服务。

- Cisco Webex—为 Cisco Webex Calling 与 Control Hub 选择此选项。
- Cisco UCM—为 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) Calling 或使用 Control Hub 的 Unified CM 呼叫 选择此选项。

相关主题

[部署到 Cisco Webex Control Hub](#)，第 6 页

[部署到 Cisco Unified Communications Manager](#)，第 7 页

配置网络设置

部署设备时，您可以在启动菜单中配置电话网络设置。如果需要，可以在部署后配置 IPv4、DNS、VLAN 或代理设置。例如，可以配置静态 IP 地址或代理主机。

下表介绍了网络设置菜单中的字段。

表 2: 网络设置菜单

输入值	类型	说明
使用 DHCP	关 开 (默认值)	用于启用或禁用 DHCP。 将 DHCP 设置为开时, DHCP 服务器会分配 IP 地址。 将 DHCP 设置为关时, 将由您分配 IP 地址。
IPv4 地址	字符串	电话的 Internet 协议 (IP) 地址。 如果通过此选项分配 IP 地址, 还必须分配子网掩码、域名系统 (DNS) 和默认路由器。请参阅此表中的子网掩码和默认路由器选项。
子网掩码	字符串	如果您的网络有子网并使用位掩码来标识路由前缀, 则为子网掩码的 IP 地址。
Gateway	字符串	充当其他网络的前转主机的路由器的 IP 地址。
DNS 域名	字符串	电话所在的域名系统 (DNS) 的名称。
DNS 地址 1	字符串	DNS 服务器 1 的 IP 地址。
DNS 地址 2	字符串	DNS 服务器 2 的 IP 地址。
DNS 地址 3	字符串	DNS 服务器 3 的 IP 地址。
VLAN	自动 (默认值) 手动 关	在 Cisco Catalyst 交换机上配置的虚拟局域网 (VLAN)。
代理	关 (默认值)	代理服务器的 IP 地址。 配置设备设置之前, 先配置代理服务器。
代理端口	字符串	代理主机上分配的端口。
用户名	字符串	在代理主机上进行验证所需的管理用户名。
密码短语	字符串	在代理主机上进行验证所需的管理密码。
使用 IEEE 802.1X	切换	设置为开时, 电话使用 802.1X 验证来要求并获取网络访问权限。

过程

步骤 1 点击电话屏幕的左上角。

- 步骤 2** 点击菜单选项列表中的设置。
- 步骤 3** 向下滚动并点击**网络连接**。
- 步骤 4** 点击打开**以太网设置**，查看或更改网络设置。
- 步骤 5** 配置设置后，重新启动电话。

相关主题


[部署到Cisco Webex Control Hub](#)，第 6 页

[部署到 Cisco Unified Communications Manager](#)，第 7 页

网络状态

网络状态将显示在电话的网络连接屏幕顶部，并显示您的设备是否可以连接到网络。使用下表对您的网络连接进行故障诊断。

表 3: 网络状态

状态	含义	备注
网络已连接。	电话有 IP 地址。	电话已连接到您的网络。
网络已断开连接。	电话没有 IP 地址。	网络或连接问题不会显示在状态消息日志中。
网络正在重新连接。	电话将检索 IP 地址。	—
DNS 尚未配置。	电话缺少域名系统 (DNS) 地址。如果可用，电话将使用第一个可用的 DNS 和域名。	如果出现 DNS 错误，您会在主屏幕上看到一个红点  。 状态消息日志中不会显示 DNS 错误。
802.1x 验证失败。	电话 802.1x 验证失败。	状态消息日志显示 802.1x 为启用或禁用。
重复的 IPv4 地址。	配置的 IPv4 地址不是唯一，或者来自 DHCP 服务器的 IPv4 地址不是唯一。	—

相关主题

[部署到Cisco Webex Control Hub](#)，第 6 页

[部署到 Cisco Unified Communications Manager](#)，第 7 页

[配置网络设置](#)，第 9 页

在 AP 模式下访问设备日志

如果设备丢失 IP 地址或无法连接到网络，其会进入托管访问点 (AP) 模式。在此模式下，您可以从设备网页下载设备日志。使用日志对网络问题进行故障诊断。

过程

- 步骤 1** 点击电话屏幕的左上角。
- 步骤 2** 点击菜单选项列表中的**设置**。
- 步骤 3** 导航**问题和诊断**。注意 URL 和登录信息。
- 步骤 4** 打开 Web 浏览器并输入 URL 和登录信息。

相关主题

[部署到Cisco Webex Control Hub](#)，第 6 页

[部署到 Cisco Unified Communications Manager](#)，第 7 页

[网络状态](#)，第 11 页

安装有线扩展麦克风

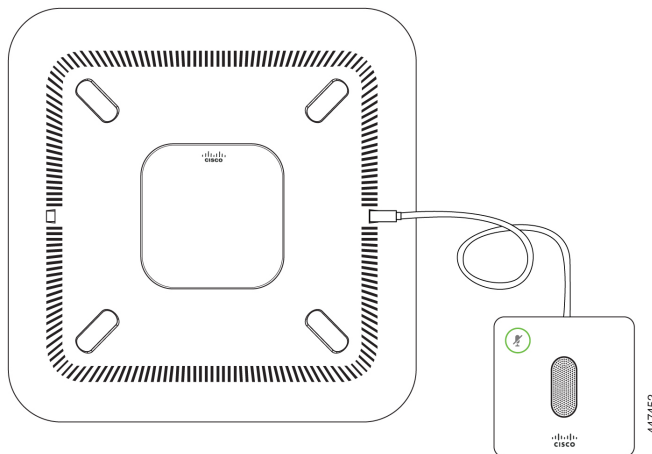
电话支持带两个有线扩展麦克风的可选套件。您最远可将麦克风放至离电话 7 英尺（2.13 米）的位置。为获得最佳效果，请将麦克风放在距离电话 3 英尺（0.91 米）到 7 英尺（2.1 米）的位置。

过程

- 步骤 1** 将麦克风电缆的一端插入电话侧面的端口。
- 步骤 2** 延长麦克风电缆至所需的位置。

下图显示有线扩展麦克风的安装。




图 1: 有线扩展麦克风安装



部署故障诊断

您可以轻松地部署和设置 Cisco Webex Room Phone。但是，如果在激活设备时遇到麻烦，可使用下表中的信息解决问题。

表 4: 潜在的部署问题

场景	原因	解决办法	备注
电话主屏幕左上角显示一个红点  。	红点表示呼叫服务存在问题。	点击红点并配置呼叫服务。	—
电话主屏幕左上角显示一个红点  。	如果是针对 Cisco Webex Calling 与 Control Hub 或使用 Control Hub 的 Unified CM 呼叫部署，则防火墙可阻止您连接到 Cisco Webex Control Hub。	确认您的设备连接到了路由器上的开放端口。	此类连接错误不会出现在状态消息日志中。
主屏幕左上角显示一个红点  。	电话需要域名系统 (DNS) 地址。	在网络设置中输入 DNS 地址。	此类连接错误不会出现在状态消息日志中。
状态消息中将显示以下状态消息： UTC dhclient-script: W: eth0 => received reason: STOP	设备需要来自 DHCP 的 IP 地址。	检查 DHCP 服务器配置或配置静态 IP。	—

相关主题

[添加服务](#)，第 9 页

[配置网络设置](#)，第 9 页

[部署到 Cisco Webex Control Hub](#)，第 6 页

[部署到 Cisco Unified Communications Manager](#)，第 7 页

[在 AP 模式下访问设备日志](#)，第 11 页

