



设置摄像机

- [设置概述](#)，第 1 页
- [最佳实践](#)，第 1 页
- [连接您的摄像机](#)，第 2 页
- [Camera App 的系统要求](#)，第 4 页
- [安装 Webex Desk Camera 应用程序](#)，第 5 页

设置概述

将 Webex Desk Camera 连接到计算机，以便您可以将其与视频会议和视频流应用程序一起使用。安装 Webex Desk Camera 应用程序以录音视频、拍摄快照、配置摄像机设置和维护您的摄像机。

相关主题

- [连接您的摄像机](#)，第 2 页
- [Camera App 的系统要求](#)，第 4 页
- [安装 Webex Desk Camera 应用程序](#)，第 5 页

最佳实践

设置和使用 Webex Desk Camera 时请记住以下限制:

- 您的设备需要干燥、通风良好的空间。Webex Desk Camera 的工作温度在 32° 至 104°F (0° 至 40°C) 之间。
- 不要让摄像机接触到水或液体，因为这样可能会损坏您的设备。
- 保持计算机上的 USB 驱动程序为最新。
- 确保连接摄像机的 USB 端口能够输送电源和传输数据。
- 在适当的照明条件下使用摄像机。明亮的背光或前灯可能会导致视频图像曝光不足或曝光过度。如果您无法更改照明，可以通过 Webex Desk Camera 应用程序手动调节亮度。

- 摄像机上的隐私快门会打开和关闭视频流。向右或向左滑动快门以打开和关闭视频流，而不是断开和重新连接摄像机。
- 当您的摄像机与计算机上的应用程序配合使用时，请关闭可能同时使用摄像机的其他应用程序。你的摄像机在 Windows 上支持一个应用程序，在 Mac OS 上可同时支持多个应用程序。
- 为获得 Best Overview 功能的最佳性能，请确保您在视框中处于居中位置，然后再启用此功能。
- 摄像机配有针对 Windows Hello 的 IR 传感器。不要挡住传感器。
- 用干燥的软布轻轻擦拭摄像机的表面和前面板。粗糙的材料可能划伤前面板并影响图像清晰度。

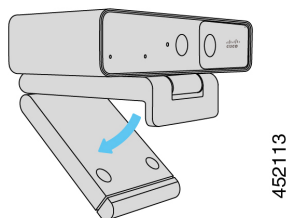
连接您的摄像机

摄像机通过 USB 电缆从计算机获取电源。随附 USB-A 和 USB-C 电缆。使用与计算机上的 USB 端口匹配的电缆。

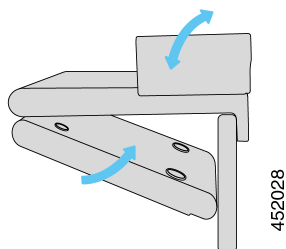
您可以将摄像机安装在计算机、显示屏、桌面支架或三脚架上，参与视频呼叫或会议。

过程

步骤 1 让摄像机的夹子张开。



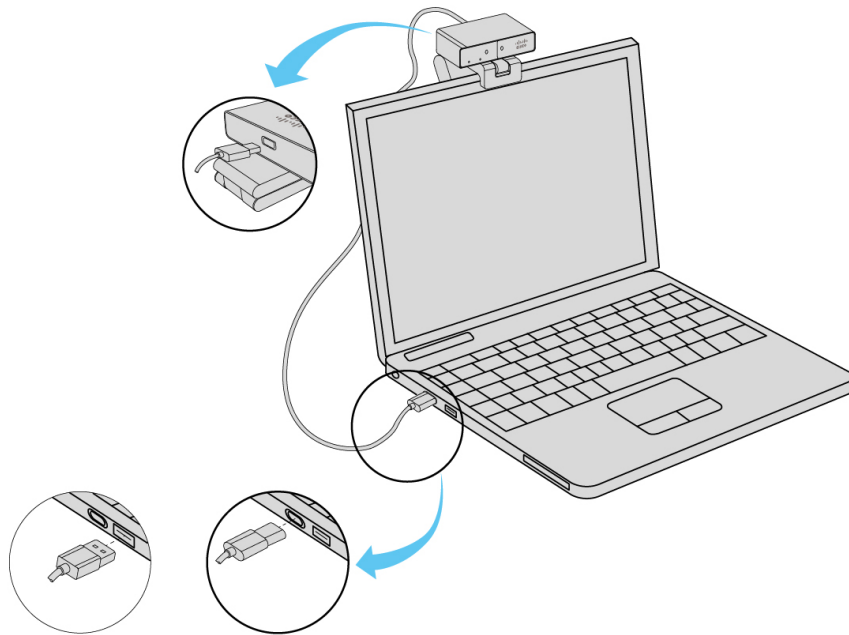
步骤 2 调整摄像机。



- a) 将摄像机放在计算机显示屏的顶部边缘，然后合上夹子，直到摄像机稳固就位。请参阅上一幅图中的底部箭头。
- b) 提起摄像机的后端以调整角度。请参阅上一幅图中的顶部箭头。

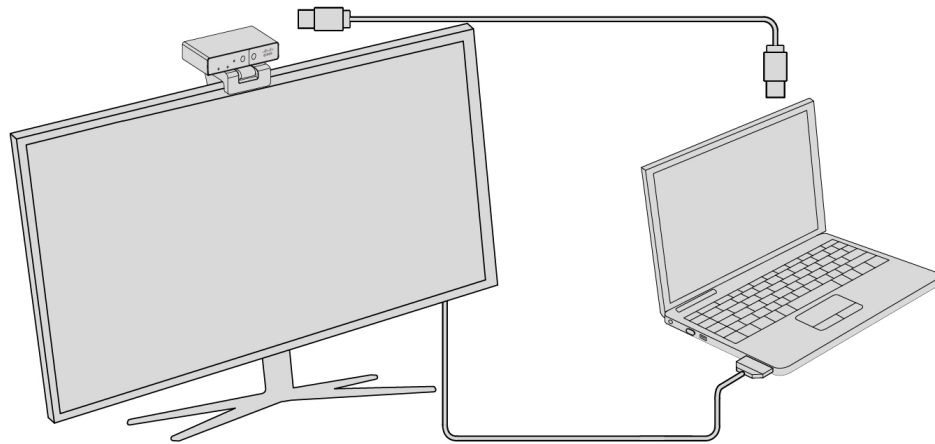
步骤 3 使用一根随附的 USB 电缆将摄像机连接到您的计算机。

图 1: 安装在计算机上的摄像机的连接



452114

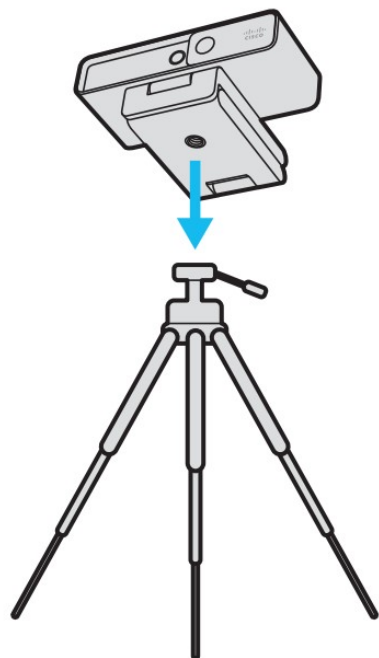
图 2: 安装在显示屏上的摄像机的连接



454028

您也可以根据需要将摄像机安装在三脚架上。如果您有单独的三脚架，请参阅其手册，了解如何在三脚架上安装摄像机。

图 3: 将摄像机安装在三脚架上



相关主题

[安装 Webex Desk Camera 应用程序](#)，第 5 页

[使用 Camera App 升级摄像机固件](#)

Camera App 的系统要求

以下列表显示使用 Webex Desk Camera 应用程序的计算机系统要求。在安装摄像机应用程序之前，应确认计算机达到或超出这些要求。

- 最低操作系统要求：
 - 具有 Universal C 运行时的 Windows 10
 - Mac OS X 10.12
- CPU: i5@2.4 GHz / i7@1.9 GHz 英特尔处理器，或具有同等处理能力的处理器
- RAM: 8 GB 或以上
- 用于存储媒体文件的硬盘驱动器空间
- USB 2.0 端口（4K 分辨率需要 USB 3.0 或 USB-C 端口。）

相关主题

[安装 Webex Desk Camera 应用程序](#)，第 5 页
[更新 Camera App（版本 2.2）](#)

安装 Webex Desk Camera 应用程序

Webex Desk Camera 设计为使用默认设置开箱即用。您可以通过 Webex Desk Camera 应用程序自定义设置以满足网络或视频图像要求。

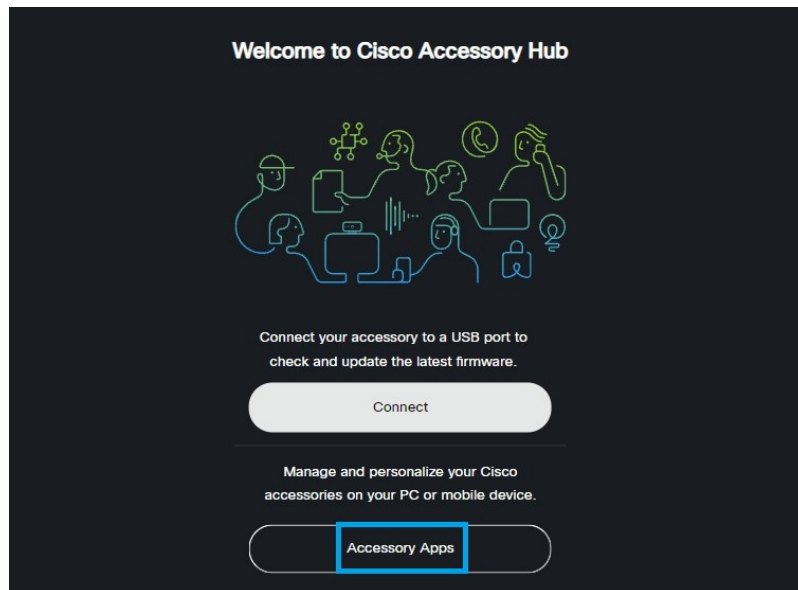
开始之前

Webex Desk Camera 应用程序支持 Windows 和 MAC OS。确保您的计算机达到或超出最低要求。有关系统要求，请参阅 [Camera App 的系统要求](#)，第 4 页。

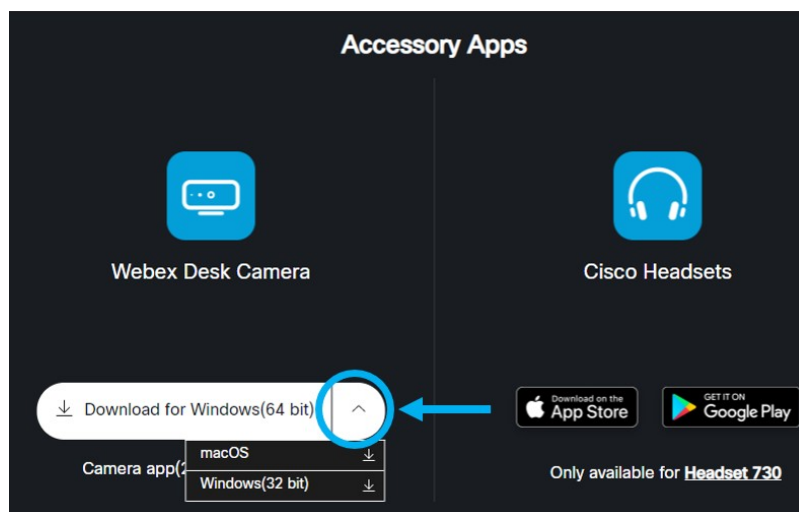
过程

步骤 1 下载适用于您计算机操作系统的应用程序安装程序。执行以下任一操作：

- 转至 [Cisco Accessory Hub](#)，从配件应用程序下载安装文件。



选择与您的操作系统兼容的版本进行下载。



- 转至 [Cisco 软件下载](#)，下载与您的操作系统兼容的最新版本。下载时需要登录。

步骤 2 双击可执行文件以开始安装。

步骤 3 按照屏幕上的说明完成安装。

相关主题

[更新 Camera App（版本 2.2）](#)
[在摄像机应用程序中使用摄像机](#)