



## 语音邮件配置

---

• [配置语音邮件，第 1 页](#)

### 配置语音邮件

您可以为语音邮件系统配置内部或外部电话号码或 URL。如果您使用的是外部语音邮件服务，则号码必须包含拨出所需的任何数字以及任何所需的区号。

#### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

#### 过程

---

**步骤 1** 选择 **语音 > 电话**。

**步骤 2** 在 **General** 部分，输入 **Voice Mail Number**，这通常是检查语音邮件的电话号码或 URL。

您也可以通过输入以下格式的字符串，在配置文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<Voice_Mail_Number ua="na">123</Voice_Mail_Number>
```

默认值：空

**步骤 3** 单击 **Submit All Changes**。

电话重启。

---

### 为分机配置语音邮件

#### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

## 过程

---

- 步骤 1** 选择语音 > 分机 (n)，其中 (n) 是分机号码。
  - 步骤 2** 如 [语音邮件服务器和留言通知参数](#)，第 2 页中所述，在 **Call Feature Settings** 部分配置参数 **Voice Mail Server**、**Voice Mail Subscribe Interval**（可选）和 **Voice Mail Enable**。
  - 步骤 3** 单击 **Submit All Changes**。  
电话重启。
- 

## 配置留言通知指示灯

您可以将留言通知指示灯配置为电话上的特定分机。一旦语音信箱中有新语音邮件，留言通知指示灯会亮起。

您可以启用 IP 电话顶部的指示灯，以便当有一封或多封语音邮件时，该指示灯会亮起。此灯可以显示是否有消息正在等待。

### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

## 过程

---

- 步骤 1** 选择语音 > 分机 (n)，其中 (n) 是分机号码。
  - 步骤 2** 在呼叫功能设置部分，如 [语音邮件服务器和留言通知参数](#)，第 2 页中所述配置参数 **留言通知** 和相关参数。
  - 步骤 3** 单击 **Submit All Changes**。  
电话重启。
- 

## 语音邮件服务器和留言通知参数

下表说明了语音邮件和留言通知的呼叫功能设置。

表 1: 语音邮件和留言通知参数

参数	说明
Voice Mail Server	<p>识别电话的 SpecVM 服务器，通常包括 VM 服务器的 IP 地址和端口号。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在电话配置文件 (cfg.xml) 中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;Voice_Mail_Server_1_ua="na"&gt;&lt;/Voice_Mail_Server_1_&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，输入语音邮件服务器的 IP 地址。</li> </ul> <p>默认值：空</p>
Voice Mail Subscribe Interval	<p>语音邮件服务器的订阅到期时间（以秒为单位）。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在电话配置文件 (cfg.xml) 中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;Voice_Mail_Subscribe_Interval_1_ua="na"&gt;86400&lt;/Voice_Mail_Subscribe_Interval_1_&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，输入适当的值。</li> </ul> <p>允许的值：介于 0 到 86400 之间的整数</p> <p>如果此值设置为 0，则电话会使用默认值。</p> <p>默认值：86400</p>
Voice Mail Enable	<p>启用或禁用特定分机的语音邮件服务器订阅。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在电话配置文件 (cfg.xml) 中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;Voice_Mail_Enable_1_ua="na"&gt;Yes&lt;/Voice_Mail_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>在电话 Web 界面中，将此字段设置为是或否会启用或禁用该功能。</li> </ul> <p>允许的值：Yes 和 No</p> <p>默认值：Yes</p>

参数	说明
留言通知	<p>指示电话上的留言通知指示灯是否亮起。此参数对来自 SIP 代理服务器的留言进行切换，以指示是否正在等待留言。</p> <p>如果配置了参数语音邮件服务器、语音邮件订阅间隔和语音邮件启用，此参数有效。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在电话配置文件 (cfg.xml) 中，输入以下格式的字符串： <pre>&lt;Message_Waiting_1_ua="na"&gt;Yes&lt;/Message_Waiting_1_&gt;</pre> </li> <li>在电话 Web 界面中，将此字段设置为是或否会启用或禁用该功能。</li> </ul> <p>允许的值：Yes 和 No</p> <p>默认值：Yes</p>

## 在线路键上配置语音邮件 PLK

您可以在线路键上配置语音邮件 PLK，以使用户监控用户或组的指定语音邮件帐户。

语音邮件 PLK 可以监控分机的语音邮件以及另一位用户或组的语音邮件帐户。监控另一位用户或组的语音邮件需要 SIP 代理的支持。

例如，如果用户属于客户服务组，此功能可让用户同时监控其语音邮件及其组的语音邮件。

如果为同一个线路键添加快速拨号，用户可以按下该线路键以通过快速拨号呼叫被分配的分机。

### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

### 过程

**步骤 1** 选择语音 > 电话。

**步骤 2** 选择要在其上配置语音邮件 PLK 的线路键。

**步骤 3** (可选) 将分机参数设置为禁用以禁用分机。

**注释** 如果禁用直接 PLK 配置功能，则必须禁用扩展以在线路键上配置语音邮件 PLK。如果启用了该功能，则可以跳过此步骤。有关详细信息，请参阅[启用直接 PLK 配置](#)。

您还可以在电话配置文件 (cfg.xml) 中配置此参数。参数特定于线路。输入一个以下格式的字符串：

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

其中 *n* 是分机号码。

**步骤 4** 在扩展功能参数中输入一个以下格式的字符串：

- 仅对于 MWI:

```
fnc=mwi;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- 对于 MWI + 快速拨号:

```
fnc=mwi+sd;ext=8000@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- 对于 MWI + 快速拨号 + DTMF:

```
fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

有关字符串语法的详细信息，请参阅[语音邮件 PLK 的字符串语法](#)，第 5 页。

您还可以在电话配置文件 (cfg.xml) 中配置此参数。参数特定于线路。输入一个以下格式的字符串：

```
<Extended_Function_2_ua="na">mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;  
sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;</Extended_Function_2_>
```

**步骤 5** 在常规部分，在可自定义的 **PLK** 选项参数中添加 `mwi` 或 `mwi;sd`。

配置文件 (cfg.xml) 中的参数。

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd</Customizable_PLK_Options>
```

配置后，用户可以在线路键上配置相应的功能。

**步骤 6** 单击 **Submit All Changes**。

## 语音邮件 PLK 的字符串语法

下表说明了与在电话 Web 界面中配置的语音邮件可编程线路键 (PLK) 相关的字符串语法。

表 2: 留言通知指示灯 **PLK** 的字符串语法

字符串	说明
fnc	<p>指定键的功能。只能对 MWI 或 MWI 和快速拨号的组合使用 PLK。</p> <p>有效值: mwi mwi+sd</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mwi: 启用语音邮件帐户监控。</li> <li>• mwi+sd: 启用语音邮件帐户监控和快速拨号。如果使用，则必须配置“分机”。否则，快速拨号将无法正常工作。</li> </ul> <p>示例: fnc=mwi+sd;</p> <p>类型: 必填</p>

字符串	说明
sub	<p>指定 PLK 监控的语音邮件帐户的 SIP URI。</p> <p>语音邮件帐户可以是电话分机用户的语音邮件帐户，也可以是组的语音邮件帐户。</p> <p>例如，分机 1 的用户 ID 是 4085289931。相关语音邮件帐户为 4085289931@example.com。用户属于语音邮件帐户为 4085283300@example.com 的客户组。</p> <p>在本例中，值可以是 4085289931@example.com。如果 SIP 代理允许组成员监控组的语音邮件，则值可以为 4085283300@example.com。</p> <p>示例：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sub=4085283300@example.com;</li> <li>• sub=4085283300@\$PROXY;</li> </ul> <p>类型：必填</p>
vid	<p>语音邮件 PLK 关联的分机 ID。</p> <p>语音邮件 PLK 与电话的分机关联，以基于分机用户 ID 和代理生成 SIP 消息。</p> <p>具体来说，语音邮件 PLK 基于关联的分机用户 ID 和代理生成 From 和 Contact 信头。然后，它将 SUBSCRIBE 消息发送到指定的 SIP URI。</p> <p>如果缺少该字符串，PLK 将与分机 1 关联。</p> <p>示例：vid=2;</p> <p>类型：可选</p>

字符串	说明
分机	<p>如果键同时使用 MWI 和快速拨号功能 (fnc=mwi+sd)，则指定快速拨号号码或 SIP URI。</p> <p>快速拨号号码用于发出呼叫以留下语音邮件消息。</p> <p>示例：ext=8000;</p> <p>要通过键在快速拨号过程中绕过语音邮件登录会话，可以在字符串中输入DTMF 字符（包括语音邮件帐户 ID 和 PIN）。</p> <p>示例：ext=8000 ,4085283300#,123456#@\$PROXY;</p> <p>其中：“4085283300”是语音邮件帐户 ID，“123456”是 PIN。</p> <p><b>注释</b> 我们不建议您将 PIN 添加到快速拨号字符串。</p> <p>快速拨号号码 (8000) 与 DTMF 字符 (,4085283300#,123456#) 之间需要一个空格。</p> <p>快速拨号字符串中的逗号 (,) 表示暂停 2 秒。</p> <p>有关快速拨号字符串的详细信息，请参阅<a href="#">DTMF 等待和暂停参数</a>。</p> <p>类型：可选</p>
nme	<p>电话上显示的键的名称。</p> <p>如果缺少此字符串，值将为“sub”字段的用户部分。例如，“4085283300”。</p> <p>示例：nme=Group</p> <p>类型：可选</p>

#### 相关主题

[在线路键上配置语音邮件 PLK](#)，第 4 页

[在按键扩展模块按键上配置语音邮件 PLK](#)

[在电话上配置语音邮件 PLK](#)，第 7 页

## 在电话上配置语音邮件 PLK

您可以在电话上配置语音邮件可编程线路键 (PLK)。语音邮件 PLK 最大数为十。语音邮件 PLK 可以监控电话的语音邮件帐户或者监控未在电话上配置的语音邮件帐户。

#### 开始之前

确保满足以下情况之一：

- 将语音 > 电话的线路键 (n) 部分下的分机参数设置为禁用。
- 直接 PLK 配置功能已启用。在这种情况下，您不需要禁用线路键的分机。有关如何启用该功能的更多信息，请参阅[启用直接 PLK 配置](#)。

## 过程

---

**步骤 1** 在电话上，按住要配置为语音邮件 PLK 的线路键 2 秒钟。

**步骤 2** 在选择功能屏幕中单击 **MWI** 或 **MWI + 快速拨号**。

**步骤 3** 在定义 **MWI** 屏幕，按照下表所述设置参数。

参数名称	描述和默认值
标签	PLK 的标签。例如，VM 3300。如果缺少此参数，键将显示“用户 ID”参数的“名称”部分。 此参数是可选的。
用户 ID	语音邮件帐户的 SIP 地址。例如，4085283300@\$PROXY。 这是必要参数。
号码	快速拨号号码或 SIP URI。例如，8000、3300#、123456#

**步骤 4** 单击保存。

---

## 相关主题

[语音邮件 PLK 的字符串语法](#)，第 5 页

[启用直接 PLK 配置](#)



## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。