



## Cisco IP 桌面电话硬件

---

- [Cisco 6800 系列多业务平台 IP 电话，第 1 页](#)
- [Cisco 7800 系列多平台 IP 电话，第 11 页](#)
- [Cisco 8800 系列多平台 IP 电话 Cisco IP 电话概述，第 19 页](#)

### Cisco 6800 系列多业务平台 IP 电话

Cisco 6800 系列多业务平台 IP 电话包含一系列功能齐全的 VoIP（Internet 语音协议）电话，支持通过 IP 网络进行语音通信。这些电话提供传统办公电话的所有功能，例如：呼叫前转、重拨、快速拨号、呼叫转接和会议呼叫。Cisco 6800 系列多业务平台 IP 电话针对以基于 SIP 的第三方 IP PBX 为中心的解决方案。



---

**注释** 本文档不涵盖 DECT 电话。

---

Cisco 6800 系列多业务平台 IP 电话可提供易于使用、高度安全的语音通信。在下图中，您将看到（从左上角开始顺时针排列）：

- Cisco 6841 多平台 IP 电话
- 带有按键扩展模块的 Cisco 6851 多平台 IP 电话
- Cisco 6851 多平台 IP 电话
- Cisco 6861 多平台 IP 电话
- Cisco 6871 多平台 IP 电话
- Cisco 6821 多平台 IP 电话

图 1: Cisco 6800 系列多业务平台 IP 电话

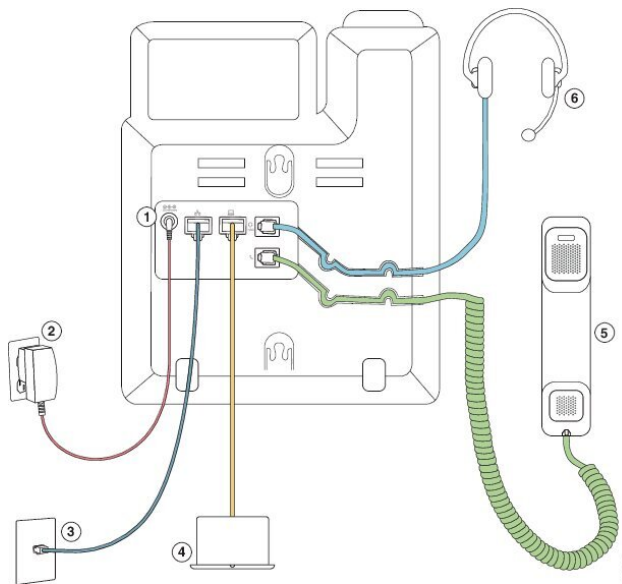


注释 在本文档中，术语*Cisco IP* 电话、电话或设备都是指 Cisco 6800 系列多业务平台 IP 电话。

## Cisco IP Phone 6821 多平台电话连接

使用以太网电缆将电话连接到局域网，然后启用电话的全部功能。如果您的以太网端口配备有“通过以太网供电 (PoE)”，您可以通过 LAN 端口给电话供电。如果您没有可用的 PoE，则您需要使用电源适配器给电话供电。不要让以太网线延伸到建筑物之外。要使用电话，您必须将电话连接到 IP 电话网络。

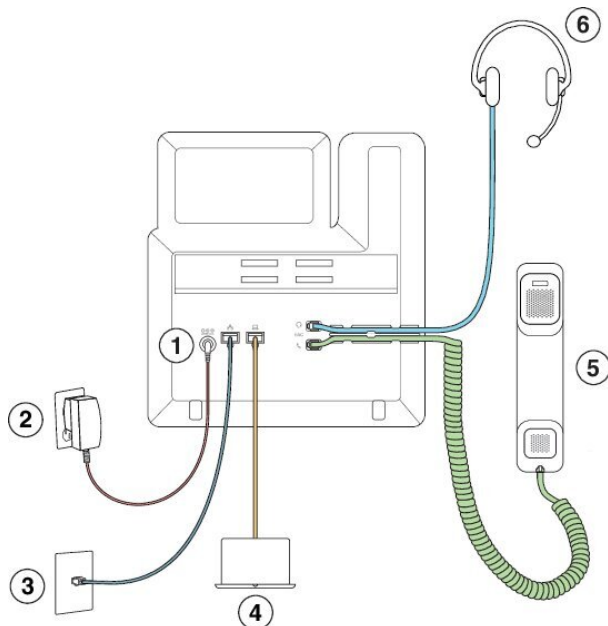
图 2: Cisco IP Phone 6821 多平台电话连接



1	直流适配器端口 (可选)	4	接入端口 (10/100 PC) 接线 (可选)
2	电源适配器 (可选)	5	听筒接线
3	网络端口 (10/100 SW) 连接; 启用 IEEE 802.3af 电源	6	模拟头戴式耳机接线 (选配)

## Cisco IP Phone 6841 多平台电话连接

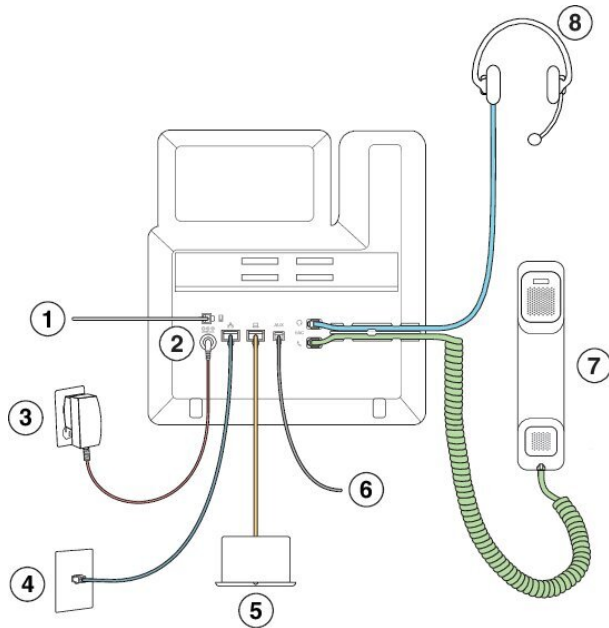
使用以太网电缆将电话连接到局域网，然后启用电话的全部功能。您需要使用电源适配器为电话供电。不要让 LAN 以太网线延伸到建筑物之外。要使用电话，您必须将电话连接到 IP 电话网络。



1	直流适配器端口	4	接入端口 (10/100/1000 PC) 连接 (可选)
2	电源适配器	5	听筒接线
3	网络端口 (10/100/1000 SW) 连接	6	模拟头戴式耳机接线 (选配)

## Cisco IP Phone 6851 多平台电话连接

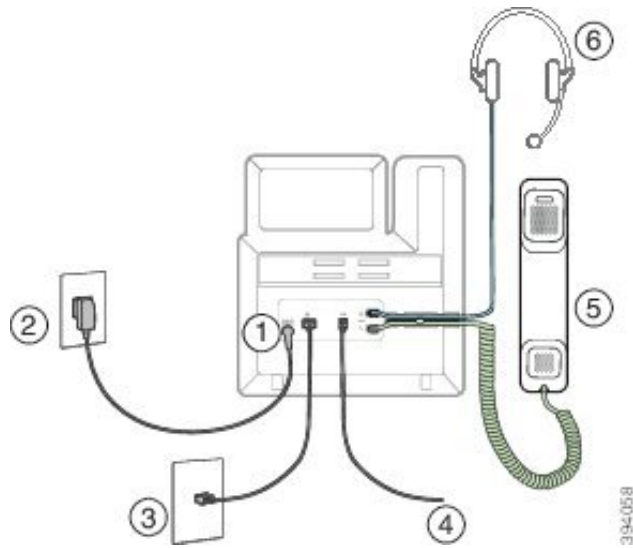
使用以太网电缆将电话连接到局域网，然后启用电话的全部功能。如果您的以太网端口配备有“通过以太网供电 (PoE)”，您可以通过 LAN 端口给电话供电。如果您没有可用的 PoE，则需要使用电源适配器给电话供电。不要让 LAN 以太网线延伸到建筑物之外。要使用电话，您必须将电话连接到 IP 电话网络。



1	按键扩展模块端口	5	接入端口 (10/100/1000 PC) 连接 (可选)
2	直流适配器端口 (可选)	6	辅助端口 (可选)
3	电源适配器 (可选)	7	听筒接线
4	网络端口 (10/100/1000 SW) 连接; 启用 IEEE 802.3af 电源	8	模拟头戴式耳机接线 (选配)

## Cisco IP Phone 6861 多平台电话连接

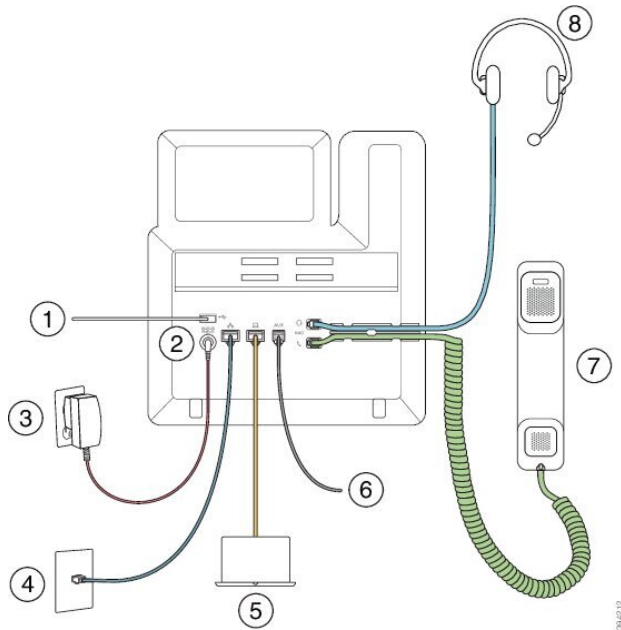
使用以太网电缆或 Wi-Fi 将电话连接到 LAN，以启用电话的全部功能。您需要使用电源适配器为电话供电。如果将电话连接到有线网络，不要将 LAN 以太网电缆延伸到大楼外。要使用电话，您必须将电话连接到 IP 电话网络。



1	直流适配器端口	4	辅助端口（可选）
2	电源适配器	5	听筒接线
3	网络端口 (10/100 SW) 连接	6	模拟头戴式耳机接线（选配）

## Cisco 6871 多平台 IP 电话连接

使用以太网电缆将电话连接到局域网，然后启用电话的全部功能。如果您的以太网端口配备有“通过以太网供电 (PoE)”，您可以通过 LAN 端口给电话供电。如果您没有可用的 PoE，则您需要使用电源适配器给电话供电。不要让 LAN 以太网线延伸到建筑物之外。要使用电话，您必须将电话连接到 IP 电话网络。



1	USB 头戴式耳机	5	接入端口 (10/100/1000 PC) 连接 (可选)
2	直流适配器端口 (可选)	6	辅助端口 (可选)
3	电源适配器 (可选)	7	听筒接线
4	网络端口 (10/100/1000 SW) 连接; 启用 IEEE 802.3af 电源	8	模拟头戴式耳机接线 (选配)


## Cisco IP Phone 6821 多平台电话 按键和硬件

下图所示为 Cisco IP Phone 6821 多平台电话。

图 3: Cisco IP Phone 6821 多平台电话



1	指示灯条	指示您是否有传入呼叫（闪烁的红色）或新的语音留言（稳定的红色）。
2	预设功能按键和线路按键	 访问您的电话线路、功能和呼叫会话。 有关详细信息，请参阅： <a href="#">软键、线路和功能按键</a> ，第 25 页。
3	软键按键	 访问功能和服务，例如会议和转接。 有关详细信息，请参阅： <a href="#">软键、线路和功能按键</a> ，第 25 页。
4	导航群集	导航环和选择  按键。滚动菜单、突出显示项目并选择突出显示的项目。
5	应用程序和头戴式耳机	应用程序  访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置和电话型号信息。 头戴式耳机  切换头戴式耳机开关。头戴式耳机激活时，顶部栏中会显示头戴式耳机图标。
6	静音和免持话筒	静音  切换麦克风开关。麦克风静音时，屏幕上会闪烁静音图标。 免持话筒  切换免持话筒开关。

7	音量按键	 <p>调节听筒、头戴式耳机和免持话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。</p>
---	------	---

## Cisco 6841、6851 和 6861 多平台 IP 电话按键和硬件

下图显示的是 Cisco 6841 IP 电话。

图 4: Cisco 6841、6851 和 6861 多平台 IP 电话按键和功能



1	听筒和听筒指示灯条	指示您是否有传入呼叫（闪烁的红色）或新的语音留言（稳定的红色）。
2	预设功能按键和线路按键	 访问您的电话线路、功能和呼叫会话。 有关详细信息，请参阅： <a href="#">软键、线路和功能按键</a> ，第 25 页。
3	软键按键	 访问功能和服务。 有关详细信息，请参阅： <a href="#">软键、线路和功能按键</a> ，第 25 页。
4	导航群集	导航环和选择  按键。滚动菜单、突出显示项目并选择突出显示的项目。



5	保留/恢复、会议和转接	<p>保留/恢复  保留活动呼叫和恢复保留的呼叫。</p> <p>会议  创建会议呼叫。</p> <p>转接  转接呼叫。</p>
6	免持话筒、静音和头戴式耳机	<p>免持话筒  切换免持话筒开关。启用免持话筒后，该按键亮起。</p> <p>静音  切换麦克风开关。麦克风静音后，该按键亮起。</p> <p>头戴式耳机  切换头戴式耳机开关。启用头戴式耳机后，该按键亮起。</p>
7	联系人、应用程序和留言	<p>联系人  访问个人和公司目录。</p> <p>应用程序  访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置和电话型号信息。</p> <p>留言  自动拨打您的语音留言系统。</p>
8	音量按键	 <p>调节听筒、头戴式耳机和免持话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。</p>







## Cisco 6871 多平台 IP 电话 按键和硬件

下图显示的是 Cisco 6871 IP 电话。

图 5: Cisco 6871 多平台 IP 电话按键和功能



1	听筒和听筒指示灯条	指示您是否有传入呼叫（闪烁的红色）或新的语音留言（稳定的红色）。
2	预设功能按键和线路按键	 访问您的电话线路、功能和呼叫会话。 有关详细信息，请参阅： <a href="#">软键、线路和功能按键</a> ，第 25 页。
3	软键按键	 访问功能和服务。 有关详细信息，请参阅： <a href="#">软键、线路和功能按键</a> ，第 25 页。
4	导航群集	导航环和选择  按键。滚动菜单、突出显示项目并选择突出显示的项目。
5	保留/恢复、会议和转接	保留/恢复  保留活动呼叫和恢复保留的呼叫。 会议  创建会议呼叫。 转接  转接呼叫。

6	免持话筒、静音和头戴式耳机	<p><b>免持话筒</b>  切换免持话筒开关。启用免持话筒后，该按键亮起。</p> <p><b>静音</b>  切换麦克风开关。麦克风静音后，该按键亮起。</p> <p><b>头戴式耳机</b>  切换头戴式耳机开关。启用头戴式耳机后，该按键亮起。</p>
7	联系人、应用程序和留言	<p><b>联系人</b>  访问个人和公司目录。</p> <p><b>应用程序</b>  访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置和电话型号信息。</p> <p><b>留言</b>  自动拨打您的语音留言系统。</p>
8	音量按键	 <p>调节听筒、头戴式耳机和免持话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。</p>

## Cisco 7800 系列多平台 IP 电话

Cisco IP 电话提供基于 Internet 协议 (IP) 网络的语音通信。Cisco IP 电话的功能与数字业务电话十分相似，并允许您拨打和接收电话呼叫以及访问各种功能，例如静音、保留、转接、快速拨号和呼叫前转等。此外，由于电话连接到您的数据网络，它还提供增强的 IP 电话功能，例如访问网络信息和服务以及可定制的功能和服务。

Cisco 7841 IP 电话支持千兆位以太网连接。

向电话线路键添加功能时，会受到可用线路键数量的限制。您添加的功能不能超过电话上的线路键数。

表 1: Cisco 7800 系列 IP 电话和支持的线路键

Phone	支持的线路键
Cisco 7811 IP 电话	0
Cisco 7821 IP 电话	2
Cisco 7841 IP 电话	4
Cisco 7861 IP 电话	16

与其他网络设备类似，Cisco IP 电话也必须进行配置和管理。这些电话可编码 G.711 a-law、G.711 mu-law、G.722、G.722.2/AMR-WB、G.729a、G.729ab 以及 iLBC 编解码器；并解码 G.711 a-law、G.711 mu-law、G.722、G.722.2/AMR-WB、G.729a、G.729ab 以及 iLBC 编解码器。



**注意** 如果在 Cisco IP 电话附近使用蜂窝电话、移动电话、GSM 电话或双向无线电，则可能会产生干扰。有关详细信息，请参阅干扰设备的制造商文档。

Cisco IP 电话提供传统电话功能，例如呼叫前转和转移、重新拨号、快速拨号、电话会议以及语音留言系统访问。Cisco IP 电话还提供其他各种功能。

正如其他网路设备，您必须配置 Cisco IP Phone，使其准备好访问第三方呼叫控制系统和其余 IP 网络。通过使用 DHCP，您在电话上要配置的设置减少。但是，如果网络需要，可以手动配置 IP 地址、TFTP 服务器等信息以及子网信息。

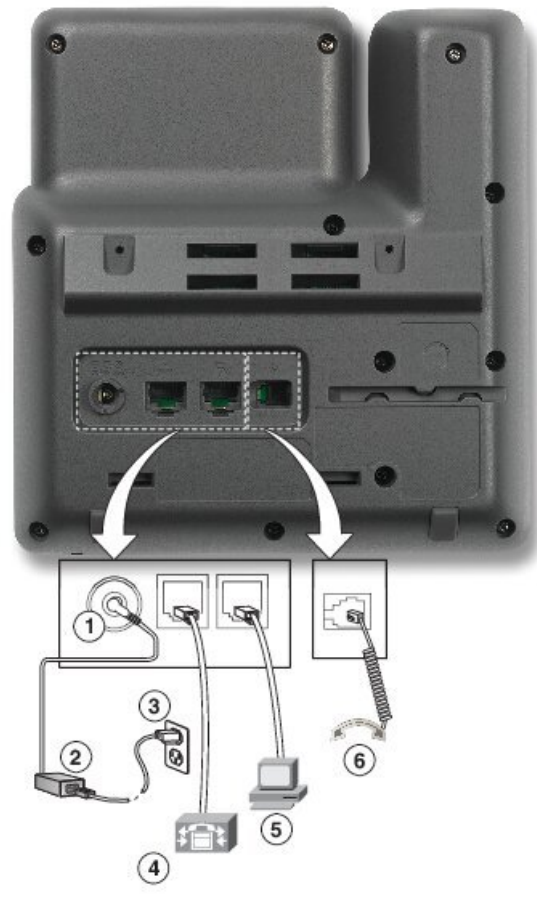
Cisco IP 电话可与 IP 网络上的其他服务和设备交互，以提供增强功能。例如，您可将第三方呼叫控制系统与公司轻量级目录访问协议 3 (LDAP3) 标准目录整合，让用户可直接在其 IP 电话上搜索同事联系信息。您也可使用 XML 让用户访问天气、股票、当日报价等信息以及其他网页信息。

最后，由于 Cisco IP 电话是网络设备，因此可以直接从其获取详细的状态信息。这些信息可以协助您排除用户使用其 IP 电话时可能遇到的任何问题。您也可在电话上获取有关最新呼叫或固件版本的统计数据。

为了在 IP 电话网络中使用，Cisco IP 电话必须连接至网络设备，例如 Cisco Catalyst 交换机。您还必须在收发呼叫前向第三方呼叫控制系统注册 Cisco IP 电话。

## Cisco 7811 多平台 IP 电话连接

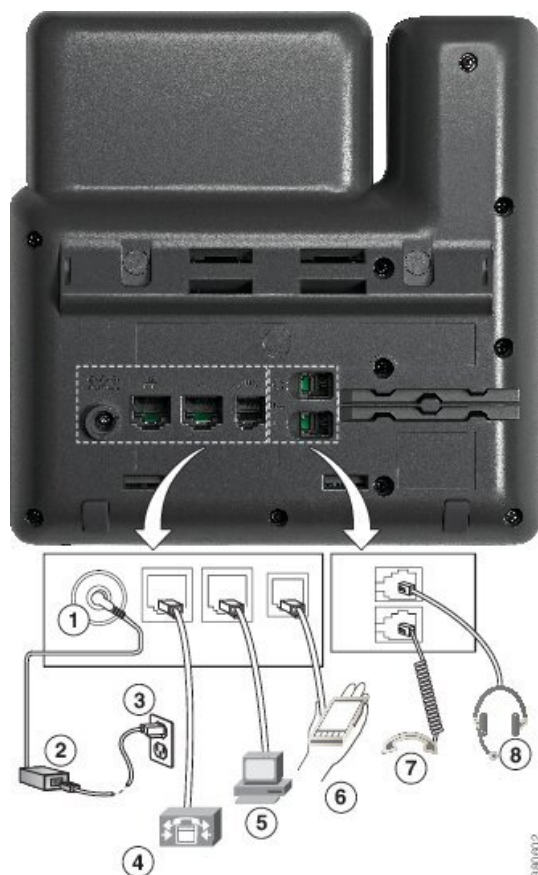
使用以太网电缆将电话连接到 LAN，然后启用电话的全部功能。如果您的以太网端口配备有“通过以太网供电 (PoE)”，您可以通过 LAN 端口给电话供电。不要让 LAN 以太网线延伸到建筑物之外。要使用电话，您必须将电话连接到 IP 电话网络。



1	直流变压器端口 (DC48V)。	4	网络端口 (10/100 SW) 接线。启用 IEEE 802.3af 电源。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	5	接入端口 (10/100 PC) 接线 (可选)。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	6	听筒接线。

## Cisco 7821 多平台 IP 电话连接

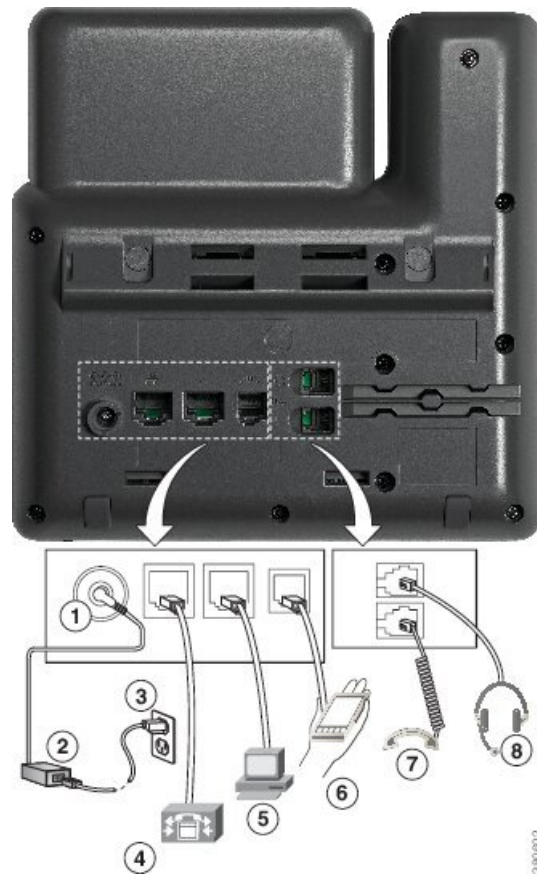
使用以太网线将 Cisco IP 电话连接到 LAN，以便可以使用 Cisco IP 电话的全部功能。如果您的以太网端口配备有“通过以太网供电 (PoE)”，您可以通过 LAN 端口给 Cisco IP 电话供电。不要让 LAN 以太网线延伸到建筑物之外。要使用电话，您必须将电话连接到 IP 电话网络。



1	直流变压器端口 (DC48V) (可选)。	5	接入端口 (10/100 PC) 接线 (可选)。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	6	辅助端口 (可选)。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	7	听筒接线。
4	网络端口 (10/100 SW) 接线。启用 IEEE 802.3af 电源。	8	模拟头戴式耳机接线 (可选)。

## Cisco 7841 多平台 IP 电话连接

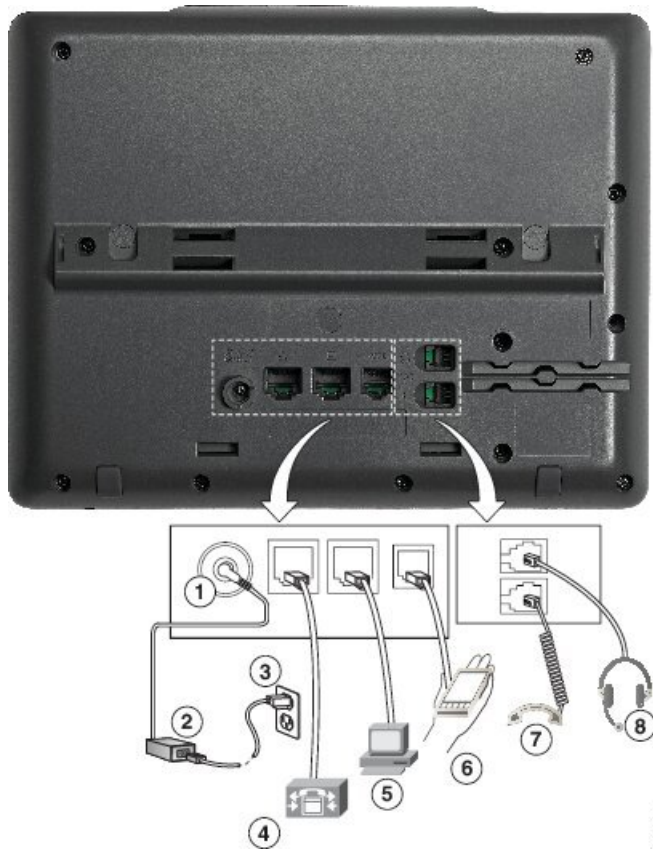
使用以太网线将 Cisco IP 电话连接到 LAN，以便可以使用 Cisco IP 电话的全部功能。如果您的以太网端口配备有“通过以太网供电 (PoE)”，您可以通过 LAN 端口给 Cisco IP 电话供电。不要让 LAN 以太网线延伸到建筑物之外。要使用电话，您必须将电话连接到 IP 电话网络。



1	直流变压器端口 (DC48V) (可选)。	5	接入端口 (10/100/1000 PC) 接线 (可选)。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	6	辅助端口 (可选)。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	7	听筒接线。
4	网络端口 (10/100/1000 SW) 接线。 启用 IEEE 802.3af 电源。	8	模拟头戴式耳机接线 (可选)。

## Cisco 7861 多平台 IP 电话连接

使用以太网线将 Cisco IP 电话连接到 LAN，以便可以使用 Cisco IP 电话的全部功能。如果您的以太网端口配备有“通过以太网供电 (PoE)”，您可以通过 LAN 端口给 Cisco IP 电话供电。不要让 LAN 以太网线延伸到建筑物之外。要使用电话，您必须将电话连接到 IP 电话网络。



1	直流变压器端口(DC48V) (可选)。	5	接入端口 (10/100 PC) 接线 (可选)。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	6	辅助端口 (可选)。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	7	听筒接线。
4	网络端口 (10/100 SW) 接线。启用 IEEE 802.3af 电源。	8	模拟头戴式耳机接线 (可选)。

## 按键和硬件

Cisco 7800 系列 IP 电话有以下不同的硬件类型：

- Cisco 7811 IP 电话屏幕两侧均没有按键
- Cisco 7821 IP 电话屏幕左侧有两个按键
- Cisco 7841 IP 电话屏幕两侧各有两个按键
- Cisco 7861 IP 电话电话右边缘有 16 个按键

下图显示的是 Cisco 7841 IP 电话。



图 6: Cisco 7800 系列 IP 电话按键和功能



1	听筒和听筒指示灯条	指示您是否有传入呼叫（闪烁的红色）或新的语音留言（稳定的红色）。
2	预设功能按键和线路按键	 访问您的电话线路、功能和呼叫会话。 有关详细信息，请参阅第 13 页上的“软键、线路和功能按键”。
3	软键按键	 访问功能和服务。 有关详细信息，请参阅第 13 页上的“软键、线路和功能按键”。
4	导航群集	导航环和选择  按键。滚动菜单、突出显示项目并选择突出显示的项目。
5	保留/恢复、会议和转接	保留/恢复  保留活动呼叫和恢复保留的呼叫。 会议  创建会议呼叫。 转接  转接呼叫。

6	免持话筒、静音和头戴式耳机	<p><b>免持话筒</b>  切换免持话筒开关。启用免持话筒后，该按键亮起。</p> <p><b>静音</b>  切换麦克风开关。麦克风静音后，该按键亮起。</p> <p><b>头戴式耳机</b>  切换头戴式耳机开关。启用头戴式耳机后，该按键亮起。</p>
7	联系人、应用程序和留言	<p><b>联系人</b>  访问个人和公司目录。</p> <p><b>应用程序</b>  访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置和电话型号信息。</p> <p><b>留言</b>  自动拨打您的语音留言系统。</p>
8	音量按键	 <p>调节听筒、头戴式耳机和免持话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。</p>

## 导航

可以使用导航群集的外圈滚动浏览菜单并在不同字段之间移动。可以使用导航群集内部的选择按键选择菜单项。



如果菜单项具有索引编号，您可以通过键盘输入索引编号来选择项目。

## 软键、线路和功能按键

您可以通过多种方式与电话上的功能交互：

- 软键位于屏幕下方，为您提供软键上方屏幕中所显示功能的访问权限。软键会根据您当时执行的操作而变化。**更多...**软键显示更多可用的功能。
- 功能和线路按钮位于屏幕任一侧，为您提供电话功能和电话线路的访问权限。
  - 功能按钮—用于**快速拨号**或**呼叫代答**等功能，并可在另一条线路上查看您的状态。
  - 线路按钮—用于**应答呼叫**或**恢复保留的呼叫**。如果未用于活动呼叫，则用于启动电话功能，例如未接传入呼叫显示。

功能和线路按钮亮起可指示状态。

管理员可以将一些功能设置为软键或功能按钮。您也可以通过软键或关联的硬件按钮访问一些功能。

## Cisco 8800 系列多平台 IP 电话 Cisco IP 电话概述

Cisco 8800 系列多平台 IP 电话包含一系列功能齐全的 VoIP（Internet 语音协议）电话，支持通过 IP 网络进行语音通信。这些电话提供传统办公电话的所有功能，例如：呼叫前转、重拨、快速拨号、呼叫转接和会议呼叫。Cisco 8800 系列多平台 IP 电话针对以基于 SIP 的第三方 IP PBX 为中心的解决方案。



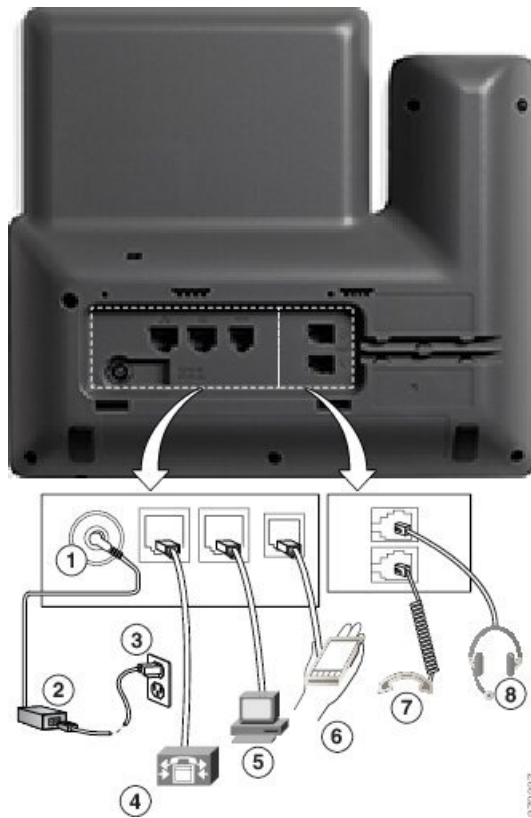
---

**注释** 在本文档中，Cisco IP 电话或电话指 Cisco 8800 系列多平台 IP 电话。

---

## Cisco 8811 多平台 IP 电话连接

如下图所示，将您的电话连接到组织的 IP 电话网络。



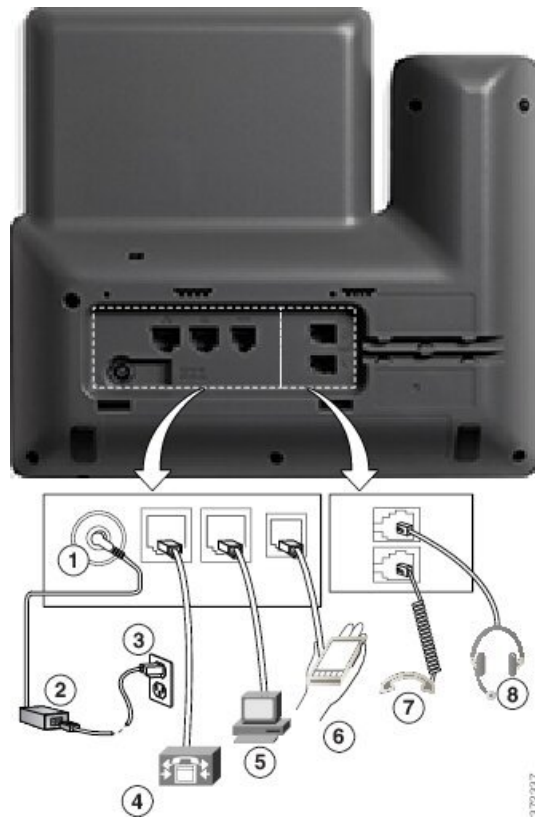
1	直流变压器端口 (DC48V)。	5	接入端口 (10/100/1000 PC) 接线。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	6	辅助端口。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	7	听筒接线。
4	网络端口 (10/100/1000 SW) 接线。 启用 IEEE 802.3at 电源。	8	模拟头戴式耳机接线 (可选)。



注释 Cisco IP Phone 8811 不支持按键扩展模块。

## Cisco 8841 IP 电话和 8845 电话连接

按照下图将您的电话连接到公司的 IP 电话网络。



1	直流变压器端口 (DC48V)。	5	接入端口 (10/100/1000 PC) 接线。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	6	辅助端口。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	7	听筒接线。
4	网络端口 (10/100/1000 SW) 接线。启用 IEEE 802.3at 电源。	8	模拟头戴式耳机接线 (可选)。



注释 Cisco 8841 和 8845 IP 电话不支持按键扩展模块。

## Cisco 8851 IP 电话连接

如下图所示，将您的电话连接到公司的 IP 电话网络。



1	直流变压器端口 (DC48V)。	6	辅助端口。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	7	听筒接线。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	8	模拟头戴式耳机接线 (可选)。
4	网络端口 (10/100/1000 SW) 接线。启用 IEEE 802.3at 电源。	9	USB 端口
5	接入端口 (10/100/1000 PC) 接线。		



**注释** 每个 USB 端口支持连接最多 5 个受支持和不受支持的设备。每个连接到电话的设备都计入最大设备计数。例如，电话的侧面端口可支持五个 USB 设备（如两个按键扩展模块、一个头戴式耳机、一个集线器和另一个标准 USB 设备）。许多第三方 USB 产品被视为多个 USB 设备，例如，一个包含 USB 集线器和头戴式耳机的设备被视为两个 USB 设备。有关详细信息，请参阅 USB 设备文档。

## Cisco 8861 IP 电话和 8865 电话连接

如下图所示，将您的电话连接到公司的 IP 电话网络。



1	直流变压器端口 (DC48V)。	7	听筒接线。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	8	模拟头戴式耳机接线 (可选)。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	9	USB 端口
4	网络端口 (10/100/1000 SW) 接线。启用 IEEE 802.3at 电源。	10	音频输入/输出端口
5	接入端口 (10/100/1000 PC) 接线。	11	USB 端口
6	辅助端口。		



**注释** 每个 USB 端口支持连接最多 5 个受支持和不受支持的设备。每个连接到电话的设备都计入最大设备计数。例如，电话的侧面端口可以支持五个 USB 设备（例如，三个按键扩展模块、一个集线器和另一个标准 USB 设备），背面端口可以支持另外五个标准 USB 设备。许多第三方 USB 产品被视为多个 USB 设备，例如，一个包含 USB 集线器和头戴式耳机的设备被视为两个 USB 设备。有关详细信息，请参阅 USB 设备文档。






## 按键和硬件

Cisco 8800 系列 IP 电话有两种不同的硬件类型：












- Cisco 8811、8841、8851 和 8861 IP 电话 — 没有摄像头。
- Cisco 8845 和 8865 IP 电话 — 有内置摄像头。

图 7. Cisco 8845 IP 电话按键和硬件



1	听筒和听筒指示灯条	指示您是否有传入呼叫（闪烁的红色）或新的语音留言（稳定的红色）。
2	摄像头 仅适用于 Cisco 8845 和 8865 IP 电话	使用摄像头进行视频通话。
3	预设功能按键和线路按键	 访问您的电话线路、功能和呼叫会话。
4	软键按键	 访问功能和服务。
5	后退、导航群集和释放	<p>返回  返回到前一屏幕或菜单。</p> <p>如果您按住后退按键超过 0.5 秒（长按），将返回到主屏幕或呼叫屏幕。在设置屏幕中长按将返回主屏幕。如果在其中一个呼叫屏幕中长按将返回呼叫屏幕。</p> <p>导航群集  导航环和选择按键—滚动浏览菜单、突出显示项目，并选择突出显示的项目。</p> <p>释放  结束已连接的呼叫或会话。</p>











6	保留/恢复、会议和转接	保留/恢复  保留活动呼叫和恢复保留的呼叫。 会议  创建会议呼叫。 转接  转接呼叫。
7	免持话筒、静音和头戴式耳机	免持话筒  切换免持话筒开关。启用免持话筒后，该按键亮起。 静音  切换麦克风开关。麦克风静音后，该按键亮起。 头戴式耳机  切换头戴式耳机开关。启用头戴式耳机后，该按键亮起。
8	联系人、应用程序和留言	联系人  访问个人和公司目录。 应用程序  访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置和电话型号信息。 留言  自动拨打您的语音留言系统。
9	音量按键	  调节听筒、头戴式耳机和免持话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。

## 软键、线路和功能按键

您可以通过多种方式与电话上的功能交互：

- 软键位于屏幕下方，为您提供软键上方屏幕中所显示功能的访问权限。软键会根据您当时执行的操作而变化。**更多...**软键显示更多可用的功能。
- 功能按键和线路按钮可让您访问电话功能及电话线路。在 Cisco 6821 IP 电话上，这些按键都位于屏幕左侧。在 Cisco 6841、6851 和 6861 和 6871 IP 电话上，这些按键分别位于屏幕两侧。
  - 功能按键—用于快速拨号或呼叫代答等功能，并可在另一条线路上查看您的状态。
  - 线路按键 - 用于发起或接听呼叫。您还可以使用线路键打开和关闭呼叫会话窗口，以及浏览呼叫会话窗口。打开呼叫会话窗口可查看线路上的呼叫。

功能和线路按键亮起指示以下状态：

-  或  绿色 — 线路空闲。
-  或  红色，稳定 — 线路已激活或在使用中。
-  或  红色，闪烁 — 线路处于保留状态或有传入呼叫。
-  或  琥珀色，稳定 — 线路未注册（无法使用）。

部分功能可设置为软键或功能按键。您也可以通过软键或关联的硬件按键访问一些功能。

Cisco 6821 IP 电话具有有限数量的硬按键。您可以使用软键访问大多数呼叫功能。



## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。