



语音邮件

- [您的语音邮件帐户，第 1 页](#)
- [了解您是否有新的语音邮件，第 2 页](#)
- [访问语音邮件，第 2 页](#)
- [访问音频语音邮件，第 2 页](#)

您的语音邮件帐户

您可以直接从电话访问个人语音留言。但管理员必须设置您的语音邮件帐户，同时也可能要设置您的电话才能访问语音邮件系统。

如果您的管理员启用了电话上的**留言软键**，您可以使用软键访问语音邮件系统。

当您不在座位上时，可以呼叫语音邮件系统以访问语音邮件。您的管理员可以为您提供语音邮件系统的电话号码。

由于语音邮件系统间存在差异，我们无法告知您语音邮件系统的使用方法。有关您的语音邮件命令的信息，请参阅语音邮件系统用户文档或者与管理员联系。

在您的电话上设置语音邮件

如果管理员尚未在您的电话中设置个人语音邮件电话号码，您可以自行设置。

过程

- 步骤 1** 按**设置**。
 - 步骤 2** 选择**用户首选项 > 呼叫首选项**。
 - 步骤 3** 在**语音邮件**中输入您个人的语音邮件电话号码。
 - 步骤 4** 按**设置**。
-

了解您是否有新的语音邮件

要了解您是否有新的语音邮件留言，请查看以下标志之一：

- 听筒上的指示灯条呈稳定的红色。
- 屏幕上显示未接传入呼叫和语音邮件留言数量。如果您有超过 99 条新留言，将显示加号 (+)。
- 惊叹号 (!) 表示紧急的语音邮件留言。

Cisco 6800 系列、7800 系列和 8800 系列 IP 电话：当使用电话线路时，您还将听到从听筒、头戴式耳机或免持话筒播放的提示音。该提示音是针对电话线路的。只有您使用的线路有语音留言时，您才会听到提示音。

Cisco 7832 和 8832 IP 会议电话：当使用电话线路时，您还将听到从听筒、头戴式耳机或免持话筒播放的提示音。只有在线路上有语音留言时，您才会听到它。

访问语音邮件

开始之前

您的管理员必须启用您电话上的**留言软键**。

过程

步骤 1 按**留言**。

步骤 2 按照语音提示进行操作。

访问音频语音邮件

您无需查看消息列表即可提取您个人的语音邮件，具体视管理员设置电话的方式而定。如果您首选查看语音邮件留言列表，但偶尔会访问您的留言而无需视觉提示，此选项将非常有用。

过程

步骤 1 在屏幕中，按**音频软键**。

步骤 2 出现提示时，输入您的语音邮件凭证。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。