维护

- 基本重置，第 1 页

基本重置

Cisco IP 电话出错时，执行基本的电话重置可让其快速恢复正常工作。 重置可用于重设或恢复各种配置和安全设置。

注释 如果您设置了紧急呼叫，只要有人重新启动电话，它就会请求更新位置。

下表描述了执行基本重置的各种方式。您可以在电话启动后使用其中任意操作重置电话。根据您的情况选择适用的操作。

表 *1:* 基本重置方法

操作	操作	说明
重新启动电话	按**服务**、**应用程序**或**目录**，然后按 ****#****。	将您已进行更改但尚未写入电话闪存的任何用户和网络设置，重置为之前保存的设置，然后重新启动电话。
重置设置		将电话配置或设置恢复为出厂默认设置。
	要重置设置，按**应用程序** > **管理设置** > **自定义重置**。	将电话配置或设置恢复为非自定义的默认设置。

注释 如果设置了紧急呼叫，只要您执行以下操作，电话就会请求更新位置：

- 向呼叫服务器注册电话。
- 重新启动电话（电话已注册）。
- 更改用于 SIP 注册的网络接口。
- 更改电话的 IP 地址。

使用键盘恢复电话的出厂设置

使用电话键盘，按照以下步骤将电话重置为出厂默认设置。

您有两种方法可以使用键盘恢复出厂设置：

- **方法 1**（推荐）：按 **# > 123456789*0#**
- **方法 2**：按 **0 > 369#**

开始之前

您必须知道您的电话是原始硬件版本还是硬件已经更新并重新发布。

过程

步骤 1 拔除电话：

- 如果使用 PoE，请拔除 LAN 电缆。
- 如果使用外接电源，请拔下外接电源。

步骤 2 等待 5 秒。

步骤 3 执行下列操作之一：

- **方法 1**：按住 **#** 并重新插入电话。
- **方法 2**：按住 **0** 并重新插入电话。

电话开始重新启动过程。 头戴式耳机按键和扬声器按键亮起。

步骤 4 在之前的硬件版本中，静音按键会亮起。 待静音按键熄灭。

步骤 5 执行下列操作之一：

- **方法 1**：按顺序按 **123456789*0#**。

  按 **1** 时，“耳机”按键上的指示灯熄灭。 按下某个按键时，“选择”按键上的指示灯闪烁。

  按下这些按键后，电话进入恢复出厂设置流程。

如果您不按顺序按下该按键，则电话会正常通电。

注意 电话完成恢复出厂设置流程并且出现主屏幕后，方可关闭电话电源。

- **方法 2**：按顺序按 **369#**。

  按下这些按钮后，电话仍保留在同一屏幕上，所有 LED 指示灯将更改为亮起稳定的绿光。

步骤 6 如果使用**方法 2**，请重新拔下电话，然后将其重新插入以重新启动。

电话重新启动后，主屏幕将显示。

从电话菜单执行恢复出厂设置

过程

步骤 1 按**设置**。

步骤 2 选择**设备管理** > **恢复出厂设置**。

步骤 3 要将电话配置或设置还原为出厂默认设置，请按**确定**。

在电话网页对电话恢复出厂设置

您可以从电话网页上将电话恢复为出厂设置。 重置电话后，您可以重新进行配置。

过程

使用以下其中一种方法从电话网页上重置您的电话：

- 在支持的 Web 浏览器中输入 URL，然后单击 **Confirm Factory Reset**。

  您可以输入以下格式的 URL：

  ```
  http://<Phone IP>/admin/factory-reset
  ```

  其中：

  Phone IP = 电话的实际 IP 地址。

  /admin = 访问电话管理页面的路径。

  factory-reset = 您需要在电话网页上输入的命令，用于恢复电话的出厂设置。

- 在电话网页上，选择 **Admin Login** > **Advanced** > **Info** > **Debug Info**。在 **Factory Reset** 部分单击 **Factory Reset**，并在下一个屏幕中确认恢复出厂设置消息。 单击 **Submit All Changes**。

利用电话网页上的 URL 确定电话问题

电话不能正常工作或未注册，可能是由于网络错误或任何配置错误造成的。 要确定原因，请向电话管理页面添加特定 IP 地址或域名。 然后尝试访问，以便电话能够 ping 目标并显示原因。

过程

在支持的 Web 浏览器中输入一个由您想要 Ping 的电话 IP 地址和目标 IP 组成的 URL。 使用以下格式输入 URL：

`http:/<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`，其中：

<Phone IP> = 电话的实际 IP 地址。

/admin = 访问电话管理页面的路径。

<ping destination> = 您要 ping 的任何 IP 地址或域名。

ping destination 中仅允许出现字母数字字符、‘-’和“_”（下划线）。 否则电话会在网页上显示一条错误消息。 如果 *<ping destination>* 包含空格，则仅将地址的第一部分用作 ping 目标。

例如，ping 192.168.1.1 地址：

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```