



配件

- [带多平台固件的 Cisco 8800 系列 IP 电话附件概述，第 1 页](#)
- [查看与电话关联的配件，第 4 页](#)
- [头戴式耳机，第 5 页](#)
- [外部扬声器和麦克风，第 36 页](#)
- [Cisco 8800 系列按键扩展模块设置概述，第 36 页](#)

带多平台固件的 Cisco 8800 系列 IP 电话附件概述

表 1: 采用多平台固件的 Cisco 8800 系列 IP 电话配件支持

配件	类型
Cisco 配件	

IP 电话
和
143

配件	类型	支持 Cisco 8800 系列 IP 电 话
Cisco IP Phone 8800 按键扩展模块	插接模块	支持 最多 支持 3 个 扩 展 模 块
壁挂式套件		支持
支架		支持
线缆锁		支持
Cisco 520 系列头戴式耳机	USB	支持
Cisco 530 系列头戴式耳机	标准 RJ9	支持
	USB 适配器	支持
采用标准底座的 Cisco 560 系列头戴式耳机 采用多功能底座的 Cisco 560 系列头戴式耳机	标准 RJ9 和 AUX	支持
	USB	支持

配件	类型	Cisco IP 电话 8800 和 1430
Cisco 730 头戴式耳机	蓝牙*	不支持
	USB 适配器	不支持
	USB-C 电缆	不支持
<p>*—对于与 Cisco 多业务平台 IP 电话的蓝牙连接，可以使用有限的呼叫功能（例如，接听或结束呼叫）。未来的版本将完全支持呼叫功能。目前，我们建议您通过 USB 适配器或 USB-C 电缆使用 Cisco 730 头戴式耳机。</p>		
<p>第三方配件</p>		
<p>头戴式耳机：请参阅第三方头戴式耳机，第 26 页。本部分包含每种头戴式耳机类型的信息。</p>	模拟	支持
	模拟宽带	支持
	蓝牙*	不支持
	USB	不支持
	电子摘挂机	支持 请参阅注释 2

配件	类型
麦克风：请参阅 外部扬声器和麦克风 ，第 36 页。	外接 PC
扬声器：请参阅 外部扬声器和麦克风 ，第 36 页。	外接 PC



- 注释**
1. 如果使用 Y 型电缆（RJ-9 连接器和 AUX 连接器）将头戴式耳机连接到电话，请确保在电话管理网页语音 > 用户 选项卡的音频音量区域中启用电子摘挂机控制。
 2. 当您使用电子摘挂机装置 (EHS) 时：
 - EHS 通过辅助端口连接到 Cisco 8811、8841 和 8845 IP 电话。
 - EHS 通过辅助端口、USB 端口或蓝牙连接到 Cisco 8851、8861 和 8865 IP 电话。

查看与电话关联的配件

您可以使用头戴式耳机插孔、蓝牙或 USB 端口将外部硬件连接到电话。配件列表中默认情况下包含一个可设置为启用宽频的模拟头戴式耳机

过程

步骤 1 按应用程序 。

步骤 2 选择以下选项之一：

- 状态 > 配件
- 蓝牙 > 设备

步骤 3 （可选） 选择一个配件并按详细信息。

头戴式耳机

请与头戴式耳机的制造商确认其是否可以搭配您的思科电话使用。

如果在活动呼叫过程中插入头戴式耳机，音频路径将自动更改为头戴式耳机。

头戴式耳机的重要安全信息



高声压 - 避免长时间听高音量，以防止听力受损。

当您插入头戴式耳机时，请调低头戴式耳机扬声器音量后再进行佩戴。如果您在关闭头戴式耳机之前记得调低音量，再次插入头戴式耳机时的起始音量会很低。

注意周围环境。当您使用头戴式耳机时，可能会阻挡重要的外部声音，特别是在紧急情况下或嘈杂的环境中。开车时请勿使用头戴式耳机。不要将头戴式耳机或头戴式耳机线置于可能绊倒人员或宠物的地方。确保看管好靠近头戴式耳机或头戴式耳机线的儿童。

Cisco Headset 320

连接 Cisco 320 头戴式耳机

你需要将头戴式耳机连接至电话。

开始之前

您的管理员已启用外部设备清单。

过程

步骤 1 使用 USB 线缆将头戴式耳机插入电话。

连接后，电话屏幕将显示 **Cisco 头戴式耳机** 消息。屏幕上还会显示取消软键。

步骤 2 （可选） 导航到 **应用程序 > 状态 > 配件** 以检查 **配件** 列表下的头戴式耳机名称。

步骤 3 （可选） 单击 **详细信息** 以查看头戴式耳机详细信息。

电话与头戴式耳机配对并连接后，您可以查看头戴式耳机详细信息。电话显示的头戴式耳机详细信息包括名称、型号、序列号和固件。

如果头戴式耳机版本低于电话配置的版本，并且在空闲主页中，则电话会提示您将当前版本升级为最新版本。有关详细信息，请参阅 [升级 Cisco 320 头戴式耳机](#)，第 6 页

步骤 4 将头戴式耳机从电话中拔出。

电话将显示**配件已断开连接**。在**配件列表**下，头戴式耳机将被移除。

升级 Cisco 320 头戴式耳机

如果头戴式耳机的版本低于配置的版本，则需要升级头戴式耳机的固件版本才能与电话配对。

开始之前

Cisco 320 头戴式耳机已连接到您的电话。

过程

步骤 1 连接头戴式耳机后，在出现升级屏幕时单击**升级**软键。

在升级过程中，头戴式耳机图标会显示在电话屏幕顶部。升级完成后，图标将消失。您可以在电话**配件**屏幕中看到头戴式耳机的详细信息。

步骤 2 （可选）单击**推迟**软键以推迟升级，或者单击**取消**软键取消升级。

如果不执行任何操作，升级将在一段时间后自动开始。

320 头戴式耳机控件 - Webex

下图所示显示了 Cisco 320 系列头戴式耳机的控制器和 LED。



表 2: Cisco 320 系列头戴式耳机按键





号码	符号	按键	操作
1		静音	将呼叫静音和取消静音。
2		Webex 按键 注释 当您不使用电话，而是通过 Webex 应用程序来使用系统时，则可以使用此按键。	应答、结束、拒绝、保留和恢复呼叫。 在通过 USB 将 320 头戴式耳机直接连接到系统时，请使用 Webex 按键将 Teams 应用程序调到桌面屏幕顶部，或者加入即将举行的 Webex 会议。
3		调高音量	调高音量。
4		音量减小	调低音量。

表 3: Cisco 320 系列头戴式耳机的 LED 状态

呼叫状态	LED 状态	LED
来电 即将开始的 Webex 会议*	绿色闪烁	
活动呼叫/会议	绿灯常亮。	
头戴式耳机已静音	红色常亮	

320 头戴式耳机控件 - Teams

下图所示显示了 Cisco 320 系列头戴式耳机的控制器和 LED。



表 4: Cisco 320 系列头戴式耳机按键





号码	符号	按键	操作
1		静音	将呼叫静音和取消静音。
2		Microsoft Teams 按键 注释 当您不使用电话，而是通过 Teams 应用程序来使用系统时，则可以使用此按键。	<ul style="list-style-type: none"> • 应答、结束、拒绝、保留和恢复呼叫。 • 在通过 USB 将 320 头戴式耳机直接连接到系统时，请使用 Teams 按键将 Teams 应用程序调到桌面屏幕顶部，或者加入即将举行的 Teams 会议。
3		调高音量	调高音量。
4		音量减小	调低音量。

表 5: Cisco 320 系列头戴式耳机的 LED 状态

呼叫状态	LED 状态	LED
来电	闪烁白色	

呼叫状态	LED 状态	LED
在活动呼叫或会议中	绿灯常亮。	
保留呼叫	跳动绿光	
正在连接到 Microsoft Teams	脉冲白色	
已连接到 Microsoft Teams	稳定白色	
即将开始的 Microsoft Teams 会议	脉冲白色	
无法连接到 Microsoft Teams	白色闪烁，然后熄灭	
头戴式耳机已静音	红色常亮	

Cisco 500 系列头戴式耳机

您可以将 Cisco 500 系列头戴式耳机与您的 Cisco 8800 系列多平台 IP 电话一起使用。Cisco 500 系列头戴式耳机通过以下各项提供了更多增强的体验：

- 通话指示灯：耳板上的 LED 指示灯
- 简化的呼叫控制
- 自定义音频

受支持的头戴式耳机包括：

- Cisco 520 系列头戴式耳机
- Cisco 531 和 532 头戴式耳机
- Cisco 560 系列头戴式耳机（标准底座和多功能底座）

Cisco 521 和 522 头戴式耳机

Cisco 521 和 522 头戴式耳机是为在 Cisco IP 电话和设备上使用而开发的两款有线头戴式耳机。Cisco 521 头戴式耳机配有单听筒，可延长佩戴时间并提高舒适度。Cisco 522 头戴式耳机配有双听筒，适用于嘈杂的工作场所。

两款头戴式耳机均配有 3.5 毫米连接器，可用于笔记本电脑和移动设备。带 USB 连接器的内联控制器也可用于采用多业务平台固件的 Cisco 8851、8861 和 8865 IP 电话。控制器可轻松应答您的呼叫，并可访问基本电话功能，例如保留和恢复、静音及音量控制。

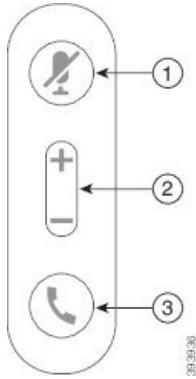
Cisco 521 和 522 头戴式耳机需要多业务平台固件 11.2(3) 或更高版本。使用这些头戴式耳机之前，请将您的电话升级到最新固件版本。

要检查您的电话型号和固件版本，按应用程序并选择状态 > 产品信息。产品名称字段将显示您的电话型号。软件版本字段显示已安装的负载，您可以在其中获取固件版本。

Cisco 521 和 522 头戴式耳机按键和 LED


控制器按键用于基本呼叫功能。


图 1: Cisco 521 和 522 头戴式耳机控制器



下表说明 Cisco 521 和 522 头戴式耳机控制器按键。

表 6: Cisco 521 和 522 头戴式耳机控制器按键

号码	名称	说明
1	静音按键 	启用和禁用麦克风。
2	音量按键 (+和-)	调节头戴式耳机音量。

号码	名称	说明
3	呼叫按键 	用于管理呼叫： <ul style="list-style-type: none">• 按一次可应答传入呼叫。• 按住 2 秒可结束呼叫。• 按两次可拒绝来电。• 按一次可将活动呼叫置于保留状态。再按一次可取回保留通话。


Cisco 531 和 532 头戴式耳机

Cisco 530 系列头戴式耳机是两款专门针对 Cisco 产品和服务开发的头戴式耳机。531 头戴式耳机只有一个听筒，轻巧舒适。532 头戴式耳机有两个听筒，适合在嘈杂的环境或忙碌的办公室中使用。

Cisco 531 和 532 头戴式耳机通过两个连接器之一与采用多业务平台固件的 Cisco 8800 系列 IP 电话配合使用：

- RJ9 连接器 - 将其与具有头戴式耳机端口的 Cisco IP 电话配合使用。
- USB 头戴式耳机适配器 - 提供增强型呼叫控制，当前支持 Cisco 8851、8861 和 8865 IP 电话。

Cisco 头戴式耳机 USB 适配器可用于 Cisco 头戴式耳机 531 和 532。借助适配器，您可以测试头戴式耳机，自定义低音和高音、增益或麦克风音量以及侧音或反馈设置。如果您切换使用不同的电话，适配器仍会保留您的设置。

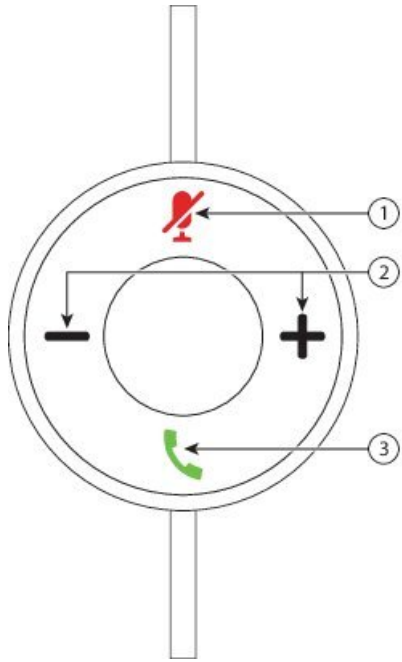
Cisco USB 适配器在采用多业务平台固件的 Cisco 8851、8861 和 8865 IP 电话上受支持。要检查您的电话型号，按应用程序  > 状态 > 产品信息。产品名称字段将显示您的电话型号。

Cisco 530 系列头戴式耳机要求多业务平台固件为 11.1(2) 或更高版本。使用这些头戴式耳机之前，请将您的电话升级到最新固件版本。

Cisco 531 和 532 头戴式耳机 LED 及按键



适用于 Cisco 530 系列头戴式耳机的 Cisco 头戴式耳机 USB 适配器可用于基本呼叫功能。


图 2: Cisco 头戴式耳机 USB 适配器



下表说明了 Cisco Headset 531 和 532 USB 适配器按键。

表 7: Cisco 头戴式耳机 USB 适配器按键

号码	名称	说明
1	静音按键 	启用和禁用麦克风。启用 USB 适配器上的静音后，USB 适配器上的静音  按键将亮起。
2	音量按键 (+和-)	调节头戴式耳机音量。

号码	名称	说明
3	呼叫按钮 	<p>传入呼叫和活动呼叫管理取决于您有一个呼叫还是多个呼叫。</p> <p>一个呼叫：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按一次可应答传入呼叫。 按一次可将活动呼叫置于保留状态。再按一次可取回保留的呼叫。 按两次可拒绝来电。 <p>多个呼叫：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按一次可将活动呼叫置于保留状态，并应答第二个传入呼叫。 按一次可将当前呼叫置于保留状态，再按一次可恢复呼叫。 按住 2 秒钟可结束当前呼叫，再按一次可恢复保留的呼叫。 按住 2 秒钟可结束活动呼叫，并应答其他来电。 按两次可保持当前呼叫，并拒绝第二个来电。

Cisco 561 和 562 头戴式耳机

Cisco 560 系列头戴式耳机是两款专门针对 Cisco 产品和服务开发的无线头戴式耳机。Cisco 561 头戴式耳机只有一个听筒，轻巧舒适。Cisco 562 头戴式耳机有两个听筒，适合在嘈杂的环境或忙碌的办公室中使用。

Cisco 560 系列头戴式耳机使用头戴式耳机底座连接 Cisco IP 电话并为头戴式耳机充电。可用的底座选项包括标准底座和多功能底座。采用标准底座的 Cisco 560 系列头戴式耳机支持与电话或计算机上的单一信号源的连接。采用多功能底座的 Cisco 560 系列头戴式耳机支持从电话、计算机和蓝牙配对的设备的多个来源并提供的简单和直观的交换机之间连接的来源。

您可以将 Cisco 560 系列头戴式耳机连接至以下任意项：

- RJ9 与 AUX 连接器（Y 型电缆）—在采用多业务平台的 Cisco 8811、8841、8845、8851、8861 和 8865 IP 电话上受支持。
- USB 连接器—在采用多业务平台的 Cisco 8851、8861 和 8865 IP 电话上受支持。

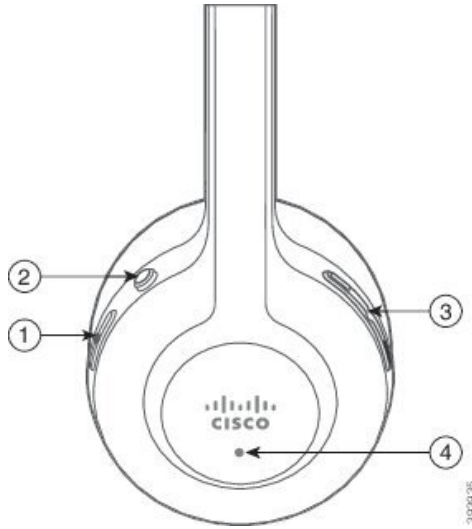
Cisco 560 系列头戴式耳机要求多业务平台固件版本 11.2(3) 及更高版本。使用这些头戴式耳机之前，请将您的电话升级到最新固件版本。

要检查您的电话型号和固件版本，按应用程序  并选择状态 > 产品信息。产品名称字段将显示您的电话型号。软件版本字段显示已安装的负载，您可以在其中获取固件版本。

Cisco 561 和 562 头戴式耳机按键和 LED


您的头戴式耳机按键用于基本呼叫功能。






图 3: Cisco 561 和 562 头戴式耳机按键



下表说明 Cisco 561 和 562 头戴式耳机按键。

表 8: Cisco 561 和 562 头戴式耳机按键

号码	名称	说明
1	电源和呼叫按键 	<p>用于打开和关闭头戴式耳机电源。</p> <p>按住 4 秒时间可打开/关闭头戴式耳机电源。</p> <p>传入呼叫和活动呼叫管理取决于您有一个呼叫还是多个呼叫。</p> <p>一个呼叫：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按一次可应答传入呼叫。 按一次可将活动呼叫置于保留状态。再按一次可取回保留的呼叫。 按两次可拒绝来电。 <p>多个呼叫：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按一次可将活动呼叫置于保留状态，并应答第二个传入呼叫。 按一次可将当前呼叫置于保留状态，再按一次可恢复呼叫。 按住 2 秒钟可结束当前呼叫，再按一次可恢复保留的呼叫。 按住 2 秒钟可结束活动呼叫，并应答其他来电。 按两次可保持当前呼叫，并拒绝第二个来电。

号码	名称	说明
2	静音按键 	启用和禁用麦克风。启用头戴式耳机上的静音时： <ul style="list-style-type: none"> • 电话上的静音  按键将亮起。 • 头戴式耳机底座上的静音  按键将亮起。（仅适用于多功能底座）
3	音量按键（  和  ）	调节头戴式耳机音量。
4	LED	显示头戴式耳机状态： <ul style="list-style-type: none"> • 闪烁红色 — 传入呼叫。 • 稳定红色 — 活动呼叫。 • 每隔 6 秒闪烁一次白光 — 头戴式耳机已配对且空闲。 • 闪烁白色 — 固件升级正在进行中或头戴式耳机正在与基站配对。

对 Cisco 561 和 562 头戴式耳机充电

使用头戴式耳机底座对头戴式耳机充电。

过程

将头戴式耳机插入底座的插口中。

底座上的 LED 会指示充电状态。头戴式耳机充满电后，底座上的五个 LED 会显示稳定的白光。如果 LED 未亮起，请从底座拔出头戴式耳机，然后重试。

升级 500 系列头戴式耳机的固件

头戴式耳机连接到电话时，电话会检查头戴式耳机的固件版本。如果有新版本可用，电话会提示您升级头戴式耳机。只有当您处于闲置电话的主屏幕时，头戴式耳机升级提示才会显示。如果系统检测到新版本的固件时您正在使用手机，升级提示会在您于空闲模式下返回主屏幕时显示。




注释 如果您不响应升级提示，则倒计时结束时升级会自动启动。

开始之前

您的管理员需在电话管理网页上为您的头戴式耳机配置升级规则。

过程

步骤 1 看到提示时按电话上的**升级**。

电话屏幕右上角的升级图标  会显示头戴式耳机正在升级。升级过程所需的时间因头戴式耳机的型号而异，一般需要 10 到 15 分钟不等。


步骤 2（可选）如果您想要稍后再升级头戴式耳机，请按**延迟**。

系统会每隔 2 小时提醒您一次，直至您开始升级。

Cisco 500 系列头戴式耳机设置

以下情况下，您可以在电话屏幕上测试头戴式耳机，并自定义低音和高音、增益或麦克风音量以及侧音或反馈设置：

- Cisco 520 系列头戴式耳机通过嵌入式 USB 控制器连接到电话。
- Cisco 531 和 532 头戴式耳机通过 USB 适配器连接到电话。
- Cisco 560 系列头戴式耳机标准底座或多功能底座通过 Y 型电缆或 USB 电缆连接到电话。

当您头戴式耳机连接到手机时，系统会提示您设置耳机。如果您忽略头戴式耳机设置提示，也可以从应用程序  > 状态 > 配件访问它。




注释 这些设置存储在嵌入式 USB 控制器、USB 适配器或头戴式耳机底座中，因耳机型号而异。恢复出厂设置不会影响头戴式耳机的设置。

调节头戴式耳机的低音和高音

您可以调整低音和高音以自定义头戴式耳机。如果您希望头戴式耳机呈现十足的低音效果，可调整为柔音设置。如果希望高音更多，可再调整使其趋于明亮设置。

过程

步骤 1 按应用程序 。

步骤 2 选择状态。

步骤 3 选择配件。

步骤 4 导航到设置 > 扬声器 > 音调。


步骤 5 按 ◀ 或 ▶ 调节音调。

步骤 6 按保存应用和保留您的设置。

调节头戴式耳机麦克风音量

麦克风音量也称为增益。如果您通话时周围充斥着各种响亮和柔和的声音，可以调整增益级别。此设置可调大较小的声音、调小较大的声音，从而让您通过耳机听到的声音保持均衡一致。


过程

- 步骤 1** 按应用程序 。
 - 步骤 2** 选择状态。
 - 步骤 3** 选择配件。
 - 步骤 4** 导航到设置 > 麦克风 > 增益。
 - 步骤 5** 按 ◀ 或 ▶ 调整增益水平。
 - 步骤 6** 按保存应用和保留您的设置。
-

调节头戴式耳机扬声器反馈

反馈也称为侧音，表示您通过头戴式耳机所听到的自己的声音。您可以调整的侧音级别，或将其关闭，如果您发现分散注意力，在呼叫期间收听您自己的语音。


过程

- 步骤 1** 按应用程序 。
 - 步骤 2** 导航到状态 > 配件 > 设置 > 扬声器 > 侧音。
 - 步骤 3** 按 ◀ 或 ▶ 调节侧音。
侧音默认值为关。
 - 步骤 4** 按设置应用和保留您的设置。
-

测试头戴式耳机麦克风

开始通话之前，您可以检查麦克风是否正常工作。

过程

- 步骤 1** 按应用程序 。
- 步骤 2** 选择状态。
- 步骤 3** 选择配件。
- 步骤 4** 导航到设置 > 麦克风 > 测试。
- 步骤 5** 按录音并对麦克风说话。

步骤 6 说话结束并想试听测试录音时，按**播放**。

录音的最长时间为 20 秒。

更换 Cisco 500 系列头戴式耳机耳垫

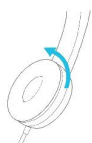
头戴式耳机的耳垫是实现其性能的重要组成部分。耳垫可以提供更好的舒适度、牢固性以及音效增强效果。耳垫使用一段时间后，自然会受到磨损，但您可以轻松地更换他们。



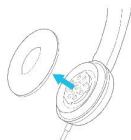
注释 Cisco 560 系列头戴式耳机耳垫与 Cisco 520 系列头戴式耳机和 Cisco 530 系列头戴式耳机不兼容。

过程

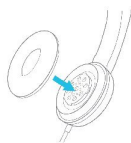
步骤 1 逆时针旋转旧耳垫。



步骤 2 从扬声器中取出旧耳垫。



步骤 3 将新耳垫推向扬声器。



步骤 4 顺时针旋转新耳垫。



Cisco 700 系列头戴式耳机

您可以将 Cisco 700 系列头戴式耳机用于以下 Cisco 多平台 IP 电话：

- Cisco IP Phone 8851 多平台电话
- Cisco IP Phone 8861 多平台电话
- Cisco IP Phone 8865 多平台电话

Cisco 700 系列头戴式耳机 是一款无线头戴式耳机，使用蓝牙连接与 Cisco IP 多平台电话配对。它提供以下功能：

- 语音清晰的可靠音频
- 企业级安全性
- 智能头戴式耳机管理
- 可定制的音频

Cisco 700 系列头戴式耳机 支持的头戴式耳机型号为：

- Cisco 730 头戴式耳机

头戴式耳机的固件版本必须 1-7-0-138 或更高版本。

USB 适配器的固件版本必须为 1-3-12 或更高版本。

Cisco 730 头戴式耳机

Cisco 730 头戴式耳机是一款无线头戴式耳机，使用蓝牙连接与 Cisco IP 多业务平台电话配对。除了强大的噪音消除和环境音频增强系统之外，头戴式耳机还具备全面的呼叫控制和音乐播放功能，可在繁忙的办公环境中使用。

Cisco 730 头戴式耳机随附 USB 适配器，可与不提供可靠蓝牙解决方案的设备搭配使用。头戴式耳机还可以通过随附的 3.5 mm 电缆和 USB-C 至 USB-A 电缆连接至设备。USB-C 电缆还可用作充电电缆，可以连接到任意充电器。

您可以通过以下任何方式之一连接 Cisco 730 头戴式耳机：

- USB 适配器
- USB-C 电缆
- 3.5 mm 音频电缆

以下呼叫控制功能适用于与 Cisco IP 多业务平台电话配合使用的 Cisco 730 头戴式耳机：

- 应答呼叫
- 结束呼叫
- 调整头戴式耳机音量
- 保留呼叫
- 继续呼叫

- 拒绝呼叫
- 处理多个呼叫
- 将麦克风设置为静音。



注释 只有当头戴式耳机通过 USB 适配器或 USB-C 电缆连接到电话时，这些呼叫控制功能才可用。对于蓝牙连接，仅支持基本的呼叫控制功能（例如应答或终止呼叫），未来版本将全面支持呼叫控制功能。

有关 Cisco 730 头戴式耳机的详细信息，请参阅《Cisco 730 头戴式耳机用户手册》。

Cisco 730 头戴式耳机要求多业务平台固件为 11.3(5) 及更高版本。使用头戴式耳机之前，请将您的电话升级到最新固件版本。

要检查您的电话型号和固件版本，按应用程序  并选择状态 > 产品信息。产品名称字段将显示您的电话型号。软件版本字段显示已安装的负载，您可以在其中获取固件版本。

升级 730 头戴式耳机固件

头戴式耳机连接到电话时，电话会检查头戴式耳机的固件版本。如果有新版本可用，电话会提示您升级头戴式耳机。只有当您处于闲置电话的主屏幕时，头戴式耳机升级提示才会显示。如果系统检测到新版本的固件时您正在使用手机，升级提示会在您于空闲模式下返回主屏幕时显示。



注释 如果您不响应升级提示，则倒计时结束时升级会自动启动。

开始之前

- 您的管理员需在电话管理网页上为您的头戴式耳机配置升级规则。
- 您的电话处于空闲状态。


过程

步骤 1 返回或进入电话主屏幕。

步骤 2 使用 USB-C 电缆将头戴式耳机连接到电话。

注释 头戴式耳机只能通过 USB-C 连接进行升级。

步骤 3 看到提示时按电话上的升级。

电话屏幕右上角的升级图标  会显示头戴式耳机正在升级。升级过程所需的时间因头戴式耳机的型号而异，一般需要 10 到 15 分钟不等。

- 步骤 4**（可选）如果您想要稍后再升级头戴式耳机，请按**延迟**。
系统会每隔 2 小时提醒您一次，直至您开始升级。


在电话上查找 730 头戴式耳机的详细信息

您可以在电话上查找有关 Cisco 730 头戴式耳机的名称、型号、序列号和固件版本的信息。

开始之前

- 确保头戴式耳机的固件版本为 1-7-0-138 或更高版本。
要升级头戴式耳机的固件，请参阅[升级 730 头戴式耳机固件](#)，第 20 页。
- 确保头戴式耳机 USB 适配器的固件版本为 1-3-12 或更高版本。
有关如何升级适配器的详细信息，请联系头戴式耳机支持人员。

过程

步骤 1 按应用程序 。

步骤 2 选择状态 > 配件。

菜单即会显示已连接到电话的配件。

步骤 3 从配件菜单高亮显示 **Cisco 730 头戴式耳机**。

如果该菜单显示的是 **Cisco USB HD 适配器**，表示头戴式耳机不会与电话配对。您可以继续下一步来查找有关 USB 适配器的详细信息。

步骤 4 按详细信息。

步骤 5 按  退出。

Cisco Headset 720

连接 Cisco 720 头戴式耳机

你需要将头戴式耳机连接至电话。

开始之前

您的管理员已启用外部设备清单。

过程

步骤 1 将头戴式耳机的 USB 线缆或 USB 适配器插入电话。

连接后，电话屏幕将显示 **Cisco 头戴式耳机** 消息。屏幕上还会显示**取消**软键。

步骤 2（可选） 导航到**应用程序 > 状态 > 配件**以检查**配件**列表下的头戴式耳机名称。

步骤 3（可选） 单击**详细信息**以查看头戴式耳机详细信息。

使用适配器连接头戴式耳机：

- 电话与头戴式耳机配对并连接后，您可以查看头戴式耳机和适配器的详细信息。电话显示的头戴式耳机详细信息包括**名称、型号、序列号**和**固件**。电话显示的适配器详细信息包括**型号、序列号**和**固件**。

当电话与头戴式耳机取消配对或断开连接时，只会显示 Cisco USB HD 适配器详细信息。

使用 USB 连接头戴式耳机：

- 电话与头戴式耳机配对并连接后，将显示设备名称。
- 单击**详细信息**软键时，您将看到**名称、型号、序列号**和**固件**。

步骤 4 将头戴式耳机从电话中拔出。

电话将显示**配件已断开连接**。在**配件**列表下，头戴式耳机将被移除。

720 头戴式耳机控件 - Webex

下图所示显示了 Cisco 720 系列头戴式耳机的控制器和 LED。



表 9: Cisco 720 系列头戴式耳机按键

号码	符号	按键	操作
1		静音	将呼叫静音和取消静音。
2		调高音量	调高音量。
3		Webex 按键 注释 当您不使用电话，而是通过 Webex 应用程序来使用系统时，则可以使用此按键。	应答、结束、拒绝、保留和恢复呼叫。 当您头戴式耳机连接到系统时，使用 Webex 按键将应用程序置于桌面顶部，或者加入即将召开的 Webex 会议。 在未通话时打开和关闭忙闲指示灯。
4		音量减小	调低音量。
5		多功能按键	您可以通过 Cisco Headsets 应用程序来选择要使用的按键配置。 <ul style="list-style-type: none"> • 播放、暂停和跳过音频播放。 • 激活您的移动助理。
6		静音按键	在通话过程中静音和取消静音麦克风。

720 头戴式耳机控件 - Teams

下图显示了 Cisco 720 系列头戴式耳机的控制。



表 10: Cisco 720 系列头戴式耳机按键

号码	符号	按键	操作
1		电源/蓝牙开关	<ul style="list-style-type: none"> • 打开和关闭头戴式耳机。 • 将头戴式耳机配对。
2		调高音量	调高音量。
3		Microsoft Teams 按键 注释 当您不使用电话，而是通过 Teams 应用程序来使用系统时，则可以使用此按键。	<ul style="list-style-type: none"> • 应答、结束、拒绝、保留和恢复呼叫。 • 在将头戴式耳机连接到系统时，请使用 Teams 按键将 Teams 应用程序调到桌面屏幕顶部，或者加入即将举行的 Teams 会议。
4		音量减小	调低音量。
5		多功能按键	以下任一项： <ul style="list-style-type: none"> • 控制音乐播放。 • 激活您的移动助理。
6		静音	将呼叫静音和取消静音。

对头戴式耳机静音或取消静音

您可以通过两种不同方式将头戴式耳机静音或取消静音。

过程

要将头戴式耳机静音或取消静音，请执行以下任一项操作。

- 按静音键。
- 要设置强制静音或非强制静音，请抬起或放下头戴式耳机吊杆。

有关详细信息，请参阅：[使用头戴式耳机吊杆静音或取消静音](#)，第 25 页。

注释 电话具有一种静音或取消静音的方式。按静音键将电话静音或取消静音。

头戴式耳机或电话静音切换

当您按下头戴式耳机或电话静音键时，下表显示静音状态的变化：

头戴式耳机吊杆状态	当前状态	操作	结果
强制静音	已静音	按头戴式耳机或电话的静音切换	已静音
非强制静音	已静音		已取消静音
	已取消静音		已静音



注释 当头戴式耳机强制静音时，电话会被强制静音。

- 切换头戴式耳机静音或电话静音，如果头戴式耳机吊杆强制静音，静音状态仍然会静音。
- 如果头戴式耳机上的吊杆未强制静音，则切换头戴式耳机静音或电话静音将更改静音状态

使用头戴式耳机吊杆静音或取消静音

当头戴式耳机吊杆降低或上升时，结果如下表所示：

头戴式耳机吊杆状态	当前状态	操作	结果
强制静音	已静音	放下头戴式耳机吊杆至非强制静音位置	已取消静音

头戴式耳机吊杆状态	当前状态	操作	结果
非强制静音	已静音	抬起头戴式耳机吊杆至强制静音位置	已静音
	已取消静音		已静音



注释 当头戴式耳机静音时，电话会被强制静音。

- 如果头戴式耳机被强制静音，则降低头戴式耳机的吊杆，并且该状态将变为取消静音。
- 抬起头戴式耳机吊杆会将静音状态更改为静音。

头戴式耳机与电话之间的静音同步失败

问题

头戴式耳机与电话之间的静音状态同步无法实现。

原因

- 电话处于空闲状态时
- 电话处于保留状态时
- 电话拨号时
- 电话振铃时
- 当前呼叫的条件处于活动状态，音频路径为头戴式耳机不符合要求时。

因此，按静音或取消静音按键没有任何影响。

解决方案

- 验证您的头戴式耳机是否已连接到电话，仅有一部电话。
- 验证呼叫是否处于活动状态（而非振铃、拨号或保留状态）
- 验证头戴式耳机是否是您的电话的音频路径。
- 验证头戴式耳机上的强制静音设置是否处于活动状态。

第三方头戴式耳机

Cisco Systems 对与 Cisco IP 电话配合使用的第三方头戴式耳机执行了内部测试。但思科不会对头戴式耳机或听筒供应商提供的产品进行认证或提供支持。

头戴式耳机使用 USB 或辅助端口连接到您的电话。根据头戴式耳机型号，您必须调整电话音频设置以获得最佳音频体验，包括头戴式耳机侧音设置。

如果您有第三方头戴式耳机且您应用新的侧音设置，请等待一分钟再重新启动电话，以便设置存储到闪存中。

电话可减少头戴式耳机麦克风检测到的一些背景噪音。您可以使用消噪头戴式耳机，进一步降低背景噪音并改善整体音频质量。

如果考虑使用第三方头戴式耳机，我们建议使用高质量的外部设备；例如使用可以屏蔽不必要无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的头戴式耳机。由于通话质量取决于头戴式耳机的质量以及它们与移动电话和双向无线电等其他设备的接近程度，因此仍可能会出现少许噪音或回音。远程方中任一方或双方以及 Cisco IP 电话用户可能听到一声嗡嗡声。很多外部因素都可能引起嗡嗡声；例如电灯、电动机、大屏幕 PC 显示器等。



注释 有时，使用本地外接电源或馈电器可减小或消除嗡嗡声。

由于 Cisco IP 电话的部署位置存在环境和硬件不一致性，这就意味着没有适用于所有环境的唯一头戴式耳机解决方案。

我们建议客户在决定购买并大规模部署头戴式耳机之前，首先在目标环境中测试头戴式耳机，以确定其性能。

一次只能使用一个头戴式耳机。最近连接的头戴式耳机为活动头戴式耳机。

音频质量

除物理、机械和技术性能外，头戴式耳机的音频部分必须为用户和远程呼叫方提供优良的音质。音质好坏取决于主观感受，因此我们无法对任何第三方头戴式耳机的性能作出保证。但据报告显示，业界领先的头戴式耳机厂商所生产的多种头戴式耳机配合 Cisco IP 电话使用时表现非常出色。

思科不建议也不使用其产品测试任何第三方头戴式耳机。有关任何第三方头戴式耳机对于思科产品支持的信息，请转至制造商的网站。

思科使用 Cisco IP 电话测试 Cisco 头戴式耳机。有关 Cisco 头戴式耳机和 Cisco IP 电话支持的详细信息，请参阅<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>。

有线头戴式耳机

有线头戴式耳机支持所有 Cisco IP 电话功能，包括音量和静音按键。这些按键可调节耳机音量并从头戴式耳机麦克风将语音静音。

安装有有线头戴式耳机时，确保将电缆压入电话中的电缆槽。



注意 未将电缆压入电话中的电缆槽可能会导致电缆受损。

无线头戴式耳机

大多数无线头戴式耳机都可以配合电话使用。有关受支持的无线头戴式耳机列表，请参阅 http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

请参阅无线头戴式耳机的文档，了解有关连接头戴式耳机和使用功能的信息。

标准头戴式耳机

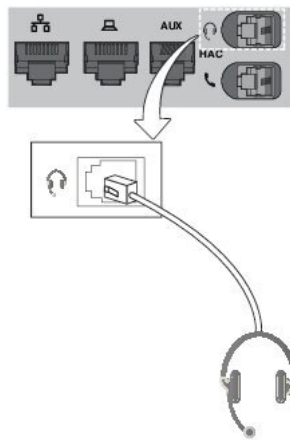
标准头戴式耳机可以配合桌面电话使用。标准头戴式耳机可通过 RJ 型连接器插入电话的背面。

连接标准头戴式耳机

过程

将头戴式耳机插入电话背面的插孔中，然后将电缆按入电缆槽。

图 4: 标准头戴式耳机的连接



注意 未将电缆压入电话中的电缆槽可能会损坏电话内部的印刷电路板。电缆槽可减少连接器和印刷电路板上的负担。

USB 头戴式耳机

如果您的电话有 USB 端口，您可以使用 USB 头戴式耳机进行通话。

如果您的电话有多个 USB 端口，则一次只能连接一个 USB 头戴式耳机。

有关支持的头戴式耳机列表，请参阅 [Unified Communications 终端和客户端配件](#)。未列出的 USB 头戴式耳机在连接到 USB 端口后可能无法正常工作。有关详细信息，请参阅 USB 头戴式耳机制造商提供的文档。

连接 USB 头戴式耳机

在将 USB 头戴式耳机与您的电话一起使用时，请谨记以下事项：

- 一次只能使用一个头戴式耳机。最近连接的头戴式耳机为活动头戴式耳机。
- 如果您在活动呼叫中并拔掉 USB 头戴式耳机，则音频路径不会自动更改。您需要按**免持话筒**按钮或拿起听筒。
- 如果您处于活动呼叫中并拔出 USB 头戴式耳机，音频会自动切换到扬声器。
- 如果您处于活动呼叫中并插入 USB 头戴式耳机，音频会自动切换到 USB 头戴式耳机。

过程

将 USB 头戴式耳机插入电话上的 USB 端口中。

蓝牙无线头戴式耳机


附带多平台电话固件的 Cisco 8845、8851、8861 和 8865 IP 电话支持蓝牙无线头戴式耳机。有关受支持第三方头戴式耳机的列表，请参阅http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html。

蓝牙能够在 66 英尺（20 米）的范围内实现低带宽的无线连接。范围为 3 到 6 英尺（1 到 2 米）时性能最佳。蓝牙无线技术在 2.4 GHz 频段运行，这与 802.11b/g 频段相同。可能会发生干扰问题。我们建议您：

- 使用工作频段为 5 GHz 的 802.11a、802.11n 或 802.11ac。
- 避免接近其他 802.11b/g 设备、蓝牙设备、微波炉和大型金属物体。

Cisco IP 电话使用共享密钥验证和加密方法与头戴式耳机连接。Cisco IP 电话最多可连接 50 个头戴式耳机，每次连接一个。最后一次连接的头戴式耳机用作默认值。每个头戴式耳机通常进行一次配对。

设备配对后，只要两个设备（电话和头戴式耳机）已启用并在彼此范围内，蓝牙连接将一直保持。如果任一设备掉电然后加电，连接通常会自行重新建立。不过，某些头戴式耳机需要用户操作方可重新建立连接。

蓝牙图标  表示蓝牙开启（无论设备是否连接）。

可能会发生潜在的干扰问题。思科建议您尽量使设备远离其他 802.11b/g 设备、蓝牙设备、微波炉以及大金属物体。如果可能，将其他 802.11 设备配置为使用 802.11a 通道。

蓝牙无线头戴式耳机无需位于电话的直达视距内即可工作。但诸如墙或门等屏障可能会影响连接。来自其他电子设备的干扰也会影响设备性能。

头戴式耳机距离 Cisco IP 电话超出 30 英尺（10 米）远时，蓝牙会在 15-20 秒超时后断开连接。已配对的头戴式耳机在重新进入 Cisco IP 电话范围内时会重新进行连接。对于在省电模式下运行的特定电话类型，您可以通过轻触运行按键唤醒头戴式耳机。

您必须先开启头戴式耳机，才能将其添加为电话配件。

该电话支持各种免提配置文件功能，因此您可以使用蓝牙无线头戴式耳机等设备执行特定任务。例如，您可以按照头戴式耳机制造商提供的说明从蓝牙无线头戴式耳机重拨号码，而无需在电话上按“重拨”。

以下免提功能适用于与 Cisco 8845、8851、8861 和 8865 IP 电话配套使用的蓝牙无线头戴式耳机：

- 应答呼叫
- 结束呼叫
- 调整头戴式耳机通话音量
- 重拨
- 主叫方 ID
- 转移
- 保留并接受
- 释放并接受

免提设备有不同的功能激活方法。设备制造商还可能使用不同的术语指代相同的功能。



重要事项

在任何时刻都只有一种类型的头戴式耳机可以工作。如果您同时使用连接到电话上的蓝牙头戴式耳机和模拟头戴式耳机，则启用蓝牙头戴式耳机将导致模拟头戴式耳机被禁用。要启用模拟头戴式耳机，请禁用蓝牙头戴式耳机。将 USB 头戴式耳机插入启用蓝牙头戴式耳机的电话会禁用蓝牙和模拟头戴式耳机。如果拔下 USB 头戴式耳机，您可以启用蓝牙头戴式耳机，或者禁用蓝牙头戴式耳机以使用模拟头戴式耳机。


有关如何使用蓝牙无线头戴式耳机的信息，请参阅：

- Cisco 8800 系列多业务平台 IP 电话用户指南，请参阅[蓝牙头戴式耳机](#)。
- 您的头戴式耳机随附的用户手册

打开或关闭蓝牙

蓝牙功能激活后，蓝牙图标  将显示在电话屏幕顶部栏中。


过程

步骤 1 按应用程序 。

- 步骤 2 选择蓝牙。
- 步骤 3 按开或关。
- 步骤 4 选择设置。

添加蓝牙头戴式耳机


过程

- 步骤 1 将您的蓝牙头戴式耳机设为可检测模式。
- 步骤 2 按应用程序 。
- 步骤 3 选择蓝牙 > 设备
- 步骤 4 选择扫描。
- 步骤 5 选择您的头戴式耳机，然后按连接。
- 步骤 6 （可选）系统提示时，输入头戴式耳机的个人识别码。

断开蓝牙头戴式耳机

应断开蓝牙头戴式耳机的连接，然后再将其与另一个设备配合使用。


过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 选择蓝牙 > 设备。
- 步骤 3 选择蓝牙头戴式耳机。
- 步骤 4 按断开连接。

删除蓝牙头戴式耳机

如果不打算再与您的电话配合使用，请删除蓝牙头戴式耳机。

过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 选择蓝牙 > 设备。
- 步骤 3 选择蓝牙头戴式耳机并按删除。

无线头戴式耳机

大多数无线头戴式耳机都可以配合电话使用。有关支持的头戴式耳机，请参阅 http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html。

请参阅无线头戴式耳机的文档，了解有关连接头戴式耳机和使用其功能的信息。

呼叫时切换头戴式耳机

您可以将模拟头戴式耳机、蓝牙头戴式耳机和 USB 头戴式耳机同时连接到您的电话。但是，一次只能使用一个头戴式耳机。

将多个头戴式耳机连接到电话时，您可以在通话期间通过按电话上的**头戴式耳机**按键在头戴式耳机之间切换。尽管电话已连接到多个设备，但您会看到按以下优先级顺序选择特定头戴式耳机作为首选音频设备：

- 当您将 USB 头戴式耳机、蓝牙和模拟头戴式耳机连接到电话时，可以将 USB 头戴式耳机设为首选音频设备。
- 当您将蓝牙和模拟头戴式耳机连接到电话时，可以将蓝牙设备设为首选音频设备。蓝牙头戴式耳机的优先级高于有线头戴式耳机，因此音频将通过蓝牙头戴式耳机发送或接收，有线头戴式耳机上不会有任何音频。
- 当您只将模拟头戴式耳机连接到电话时，模拟头戴式耳机将用作首选音频设备。

过程


步骤 1 发出或应答呼叫之前，请按**头戴式耳机**。

步骤 2 （可选）如果您发出呼叫，请拨打号码。

调节侧音增益

侧音是您说话时耳朵听到的反馈量。您可以调节听筒和模拟头戴式耳机的侧音增益水平，但无法为使用 3.5mm 插孔或 USB 端口的头戴式耳机调节。

过程

步骤 1 按应用程序 。

步骤 2 选择用户首选项 > 音频首选项 > 侧音增益。

步骤 3 选择首选的侧音增益水平。

- 关闭—关闭侧音

- 极低—最低的侧音增益水平
- 低—默认的侧音增益水平
- 高—最高的侧音增益水平


步骤 4 按保存以保存所做的设置。

调节麦克风增益

您可以调节听筒、免提及模拟头戴式耳机的麦克风增益，但无法为使用 3.5mm 插孔或 USB 端口的头戴式耳机调节。您可以让增益更响亮或更柔和以获得良好的输入水平。

您可以在通话时更改麦克风增益。如果您在呼叫过程中保存设置，更改会立即生效并应用于后续呼叫。如果您在呼叫过程中不保存设置，更改仅适用于当前呼叫。

过程

步骤 1 按应用程序 。

步骤 2 选择用户首选项 > 音频首选项 > 麦克风增益。

步骤 3 按 >> 使增益水平更响亮，然后按 << 使之更柔和。

可用选项包括：最柔、高柔、柔和、默认、响亮、高响、最响。

注释 您还可以基于最常用的设备设置麦克风增益。使用以下任一方法：



- **首选音频设备：**将首选音频设备设置为最常用的设备。例如，如果最常使用模拟头戴式耳机，则从电话菜单**用户首选项 > 音频首选项 > 首选音频设备**将首选设备设置为头戴式耳机。然后调节模拟头戴式耳机的麦克风增益，聆听效果。然后保存您喜欢的设置。如果您最常使用听筒，拿起听筒，确保取消来电。然后调节麦克风增益。
- **最后使用的音频设备：**从电话菜单**用户首选项 > 音频首选项 > 首选音频设备**将首选音频设备设置为**无**。然后切换音频路径一次。例如，按免提麦克风的打开或关闭一次。之后在调节麦克风增益时，免提麦克风将用于增益调节。

步骤 4 按保存以保存所做的设置。

测试麦克风

再次配置电话的麦克风后，您可以测试麦克风。您可以通过此测试评估麦克风增益是否带来预期的效果。

过程


- 步骤 1** 按应用程序 。
- 步骤 2** 选择用户首选项 > 音频首选项 > 麦克风测试。
- 步骤 3** 按录音开始录音。
- 步骤 4** 录音结束时，按停止录音。
测试录音的最长时间为 20 秒。
- 步骤 5** 按播放可收听录音。
- 步骤 6** （可选）要重新测试麦克风，重复步骤 3 至 5。
- 步骤 7** 按  退出。
-

微调扬声器

您可以微调听筒、免提及模拟头戴式耳机的扬声器，但无法为使用 3.5mm 插孔或 USB 端口的头戴式耳机调节。

您可以在通话时微调扬声器。如果您在呼叫过程中保存设置，更改会立即生效并应用于后续呼叫。如果您在呼叫过程中不保存设置，更改仅适用于当前呼叫。

过程

- 步骤 1** 按应用程序 。
- 步骤 2** 选择用户首选项 > 音频首选项 > 微调扬声器。
- 步骤 3** 按 >> 和 << 微调扬声器。

可用选项包括：温暖、高暖、最暖、默认、明亮、高亮、最亮。

注释 您还可以基于最常用的设备设置麦克风增益。使用以下任一方法：

- **首选音频设备：**将首选音频设备设置为最常用的设备。例如，如果最常使用模拟头戴式耳机，则从电话菜单用户首选项 > 音频首选项 > 首选音频设备将首选设备设置为头戴式耳机。然后微调模拟头戴式耳机的扬声器，聆听效果。然后保存您喜欢的设置。如果您最常使用听筒，拿起听筒，确保取消来电。然后微调扬声器。
- **最后使用的音频设备：**从电话菜单用户首选项 > 音频首选项 > 首选音频设备将首选音频设备设置为无。然后切换音频路径一次。例如，按免提扬声器的打开或关闭一次。之后，当您微调扬声器时，免提扬声器将用于微调。


- 步骤 4** 按保存以保存所做的设置。
-

指定呼叫的音频设备

您可以将模拟头戴式耳机、蓝牙头戴式耳机和USB头戴式耳机同时连接到您的电话。但是，一次只能使用一个头戴式耳机。

将多个头戴式耳机连接到电话时，您可以选择用于呼叫的音频设备。当您使用线路键或相应的软键发出或应答呼叫时，将应用您的选择。

过程

步骤 1 按应用程序 。

步骤 2 选择用户首选项 > 音频首选项 > 首选音频设备。

步骤 3 按选择以选择下列选项之一：

- 无 — 选择上次使用的音频设备。
- 扬声器 — 选择免持话筒作为音频设备。
- 头戴式耳机 — 选择头戴式耳机作为音频设备。头戴式耳机优先顺序为：
 - USB（最高）
 - 蓝牙（中等）
 - 模拟头戴式耳机（最低）
- 蓝牙 — 选择蓝牙作为音频设备。优先级顺序为蓝牙（最高）、USB（中等）和模拟头戴式耳机（最低）。

步骤 4 按设置以保存选择。

动态选择呼叫的音频路径

您可以将模拟头戴式耳机、蓝牙头戴式耳机和USB头戴式耳机同时连接到您的电话。但是，一次只能使用其中一个。

将多个头戴式耳机连接到电话时，通话期间使用的音频路径会基于所连接的音频设备而更改。

过程

步骤 1 （可选）当您在通话中且模拟头戴式耳机和蓝牙头戴式耳机已连接到电话时，插入USB头戴式耳机。

呼叫会切换到USB头戴式耳机。

步骤 2 （可选）当您在通话中且USB头戴式耳机已连接到电话时，拔出USB头戴式耳机。

如果已连接蓝牙头戴式耳机，呼叫将切换到该耳机，否则呼叫将切换到扬声器。

步骤 3（可选）当您在通话中且蓝牙头戴式耳机已连接到电话时，断开蓝牙头戴式耳机的连接（即移出连接范围或关闭该头戴式耳机的电源）。

如果已连接 USB 头戴式耳机，呼叫将切换到该耳机，否则呼叫将切换到模拟头戴式耳机。

步骤 4（可选）当您在通话中且模拟头戴式耳机和 USB 头戴式耳机已连接到电话时，插入蓝牙头戴式耳机。

呼叫会切换到蓝牙头戴式耳机。

外部扬声器和麦克风

外部扬声器和麦克风为即插即用配件。您可通过使用线路输入/输出插孔连接 Cisco IP 电话上的外部 PC 型麦克风和有源扬声器（带放大器）。连接外部麦克风会禁用内部麦克风，连接外部扬声器会禁用内部电话扬声器。



注释 使用劣质的外部音频设备、以非常大的音量播放扬声器或者将麦克风放得非常靠近扬声器，都可能导致免持话筒呼叫上的其他方出现扰人的回声。

Cisco 8800 系列按键扩展模块设置概述

图 5: 采用单 LCD 屏幕的按键扩展模块



图 6: 采用双屏的 Cisco 8851/8861 IP 电话按键扩展模块



图 7: 采用双屏的 Cisco 8865 IP 电话按键扩展模块



Cisco IP Phone 8800 按键扩展模块 将额外的预设按键添加到电话。这些预设按键可以设置为电话快速拨号按键或电话功能按键。

有 3 个扩展模块可用：

- Cisco IP Phone 8800 按键扩展模块—单 LCD 屏幕模块，18 个线路键，2 个页面，仅双列显示。
- Cisco IP Phone 8851/8861 密钥扩展模块—双 LCD 屏幕模块，适用于音频电话，14 个线路键，2 个页面，仅单列显示。
- Cisco IP Phone 8865 按键扩展模块—双 LCD 屏幕模块，适用于视频电话，14 个线路键，2 个页面，仅单列显示。



注释 Cisco IP Phone 8851/8861 密钥扩展模块和 Cisco IP Phone 8865 按键扩展模块要求固件版本为 11.2(3) 及更高版本。

您可以为每部电话使用多个扩展模块。但每个模块必须为同一类型。您不能将 Cisco IP Phone 8800 按键扩展模块与 Cisco IP Phone 8851/8861 密钥扩展模块或 Cisco IP Phone 8865 按键扩展模块混用。这意味着您不能将音频扩展模块与视频扩展模块混用。您也不能在音频电话上使用视频扩展模块或在视频电话上使用音频扩展模块。

下表列出了电话型号以及每个型号支持的按键扩展模块数量。

表 11: Cisco IP 电话和支持的 Cisco 8800 IP 电话按键扩展模块

Cisco IP 电话型号	支持的按键扩展模块和按键数
Cisco 8851 IP 电话	2；单 LCD 屏幕、18 个线路键、两个页面，提供 72 个按键
Cisco 8861 IP 电话	3；单 LCD 屏幕、18 个线路键、两个页面，提供 108 个按键
Cisco 8865 IP 电话	3；单 LCD 屏幕、18 个线路键、两个页面，提供 108 个按键，

表 12: Cisco IP 电话和支持的 Cisco 8851/8861 IP 电话按键扩展模块以及 Cisco IP Phone 8865 按键扩展模块

Cisco IP 电话型号	支持的按键扩展模块和按键数
Cisco 8851 IP 电话	2; 双 LCD 屏幕、14 个线路键、两个页面，提供 56 个按键
Cisco 8861 IP 电话	3; 双 LCD 屏幕、14 个线路键、两个页面，提供 84 个按键
Cisco 8865 IP 电话	3; 双 LCD 屏幕、14 个线路键、两个页面，提供 84 个按键

按键扩展模块电源信息

如果您将按键扩展模块与您的 IP 电话一起使用，则以太网供电 (PoE) 足以为扩展模块供电。但是，您的电话必须有一个 IP 地址才能为扩展模块充电。

连接按键扩展模块时，智能手机或平板电脑充电需要外接电源。

按键扩展模块使用 48 V DC，每个模块 5W。如果您正在为智能手机或平板电脑充电，请注意以下各项：

- 侧面 USB：最高 500 mA/2.5 W 充电
- 背面 USB：快速充电，支持最高 2.1 A/10.5 W 充电

表 13: 电源兼容性表 Cisco IP Phone 8800 按键扩展模块

配置	802.3af 以太网供电 (PoE)	802.3at PoE	Cisco IP 电话外接电源 4
8851，带 1 个按键扩展模块	是	是	是
8851，带 2 个按键扩展模块	否	否 请参阅下方的第三个注释	是
8861，带 1 个按键扩展模块	否	是	是
8861，带 2 个按键扩展模块	否	是 请参阅下方的第一个注释	是
8861，带 3 个按键扩展模块	否	是 请参阅下方的第一个注释	是



注释

- 当有一个以上的按键扩展模块通过 802.3at PoE 连接到 Cisco 8861 IP 电话时，背面 USB 的快速充电功能将失效。
- 当有一个以上的按键扩展模块连接到 Cisco 8861 IP 电话时，只有采用 Cisco 通用 PoE (UPoE) 方式才能避免背面 USB 的快速充电功能失效。
- 带 2 个按键扩展模块的 Cisco 8851 IP 电话只能采用 v08 或更高版本的硬件在 802.3at PoE 上工作。您可以在电话背面下部找到作为 TAN 和 PID 标签组成部分的电话版本信息。版本信息还位于单独的电话包装上。

表 14: Cisco IP Phone 8851/8861 密钥扩展模块和 Cisco IP Phone 8865 按键扩展模块电源兼容性表

配置	802.3af 以太网供电 (PoE)	802.3at PoE	Cisco IP 电话外接电源 4
8851, 带 1 个按键扩展模块	是	是	是
8851, 带 2 个按键扩展模块	否	是 请参阅下方的第三个注释	是
8861 和 8865, 带 1 个按键扩展模块	否	是	是
8861 和 8865, 带 2 个按键扩展模块	否	是 请参阅下方的第一个注释	是
8861 和 8865, 带 3 个按键扩展模块	否	是 请参阅下方的第一个注释	是



注释

- 当有一个以上的按键扩展模块通过 802.3at PoE 连接到 Cisco 8861 和 8865 IP 电话时，背面 USB 的快速充电功能将失效。
- 当有一个以上的按键扩展模块连接到 Cisco 8861 和 8865 IP 电话时，只有采用 Cisco 通用 PoE (UPoE) 方式才能避免背面 USB 的快速充电功能失效。
- 带 2 个按键扩展模块的 Cisco 8851 IP 电话只能采用 v08 或更高版本的硬件在 802.3at PoE 上工作。您可以在电话背面下部找到作为 TAN 和 PID 标签组成部分的电话版本信息。版本信息还位于单独的电话包装上。

按键扩展模块的按键和硬件

图 8: Cisco IP 电话按键扩展模块（单 LCD）按键和硬件

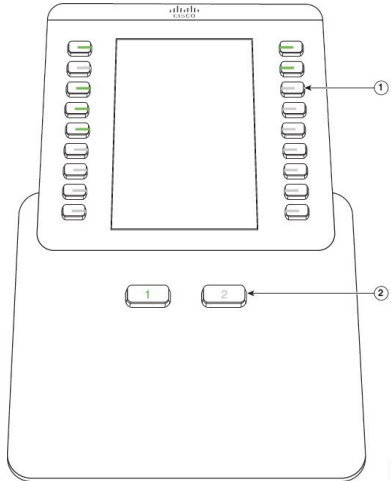
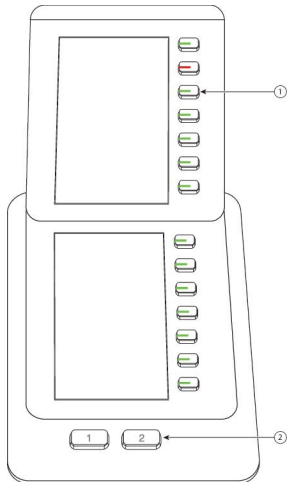


图 9: Cisco IP 电话按键扩展模块（双 LCD）按键和硬件



下表介绍按键扩展模块的功能。

表 15: 按键扩展模块按键和硬件

	<p>LCD 屏幕 — 显示分配给每个按键的电话号码、快捷拨号号码（或姓名或其他文本标签）、电话服务或电话功能。</p> <p>指示线路状态的图标与连接到按键扩展模块的电话上的图标相似（在外观和功能方面）。</p>
--	---

1	<p>带指示灯的按键 — 线路按钮。每个按键或每对按键对应于一条线路。每个按键下的指示灯指示对应线路的状态，如下所述：</p> <ul style="list-style-type: none"> •  指示灯灭 — 未配置按键。 •  绿色稳定 LED — 线路已正确配置并处于空闲状态。 •  红色稳定 LED — 线路正在使用并且在线路上有活动呼叫。 •  琥珀色稳定/闪烁 LED — 设置此功能时出现配置错误。
2	<p>切换按键 — 2 个按键。第 1 页的按键标记为 1，第 2 页的按键标记为 2。每个按键中的指示灯指示页面的状态，如下所述：</p> <ul style="list-style-type: none"> •  绿色稳定 LED — 页面在视图中。 •  指示灯灭 — 页面不在视图中。 •  琥珀色稳定 LED — 页面不在视图中，且该页面上有一个或多个正在警报的呼叫。

列模式

如果您使用的是 Cisco IP Phone 8800 按键扩展模块，Cisco 8800 IP 电话按键扩展模块上的默认值是双列模式。

Cisco IP Phone 8851/8861 密钥扩展模块和 Cisco IP Phone 8865 按键扩展模块只支持单列模式，这些按键扩展模块不支持双列模式。

单列模式

Cisco IP Phone 8851/8861 密钥扩展模块和 Cisco IP Phone 8865 按键扩展模块中的单列模式 — 屏幕右侧的每个按键分配给快捷拨号号码（或姓名或其他文本标签）、电话服务或电话功能。在此配置中，按键扩展模块在第 1 页中显示最多 14 个项目，并在第 2 页中显示最多 14 个项目。

图 10: Cisco IP Phone 8851/8861 密钥扩展模块



图 11: Cisco IP Phone 8865 按键扩展模块



双列模式

如果您使用的是 Cisco IP Phone 8800 按键扩展模块单 LCD 屏幕扩展模块，可以将模块设置为以双列模式显示。

在双列模式下，屏幕左侧和右侧的每个按键分配给快捷拨号号码（或姓名或其他文本标签）、电话服务或电话功能。在此配置中，按键扩展模块在第 1 页中显示最多 18 个项目，并在第 2 页中显示最多 18 个项目


图 12: Cisco IP Phone 8800 按键扩展模块



通过电话菜单分配按键扩展模块类型

您可以分配电话支持的按键扩展模块类型。


过程

- 步骤 1 按应用程序 。
 - 步骤 2 选择用户首选项 > 话务台首选项 > **KEM** 类型。
 - 步骤 3 选择按键扩展模块类型。
 - 步骤 4 按保存。
-

调节屏幕亮度

您可以更改按键扩展模块屏幕的亮度以使其更易于阅读。

过程

- 步骤 1 按应用程序 。
 - 步骤 2 选择用户首选项 > 话务台首选项。
 - 步骤 3 输入介于 4 至 15 之间的数字。
 - 步骤 4 按设置。
-

修改按键扩展模块上的快速拨号

如果按键扩展模块上的线路键之一配置为快速拨号，您可以按该线路键以更改快捷拨号号码。您也可以检查电话网页上的 **Unit** 字段以验证此更改。如果按键扩展模块上的线路键配置为 blf、blf+呼叫代答、blf+呼叫暂留或呼叫暂留，当您按线路键时无法更改快捷拨号号码。

过程

- 步骤 1 按下按键扩展模块快速拨号按键至少 2 秒。
 - 步骤 2 在定义快速拨号窗口中，当按下按键扩展模块快速拨号按键时，将快速拨号姓名和电话号码添加到呼叫。
 - 步骤 3 按保存。
-


查看按键扩展模块的 UDI 信息

您可以查看按键扩展模块的唯一设备标识符 (UDI) 信息。UDI 信息包括：

- 产品名称 (PID)

- 产品版本 ID (VID)
- 序列号 (SN)

过程

步骤 1 按应用程序 。

步骤 2 选择状态 > 配件 > 话务台设备 **n**。

向按键扩展模块线路键添加功能或菜单快捷方式

在使用菜单快捷方式或功能配置完按键扩展模块上的线路键后，您可以按所配置的线路键打开菜单或访问功能。

开始之前

您的管理员必须在电话上启用此功能。

过程

步骤 1 按住线路键 2 秒钟。此时可用功能列表将显示。

步骤 2 根据需要执行以下操作：

- 从列表中选择一项功能以将其添加到线路键。
- 从菜单快捷方式列表选择一个菜单项以将其添加到线路键。

步骤 3 按设置。

将按键扩展模块线路键用作 SIP 线路（仅限 8800）

当管理员将分机分配给按键扩展模块线路键后，您可以将按键扩展模块线路键用作 SIP 线路。

开始之前

您的管理员已将按键扩展模块线路键配置为 SIP 线路。



注释 此功能仅在 Cisco IP 电话 8851、8861 和 8865 中可用。只有视频按键扩展模块和音频按键扩展模块支持此功能。

过程

- 步骤 1** 选择一个按键扩展模块线路键，当分配给所选按键扩展模块线路键的电话线路中有来电时，您可以通过按键扩展模块线路键来应答。您还可以使用**保留**和**恢复**软键执行保留和恢复。
- 步骤 2** 选择按键扩展模块线路键，对于分配给所选按键扩展模块线路键的电话线路中的任何去电，请通过按键扩展模块键控制呼叫。您还可以使用**保留**和**恢复**软键执行保留和恢复。
-

从按键扩展模块线路键删除功能或菜单快捷方式

过程

- 步骤 1** 按住按键扩展模块上的线路键 2 秒钟。此时功能列表将显示。
- 步骤 2** 从列表中选择**无**，然后按**设置**。
-

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。