



## 您的电话

---

- [Cisco 8800 系列 IP 电话](#)，第 1 页
- [新增及变更功能](#)，第 2 页
- [电话设置](#)，第 15 页
- [从另一部电话登录分机 \(Extension Mobility\)](#)，第 19 页
- [以访客身份登录电话](#)，第 19 页
- [同事线路状态](#)，第 20 页
- [向线路键添加菜单快捷方式](#)，第 23 页
- [从线路键删除菜单快捷方式](#)，第 24 页
- [主屏幕上的服务中断消息](#)，第 24 页
- [电话网页](#)，第 24 页
- [按键和硬件](#)，第 26 页
- [节能](#)，第 32 页
- [其他帮助和信息](#)，第 32 页

## Cisco 8800 系列 IP 电话

Cisco 8811、8841、8845、8851、8861 和 8865 IP 电话可提供易于使用、高度安全的语音通信。



表 1: Cisco 8800 IP 电话系列主要功能

功能	8811	8841	8845	8851	8861	8865
屏幕	灰度	彩色	彩色	彩色	彩色	彩色
USB 端口	0	0	0	1	2	2
Wi-Fi	否	否	否	否	是	是
蓝牙	否	否	是	是	是	是
Cisco Intelligent Proximity	否	否	是	是	是	是
按键扩展模块	0	0	0	2	3	3

要使用电话，电话需要连接到网络并配置为连接到呼叫控制系统。电话支持许多功能，具体视呼叫控制系统而定。根据管理员设置电话的方式，您的电话可能并非所有功能均可用。

## 功能支持

本文档将介绍设备支持的所有功能。但并非所有功能都与您的当前配置兼容。有关受支持功能的详细信息，请联系您的服务商或管理员。

## 新增及变更功能

### 固件版本 12.0 (4) 中的新增和变更内容

修订	新增及变更部分
更新了主题以支持每条线路一个呼叫	<a href="#">转接呼叫</a> <a href="#">完成转接之前咨询</a>
支持 320 头戴式耳机系列（Cisco 8851/8861/8865 MPP IP 电话支持）	<a href="#">连接 Cisco 320 头戴式耳机</a> <a href="#">升级 Cisco 320 头戴式耳机</a> <a href="#">320 头戴式耳机控件 - Teams</a> <a href="#">320 头戴式耳机控件 - Webex</a>
支持 720 头戴式耳机系列（Cisco 8851/8861/8865 MPP IP 电话支持）	<a href="#">连接 Cisco 720 头戴式耳机</a> <a href="#">720 头戴式耳机控件 - Teams</a> <a href="#">720 头戴式耳机控件 - Webex</a>

修订	新增及变更部分
更新现有主题以添加内联呼叫会话信息详情	<a href="#">发出呼叫</a> <a href="#">应答呼叫</a>
新增主题以显示会中视频布局设置的详细信息	<a href="#">在会议中更改视频布局（混合）</a>

## 12.0(3) 版固件的新增和变更内容

修订	新增及变更部分
添加了一个新的任务主题，以显示如何将按键扩展模块线路键用作 SIP 线路。	<a href="#">将按键扩展模块线路用作 SIP 线路（仅限 8800）</a>
添加了一个新的任务主题，以显示如何将移动电话与计划模式设置为 <b>移动办公</b> 的电话配对，以及如何以访客身份登录一段时间。	<a href="#">登录到桌面（移动办公）</a>
添加了一个新主题以提及恢复出厂设置后支持密码设置。	<a href="#">在电话上创建用户密码，第 18 页</a>
添加了新主题以支持通过多播寻呼调用 XML 应用程序	<a href="#">查看 XML 应用程序详细信息</a> <a href="#">XML 应用程序和多播寻呼</a>
添加了新主题以支持从服务器恢复出厂设置	<a href="#">从服务器恢复出厂设置，第 39 页</a>

## 12.0(2) 版固件的新增和变更内容

修订内容	新增及变更部分
添加了一个关于在临时会议中作为主持人管理参与者列表的任务的新主题	<a href="#">在临时会议中以主持人的身份查看出席者列表</a>
添加了一个关于在临时会议中作为参与者管理参与者列表的任务的新主题	<a href="#">以参与者的身份查看出席者列表</a>
添加了一个关于在临时会议中作为主持人删除参与者列表的任务的新主题	<a href="#">在临时会议中以主持人的身份删除参与者</a>
添加了一个关于显示混合会议的出席者列表的任务的新主题	<a href="#">显示参与者详细信息混合会议</a>
添加了一个关于会议录音指示的新主题	<a href="#">会议录音状态指示</a>
添加了一个关于如何在电话上添加开始视频/停止视频软键的新主题	<a href="#">控制混合会议的视频</a>

修订内容	新增及变更部分
添加了一个关于如何静音一名参加者的新主题	<a href="#">静音会议（混合）中的参加者</a>
添加了一个关于如何使用 PIN 加入会议的新主题	<a href="#">加入有密码的混合会议</a>
添加了一个关于如何在会议期间取回共享呼叫的新主题	<a href="#">在会议（混合）期间取回共享呼叫</a>
添加了一个支持蓝牙免提配置文件 (HFP)，可在多平台电话上进行呼叫控制的新主题	<a href="#">对头戴式耳机静音或取消静音</a>
添加了一个支持蓝牙免提配置文件 (HFP)，可在多平台电话上进行呼叫控制的新主题	<a href="#">头戴式耳机或电话静音切换</a>
添加了一个支持蓝牙免提配置文件 (HFP)，可在多平台电话上进行呼叫控制的新主题	<a href="#">使用头戴式耳机吊杆静音或取消静音</a>
添加了一个支持蓝牙免提配置文件 (HFP)，可在多平台电话上进行呼叫控制的新主题	<a href="#">头戴式耳机与电话之间的静音同步失败</a>

## 12.0(1) 版固件的新增和变更内容

修订	新增及变更部分
新增了站点可恢复性网关 (SGW) 主题	<a href="#">主屏幕上的服务中断消息，第 24 页</a>
新增了查看 Webex 呼叫日志持续时间的任务	<a href="#">查看 Webex 呼叫日志持续时间</a>
增加了支持混合会议的主题	<a href="#">会议和电话交互从电话加入 Webex 会议在 Webex 会议期间开始新呼叫在 Webex 会议期间应答呼叫在 Webex 会议期间访问语音邮件在 Webex 会议期间加入另一个会议通话时加入 Webex 会议管理寻呼和 Webex 会议</a>

## 11.3(7) 版固件的新增和变更内容

修订	新增及变更部分
添加了支持 Webex 呼叫垃圾信息指示的主题	<a href="#">Webex 呼叫的垃圾信息指示</a>
更新了 Webex 呼叫的主题	<a href="#">查看最近通话</a>
更新了主题，添加了 VPN 连接	<a href="#">电话网页，第 24 页</a>



修订	新增及变更部分
添加了新功能 VPN 连接的主题	<a href="#">VPN 连接设置</a> <a href="#">设置 VPN 连接</a> <a href="#">启用 VPN 连接</a> <a href="#">禁用 VPN 连接</a> <a href="#">从“电话网页”设置 VPN 连接</a> <a href="#">查看 VPN 状态</a>
更新了主题，删除了与线路键相关的前提条件	<a href="#">配置对单条线路的监控</a> ，第 22 页
添加了有关如何在电话上查看呼叫统计的任务	<a href="#">查看呼叫统计中的呼叫记录</a> ，第 37 页
更新了有关如何在“电话网页”中设置密码的主题。	<a href="#">设置密码</a>
添加了有关如何从“电话网页”设置密码的任务	<a href="#">从“电话网页”设置密码</a>
更新了主题，添加了 HTTP 代理	<a href="#">电话网页</a> ，第 24 页
添加了功能 HTTP 代理的主题	<a href="#">HTTP 代理设置</a> <a href="#">用自动代理模式设置代理服务器</a> <a href="#">用手动代理模式设置代理服务器</a> <a href="#">从“电话网页”设置代理服务器</a>
更新了有关 Webex 呼叫日志支持的主题	<a href="#">查看最近通话</a> <a href="#">从服务器查看呼叫日志</a>
为 Webex 一键加入 (OBTJ) 功能添加了一个新主题	<a href="#">从电话加入 Webex 会议</a>

## 11.3(6) 版固件的新增及变更功能

修订	新增及变更部分
更新了以下新功能的主题：仅适用于所有呼叫前转服务设置的权限	<a href="#">前转呼叫</a>
更新了以下新功能的主题：仅适用于所有呼叫转移服务设置的权限以便添加参考链接	<a href="#">在电话网页上前转呼叫</a>
更新了以下新功能的主题：仅适用于所有呼叫前转服务设置的权限	<a href="#">通过功能激活代码同步启用前转所有呼叫</a>

修订	新增及变更部分
更新了以下新功能的主题：仅适用于所有呼叫前转服务设置的权限	从电话前转呼叫
更新了以下功能的多个步骤：通过 <i>LDAP</i> 目录显示联系号码的功能增强	在“所有目录”屏幕中搜索的联系人
更新了为以下功能添加相关主题链接的主题：通过 <i>LDAP</i> 目录显示联系号码的功能增强	从 <i>LDAP</i> 目录中搜索联系人
新增了适用于以下功能的任务：通过 <i>LDAP</i> 目录显示联系号码的功能增强	呼叫 <i>LDAP</i> 目录中的联系人
新增了适用于以下功能的任务：通过 <i>LDAP</i> 目录显示联系号码的功能增强	编辑 <i>LDAP</i> 目录中的联系号码
新增了适用于以下功能的主题：通过 <i>XML</i> 目录显示联系号码的功能增强	<i>XML</i> 目录
新增了适用于以下功能的主题：通过 <i>XML</i> 目录显示联系号码的功能增强	呼叫 <i>XML</i> 目录中的联系人
新增了适用于以下功能的主题：通过 <i>XML</i> 目录显示联系号码的功能增强	编辑 <i>XML</i> 目录中的联系号码
新增了有关如何控制振铃器音量的任务主题	控制振铃器音量
更新了有关 <b>继续</b> 软键不可用性的任务主题	使用短激活代码自动配置您的电话，第 17 页 使用激活代码自行激活您的电话，第 16 页
更新了有关 <b>保存</b> 软键不可用性的任务主题	从最近通话记录创建联系人
更新了有关 <b>登录</b> 软键不可用性的任务主题	设置配置文件帐户
新增了有关 Webex 目录支持的主题	Webex 目录 在 Webex 目录中搜索联系人 在所有目录中搜索 Webex 联系人 编辑 Webex 目录名称
更新了有关 Webex 呼叫日志支持的主题	查看最近通话 从服务器查看呼叫日志
更新了主题以新增功能 <i>Noise removal</i>	电话网页，第 24 页
新增了有关如何在电话上启用降噪功能的任务	在您的电话上启用或禁用降噪

修订	新增及变更部分
新增了有关如何通过电话网页来启用降噪功能的任务	<a href="#">通过电话网页启用或禁用降噪</a>

## 11.3(5) 版固件的新增及变更功能

修订	新增及变更部分
添加了有关如何查看 MIC 证书状态的任务	<a href="#">查找有关 MIC 证书刷新状态的信息，第 41 页</a>
更新了主题以支持 STIR/SHAKEN	<a href="#">最近通话列表</a>
更新了主题以引入支持 STIR/SHAKEN 的新图标	<a href="#">查看最近通话</a>
更新了主题以添加 730 头戴式耳机支持概述	<a href="#">带多平台固件的 Cisco 8800 系列 IP 电话附件概述</a>
添加了 730 头戴式耳机支持功能的主题	<a href="#">Cisco 700 系列头戴式耳机</a>
添加了有关 730 头戴式耳机的主题	<a href="#">Cisco 730 头戴式耳机</a>
添加了有关如何在电话上升级头戴式耳机固件的主题	<a href="#">升级 730 头戴式耳机固件</a>
添加了有关如何在电话上查看 730 头戴式耳机详细信息主题	<a href="#">在电话上查找 730 头戴式耳机的详细信息</a>
添加了查找用于一步将 MPP 电话迁移到企业电话的许可证类型的任务	<a href="#">查找转换许可证类型，第 41 页</a>

## 11.3(4) 的新增及变更功能

修订内容	新增及变更部分
更新主题以提到 XMPP 用户 ID 或基站名称	<a href="#">前转呼叫</a>

## 11.3(3) 版固件的新增和变更内容

修订	新增及变更部分
在主题中更新了有关如何添加联系人的步骤	<a href="#">在“所有目录”屏幕中搜索的联系人</a>
用一种先决条件和另一个在个人地址簿中添加联系人的方法更新了主题	<a href="#">将新联系人添加到个人通讯簿</a>

修订	新增及变更部分
添加了有关如何在 BroadSoft 个人目录中添加、编辑和删除联系人的主题	在 BroadSoft 个人目录中管理联系人
使用添加联系人的新步骤更新了主题	从最近通话记录创建联系人
添加了管理层-助理呼叫相关主题	作为管理层检查助理列表 作为助理检查管理层列表
更新了管理层-助理呼叫相关主题	管理层呼叫 以管理层身份加入正在进行的呼叫 以管理层身份将正在进行的呼叫转接给自己 管理层呼叫疑难解答 管理层助理呼叫 以助理身份代表管理层发起呼叫 以助理身份将正在进行的呼叫转接给管理层 以管理层助理身份加入正在进行的呼叫或将其转接给自己 管理层-助理呼叫疑难解答 管理层设置
更新了在电话上屏蔽匿名呼叫的主题	屏蔽匿名呼叫
添加了从电话网页启用匿名呼叫屏蔽的主题	在电话网页上启用匿名呼叫屏蔽
添加了在电话上启用呼叫等待的主题	启用呼叫等待
添加了从电话网页启用呼叫等待的主题	在电话网页上启用呼叫等待
更新了提及新菜单文本框不可用的主题	以呼叫中心座席身份更改状态
更新了呼叫记录列表新软键的主题	查看最近通话
更新了添加新菜单项的主题	查找关于您的电话的信息，第 33 页

## 11.3(2) 版固件的新增及变更功能

修订	新增及变更部分
添加了有关在线路键上添加和删除菜单快捷方式的主题	向线路键添加菜单快捷方式，第 23 页 从线路键删除菜单快捷方式，第 24 页

修订	新增及变更部分
添加了有关在按键扩展模块线路键上添加和删除菜单快捷方式及功能的主题	向按键扩展模块线路键添加功能或菜单快捷方式 从按键扩展模块线路键删除功能或菜单快捷方式
添加了在电话菜单上进行用户身份控制的主题	用户验证控制，第 18 页
添加了激活代码同步的主题	通过功能激活代码同步启用前转所有呼叫
更新了现有任务，以包括有关使用本地目录进行反向名称查找的信息	从服务器查看呼叫日志
添加了在专用呼叫暂留分机中包括有关驻留呼叫的信息以及呼叫暂留状态的主题	呼叫暂留分机和状态
添加了电话设置的概述说明	电话设置概述
更新了目录相关任务	在“所有目录”屏幕中搜索的联系人 将新联系人添加到个人通讯簿 通过电话网页将新联系人添加到个人通讯簿 呼叫个人通讯簿中的联系人 编辑个人通讯簿中的联系人 从您的个人通讯簿中移除联系人

修订	新增及变更部分
更新了目录增强功能的任务	<p>在“所有目录”屏幕中搜索的联系人</p> <p>在 BroadSoft 目录中搜索联系人</p> <p>编辑 Broadsoft 目录中的联系人类型</p> <p>编辑 BroadSoft 目录的名称</p> <p>编辑 BroadSoft 目录的服务器名称</p> <p>编辑 Broadsoft 目录的凭证</p> <p>从 LDAP 目录中搜索联系人</p> <p>向 IM and Presence 联系人发出呼叫</p> <p>更改您的在线状态</p> <p>将新联系人添加到个人通讯簿</p> <p>通过电话网页将新联系人添加到个人通讯簿</p> <p>在您的个人通讯簿中搜索联系人</p> <p>呼叫个人通讯簿中的联系人</p> <p>编辑个人通讯簿中的联系人</p> <p>从您的个人通讯簿中移除联系人</p>
更新了前转呼叫的任务	<p>在电话网页上前转呼叫</p> <p>从电话前转呼叫</p>
更新了主题标题	<p>您的个人语音邮件帐户</p> <p>了解您是否有新的您的个人语音邮件</p> <p>访问您的个人语音邮件</p> <p>访问您的个人音频语音邮件</p>
添加了被监控语音邮件与 PLK 的主题	<p>被监控语音邮件帐户的语音留言状态</p> <p>访问被监控的语音邮件帐户消息</p>
更新了任务，添加了一个新的步骤，以包括有关不同用户凭证的信息	<p>编辑 LDAP 目录的凭证</p>
更新了加入用户凭证的任务	<p>从 LDAP 目录中搜索联系人</p>
更新了介绍或提及 LDAP 缓存机制的主题	<p>LDAP 目录</p> <p>从 LDAP 目录中搜索联系人</p>
添加了编辑用户凭证以访问 LDAP 目录的主题	<p>编辑 LDAP 目录的凭证</p>

修订	新增及变更部分
更新了加入 ACD 状态同步的现有主题	<a href="#">呼叫中心功能</a>
更新了检查呼叫中心座席状态的主题。	<a href="#">以呼叫中心座席身份登录</a>

## 11.3(1) 版固件的新增及变更功能

修订	新增及变更部分
添加了新任务以支持使用短激活代码的自动配置。	<a href="#">使用短激活代码自动配置您的电话，第 17 页</a>
更新了现有任务以支持电话屏幕上的显示 UDI 功能	<a href="#">查找关于您的电话的信息，第 33 页</a>
添加了一项任务以支持配置失败的功能配置增强消息	<a href="#">当电话显示配置失败消息时获取详细信息，第 40 页</a>
添加了一项任务以支持一键呼叫保留。	<a href="#">使用一个线路键暂留和取消暂留呼叫</a>
添加了一项任务以支持 Wi-Fi 自动扫描	<a href="#">首次启动时将电话连接到无线网络</a>
添加了一项任务以支持 Wi-Fi 自动扫描和 Wi-Fi 扫描软键	<a href="#">使用软键触发 Wi-Fi 扫描</a>
添加了一项任务以支持网络连接失败的功能配置增强消息	<a href="#">当电话显示连接失败的消息时连接到 Wi-Fi 网络</a>
添加了有关如何在电话上查看 Wi-Fi 状态的新任务	<a href="#">查看电话上的 Wi-Fi 状态消息</a>
添加了一项新任务以支持按键扩展模块屏幕上的显示 UDI	<a href="#">查看按键扩展模块的 UDI 信息</a>

## 11.2(3)SR1 版固件的新增及变更功能

修订内容	新增及变更部分
添加了新任务以支持激活代码自行激活。	<a href="#">使用激活代码自行激活您的电话，第 16 页</a>

## 11.2(3) 版固件的新增及变更功能

修订内容	新增及变更部分
在多个目录中添加了关于联系人搜索的新任务	<a href="#">在“所有目录”屏幕中搜索的联系人</a>

修订内容	新增及变更部分
更新了关于配置文件帐户设置的主题，以支持具有 SIP 凭证或登录凭证的重新同步配置文件	设置配置文件帐户
更新了支持为同事监控电话线路的主题	同事线路状态，第 20 页
添加了支持激活和停用 BLF 列表监控的新任务	激活或停用对 BLF 列表的监控，第 21 页
添加了支持配置单条线路监控的新任务	配置对单条线路的监控，第 22 页
添加了支持删除在线路键上配置的功能的新任务	删除线路键上配置的功能，第 23 页
添加了支持 MPP 88xx 8851/8861 和 8865 按键扩展模块的更新	Cisco 8800 系列按键扩展模块设置概述 按键扩展模块的按键和硬件 列模式 按键扩展模块电源信息 通过电话菜单分配按键扩展模块类型
添加了支持 Wi-Fi 管理和 Wi-Fi 配置文件的新任务	从电话设置 Wi-Fi 配置文件 设置 Wi-Fi 配置文件 从电话网页打开或关闭 Wi-Fi 从电话打开或关闭 Wi-Fi 手动将电话连接到 Wi-Fi 删除 Wi-Fi 配置文件 更改 Wi-Fi 配置文件的顺序 扫描并保存 Wi-Fi 网络
语音反馈	语音反馈的可访问性 启用或禁用语音反馈 调节语音速度 调节音量

## 11.2(1) 版固件的新增及变更功能

修订内容	新增或变更部分
添加新主题以支持为 BroadWorks XSI 用户添加多个位置（任意位置）	为 BroadWorks XSI 用户添加多个位置



修订内容	新增或变更部分
更新主题，新增显示以下位置的最近通话选项以支持 XSI 呼叫日志改进	<a href="#">查看最近通话</a>
添加新主题以支持 XSI 呼叫日志改进	<a href="#">从服务器查看呼叫日志</a>
更新主题，新增未接软键以支持 XSI 呼叫日志改进。	<a href="#">返回最近通话</a>
添加新主题以支持针对非选定线路的免打扰和呼叫前转提示	<a href="#">将来电静音</a>
更新了主题，新增了呼叫前转和免打扰图标以支持针对非选定线路的免打扰和呼叫前转指示	<a href="#">前转呼叫</a> <a href="#">开启免打扰</a>
更新主题以支持 XSI 主叫方 ID 屏蔽	<a href="#">屏蔽主叫方 ID</a>
添加新主题以支持在出现 HTTP 身份验证质询时收集用户名和密码	<a href="#">设置配置文件帐户</a>
更新铃声设置菜单导航以支持音频均衡器，为听筒和头戴式耳机自定义音频（声音音频）	<a href="#">更改铃声</a>
添加新主题以支持音频均衡器，为听筒和头戴式耳机自定义音频（声音音频）	<a href="#">指定呼叫的音频设备</a>
添加新主题以支持音频均衡器，为听筒和头戴式耳机自定义音频（声音音频）	<a href="#">调节侧音增益.</a> <a href="#">调节麦克风增益</a> <a href="#">测试麦克风.</a> <a href="#">微调扬声器.</a>
更新主题以支持屏幕保护类型锁定移除	<a href="#">更改屏幕保护程序</a>
添加新的部分以支持管理层和助理电话	<a href="#">管理层呼叫</a> <a href="#">管理层助理呼叫</a> <a href="#">管理层设置</a> <a href="#">管理层助理设置</a>

## 11.1(2) 版固件的新增及变更功能

修订	更新的章节
紧急呼叫支持	<a href="#">发出紧急呼叫</a>

修订	更新的章节
Cisco 头戴式耳机 531 和 Cisco 头戴式耳机 532	<a href="#">头戴式耳机的重要安全信息</a> <a href="#">Cisco 500 系列头戴式耳机设置</a> <a href="#">调节头戴式耳机的低音和高音</a> <a href="#">调节头戴式耳机麦克风音量</a> <a href="#">调节头戴式耳机扬声器反馈</a> <a href="#">测试头戴式耳机麦克风</a> <a href="#">更换 Cisco 500 系列头戴式耳机耳垫</a>
反向名称查找	管理员可启用和禁用此功能。有关此功能的信息，请参阅 <a href="#">传入呼叫和去电反向名称查找</a> 。

## 11.1(1) 版固件的新增及变更功能

修订	更新的章节
调节亮度对比调节器	<a href="#">调整电话屏幕亮度</a>
呼叫录音支持	<a href="#">对呼叫进行录音</a>
呼叫中心支持	<a href="#">呼叫中心功能</a>
Cisco 8845 和 8865 IP 电话	<a href="#">按键和硬件，第 26 页</a>
Instant Message and Presence 联系人 在线状态	<a href="#">Instant Message and Presence 联系人</a> <a href="#">在线状态</a> <a href="#">向 IM and Presence 联系人发出呼叫</a> <a href="#">更改您的在线状态</a>
安全呼叫	<a href="#">安全呼叫</a>
视频呼叫	<a href="#">视频呼叫</a>
XSI 呼叫日志 - 服务器所有呼叫菜单	<a href="#">查看最近通话</a>

## 11.0(1) 版固件的新增及变更功能

修订	更新的章节
配置线路键以执行带有 VID 或没有 VID 的快速拨号	<a href="#">将焦点线路用于快速拨号呼叫</a>

修订	更新的章节
检查以确认呼叫是否是通过当前的焦点线路发出	<a href="#">使用焦点线路查看快速拨号呼叫</a>
通过电话网页配置未接来电提示	<a href="#">采用语音邮件设置的电话行为</a> <a href="#">采用语音邮件和未接来电配置设置的电话行为</a>
添加默认的墙纸可用选项、下载图片和徽标。新的默认墙纸是黑白图片	<a href="#">从电话页更改墙纸</a>
在电话网页中将星号代码添加至会议硬键	<a href="#">带星号代码的会议</a>
徽标可添加为电话背景	<a href="#">添加徽标作为电话背景</a>

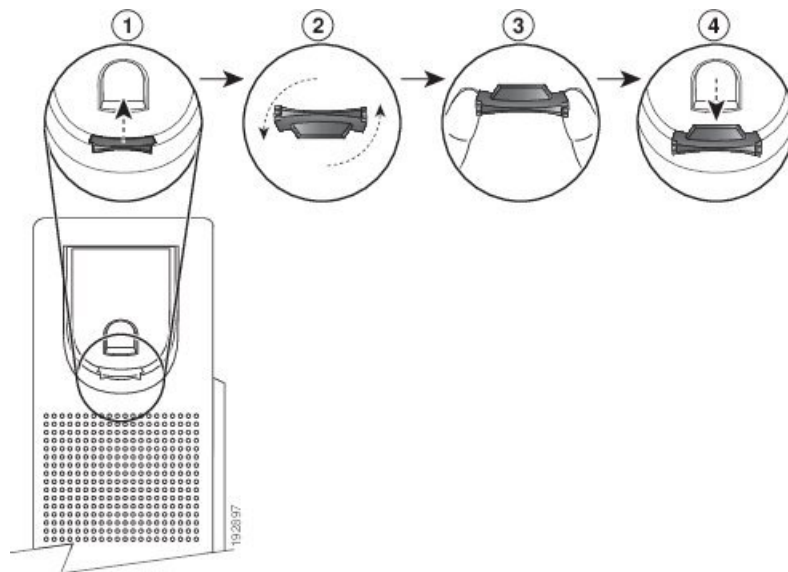
## 电话设置

管理员会设置您的电话并将其连接到网络。如果您的电话未设置和连接，请联系您的管理员了解相关说明。

## 调整听筒座

对于安装在墙壁上或者听筒太容易滑出听筒座的电话，您可能需要调整听筒座以确保接收器不会滑出听筒支架。

图 1: 调整听筒座



## 过程

---

- 步骤 1** 将听筒从支架上取下，然后将塑料卡舌从听筒座中拉出。
  - 步骤 2** 将卡舌旋转 180 度。
  - 步骤 3** 用两根手指拿住卡舌，使角切口面向自己。
  - 步骤 4** 将卡舌对准支架中的插槽，然后均匀用力将卡舌压入到插槽中。旋转后的卡舌会从顶部凸起一块。
  - 步骤 5** 将听筒放回听筒座。
- 

## 改变您电话的视角

您可以改变电话的角度来消除屏幕上的眩光。如果您的电话有视频摄像头，您可以更改角度以改善摄像头视野。

### 过程

---

- 步骤 1** 一只手握住听筒座中的接收器，
  - 步骤 2** 另一只手移动支架以改变角度。
  - 步骤 3** （可选）调节按键扩展模块上的支架，确保电话和按键扩展模块稳定。
  - 步骤 4** （可选）按自拍像检查摄像头角度。
- 

## 连接到网络

您需要将电话连接到网络。

- 有线网络连接—电话使用以太网电缆接入网络。
- 无线连接—Cisco 8861 和 8865 IP 电话可以使用 Wi-Fi 连接到无线访问点。

电话连接到网络后，可将其设置为使用：

- 虚拟专用网 (VPN) — 电话连接到受保护的网络。
- Mobile and Remote Access Through Expressway — 如果您的管理员设置了 Mobile and Remote Access Through Expressway 并且您将电话接入网络，其将连接至 Expressway 服务器。

## 使用激活代码自行激活您的电话

电话启动后，您将看到一个欢迎屏幕，您可以在其中输入激活代码。如果没有激活代码，请与您的管理员联系。

### 开始之前

您的管理员会以 xxxx-xxxx-xxxx-xxxx 的形式提供 16 位的激活代码。

### 过程

---

**步骤 1** 在“欢迎”屏幕上的相应字段中输入您的激活代码。输入代码时无需输入连字符 (-)。

**步骤 2** 按继续。

电话会自动完成自行激活过程。

**步骤 3** 如果屏幕上显示错误消息，请再次输入代码，或者与管理员联系以获取新代码。

---

## 使用短激活代码自动配置您的电话

电话启动后，您会看到一个欢迎屏幕，您可以在其中输入激活代码。如果没有激活代码，请与您的管理员联系。

### 开始之前

管理员会提供您的激活代码：

### 过程

---

**步骤 1** 在“欢迎”屏幕上的相应字段中按 # 号键并输入您的激活代码。

**步骤 2** 按继续。

电话会自动完成配置过程。

**步骤 3** 如果屏幕上显示错误消息，请再次输入代码或者与管理员联系。

---

## 设置首次启动电话时的密码

首次启动电话时，您可能会看到提示您设置密码的信息。如果没有弹出提示信息，则说明管理员已为您创建了密码。

### 过程

---

**步骤 1** 在新密码和重新输入新密码字段输入您的密码。

**步骤 2** 按保存。

---

## 在电话上创建用户密码

管理员允许您的电话在每次恢复出厂设置后重启时呈现**设置密码**通知屏幕。此功能增强了电话的安全性。

### 过程

---

**步骤 1** 执行下列操作之一：

- 恢复出厂设置后，您的电话将重新启动，并且您会在电话上看到**设置密码**提示。
- 按
  1. 选择**状态 > 问题**。如果电话没有创建的用户密码，则您会看到**未提供用户密码**消息，并且会看到**选择软键**，该软键允许您访问**未提供用户密码**屏幕。  
如果电话有用户密码，则**问题**菜单的值将显示为无。
  2. 按**创建**。

**步骤 2** 在**设置密码**屏幕中，请在**新密码框**中设置新密码。

创建新密码后，电话屏幕上会出现一个解锁图标。

---

## 使用线缆锁固定电话

您可以用宽至 20 毫米的笔记本电脑线缆锁来固定您的 Cisco 8800 系列 IP 电话。

### 过程

---

**步骤 1** 拿起线缆锁结成环的一端，将它缠绕在您要固定电话的物体上。

**步骤 2** 将锁穿过线缆结成环的一端。

**步骤 3** 解开线缆锁。

**步骤 4** 按住上锁按钮以对齐锁齿。

**步骤 5** 将线缆锁插入电话的锁槽，然后释放上锁按钮。

**步骤 6** 锁上线缆锁。

---

## 用户验证控制

您的管理员可以配置是否需要验证才能访问电话菜单。您的管理员也可以自定义和关闭验证，以允许访问所有电话菜单。

使用此功能时，电话菜单是否需要验证由您的管理员控制。如果管理员配置了菜单访问验证机制，则您必须提供密码并登录才能访问菜单。

## 从另一部电话登录分机 (Extension Mobility)

如果配置了分机移动功能，您可以登录到网络中的其他电话，并令其与您的电话进行同步操作。登录后，该电话会应用您的个人目录号码。

### 开始之前

由您的管理员配置部署权限。

### 过程

---

**步骤 1** 按登录。

**步骤 2** 输入您的用户名和密码，然后按登录。

密码字段允许两种输入方法：字母数字和数字。键入密码时，您会在电话上看到选项软键。使用此软键更改当前的密码输入类型。为字母数字输入选择输入全部，为数字条目选择输入数字。由您的管理员在电话网页上配置密码输入方法。

---

## 从另一部电话注销您的分机

### 过程

---

按注销。

---

## 以访客身份登录电话

如果管理员在您的电话上启用了旅馆式办公，您的电话将具有访客帐户。您随后可以作为访客登录网络中的其他电话。

### 过程

---

**步骤 1** 按登录。

**步骤 2** 输入您的用户 ID 和密码。

密码字段使用两种输入方法：字母数字和数字。键入密码时，您会在电话上看到**选项软键**。您可以使用此软键更改当前的密码输入类型。为字母数字输入选择**输入全部**，为数字条目选择**输入数字**。

**步骤 3** 按保存。



**注释** 管理员可以设置电话以发出紧急呼叫。每当您作为访客登录已注册的电话时，该电话将传输请求以获取电话的位置。如果您发出紧急呼叫，位置将发送到紧急服务中心。

## 以访客身份注销电话

### 过程

**步骤 1** 按访客注销。

**步骤 2** 按注销。

## 同事线路状态

您可以设置电话上的线路键以监控同事的线路。如果您经常处理同事的呼叫，并需要查看他们是否能应答呼叫，则此功能非常有用。监控线路键用作忙灯字段 (BLF) 键。BLF 是一种 LED 指示灯，可以改变颜色以指示受监控线路的状态。

下表描述了 LED 状态：

**表 2: BLF 键 LED 状态**

LED 颜色	含义
绿色	受监控的线路空闲。
红色	受监控的线路忙。
红色闪烁	受监控的线路正在振铃。
琥珀色	BLF 键配置中出错。

您的管理员可在服务器上以及对您的电话执行必要的设置，以便您能监控所需的线路。

您可以通过两种方式在电话上配置监控：

- 您可以配置监控单个用户的线路。



















- 如果管理员已为您设置 BLF 列表，则可以激活或停用对整个列表的监控。BLF 列表是您可以监控其线路的用户的列表。电话通过单独的线路键监控每个用户。电话会自动分配可用的线路键以用于监控。

通过适当的配置，您可以使用 BLF 键来呼叫受监控的线路（快速拨号）以及接听受监控线路上的来电（呼叫代答）。

配置完成后，BLF 键标签中的图标表示键上配置的功能组合：

表 3: 忙灯字段图标

	BLF	BLF 和快速拨号	BLF 和呼叫代答	BLF、快速拨号和呼叫代答
空闲				
告警				
正在使用				
错误				

## 激活或停用对 BLF 列表的监控

如果管理员已为您配置忙灯字段 (BLF) 列表，则可以激活或停用对整个 BLF 列表的监控。电话通过单独的线路键监控每个用户。当您激活监控时，电话会依次分配可用的线路键来监控 BLF 列表条目。

电话可能使用电话以及连接到电话的任何按键扩展模块上的线路键，也可以仅使用按键扩展模块。这由您的管理员管控。

BLF 列表键的功能与单个 BLF 键的功能相同。有关详细信息，请参阅[同事线路状态](#)，第 20 页。当您激活监控后，电话会开始在 BLF 列表键上显示受监控线路的状态。您可以使用每个 BLF 列表键来呼叫受监控的线路（快速拨号）以及接听受监控线路上的来电（呼叫代答）。



**注释** BLF 列表中用户的顺序由您的管理员设定。相应的 BLF 列表键将始终遵循此顺序。您可以随时选择在 BLF 列表键上配置其他功能，例如快速拨号。但是，它会导致线路键无法用于 BLF 列表。


每当您对线路键配置进行任何更改时，电话都会将更改考虑在内，重新分配 BLF 列表键。电话每次只会按相同的顺序分配可用的线路键。这可能导致 BLF 列表键的位置发生变化。

电话会利用可用的线路键监控尽可能多的用户。您可以删除线路键上配置的功能，从而让更多线路键用于监控列表。有关详细信息，请参阅[删除线路键上配置的功能](#)，第 23 页。

### 开始之前

您的管理员会配置 BLF 列表。

### 过程

**步骤 1** 按应用程序 。

**步骤 2** 选择用户首选项 > 话务台首选项 > **BLF** 列表。

- 当 **BLF** 列表设置为显示时，监控即被激活。电话会在 BLF 列表键上显示受监控线路的状态。
- 当 **BLF** 列表设置为隐藏时，监控即被禁用。

**步骤 3** 按设置。

## 配置对单条线路的监控

您可以配置线路键来监控同事的线路状态。将快速拨号添加到配置时，可以使用线路键来呼叫受监控的线路。将呼叫代答添加到配置时，可以使用线路键来接听受监控线路上的来电。线路键用作忙灯字段 (BLF) 键。有关详细信息，请参阅[同事线路状态](#)，第 20 页。

您可以选择任何可用的线路键来配置此功能。您还可以选择用作快速拨号键或 BLF 键的线路键。您的配置将覆盖键的任何现有配置。

如果管理员为您配置了 BLF 列表，则您只能监控列表中的人员的线路。

您的电话可能已在监控整个列表。有关详细信息，请参阅[激活或停用对 BLF 列表的监控](#)，第 21 页。您仍然可以配置单个键来监控一条线路。但是，电话不会再将线路作为列表的一部分自动监控。如果您删除了单个 BLF 键配置，电话会重新将线路作为列表的一部分自动监控。请注意，每次必须添加或删除线路以进行自动监控时，电话都会调整 BLF 列表键分配。这会导致 BLF 列表键的位置发生变化。

### 开始之前

- 您的管理员可执行必要的设置，以便您能监控相关的线路。
- 您的管理员可在线路键上配置 BLF 功能选项。

### 过程

**步骤 1** 按住线路键 2 秒钟。

**步骤 2** 在选择功能屏幕中，选择以下选项之一：

- 如果只想要使用键来监控线路，选择 **BLF 在线状态**。
- 如果除了使用键来监控线路外，还要快速拨号给受监控的线路，选择 **BLF + 快速拨号**。

- 如果除了使用键来监控线路外，还要接听受监控线路上的来电，选择 **BLF + 呼叫代答**。
- 如果想要利用键实现全部三种功能，选择 **BLF + 快速拨号 + 呼叫代答**。

**步骤 3** 在用户 ID 字段中输入您希望监控其线路的人员的用户 ID。

**注释** 您必须输入用户 ID。用户 ID 可能不是人员的姓名或分机。如需协助，请联系管理员。

如果管理员已为您配置 BLF 列表，您可以从列表中选择要监控其线路的用户：

a) 选择搜索 BLF 列表。

姓名在列表中显示为灰色的用户是您的电话已在单独配置的 BLF 键上监控的用户。

b) 选择您要监控其线路的用户。

用户 ID 将显示在用户 ID 字段中。

如果选择已在单独配置的键上监控的用户，则新配置将覆盖先前的配置以监控用户。

**步骤 4** 按保存。

## 删除线路键上配置的功能

您可以删除线路键上配置的功能。

如果您的电话正在监控忙灯字段 (BLF) 列表，则删除线路键上配置的功能之后，线路键将可用于监控 BLF 列表。这可能会更改 BLF 列表键的位置。有关详细信息，请参阅[激活或停用对 BLF 列表的监控](#)，第 21 页。



**注释** 您无法删除管理员配置的某些功能。

### 过程

**步骤 1** 按住线路键 2 秒钟。

**步骤 2** 在选择功能屏幕中，选择无。

**步骤 3** 当系统提示您确认时，按确定。

## 向线路键添加菜单快捷方式

使用菜单快捷方式配置完线路键后，您只需按下线路键即可打开菜单。

### 开始之前

您的管理员必须在电话上启用此功能。

### 过程

---

**步骤 1** 按住线路键 2 秒钟。此时可用功能列表将显示。

**步骤 2** 从列表中选择**菜单快捷方式**。此时将显示可用菜单列表。

**步骤 3** 滚动列表并选择要添加到线路键的菜单，然后按**设置**。

---

## 从线路键删除菜单快捷方式

### 过程

---

**步骤 1** 按住线路键 2 秒钟。此时可用功能列表将显示。

**步骤 2** 从列表中选择**无**，然后按**设置**。

---

## 主屏幕上的服务中断消息

当 Webex 云服务器不可用时，您将在电话主屏幕上看到**服务中断**通知，而线路状态将显示可恢复性图标。在这种情况下，电话将连接至站点可恢复性网关(SGW)，这样您就可以至少使用基本的呼叫功能。SGW 服务部署在您的本地网络中，因此电话仅支持基本的呼叫功能。如果您检查线路状态，则会显示**已中断**。要查看线路状态，请参阅[查看线路状态](#)，第 36 页。

在遇到此问题时，管理员可以帮助进行故障诊断。

## 电话网页

您可以通过计算机访问电话网页，在该页面自定义一些电话设置。管理员可为您提供该页面的 URL、用户 ID 和密码。

在电话网页中，您可以控制电话的功能、线路设置和电话服务。

- 电话功能包括快速拨号、免打扰和您的个人通讯簿。
- 线路设置会影响电话的特定电话线路（目录号码）。线路设置可包括呼叫转移、视频和音频留言指示灯、振铃模式和其他线路特定的设置。

如果将 Cisco 8800 IP 电话按键扩展模块连接到您的电话，您还可以配置扩展模块按键，用于快速拨号和其他电话服务。

下表说明了您使用电话网页配置的一些特定功能。

功能	说明
呼叫转移	您可指定电话上启用呼叫前转时将接收呼叫的号码。例如，当您的线路占线时，可使用电话网页来设置更复杂的呼叫前转功能。
快速拨号	您可以将电话号码分配给快速拨号号码，以便可以快速呼叫该人员。
铃声	您可为特定线路分配铃声。
个人目录联系人	通过电话网页将联系人添加到个人目录。
HTTP 代理	您为电话设置 HTTP 代理以连接至互联网。
VPN 连接	您设置电话通过 VPN 服务器连接到网络。
噪声消除	您可以让电话在通话或会议期间过滤掉环境中令人分心的噪音。

#### 相关主题

- [在电话网页上前转呼叫](#)
- [快速拨号](#)
- [通过电话网页分配铃声](#)
- [通过电话网页将新联系人添加到个人通讯簿](#)
- [HTTP 代理设置](#)
- [通过电话网页启用或禁用降噪](#)

## 快捷拨号号码

当您在电话上拨打号码时，可输入一系列数字。当您设置快速拨号号码时，该号码必须包含发出呼叫所需的所有数字。例如，如果您需要拨打 9 接通外线，则必须加上数字 9，然后输入您要拨打的号码。

您还可以将其他拨出的数字添加到该号码。附加数字的示例包括会议接入码、分机、语音邮件密码、授权码和计费代码。

拨号字符串可以包含以下字符：

- 0 到 9
- 井号 (#)
- 星号 (\*)
- 逗号 (,) — 这是暂停字符，在拨号时提供 2 秒钟的延迟。您可在一行中包含多个逗号。例如，两个逗号 (,,) 表示暂停 4 秒。

拨号字符串的规则如下：

- 使用逗号来分隔拨号字符串的各部分。
- 在快速拨号字符串中，授权码必须始终在计费代码之前。
- 在字符串中，授权码与计费代码之间需要加一个逗号。
- 含有授权码和附加数字的快速拨号需要快速拨号标签。

在配置快速拨号之前，请手动拨打要设置的数字至少一次，以确保数字序列准确无误。

您的电话不会在呼叫历史记录中保存来自快速拨号的授权码、计费代码或附加数字。在接通快速拨号目标后，如果按**重拨**，电话会提示您手动输入任何所需的授权码、计费代码或附加数字。

### 示例

要设置快速拨号号码以呼叫位于特定分机的人员，并且需要授权码和计费代码时，请考虑以下要求：

- 您需要拨打 **9** 接通外线。
- 您想要呼叫 **5556543**。
- 您需要输入授权码 **1234**。
- 您需要输入计费代码 **9876**。
- 您必须等待 4 秒钟。
- 呼叫接通后，您必须拨打分机 **56789#**。

在此情况下，快捷拨号号码为 **95556543,1234,9876,,56789#**。

## 按键和硬件








Cisco 8800 系列 IP 电话有两种不同的硬件类型：

- Cisco 8811、8841、8851 和 8861 IP 电话 — 没有摄像头。
- Cisco 8845 和 8865 IP 电话 — 有内置摄像头。

图 2: Cisco 8845 IP 电话按键和硬件



1	听筒和听筒指示灯条	指示您是否有传入呼叫（闪烁的红色）或新的语音留言（稳定的红色）。
2	摄像头 仅适用于 Cisco 8845 和 8865 IP 电话	使用摄像头进行视频通话。
3	预设功能按键和线路按键	访问您的电话线路、功能和呼叫会话。
4	软键按键	访问功能和服务。
5	后退、导航群集和释放	<p>返回  返回到前一屏幕或菜单。</p> <p>如果您按住后退按键超过 0.5 秒（长按），将返回到主屏幕或呼叫屏幕。在设置屏幕中长按将返回主屏幕。如果在其中一个呼叫屏幕中长按将返回呼叫屏幕。</p> <p>导航群集  导航环和<b>选择</b>按键—滚动浏览菜单、突出显示项目，并选择突出显示的项目。</p> <p>释放  结束已连接的呼叫或会话。</p>
6	保留/恢复、会议和转接	<p>保留/恢复  保留活动呼叫和恢复保留的呼叫。</p> <p>会议  创建会议呼叫。</p> <p>转接  转接呼叫。</p>

7	免持话筒、静音和头戴式耳机	<p><b>免持话筒</b>  切换免持话筒开关。启用免持话筒后，该按键亮起。</p> <p><b>静音</b>  切换麦克风开关。麦克风静音后，该按键亮起。</p> <p><b>头戴式耳机</b>  切换头戴式耳机开关。启用头戴式耳机后，该按键亮起。</p>
8	联系人、应用程序和留言	<p><b>联系人</b>  访问个人和公司目录。</p> <p><b>应用程序</b>  访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置和电话型号信息。</p> <p><b>留言</b>  自动拨打您的语音留言系统。</p>
9	音量按键	<p> 调节听筒、头戴式耳机和免持话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。</p>

## 导航

可以使用导航群集的外圈滚动浏览菜单并在不同字段之间移动。可以使用导航群集内部的选择按钮选择菜单项。

图 3: 导航群集



如果菜单项具有索引编号，您可以通过键盘输入索引编号来选择项目。

## 软键、线路和功能按键

您可以通过多种方式与电话上的功能交互：

- 软键位于屏幕下方，为您提供软键上方屏幕中所显示功能的访问权限。软键会根据您当时执行的操作而变化。**更多...**软键显示更多可用的功能。
- 功能和线路按钮位于屏幕任一侧，为您提供电话功能和电话线路的访问权限。
  - 功能按钮—用于**快速拨号**或**呼叫代答**等功能，并可在另一条线路上查看您的状态。
  - 线路按钮—用于**应答呼叫**或**恢复保留的呼叫**。如果未用于活动呼叫，则用于启动电话功能，例如**未接传入呼叫**显示。



功能和线路按键亮起可指示状态。

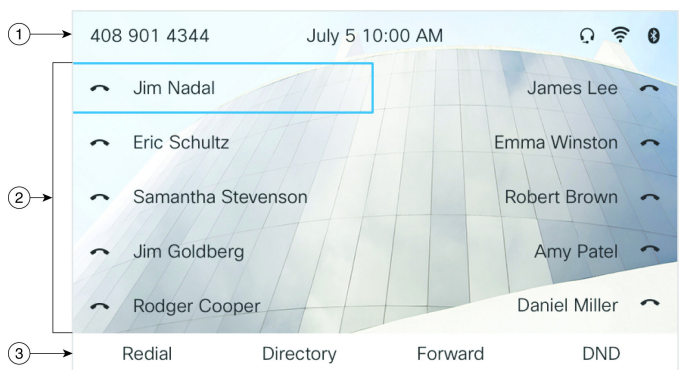
LED 指示灯的颜色和状态	正常线路模式：线路按键	正常线路模式：功能按键 增强型线路模式
 绿色，稳定 LED	活动呼叫或双向内部呼叫、保留的呼叫、“隐私”在使用中	活动呼叫或双向内部呼叫、“隐私”在使用中
 绿色，闪烁 LED	不适用	已保留呼叫
 琥珀色，稳定 LED	传入呼叫、恢复呼叫、单向内部呼叫、已登录寻线组	单向内部呼叫、已登录寻线组
 琥珀色，闪烁 LED	不适用	传入呼叫、恢复呼叫
 红色，稳定 LED	远程线路在使用中、远程线路处于保留状态、免打扰处于活动状态	远程线路在使用中、免打扰处于活动状态
 红色，闪烁 LED	不适用	远程线路处于保留状态

管理员可以将一些功能设置为软键或功能按键。您也可以通过软键或关联的硬件按键访问一些功能。

## 电话屏幕功能

电话屏幕显示有关电话的信息，例如目录号码、活动呼叫和线路状态、软键、快速拨号、已拨呼叫和电话菜单列表。屏幕由三部分组成：顶部栏、中间部分和底部栏。

图 4: Cisco 8800 IP 电话屏幕



1	<p>屏幕顶部是顶部栏。顶部栏显示、电话名称、当前日期和时间，以及若干图标。这些图标在功能激活时显示。</p> <p>根据管理员的设置，顶部栏可显示电话号码、XMPP 用户 ID 或电话名称。如果要更改设置，请联系您的管理员。</p>
---	---

2	<p>电话屏幕的中间显示与电话上的线路和功能按键关联的信息。</p> <p>当您选择的线路具有两条以上注册线路时，所选线路的周围会以黑框突出显示。对于活动呼叫，不会有突出显示。</p> <p>活动呼叫和来电屏幕支持超过 21 个字符。当线路处于非活动状态时，Cisco IP 电话可以在电话屏幕上显示 15 位数字。</p>
3	<p>屏幕底部栏包含软键标签。每个标签指示屏幕下方软键按键的操作。</p>

## 清洁电话屏幕

### 过程

如果您的电话屏幕变脏，请用柔软的干布擦拭干净。

**注意** 不要使用任何液体或粉末擦拭电话，因为这些物质会污染电话组件并引起故障。

## 电话呼叫与线路之间的区别

我们以非常具体的方式使用术语线路和呼叫来说明如何使用您的电话。

- 线路 — 每条线路均对应一个他人可用于呼叫您的电话号码或内部号码。您所拥有的线路数与所拥有的目录号码数及电话线路图标的数目相同。
- 呼叫 — 每条线路均支持多个呼叫。默认情况下，您的电话支持每条线路接通两个呼叫，但管理员可根据您的需要调整此数目。

任何时刻只能有一个呼叫处于活动状态，其他呼叫会被自动置于保留状态。

以下是一个例子：如果您有两条线路，每条线路支持四个呼叫，则您同时最多可有八个接通的呼叫。这些呼叫只有其中之一处于活动状态，其他七个均为保留呼叫。

## USB 端口

仅适用于 Cisco 8851、8861 和 8865 IP 电话。

您的电话可能有一个或多个 USB 端口。每个 USB 端口支持最多五个 USB 设备。每个连接到端口的设备都计入最大设备计数，包括任何按键扩展模块。

例如，电话的侧面端口可支持五个 USB 设备，背面端口可再支持五个标准 USB 设备。许多第三方 USB 产品包含一个以上的 USB 设备，因此被视为多个设备。



**注释** Cisco IP Phone 8851 只有一个 USB 端口，即侧面 USB 端口。

如果您使用 USB 集线器并且在活动呼叫过程中从电话上拔掉 USB 电缆，您的电话可能会重启。

**相关主题**

[Cisco 8800 系列 IP 电话](#)，第 1 页

## 移动设备充电

如果您的移动设备具有 USB 连接，可以使用电话上的 USB 端口对其充电。以下端口支持 USB 充电：

您的电话在省电模式下会继续对移动设备充电。

使用电话对移动设备充电时，以下条件适用：

- 开始充电之前可能会出现短暂的延迟。
- 在某些情况下，您的设备不会显示充电图标。例如，设备充满电时该图标可能不会显示。
- 当多个 Cisco IP Phone 8800 按键扩展模块连接到您的电话时，背面 USB 端口不能对设备进行快速充电。

如果拔下平板电脑并立即将 USB 头戴式耳机插入电话，在电话识别 USB 头戴式耳机之前会出现 3 秒钟的延迟。

如果您的管理员禁用了背面或侧面的 USB 端口，则禁用的 USB 端口将停止工作，而不会对连接的设备进行充电。如果要使用 USB 端口，请联系您的管理员。

**相关主题**

[节能](#)，第 32 页

## 蓝牙和您的电话

Cisco 8851 和 8861 IP 电话支持蓝牙。

如果您的电话支持蓝牙，请使用蓝牙头戴式耳机并将您的移动电话或平板电脑连接到电话。

蓝牙连接在距离您的电话 3 到 6 英尺（1 到 2 米）的范围内效果最佳，但您可距离电话远达 66 英尺（20 米）。如果电话与连接的设备之间存在障碍物（墙壁、门、窗）、大型金属物体或其他电子设备，蓝牙连接质量可能会受到影响。

要使用蓝牙将移动设备或头戴式耳机连接到您的电话，首先将设备与您的电话配对。您可以配对最多三个设备。如果您尝试配对超过三个设备，系统将提示您删除一个设备。

头戴式耳机或移动设备配对后，电话会在头戴式耳机或移动设备开启后，连接到头戴式耳机或移动设备。

配对设备时，您可以将蓝牙模式设置为“电话”、“免提”或“两者”。“电话”只允许您使用蓝牙头戴式耳机。“免提”只允许您使用移动电话。“两者”既允许使用头戴式耳机，也允许使用移动电话。

在将蓝牙头戴式耳机和移动设备与您的电话一起使用时，请谨记以下事项：

- 最后与电话连接的蓝牙头戴式耳机或移动设备是该电话使用的默认设备。
- 无论何时，您只能有一个活动的连接。例如，您可以让一个蓝牙头戴式耳机或一个移动电话处于活动状态。
- 电话每种类型支持一个设备。例如，您无法连接两个蓝牙头戴式耳机。
- 您可以随时连接一个移动设备。例如，如果您的蓝牙头戴式耳机处于活动状态，而您连接移动电话，则蓝牙头戴式耳机会断开连接。
- 如果您移回连接范围，或您的蓝牙设备重新启动，蓝牙设备将重新连接。

#### 相关主题

[蓝牙头戴式耳机](#)

[将移动设备与桌面电话配对](#)

[Cisco 8800 系列 IP 电话，第 1 页](#)

## 节能

管理员可以在您不使用电话时减少电话屏幕所使用的电量。管理员可以设置省电级别：

- 省电—电话处于不活动状态一段时间后关闭背景光或屏幕。

## 打开您的电话

当电话关机以节能时，电话屏幕为空白。

#### 过程

---

按任意键打开电话。

---

## 其他帮助和信息

如果您对电话中可用的功能有疑问，请与管理员联系。

思科网站 (<https://www.cisco.com>) 包含关于电话和呼叫控制系统的详细信息。

- 要获取英文版的快速入门指南和最终用户手册，请点击以下链接：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- 要获取除英文外其他语言的指南，请点击以下链接：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- 要获取许可证信息，请点击以下链接：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## 辅助功能

Cisco IP 电话提供辅助功能，方便视力受损、失明、听障和行动障碍人士无障碍使用。

有关这些电话上的辅助功能的详细信息，请参阅 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>。

您还可以在此 Cisco 网站上找到辅助功能的详细信息：

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## 故障诊断

您可能遇到以下问题：

- 您的电话无法与呼叫控制系统通信。
- 呼叫控制系统存在通信或内部问题。
- 您的电话存在内部问题。

如果您遇到问题，管理员可协助您排查故障，找出问题的根本原因。

## 查找关于您的电话的信息

管理员可能会询问关于您的电话的信息。此信息出于故障诊断目的唯一标识电话。


电话包含所有唯一设备标识符 (UDI) 信息。UDI 由三个与电话关联的数据元素组成。数据元素包括：

- 产品标识 (PID)
- 版本标识 (VID)
- 序列号 (SN)

您还可以转至电话 Web 界面中的 **Info > Status > Product Information**，以查找电话的相关信息。

## 过程

---

**步骤 1** 按应用程序 。

**步骤 2** 选择状态 > 产品信息。

可以查看以下信息：

**产品名称** — 代表 Cisco IP 电话的名称。

**序列号** — Cisco IP 电话的序列号。

**MAC 地址** — Cisco IP 电话的硬件地址。

**软件版本** — Cisco IP 电话固件的版本号。

**配置版本**—Cisco IP 电话配置的版本号。此信息显示管理员启用的时间。

**硬件版本** — Cisco IP 电话硬件的版本号。

**VID**—Cisco IP 电话的版本 ID。

**证书** — 客户端证书（用于验证 Cisco IP 电话，以便在 ITSP 网络中使用）的状态。此字段指示电话中是否正确安装了客户端证书。

**自定义** — 对于远程自定义 (RC) 装置，该字段表示设备是否已进行自定义。“挂起”表示可供配置的新增远程自定义设备。如果设备已检索其自定义配置文件，该字段会将自定义状态显示为“已获得”。

**步骤 3** 按退出以返回“应用程序”屏幕。

---

## 在电话上查看自定义状态



从 EDOS 服务器下载好 RC 之后，您可以在屏幕上查看电话的自定义状态。

以下是有关远程自定义状态的说明：

- 打开 — 电话首次启动且未配置。
- 中止 — 远程自定义因其他部署（如 DHCP 选项）而中止。
- 挂起 — 电话无法从 EDOS 服务器下载配置文件。
- 自定义挂起 — 电话已从 EDOS 服务器下载了重定向 URL。
- 已获得 — 从 EDOS 服务器下载的配置文件中，存在可供调配配置的重定向 URL。从设置服务器成功下载重定向 URL 时会显示此状态。
- 不可用 — 由于 EDOS 服务器响应为空配置文件，HTTP 响应为 200 OK，远程自定义已停止。

## 过程


---

- 步骤 1 按应用程序 。
  - 步骤 2 选择状态 > 产品信息 > 自定义。
  - 步骤 3 按后退 。
- 

## 查看网络状态

### 过程

---

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 选择状态 > 网络状态。


可以查看以下信息：

- **网络类型**—指示电话使用的局域网 (LAN) 连接的类型。
  - **网络状态**—指示电话是否已连接到网络。
  - **IPv4 状态**—电话的 IP 地址。您可以查看电话的 IP 地址、寻址类型、IP 状态、子网掩码、默认路由器、域名服务器 (DNS) 1、DNS 2 等信息。
  - **IPv6 状态**—电话的 IP 地址。您可以查看电话的 IP 地址、寻址类型、IP 状态、子网掩码、默认路由器、域名服务器 (DNS) 1、DNS 2 等信息。
  - **VLAN ID**—电话的 VLAN ID。
  - **MAC 地址**—电话的唯一媒体访问控制 (MAC) 地址。
  - **主机名**—显示当前分配给电话的主机名。
  - **域**—显示电话的网络域名。默认值：cisco.com
  - **交换机端口链接**—交换机端口的状态。
  - **交换机端口配置**—指示网络端口的速度和双工。
  - **PC 端口配置**—指示 PC 端口的速度和双工。
  - **PC 端口链接**—指示 PC 端口的速度和双工。
-

## 查看电话状态

### 过程

---

**步骤 1** 按应用程序 。

**步骤 2** 选择状态 > 电话状态 > 电话状态。


可以查看以下信息：

- 经过的时间—自上次重启系统后经过的总时间
  - 发送（数据包）—通过电话发送的数据包。
  - 接收（数据包）—通过电话接收的数据包。
- 

## 查看电话上的状态消息

### 过程


---

**步骤 1** 按应用程序 。

**步骤 2** 选择状态 > 状态消息。

您可以查看自上次完成配置以来各种电话状态的日志。

注释 状态消息采用 UTC 时间，且不受电话上时区设置的影响。


**步骤 3** 按后退 。

---

## 查看线路状态

### 过程

---

**步骤 1** 按应用程序 。

**步骤 2** 选择状态 > 电话状态 > 线路状态。

您可以在电话上查看每条线路的状态。

---



## 查看呼叫统计中的呼叫记录


每个呼叫记录都包含您可能想要检查的其他信息，请按照本主题中提供的步骤查看您最近通话记录的详细信息。

### 开始之前

登录到电话，这样您就可以访问**呼叫统计**菜单。

如果锁定图标显示在主屏幕的右上角，表示您还没有登录到电话。

### 过程

**步骤 1** 按应用程序 。

**步骤 2** 选择**状态 > 电话状态 > 呼叫统计**。

**步骤 3** （可选）如果收到提示，输入您的密码，然后按**登录**。

如果您无法登录到电话，请联系管理员。

**步骤 4** 从列表中高亮显示呼叫统计条目，然后按**选择**。

您也可以按**选择**按钮以显示突出显示条目的详细信息。

可以查看以下信息：

- **呼叫类型**—入站或出站呼叫。
- **对等机名称**—发出或应答呼叫的人员的姓名。
- **对等机电话**—发出或应答呼叫的人员的电话号码。
- **编码编解码器**—用于压缩出站音频的方法。
- **解码编解码器**—用于解压缩入站音频的方法。
- **呼叫时间**—做出或应答呼叫的时间。
- **呼叫 ID**—主叫方的标识符。

呼叫统计可能包含其他信息，例如计数器、统计信息和语音质量指标。使用此信息进行故障诊断。

### 相关主题

[从另一部电话登录分机 \(Extension Mobility\)](#)，第 19 页

[以访客身份登录电话](#)，第 19 页

[以呼叫中心座席身份登录](#)


[设置配置文件帐户](#)

[设置密码](#)

## 查看 802.1X 事务状态

### 过程

---

**步骤 1** 按应用程序 。

**步骤 2** 选择网络配置 > 以太网配置 > 802.1X 验证 > 事务状态。


可以查看以下信息：

- 事务状态
  - 协议
- 

## 查看重启历史记录

### 过程

---

**步骤 1** 按应用程序 。

**步骤 2** 选择状态 > 重启历史记录。

无论电话何时重启、因何重启，您都可以查看日期和时间详情。

---

## 报告 Cisco MPP 设备的所有电话问题


您可以使用问题报告工具 (PRT) 来收集和发送电话日志，然后向您的管理员报告问题。

### 开始之前

您的管理员可以为电话启用 Web 服务器。

### 过程

---

**步骤 1** 按应用程序 。

**步骤 2** 选择状态 > 报告问题。

**步骤 3** 在问题出现日期字段中，输入您遇到问题的日期。默认情况下，此字段显示当前日期。

**步骤 4** 在问题出现时间字段中，输入您遇到问题的时间。默认情况下，此字段显示当前时间。

**步骤 5** 选择问题说明。

**步骤 6** 从所显示的列表中选择一个问题说明。

**步骤 7** 按提交。

**注释** 如果管理员禁用电话的 Web 服务器，电话便无法将问题报告上传到服务器。此外，电话屏幕还会显示错误：109 或报告问题以及一个不可用的下载链接。请与管理员联系解决此问题。

---

## 在电话网页对电话恢复出厂设置

您可以从电话网页上将电话恢复为出厂设置。重置电话后，您可以重新进行配置。

### 过程

---

在支持的 Web 浏览器中输入 URL，然后单击 **Confirm Factory Reset**

您可以输入以下格式的 URL：

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

其中：

Phone IP = 电话的实际 IP 地址。

/admin = 访问电话管理页面的路径。

factory-reset = 您需要在电话网页上输入的命令，用于恢复电话的出厂设置。

---

## 从服务器恢复出厂设置

如果管理员从服务器中将电话恢复出厂设置，那么，您可以将电话恢复为其原始制造商设置。重置电话后，您可以重新进行配置。

如果管理员将电话恢复出厂设置，您将在电话屏幕上看到以下通知。

- 如果电话处于空闲状态且没有活动呼叫或电话未升级，将显示以下消息：**正在根据管理员的要求恢复出厂设置**，然后电话将重新启动以完成恢复出厂设置。
- 如果电话正忙于处理活动呼叫或电话正在升级，则会显示以下消息：**电话将在空闲时根据管理员的要求恢复出厂设置**。电话处于空闲状态后，它将显示**正在根据管理员的要求恢复出厂设置**，然后电话将重新启动以完成恢复出厂设置。

## 利用电话网页上的 URL 确定电话问题

电话不能正常工作或未注册，可能是由于网络错误或任何配置错误造成的。要确定原因，请向电话管理页面添加特定 IP 地址或域名。然后尝试访问，以便电话能够 ping 目标并显示原因。

## 过程

---

在支持的 Web 浏览器中输入一个由您想要 Ping 的电话 IP 地址和目标 IP 组成的 URL。使用以下格式输入 URL：

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`，其中：

`<Phone IP>` = 电话的实际 IP 地址。

`/admin` = 访问电话管理页面的路径。

`<ping destination>` = 您要 ping 的任何 IP 地址或域名。

`ping destination` 中仅允许出现字母数字字符、‘-’和“\_”（下划线）。否则电话会在网页上显示一条错误消息。如果 `<ping destination>` 包含空格，则仅将地址的第一部分用作 ping 目标。

例如，ping 192.168.1.1 地址：

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

---

## 失去电话连接

有时，您的电话会失去与电话网络的连接。此连接中断时，您的电话会显示一条消息。

如果连接丢失时您正处于活动呼叫中，该呼叫会继续。但是，您将无法使用所有正常电话功能，因为一些功能需要来自呼叫控制系统的信息。例如，您的软键可能无法正常工作。

当电话重新连接到呼叫控制系统后，您就可以正常使用电话了。

## 当电话显示配置失败消息时获取详细信息

如果您的电话显示消息请验证您的配置设置或者与服务商联系，表示存在配置问题。此消息只会在电话启动后立即显示。电话注册到呼叫服务器后，您将看不到此消息。

此消息适用于所有 MPP 电话。

### 过程

---

**步骤 1** 按以下选项之一：

- **详细信息** — 显示状态消息列表。
- **取消** — 返回到主电话屏幕。

**注释** 如果您取消了配置警报，在重新启动电话之前，其不会显示其他配置警报。

**步骤 2** 突出显示列表中的相关状态消息，然后按以下选项之一：

- **详细信息** — 显示整个状态消息。

- **清除** — 删除完整的消息列表。

**步骤 3** 请与管理员联系解决此问题。如果管理员为您提供了访问权限，您还可以在电话网页上查看这些消息。

在电话网页上，转至 **信息 > 下载状态 > 配置状态**


---

## 查找转换许可证类型

您的管理员可能会询问有关用于迁移到多平台固件的许可证类型的信息。

### 过程

---

**步骤 1** 按应用程序 。

**步骤 2** 选择 **状态 > 产品信息**。

**步骤 3** 在 **转换授权类型** 字段中，查看所用的许可证类型。

---

## 查找有关 MIC 证书刷新状态的信息

您可以在电话网页上查看续订状态和相关信息，以检查是否完成了厂商预装证书 (MIC) 续订。在电话故障诊断期间，管理员可能会询问您此信息。

### 开始之前

- 管理员已为您提供了访问电话网页的权限。
- 管理员会在您的电话上激活厂商预装证书 (MIC) 续订。

### 过程

---

**步骤 1** 在电话网页上，单击 **Info > Download Status**。

**步骤 2** 从 **MIC Cert Refresh Status** 部分查找信息。

- **MIC Cert Provisioning Status:** 此字段包含已执行证书续订的日期和时间、HTTP 请求 URL 和结果消息。
- **MIC Cert Info:** 此字段显示证书续订程序的总体状态。通常，它会显示电话的 MIC 证书是否续订成功。

有关详细信息，请联系管理员。

---

## 思科一年有限硬件保修条款

在保修期内，您的硬件适用一些特殊的保修条款，并且可以享用多种服务。  
正式保修声明（包括 Cisco 软件适用的保修和许可协议）位于：[产品保修](#)。

## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。