



Cisco 6800 IP 电话按键扩展模块

- [Cisco 6800 系列按键扩展模块设置概述，第 1 页](#)
- [通过电话 Web 界面配置按键扩展模块，第 2 页](#)
- [在按键扩展模块上配置快速拨号，第 2 页](#)
- [在按键扩展模块线路上配置呼叫暂留，第 3 页](#)
- [在按键扩展模块上配置忙灯字段，第 3 页](#)
- [在按键扩展模块按键上配置语音邮件 PLK，第 4 页](#)
- [访问按键扩展模块设置，第 5 页](#)
- [从电话网页调整按键扩展模块 LCD 的对比度，第 6 页](#)
- [从电话网页更改按键扩展模块的显示模式，第 6 页](#)
- [使用户能够配置按键扩展模块线路键上的功能，第 7 页](#)
- [向按键扩展模块线路键添加菜单快捷方式，第 7 页](#)
- [向按键扩展模块线路键添加扩展功能，第 8 页](#)
- [关闭按键扩展模块上的线路键，第 9 页](#)

Cisco 6800 系列按键扩展模块设置概述

Cisco 6800 IP 电话按键扩展模块会将额外的预设按键添加到电话。这些预设按键可以设置为快速拨号按键或电话功能按键。



Cisco 6851 多业务平台 IP 电话仅支持一个按键扩展模块。按键扩展模块提供 14 条线路或预设按键以及两个页面。每个页面包含 14 条线路或按键。

通过电话 Web 界面配置按键扩展模块

您可以从电话 Web 界面添加支持的按键扩展模块数。

您还可以使用 XML(cfg.xml) 代码配置电话配置文件中的参数。

开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

过程

步骤 1 选择语音 > 话务台。

步骤 2 从装置数量列表中，选择 **1** 作为支持的按键扩展模块数量。

您可以通过输入以下格式的字符串，在配置文件 (cfg.xml) 中配置参数：

```
<Number_of_Units ua="na">2</Number_of_Units>
```

默认值：0

步骤 3 单击 **Submit All Changes**。

在按键扩展模块上配置快速拨号

您可以在按键扩展模块线路上配置快速拨号。然后，用户可以按线路键拨打常用的被叫号码。

您还可以使用 XML(cfg.xml) 代码配置电话配置文件中的参数。

开始之前

[访问电话 Web 界面](#)。

过程

步骤 1 选择语音 > 话务台。

步骤 2 选择启用快速拨号的按键扩展模块线路键。

步骤 3 输入一个以下格式的字符串：

```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

其中：

- fnc= sd 表示“功能=快速拨号”

- ext=9999 是线路键呼叫的电话。9999 可替换为号码。
- vid=n 是电话的线路索引。
- nme=XXXX 是电话上显示的快速拨号线路键的名称。XXXX 替换为名称。

您也可以通过输入以下格式的字符串，在配置文件 (cfg.xml) 中配置参数：

```
<Unit_n_Key_m>fnc=sd;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

步骤 4 单击 **Submit All Changes**。

在按键扩展模块线路上配置呼叫暂留

您可以在按键扩展模块线路上启用呼叫暂留。用户即可使用该线路暂留呼叫，然后从自己的电话或另一部电话取回该呼叫。

开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

过程

步骤 1 选择语音 > 话务台。

步骤 2 选择要启用呼叫暂留的按键扩展模块线路键。

步骤 3 输入一个以下格式的字符串：

```
fnc=prk;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

其中：

- fnc=prk 表示“功能=呼叫暂留”
- ext=9999 是线路键呼叫的电话。9999 可替换为号码。
- vid=n 是电话的线路索引。
- nme=XXXX 是指使用呼叫暂留线路键时电话上显示的名称。XXXX 替换为名称。

您还可以在按键扩展模块按键上配置 XML 服务。输入一个以下格式的字符串：

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

在按键扩展模块上配置忙灯字段

您可以在按键扩展模块线路上配置忙灯字段，以便用户可以监控同事是否方便接收呼叫。

开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

过程

步骤 1 选择语音 > 话务台。

步骤 2 选择按键扩展模块线路键。

步骤 3 输入一个以下格式的字符串：

```
fnc=blf;sub=xxxx@$PROXY;usr=8888@$PROXY。
```

其中：

- fnc=blf 表示“功能=忙灯字段”
- sub= SUBSCRIBE 消息发送到的 URI。此名称必须与列表 URI: sip: 参数中定义的名称相同。xxxx 是列表 URI: sip: 参数中定义的名称。xxxx 可替换为确切定义的名称。\$PROXY 表示服务器。\$PROXY 可替换为服务器地址或名称。
- usr= 受 BLF 监控的 BroadSoft 用户，8888 为被监控电话。8888 可替换为被监控电话的确切号码。\$PROXY 表示服务器。\$PROXY 可替换为服务器地址或名称。

步骤 4（可选）要启用忙灯字段，使之同时与快速拨号和呼叫代答配合使用，请按以下格式输入字符串：

```
fnc=blf+sd+cp;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY。
```

其中：

sd= 快速拨号

cp= 呼叫代答

您还可以启用忙灯字段，使之仅与呼叫代答配合使用或仅与快速拨号配合使用。按以下格式输入字符串：

```
fnc=blf+cp;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY
```

```
fnc=blf+sd;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY
```

您也可以通过输入以下格式的字符串，在配置文件 (cfg.xml) 中配置参数：

```
<Unit_1_Key_2_ua="na">fnc=blf;ext=3252@$PROXY;nme=BLF_3252</Unit_1_Key_2_>
```

步骤 5 单击 **Submit All Changes**。

在按键扩展模块按键上配置语音邮件 PLK

您可以在按键扩展模块按键上配置语音邮件可编程线路键 (PLK)，以便用户监控用户或组的指定语音邮件帐户。

语音邮件 PLK 可以监控分机的语音邮件以及另一位用户或组的语音邮件帐户。监控另一位用户或组的语音邮件需要 SIP 代理的支持。

例如，如果用户属于客户服务组。此功能可让用户同时监控自己的语音邮件和组的语音邮件。

如果为同一个按键配置快速拨号，用户可以按下该按键以通过快速拨号呼叫被分配的分机。

开始之前

电话上安装了一个或多个扩展模块。

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

过程

步骤 1 选择语音 > 话务台。

步骤 2 选择要在其上配置语音邮件 PLK 的扩展模块按键。

步骤 3 输入一个以下格式的字符串：

- 仅对于 MWI：

```
fnc=mwi;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- 对于 MWI + 快速拨号：

```
fnc=mwi+sd;ext=8000@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- 对于 MWI + 快速拨号 + DTMF：

```
fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

有关字符串语法的详细信息，请参阅[语音邮件 PLK 的字符串语法](#)。

您还可以在电话配置文件 (cfg.xml) 中配置此参数。参数特定于线路。输入一个以下格式的字符串：

```
<Unit_1_Key_1_ua="na">fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;  
sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;</Unit_1_Key_1_>
```

步骤 4 在常规部分，在可自定义的 **PLK** 选项字段中添加 `mwi` 或 `mwi;sd`。

配置文件 (cfg.xml) 中的参数。

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd</Customizable_PLK_Options>
```

配置后，用户可以在扩展模块按键上配置相应的功能。


步骤 5 单击 **Submit All Changes**。

访问按键扩展模块设置

当您在电话上安装按键扩展模块并在电话网页上进行配置后，电话会自动识别按键扩展模块。

当电话自动识别按键扩展模块后，您便可选择[详细信息](#)软键了解关于所选按键扩展模块的其他信息。

过程

步骤 1 在电话上，按应用程序 。

步骤 2 按状态 > 配件。

已安装并配置的按键扩展模块均在配件列表中显示。

从电话网页调整按键扩展模块 LCD 的对比度

您可以从电话网页调整按键扩展模块的 LCD 对比度，电话上的值会随之更新。您可以从电话修改此值。

开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

过程

步骤 1 选择语音 > 话务台。

步骤 2 在常规部分的话务台 LCD 对比度字段中，输入一个值。

有效值：4 到 12

步骤 3 单击 **Submit All Changes**。

从电话网页更改按键扩展模块的显示模式

您可以修改关键扩展模块线路的忙灯字段 (BLF) 标签。标签可按名称、分机或两者显示。更改会更新电话。您也可以从电话修改显示模式。

开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

过程

步骤 1 选择语音 > 话务台。

步骤 2 在常规部分的 **BLF 标签显示模式** 字段，选择显示模式的类型。

步骤 3 单击 **Submit All Changes**。

使用户能够配置按键扩展模块线路键上的功能

您可以让用户配置按键扩展模块线路键的功能。然后，用户可以将任意已配置的功能添加到专用线路键中。有关支持的功能，请参阅[线路键上的可配置功能](#)。

开始之前

- 访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。
- 确保按键扩展模块的线路键不处于不活动模式。

过程

步骤 1 选择语音 > 话务台。

步骤 2 在常规部分中，如 [线路键上的可配置功能](#) 中所述，使用所需功能的代码配置可定制的 **PLK** 选项参数。

示例：您可以使用 `blf;shortcut;dnd;` 配置此参数。用户可以长按按键扩展模块线路键来调用功能列表。功能列表如下所示：

1 无

2 **BLF** 在线状态

4 菜单快捷方式

3 免打扰

然后，用户可以选择要添加到线路键的功能或菜单快捷方式。

您也可以输入以下格式的字符串，在配置文件 (`cfg.xml`) 中配置此参数：

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">blf;shortcut;dnd;</Customizable_PLK_Options>
```

步骤 3 单击 **Submit All Changes**。

向按键扩展模块线路键添加菜单快捷方式

您可以将菜单快捷方式添加到所连接按键扩展模块的线路键。然后，用户按配置的线路键即可访问该菜单。

开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

过程

步骤 1 选择语音 > 话务台。

步骤 2 转至设备 (*n*) 部分，其中 *n* 是按键扩展模块的设备编号。

步骤 3 配置单位 *n* 键 *m* 字段，其中 *n* 是按键扩展模块的设备编号，*m* 是键编号。

```
fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences
```

其中：

- `fnc= shortcut` 表示“功能=电话菜单快捷方式”。
- `url= userpref` 是使用此线路键打开的菜单。在本例中是用户首选项菜单。有关更多快捷方式映射，请参阅 [PLK 和 PSK 上的菜单快捷方式映射](#)。
- `nme=xxxx` 是电话上显示的菜单快捷方式的名称。如果不指定显示名称，线路键会显示目标菜单项。在本例中，线路键会显示用户首选项。

您也可以输入以下格式的字符串，在配置文件 (`cfg.xml`) 中配置此参数：

```
<Unit_n_Key_m_ ua="na">fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences</Unit_n_Key_m_>
```

其中 *n* 是按键扩展模块的设备号码，*m* 是键编号。

步骤 4 单击 **Submit All Changes**。

向按键扩展模块线路键添加扩展功能

您可以将功能添加到所连接按键扩展模块的线路键。然后，用户按线路键即可访问该功能。有关支持的功能，请参阅[线路键上的可配置功能](#)。

开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

过程

步骤 1 选择语音 > 话务台。

步骤 2 转至设备 (*n*) 部分，其中 *n* 是按键扩展模块的设备编号。

步骤 3 配置单位 *n* 键 *m* 字段，其中 *n* 是按键扩展模块的设备编号，*m* 是键编号。

```
fnc=dnd
```


用户可以使用线路键打开或关闭免打扰模式。有关更多功能代码，请参阅[线路键上的可配置功能](#)。

您也可以输入以下格式的字符串，在配置文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<Unit_n_Key_m_ua="na">fnc=dnd</Unit_n_Key_m_>
```

其中 *n* 是按键扩展模块的设备号码，*m* 是键编号。

步骤 4 单击 **Submit All Changes**。

关闭按键扩展模块上的线路键

通过在电话网页上设置不活动模式，可以关闭按键扩展模块上的线路键。当按键扩展模块线路键处于不活动模式时，则彻底禁用。例如，按键扩展模块 LED 被禁用（包括 LED 行为），按键扩展模块线路键旁边没有图标或文本显示，并且按键扩展模块按键没有响应。简单说，它是完全不可用的。

开始之前

访问电话管理 Web 界面。请参阅[访问电话 Web 界面](#)。

过程

步骤 1 选择语音 > 话务台。

步骤 2 转至设备 (**n**) 部分，其中 *n* 是按键扩展模块的设备编号。

步骤 3 配置单位 **n** 键 **m** 字段，其中 *n* 是按键扩展模块的设备编号，*m* 是键编号。

```
fnc=inert;
```

其中 **fnc**=不活动表示功能=不活动。

您也可以输入以下格式的字符串，在配置文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<Unit_n_Key_m_ua="na">fnc=inert;</Unit_n_Key_m_>
```

其中 *n* 是按键扩展模块的设备号码，*m* 是键编号。

步骤 4 单击 **Submit All Changes**。

