



## 呼叫功能配置

通过电话 Web 用户界面和 xml 配置文件，您可以自定义电话的呼叫功能，例如呼叫转接、呼叫暂留、会议和快速拨号。

- [启用呼叫转接，第 1 页](#)
- [呼叫前转，第 3 页](#)
- [为前转所有呼叫启用功能激活码同步，第 9 页](#)
- [启用会议，第 11 页](#)
- [使用 SIP REC 启用远程呼叫录音，第 11 页](#)
- [使用 SIP INFO 启用远程呼叫录音，第 13 页](#)
- [配置未接传入呼叫提示，第 14 页](#)
- [启用免打扰，第 15 页](#)
- [启用电话与服务器之间的设置同步，第 16 页](#)
- [在电话上启用 Webex 联系人，第 17 页](#)
- [在线路键上配置 Webex 联系人，第 17 页](#)
- [为 Webex 联系人添加软键，第 18 页](#)
- [在电话上启用 Webex 呼叫日志，第 19 页](#)
- [配置 DND 星号代码，第 20 页](#)
- [设置呼叫中心座席电话，第 20 页](#)
- [设置电话的在线状态，第 25 页](#)
- [配置每条线路显示的呼叫数，第 29 页](#)
- [启用反向名称查找，第 30 页](#)
- [紧急呼叫，第 31 页](#)
- [PLK 配置，第 35 页](#)
- [收到 Webex 呼叫的垃圾信息指示，第 39 页](#)
- [可编程软键配置，第 39 页](#)

## 启用呼叫转接

您可以为您的用户启用参与呼叫转接和盲呼叫转接服务。

您还可以使用 XML(cfg.xml) 代码配置电话配置文件中的参数。要配置各个参数，请参阅[启用呼叫转移参数](#)，第 2 页表中的字符串语法。

### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

### 过程

**步骤 1** 选择语音 > 电话。

**步骤 2** 在补充服务下，按照[启用呼叫转移参数](#)，第 2 页表中的规定配置参数。

**步骤 3** 单击 **Submit All Changes**。

## 启用呼叫转移参数

下表定义了通过电话 Web 界面的 Phone 选项卡下 Supplementary Services 部分中 Enable Call Transfer 参数的功能和用法。它还定义了电话配置文件中添加的字符串的语法，其中包含用于配置参数的 XML(cfg.xml) 代码。

表 1: 启用呼叫转移参数

参数	说明
Attn Transfer Serv	<p>询问呼叫转接服务。用户在转接前应答应该呼叫。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串： <pre>&lt;Attn_Transfer_Serv ua="na"&gt;是 &lt;/Attn_Transfer_Serv&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，选择是启用转接服务。选择否会禁用它。</li> </ul> <p>选项：Yes 和 No</p> <p>默认值：Yes</p>

参数	说明
Blind Transfer Serv	<p>自动呼叫转接服务。用户在未与主叫方通话的情况下转接呼叫。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;Blind_Transfer_Serv ua="na"&gt;是 &lt;/Blind_Transfer_Serv&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，选择是或否以启用转接服务。选择否会禁用它。</li> </ul> <p>选项：Yes 和 No</p> <p>默认值：Yes</p>

## 呼叫前转

要启用呼叫前转，您可以通过两个位置启用该功能：电话网页上的“语音”选项卡和“用户”选项卡。

### 在语音选项卡上启用呼叫前转

如果您要为某位用户启用呼叫前转，请执行以下任务。

您还可以使用 XML(cfg.xml) 代码配置电话配置文件中的参数。要配置各个参数，请参阅[在语音选项卡上启用呼叫前转参数](#)，第 4 页表中的字符串语法。

#### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

#### 过程

**步骤 1** 选择语音 > 电话。

**步骤 2** 在 **Supplementary Services** 下，按照[在语音选项卡上启用呼叫前转参数](#)，第 4 页表中的说明配置参数。

**步骤 3** 单击 **Submit All Changes**。

#### 相关主题

[免打扰和呼叫前转状态同步](#)

[启用功能键同步](#)

## 通过 XSI 服务启用呼叫前转状态同步

## 在语音选项卡上启用呼叫前转参数

下表定义了通过电话 Web 界面的“电话”选项卡下“补充服务”部分中“在语音选项卡上启用呼叫前转”参数的功能和用法。它还定义了电话配置文件中添加的字符串的语法，其中包含用于配置参数的 XML(cfg.xml) 代码。

表 2: 在语音选项卡上启用呼叫前转参数

参数	说明
Cfwd All Serv	<p>前转所有呼叫。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <code>&lt;Cfwd_All_Serv ua="na"&gt;是&lt;/Cfwd_All_Serv&gt;</code></li> <li>在电话网页上，选择是会在前转所有呼叫。选择否会禁用它。</li> </ul> <p>选项：Yes 和 No</p> <p>默认值：Yes</p>
Cfwd Busy Serv	<p>仅当线路占线时前转呼叫。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <code>&lt;Cfwd_Busy_Serv ua="na"&gt;是&lt;/Cfwd_Busy_Serv&gt;</code></li> <li>在电话网页上，选择是会在线路占线时前转呼叫。选择否会禁用它。</li> </ul> <p>选项：Yes 和 No</p> <p>默认值：Yes</p>

参数	说明
Cfwd No Ans Serv	<p>仅当线路未应答时前转呼叫。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;Cfwd_No_Ans_Serv ua="na"&gt;是 &lt;/Cfwd_No_Ans_Serv&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，选择 <b>Yes</b> 会在线路未应答时前转呼叫。选择<b>否</b>会禁用它。</li> </ul> <p>选项：Yes 和 No</p> <p>默认值：Yes</p>

## 在用户选项卡上启用呼叫前转

请执行以下任务以在电话网页上更改呼叫前转设置。

当启用以下任一方式时，电话与服务器之间的呼叫前转设置将会同步：

- 功能键同步 (FKS)
- BroadSoft 的扩展服务接口 (XSI) 同步

为确保本地电话上的呼叫前转设置生效，必须先禁用 FKS 和 XSI。请参阅[启用功能键同步](#)和[通过 XSI 服务启用呼叫前转状态同步](#)。

在支持的模式下让呼叫前转设置生效的优先级：FKS > XSI > 本地。

### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

确保语音选项卡上的呼叫前转设置已启用。请参阅：[在语音选项卡上启用呼叫前转](#)，第 3 页。

### 过程

**步骤 1** 选择语音 > 用户。

**步骤 2** 在 **Call Forward** 部分，如在[在用户选项卡上启用呼叫前转参数](#)，第 6 页表中所述配置参数。

**步骤 3** 单击 **Submit All Changes**。

## 在用户选项卡上启用呼叫前转参数

下表定义了电话网页中 Voice > User > Call Forward 的功能和用法。它还定义了电话配置文件中添加的字符串的语法，其中包含用于配置参数的 XML(cfg.xml) 代码。

除了 Forward Softkey 参数，下表中的其他参数仅在 FKS 和 XSI 禁用时生效。

表 3: 在用户选项卡上启用呼叫前转参数

参数	说明
Cfwd All	<p>前转所有呼叫。此参数的设置优先于 Cfwd Busy 和 Cfwd No Answer。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;Cfwd_All ua="rw"&gt;否&lt;/Cfwd_All&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，选择是会前转所有呼叫。选择否会禁用它。</li> </ul> <p>选项：Yes 和 No</p> <p>默认值：No</p>
Cfwd All Dest	<p>指定将所有呼叫前转到的目标。目标可以是字母数字输入、电话号码或 SIP URI。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;Cfwd_All_Dest ua="rw"&gt;DestinationNumber&lt;/Cfwd_All_Dest&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，在字段中输入目标号码。</li> </ul> <p>为 Cfwd All 选择 <b>Yes</b> 时，确保配置此参数。</p> <p>默认值：空</p>

参数	说明
Cfwd Busy	<p>仅当线路占线时前转呼叫。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <code>&lt;Cfwd_Busy ua="rw"&gt;否&lt;/Cfwd_Busy&gt;</code></li> <li>在电话网页上，选择是会在线路占线时前转呼叫。选择否会禁用它。</li> </ul> <p>选项：Yes 和 No</p> <p>默认值：No</p>
Cfwd Busy Dest	<p>指定当线路忙时要将呼叫前转到的目标。目标可以是字母数字输入、电话号码或 SIP URI。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <code>&lt;Cfwd_Busy_Dest ua="rw"&gt;DestinationNumber&lt;/Cfwd_Busy_Dest&gt;</code></li> <li>在电话网页上，在字段中输入目标号码。</li> </ul> <p>为 Cfwd Busy 选择 <b>Yes</b> 时，确保配置此参数。</p> <p>默认值：空</p>
Cfwd No Answer	<p>仅在呼叫无应答时前转传入呼叫。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <code>&lt;Cfwd_No_Answer ua="rw"&gt;否&lt;/Cfwd_No_Answer&gt;</code></li> <li>在电话网页上，选择 <b>Yes</b> 会在呼叫无应答时前转传入呼叫。选择否会禁用它。</li> </ul> <p>选项：Yes 和 No</p> <p>默认值：No</p>

参数	说明
Cfwd No Ans Dest	<p>指定呼叫无应答时将传入呼叫前转到的目标电话号码。目标可以是字母数字输入、电话号码或 SIP URI。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre data-bbox="976 564 1481 621">&lt;Cfwd_No_Answer_Dest ua="rw"&gt;DestinationNumber&lt;/Cfwd_No_Answer_Dest&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，在字段中输入目标号码。</li> </ul> <p>为 Cfwd No Answer 选择 <b>Yes</b> 时，确保配置此参数。</p> <p>默认值：空</p>
Cfwd No Ans Delay	<p>分配呼叫无应答时的响应延迟时间（以秒为单位）。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre data-bbox="976 1079 1398 1136">&lt;Cfwd_No_Answer_Delay ua="rw"&gt;20&lt;/Cfwd_No_Answer_Delay&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，在字段中输入延迟时间。</li> </ul> <p>默认值：20</p>



参数	说明
Forward Softkey	<p>控制用户可通过专用软键设置的呼叫前转服务的范围。选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>All Cfwds</b>: 允许用户通过按前转软键设置所有呼叫前转服务，包括所有呼叫前转、忙线呼叫前转、无应答呼叫前转。</li> </ul> <p>在此设置中，激活时的软键名称为 <b>Forward</b>，停用时的软键名称为 <b>Clr fwd</b>。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Only the C fwd All</b>: 允许用户通过按全部前转来直接设置“前转所有呼叫”服务。</li> </ul> <p>用户仍可从设置 &gt; 用户首选项 &gt; 呼叫首选项 &gt; 呼叫前转 &gt; 呼叫前转设置屏幕设置所有呼叫前转服务。</p> <p>在此设置中，激活时的软键名称为 <b>Forward all</b>，停用时的软键名称为 <b>Clr fwd all</b>。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串： <pre>&lt;Forward_Softkey ua="na"&gt;全部转移 &lt;/Forward_Softkey&gt;</pre> </li> <li>• 在电话网页中，选择确定用户呼叫前转服务范围的值。</li> </ul> <p>注释 即使已启用 FKS、XSI 或 FAC，参数也会生效。</p> <p>默认值：All Cfwds</p>

## 为前转所有呼叫启用功能激活码同步

您可以使用功能激活码 (FAC) 将前转所有呼叫功能同步到服务器。启用此功能时，FAC 会通过 INVITE 将星号代码和目标号码发送到服务器。

### 开始之前


访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

## 过程

---

**步骤 1** 选择语音 > 分机 (n)。

**步骤 2** 在 **Feature Activation Code Sync** 字段中，选择 **Yes** 以启用该功能。

启用此功能后，您的用户可以按电话上的**前转**或**全部前转**软键并输入目标联系人号码。当用户按下**呼叫**软键时，系统会播放一条语音留言以确认呼叫前转设置状态。配置成功后，电话屏幕顶部会显示呼叫前转  图标。

软键名称根据前转软键参数的值而有所不同，具体请参阅：[在用户选项卡上启用呼叫前转参数，第 6 页](#)。

在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：

```
<Feature_Activation_Code_Sync_n_ua="na">是</Feature_Activation_Code_Sync_n_>
```

其中 n 是分机号码。

默认值：No

允许的值：是|否

**步骤 3** 单击 **Submit All Changes**。

---

## 为前转所有呼叫服务设置功能激活码

您可以设置激活码（星号代码），用于激活或取消激活前转所有呼叫服务。

### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

## 过程

---

**步骤 1** 选择语音 > 区域。

**步骤 2** 在 **Vertical Service Activation Codes** 部分，确保 **Cfwd All Act Code** 字段设置为服务器定义的值。默认值为 \*72。

在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：

```
<Cfwd_All_Act_Code ua="na">*72</Cfwd_All_Act_Code>
```

**步骤 3** 在 **Vertical Service Activation Codes** 部分，确保 **Cfwd All Deact Code** 字段设置为服务器定义的值。默认值为 \*73。

在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：

```
<Cfwd_All_Deact_Code ua="na">*73</Cfwd_All_Deact_Code>
```

**步骤 4** 单击 **Submit All Changes**。

您的用户可以拨打 \*72 和目标号码，然后按呼叫软键激活前转所有呼叫服务。

您的用户可以拨打 \*73，然后按呼叫软键取消激活前转所有呼叫服务。

## 启用会议

您可以让您的用户在一个呼叫中与多人交谈。启用此功能后，您的用户可以拨打多个用户的号码并将他们添加到呼叫中。

您还可以使用 XML(cfg.xml) 代码配置电话配置文件中的参数。

### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

### 过程

**步骤 1** 选择语音 > 电话。

**步骤 2** 在补充服务下，为会议服务参数选择是。

您可以通过输入以下格式的字符串，在电话配置 XML 文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<Conference_Serv ua="na">Yes</Conference_Serv>
```

选项：Yes 和 No

默认值：Yes

**步骤 3** 单击 **Submit All Changes**。

## 使用 SIP REC 启用远程呼叫录音

您可以在电话上启用呼叫录音，以便您的用户可以对活动呼叫录音。在服务器上配置的录音模式控制每部电话的录音软键的显示。

表 4: 录音模式和录音软键

服务器中的录音模式	电话上可用的录音软键
总是	没有可用的软键。 您的用户无法从电话上控制录音。当呼叫接通时，录音会自动开始。

服务器中的录音模式	电话上可用的录音软键
始终与暂停/恢复	暂停录音 恢复录音 当呼叫接通时，录音会自动开始，您的用户可以控制录音。
按需	记录 暂停录音 恢复录音 当呼叫接通时，录音会自动开始，但直到用户按录音软键时才会保存录音。当录音状态改变时，用户会看到一条消息。
按需与用户发起的开始	记录 暂停录音 停止录音 恢复录音 仅当用户按录音软键时录音才会开始。当录音状态改变时，用户会看到一条消息。

录音期间，用户会看到不同的图标，具体取决于录音状态。图标会显示在呼叫屏幕上以及录制呼叫的线路键上。

表 5: 录音图标

图标	含义
	正在录音。
	录音暂停

### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

### 过程

**步骤 1** 选择语音 > 电话。

**步骤 2** 在补充服务部分，单击是或单击否以启用或禁用呼叫录音服务参数。

您可以通过输入以下格式的字符串，在电话配置 XML 文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<Call_Recording_Serv ua="na">Yes</Call_Recording_Serv>
```

选项：Yes 和 No

默认值: No

**步骤 3** (可选) 在可编程软键部分, 要启用软键, 请在已接通键列表和会议键列表字段中添加此格式的字符串。

```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```

**步骤 4** 单击需要呼叫录音的分机 (n) 选项卡。

**步骤 5** 在 **SIP Settings** 部分, 在 **Call Recording Protocol** 中, 选择 **SIPREC** 作为呼叫录音协议。

您可以通过输入以下格式的字符串, 在电话配置 XML 文件 (cfg.xml) 中配置此参数:

```
<Call_Recording_Protocol_3_ ua="na">SIPREC</Call_Recording_Protocol_3_>
```

选项: SIPREC 和 SIPINFO

默认值: SIPREC

**步骤 6** 单击 **Submit All Changes**。

## 使用 SIP INFO 启用远程呼叫录音

您可以在电话上启用呼叫录音, 以便您的用户可以对活动呼叫录音。

您还可以使用 XML(cfg.xml) 代码配置电话配置文件中的参数。

录音期间, 用户会看到不同的图标, 具体取决于录音状态。图标会显示在呼叫屏幕上以及录制呼叫的线路键上。


您的用户可按以下软键来控制电话录音:

- 记录
- 停止录音

仅当用户按录音软键时录音才会开始。录音状态改变时, 用户会看到一条消息, 录音图标显示在呼叫屏幕上。

电话录音启动后, 停止录音软键就可工作。用户按下停止录音软键, 录音即会停止。当录音状态改变时, 用户会看到一条消息。

表 6: 录音图标

图标	含义
	正在录音。

### 开始之前

- 您需要在呼叫控制系统上设置呼叫录音。

- 访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

## 过程

---

**步骤 1** 选择语音 > 电话。

**步骤 2** 在补充服务部分，在呼叫录音服务参数中单击是或单击否以启用或禁用呼叫录音。

您可以通过输入以下格式的字符串，在电话配置 XML 文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<Call_Recording_Serv ua="na">Yes</Call_Recording_Serv>
```

选项：Yes 和 No

默认值：No

**步骤 3** （可选）在可编程软键部分，要启用软键，请在已接通键列表和会议键列表字段中添加此格式的字符串。

```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```

**步骤 4** 单击需要呼叫录音的分机 (n) 选项卡。

**步骤 5** 在 SIP Settings 部分，对于 Call Recording Protocol，选择 SIPINFO 作为呼叫录音协议。

您可以通过输入以下格式的字符串，在电话配置 XML 文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<Call_Recording_Protocol_1_ ua="na">SIPINFO</Call_Recording_Protocol_1_>
```

选项：SIPREC 和 SIPINFO

默认值：SIPREC

**步骤 6** 单击 **Submit All Changes**。

---

## 配置未接传入呼叫提示

您可以在电话听筒 LED 指示灯上配置未接传入呼叫警报。

您还可以使用 XML(cfg.xml) 代码配置电话配置文件中的参数。

### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

## 过程

---

**步骤 1** 选择语音 > 用户。

用户可以选择用户登录 > 语音 > 用户。

**步骤 2** 在 **Supplementary Services** 部分的 **Handset LED Alert** 参数中，选择 **Voicemail, Missed Call**。

您可以通过输入以下格式的字符串，在电话配置 XML 文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<Handset_LED_Alert ua="rw">Voicemail, Missed Call</Handset_LED_Alert>
```

选项：Voicemail 和 Voicemail, Missed Call

默认值：Voicemail

**步骤 3** 单击 **Submit All Changes**。

## 启用免打扰

您可以允许人员打开或关闭免打扰功能。主叫方会收到一条人员没空的消息。人员可以在他们的电话上按忽略软键，将传入呼叫转移到另一部目标电话上。

如果电话启用了该功能，用户可以使用 DND 软键打开或关闭该功能。

您还可以使用 XML(cfg.xml) 代码配置电话配置文件中的参数。

### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

### 过程

**步骤 1** 选择语音 > 用户。

**步骤 2** 在 **Supplementary Services** 区域，为 **DND Setting** 参数选择 **Yes**。

您可以通过输入以下格式的字符串，在电话配置 XML 文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<DND_Setting ua="rw">Yes</DND_Setting>
```

选项：Yes 和 No

默认值：No

**步骤 3** 单击 **Submit All Changes**。

当您选择一条线路（多线路电话）时，一个免打扰横幅会显示在电话屏幕的顶部。

### 下一步做什么

更改另一设置以确保多线路电话为每个选定或未选定的线路正确显示免打扰（当前、稳定、绿色）状态。请参阅：[免打扰和呼叫前转状态同步](#)。

如果您为 DND 配置了星号代码，用户可以为每条电话线路启用或关闭 DND 功能。请参阅：[配置 DND 星号代码](#)，第 20 页。

### 相关主题

- [免打扰和呼叫前转状态同步](#)
- [启用功能键同步](#)
- [通过 XSI 服务启用免打扰状态同步](#)



## 启用电话与服务器之间的设置同步

启用电话与服务器之间的设置同步。

必须为以下功能和用户类型启用此设置：

- 前转所有呼叫
- 免打扰
- 管理层和助理（仅 Cisco 6871 IP 电话）

您还可以使用 XML(cfg.xml) 代码配置电话配置文件中的参数。

如果线路键配置了功能键同步，同时启用了免打扰或呼叫前转功能，则相应的免打扰  图标或  图标在线路键标签旁显示。如果线路键有未接呼叫、语音留言或紧急语音邮件警报，则免打扰图标或呼叫前转图标还会显示警报通知。

### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

### 过程

---

**步骤 1** 选择 **语音 > 分机 [n]**（其中 [n] 是分机号码）。

**步骤 2** 在 **Call Feature Settings** 部分，将 **Feature Key Sync** 参数设置为 **Yes**。

您可以通过输入以下格式的字符串，在电话配置 XML 文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<!-- Call Feature Settings -->  
<Feature_Key_Sync_1_ua="na">Yes</Feature_Key_Sync_1_>
```

选项：Yes 和 No

默认值：No

**步骤 3** 单击 **Submit All Changes**。

---



## 在电话上启用 Webex 联系人

当您将电话成功加入 Webex 云时，可以让电话支持 Webex 联系人。当您在电话上启用此功能时，您的用户可以在电话目录列表下看到 Webex 目录。

### 开始之前

- 电话成功加入 Cisco Webex 云。有关电话加入 Webex 云的详细信息，请参阅《[Webex for Cisco BroadWorks 解决方案指南](#)》。
- 访问电话管理网页。请参阅[访问电话 Web 界面](#)。

### 过程

---

**步骤 1** 选择 **Voice > Phone**。

**步骤 2** 在 **Webex** 部分，将 **Directory Enable** 设置为 **Yes**。

您可以通过输入以下格式的字符串，在电话配置 XML 文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<Webex_Directory_Enable ua="na" >Yes</Webex_Directory_Enable>
```

默认值：No

**步骤 3** 在 **Directory Name** 字段中，输入 Webex 目录的名称。

您可以通过输入以下格式的字符串，在电话配置 XML 文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<Webex_Directory_Name ua="na" >wkdir</Webex_Directory_Name>
```

默认值：空

您输入的名称（例如 **wkdir**）将在目录列表下的电话上显示为 Webex 目录名称。您可以从电话管理网页或通过配置 XML 文件字符串修改此名称。必要时，您的用户也可以从电话修改此名称。默认情况下，**Directory Name** 字段为空时，电话上的 Webex 目录名称将显示为 **Webex directory**。

当电话未成功加入 Cisco Webex 云时，**Webex directory** 不会显示在目录列表中。

**步骤 4** 单击 **Submit All Changes**。

---

## 在线路键上配置 Webex 联系人

您可以在线路键上配置 Webex 联系人。此线路键将成为 Webex 目录的快捷键。

### 开始之前

- 电话成功加入 Cisco Webex 云。

- 访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。
- 电话管理网页上的启用目录设置为是。

## 过程

**步骤 1** 选择语音 > 电话。

**步骤 2** 选择一个线路键。

**步骤 3** （可选）将分机参数设置为禁用以禁用分机。

**注释** 如果禁用直接 PLK 配置功能，则必须禁用分机以在线路键上配置 Webex 联系人。如果启用了该功能，则可以跳过此步骤。有关详细信息，请参阅[启用直接 PLK 配置](#)，第 36 页。

您还可以在电话配置文件 (cfg.xml) 中配置此参数。参数特定于线路。输入一个以下格式的字符串：

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

其中 *n* 是分机号码。

**步骤 4** 在扩展功能参数中输入一个以下格式的字符串：

```
fnc=shortcut;url=Webexdir;nme=cloudplk
```

其中 `fnc=shortcut` 表示 `function=shortcut`，`url` 是打开此线路键的菜单，`nme` 是 Webex 目录的名称。

如果字符串中 `nme` 为空或不包含 `nme`，默认情况下，线路键会将目录名称显示为 **Webex directory**。

您还可以在配置文件 (cfg.xml) 中配置此参数。输入一个以下格式的字符串：

```
<Extended_Function_n_ua="na">fnc=shortcut;url=Webexdir;nme=cloudplk</Extended_Function_n_>
```

其中 *n* 是分机号码。

线路键配置了此功能。例如，如果您在线路键 9 中分配了此功能，用户会在第 9 条线路中看到 **cloudplk** 作为 Webex 目录的快捷键显示。按这个配置的线路键时，用户可以访问**搜索 Webex 目录**屏幕，并且可以搜索 Webex 联系人。

如果电话管理网页上的 **Directory Enable** 设置为 **No**，线路键将不起作用。

如果电话未成功加入 Webex 云，线路键将不起作用。

**步骤 5** 单击 **Submit All Changes**。

## 为 Webex 联系人添加软键

您可以为 Webex 联系人配置软键。此软键将成为 Webex 目录的快捷键。

### 开始之前

- 电话成功加入 Cisco Webex 云。

- 访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。
- 电话管理网页上的启用目录设置为是。

## 过程

**步骤 1** 选择语音 > 电话。

**步骤 2** 在 **Programmable Softkeys** 部分，将 **Programmable Softkey Enable** 设置为 **Yes**。

**步骤 3** 使用以下格式的字符串配置从 PSK 1 到 PSK 16 的 PSK 字段：

```
fnc=shortcut;url=Webexdir;nme=cloudplk
```

您还可以在配置文件 (cfg.xml) 中配置此参数。输入一个以下格式的字符串：

```
<PSK_n ua=na>fnc=shortcut;url=Webexdir;nme=cloudplk</PSK_n>
```

软键即被配置具备该功能并显示在电话上。例如，**cloudplk** 显示为软键，用作 Webex 目录的快捷键。通过按此软键，用户可以访问 **Search Webex directory** 屏幕并搜索 Webex 联系人。

如果字符串中 nme 为空或不包含 nme，默认情况下，软键会将目录名称显示为 **Webex Dir**。

如果电话管理网页上的 **Directory Enable** 设置为 **No**，软键将不起作用。

如果电话未成功加入 Cisco Webex 云，软键将不起作用。

# 在电话上启用 Webex 呼叫日志

此时您即可启用电话以支持 Webex 呼叫日志。启用此功能时，**Recents** 屏幕下的 **Display recents from** 菜单会在呼叫列表中包含 **Webex** 选项。然后，用户可以将选项 **Webex** 设置为查看最近的 Webex 呼叫列表。

## 开始之前

- 电话成功加入 Webex 云。有关电话加入 Webex 云的详细信息，请参阅 [《Webex for Cisco BroadWorks 解决方案指南》](#)。
- 访问电话管理网页。请参阅[访问电话 Web 界面](#)。
- 在 **Call Log** 部分，开启 **CallLog Enable** 参数，然后从 **CallLog Associated Line** 中选择要显示 Webex 最近呼叫日志的电话线路。

## 过程

**步骤 1** 选择 **Voice > Phone**。

**步骤 2** 在 **Call Log** 部分，将 **CallLog Enable** 参数设置为 **Yes**，并将 **Display recents from** 参数设置为 **Webex**。

您可以通过输入以下格式的字符串，在电话配置 XML 文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<CallLog_Enable ua="na">Yes</CallLog_Enable>
<Display_Recents_From ua="na">Webex</Display_Recents_From>
```

**Display recents from** 的默认值：Phone

**步骤 3** 单击 **Submit All Changes**。

---

## 配置 DND 星号代码

您可以配置用户拨打以打开或关闭电话上的免打扰 (DND) 功能的星号代码。

您还可以使用 XML(cfg.xml) 代码配置电话配置文件中的参数。

### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

### 过程

---

**步骤 1** 选择语音 > 区域。

**步骤 2** 在 **Vertical Service Activation Codes** 部分，为 **DND Act Code** 参数输入 \*78。

您可以通过输入以下格式的字符串，在电话配置 XML 文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<DND_Act_Code ua="na">*78</DND_Act_Code>
```

**步骤 3** 在 **Vertical Service Activation Codes** 部分，为 **DND Deact Code** 参数输入 \*79。

您可以通过输入以下格式的字符串，在电话配置 XML 文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<DND_Deact_Code ua="na">*79</DND_Deact_Code>
```

**步骤 4** 单击 **Submit All Changes**。

---

## 设置呼叫中心座席电话

您可以为电话启用自动呼叫分配 (ACD) 功能。此电话可用作呼叫中心座席电话，并可用于跟踪客户呼叫、在紧急情况下将任何客户呼叫升级给主管、使用处置代码对联系号码进行分类，以及查看客户呼叫的详细信息。

您还可以使用 XML(cfg.xml) 代码配置电话配置文件中的参数。要配置各个参数，请参阅[呼叫中心座席设置参数](#)，第 21 页表中的字符串语法。

开始之前

- 在 BroadSoft 服务器上将电话设置为呼叫中心电话。
- 访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

过程

**步骤 1** 选择语音 > 分机(n)。

**步骤 2** 在 **ACD 设置** 部分，如[呼叫中心座席设置参数](#)，第 21 页表中所述设置字段。

**步骤 3** 单击 **Submit All Changes**。

## 呼叫中心座席设置参数

下表定义了电话 Web 界面中 Ext(n) 选项卡下 **ACD Settings** 部分中 **Call Center Agent Setup** 参数的功能和用法。它还定义了电话配置文件中添加的字符串的语法，其中包含用于配置参数的 XML(cfg.xml) 代码。

表 7:呼叫中心座席设置参数

参数	说明
Broadsoft ACD	<p>启用电话的自动呼叫分配 (ACD)。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;Broadsoft_ACD_1_ua="na"&gt;是 &lt;/Broadsoft_ACD_1_&gt;</pre> </li> <li>• 在电话网页上，选择是启用此功能，选择否会禁用它。</li> </ul> <p>选项：Yes 和 No                      默认值：No</p>

参数	说明
Call Information Enable	<p>使电话能够显示呼叫中心呼叫的详细信息。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;Call_Information_Enable_1_ ua="na"&gt;是 &lt;/Call_Information_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，选择是启用此功能。选择否会禁用它。</li> </ul> <p>选项：Yes 和 No 默认值：Yes</p>
Disposition Code Enable	<p>使用户能够添加处置代码。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;Disposition_Code_Enable_1_ ua="na"&gt;是 &lt;/Disposition_Code_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，选择是启用此功能。选择否会禁用它。</li> </ul> <p>选项：Yes 和 No 默认值：Yes</p>
Trace Enable	<p>使用户能够跟踪最后一个传入呼叫。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;Trace_Enable_1_ ua="na"&gt;是 &lt;/Trace_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，选择是启用此功能。选择否会禁用它。</li> </ul> <p>选项：Yes 和 No 默认值：Yes</p>

参数	说明
Emergency Escalation Enable	<p>使用户能够在情况紧急时将呼叫升级转给主管。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;Emergency_Escalation_Enable_1_ua="na"&gt;是&lt;/Emergency_Escalation_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，选择是启用此功能。选择否会禁用它。</li> </ul> <p>选项：Yes 和 No</p> <p>默认值：Yes</p>
Queue Status Notification Enable	<p>显示呼叫中心状态和座席状态。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;Queue_Status_Notification_Enable_1_ua="na"&gt;是&lt;/Queue_Status_Notification_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，选择是启用此功能。选择否会禁用它。</li> </ul> <p>选项：Yes 和 No</p> <p>默认值：Yes</p>
Auto Available After Sign-In	<p>当用户作为呼叫中心座席登录到电话时将座席状态自动设置为“有空”。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;Auto_Available_After_Sign-In_1_ua="na"&gt;是&lt;/Auto_Available_After_Sign-In_1_&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，选择是启用此功能，选择否会禁用它。</li> </ul> <p>选项：Yes 和 No</p> <p>默认值：No</p>

## 恢复 ACD 状态

您可以在以下情况下让电话自动将 ACD 状态设置为最后一个本地值：

- 电话接通电源。
- 电话状态从“未注册”或“注册失败”状态更改为“已注册”。
- 在发生故障转移、回退或 DNS 响应发生变化时，注册目标服务器 IP 地址会发生变化。

### 开始之前

- 在 BroadSoft 服务器上将电话设置为呼叫中心电话。
- 访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

### 过程

---

**步骤 1** 选择语音 > 分机(n)。

**步骤 2** 在 **ACD Settings** 部分，将 **BroadSoft ACD** 设置为是。

**步骤 3** 从 **ACD Status** 字段中，选择以下选项之一：

- **Sync From Local:** 选择此选项可在电话启动、状态从“未注册”或“注册失败”更改为“已注册”，或者注册目标 ip 地址因故障转移、回退或 DNS 响应发生变化而变更时，将上次本地状态恢复为 ACD 状态。

当初始 ACD 状态配置为从本地同步、最后一个本地状态不可用且附带原因代码时，电话启动后，原因代码不会恢复。

- **Sync From Server:** 选择此选项可从服务器获取 ACD 初始状态。这是默认值。

您可以通过输入以下格式的字符串，在电话配置 XML 文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<ACD_Status_n_ua="na">Sync From Local</ACD_Status_n_>
```

其中 n = 1 到 16

**步骤 4** 单击 **Submit All Changes**。

---

## 在电话上显示/隐藏座席状态的不可用菜单文本框

您可以控制用户是否要在电话上隐藏座席状态屏幕的不可用菜单文本框。

### 开始之前

- 在 BroadSoft 服务器上将电话设置为呼叫中心电话。
- 访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。



## 过程

---

**步骤 1** 选择 **Voice > Ext(n)**。

**步骤 2** 在 **ACD Settings** 部分，将 **Unavailable Reason Code Enable** 参数设置为 **No** 可隐藏电话上的 **Unavailable** 文本框。

要显示文本框，请选择 **Yes**。这是默认值。

您可以通过输入以下格式的字符串，在电话配置 XML 文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<Unavailable_Reason_Code_Enable_1_ ua="na">是</Unavailable_Reason_Code_Enable_1_>
```

**步骤 3** 单击 **Submit All Changes**。

---

# 设置电话的在线状态

您可以为电话用户启用 BroadSoft XMPP 目录。

您还可以使用 XML(cfg.xml) 代码配置电话配置文件中的参数。要配置各个参数，请参阅 [设置在线状态参数](#)，第 26 页表中的字符串语法。

## 开始之前

- 为 XMPP 设置 BroadSoft 服务器。
- 访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

## 过程

---

**步骤 1** 选择 **语音 > 电话**。

**步骤 2** 在 **Broadsoft XMPP** 部分，如 [设置在线状态参数](#)，第 26 页中所述设置字段。

**步骤 3** 单击 **Submit All Changes**。

---

## 设置在线状态参数

下表定义了电话 Web 界面中 Phone 选项卡下 Broadsoft XMPP 部分中 Set Up Presence 参数的功能和用法。它还定义了电话配置文件中添加的字符串的语法，其中包含用于配置参数的 XML(cfg.xml) 代码。

表 8: 设置在线状态参数

参数	说明
XMPP Enable	<p>为电话用户启用 BroadSoft XMPP 目录。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;XMPP_Enable ua="na"&gt;是&lt;/XMPP_Enable&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，选择是会前转所有呼叫。选择否会禁用它。</li> </ul> <p>选项：Yes 和 No</p> <p>默认值：No</p>
服务器	<p>XMPP 服务器的名称；例如， xsi.iopl.broadworks.net。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;XMPP_Server ua="na"&gt;xsi.iopl.broadworks.net&lt;/XMPP_Server&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，输入服务器的名称。</li> </ul> <p>默认值：空</p>

参数	说明
端口	<p>XMPP 服务器的服务器端口。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;XMPP_Port ua="na"&gt;5222&lt;/XMPP_Port&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，输入服务器端口。</li> </ul> <p>允许的值：介于 0 到 65535 之间的整数</p> <p>如果此值设置为 0，则电话首先会发送域的 DNS SRV 查询（在 <b>Server</b> 或 <b>User ID</b> 中指定）以获取 XMPP 服务器 IP 地址。如果 DNS SRV 响应中没有 A 记录，电话将发送同一域的 A 记录查找作为备用以获取 IP 地址。在这种情况下，实际的端口号为 5222。</p> <p><b>注释</b> 当 <b>Server</b> 和 <b>User ID</b> 都包含域名时，首选 <b>Server</b> 中的域名。</p> <p>如果此值设置为 0，则电话首先会发送域的 A 记录查询（在 <b>Server</b> 或 <b>User ID</b> 中指定）以获取 XMPP 服务器 IP 地址。</p> <p>默认值：5222</p>

参数	说明
用户 ID	<p>电话用户的 BroadSoft 用户 ID；例如： username1@xdp.broadsoft.com 或 username1。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串： <pre>&lt;XMPP_User_ID ua="na"&gt;username1&lt;/XMPP_User_ID&gt;</pre></li> <li>在电话网页上，输入用户 ID。</li> </ul> <p>如果值不包含域名，则电话首先会组合此参数和服务器的值以生成新的用户 ID。例如，如果服务器为 xsi.iopl.broadworks.net，用户 ID 为 username1，则生成的 ID 为 username1@xsi.iopl.broadworks.net。</p> <p>然后，电话会发送域 xsi.iopl.broadworks.net 的 A 记录查找或 DNS SRV 查询以获取 XMPP 服务器 IP 地址。</p> <p>默认值：空</p>
密码	<p>与用户 ID 关联的字母数字密码。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串： <pre>&lt;XMPP_Password ua="na"&gt;&lt;/XMPP_Password&gt;</pre></li> <li>在电话网页上，输入支持的密码。</li> </ul> <p>默认值：空</p>
Login Invisible	<p>启用后，在用户登录时不会发布用户的在线状态信息。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串： <pre>&lt;Login_Invisible ua="na"&gt;是 &lt;/Login_Invisible&gt;</pre></li> <li>在电话网页上，选择 Yes 会启用此功能。</li> </ul> <p>选项：Yes 和 No</p> <p>默认值：No</p>

参数	说明
Retry Intvl	<p>以秒为单位的间隔，允许客户端从服务器断开连接后重新连接而无需登录。在此间隔之后，客户端需要重新验证。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串： <pre>&lt;Login_Invisible ua="na"&gt;是 &lt;/Login_Invisible&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，选择 Yes 会启用此功能。</li> </ul> <p>选项：Yes 和 No</p> <p>默认值：No</p>

## 将 DNS SRV 用于 XMPP

您可以将电话配置为使用 DNS SRV，以获取 BroadSoft XMPP 服务器的 IP 地址。

### 开始之前

- 为 XMPP 设置 BroadSoft 服务器。
- 访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

### 过程

**步骤 1** 选择语音 > 电话。

**步骤 2** 在 **BROADSOFT XMPP** 部分，将启用 **XMPP** 设置为是。

**步骤 3** 将端口字段设置为 **0**。

**步骤 4** 如 [设置在线状态参数](#)，第 26 页 表中所述，设置服务器、用户 ID 和密码字段。

**步骤 5** 单击 **Submit All Changes**。

## 配置每条线路显示的呼叫数

对于支持一条线路显示多个呼叫的电话，您可以指定允许加入线路的呼叫数。

您还可以使用 XML(cfg.xml) 代码配置电话配置文件中的参数。

### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

### 过程

**步骤 1** 选择语音 > 电话。

**步骤 2** 在 **Miscellaneous Line Key Settings** 部分，使用 **Call Appearances Per Line** 参数指定允许加入每条线路的呼叫数。

您可以通过输入以下格式的字符串，在配置文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<Call_Appearances_Per_Line ua="na">2</Call_Appearances_Per_Line>
```

允许的值范围从 2 到 10。缺省值为 2。

**步骤 3** 单击 **Submit All Changes**。

## 启用反向名称查找

反向名称查找会在传入呼叫、去电、会议呼叫或转接呼叫中搜索号码的名称。当电话无法找到使用服务提供商目录、呼叫历史记录或您的联系人找到名称时，即会使用反向名称查找。反向名称查找需要有效的 BroadSoft (XSI) 目录、LDAP 目录或 XML 目录配置。

反向名称查找会搜索电话的外部目录。搜索成功后，名称会出现在呼叫会话和呼叫历史记录中。如果同时有多个电话呼叫，反向名称查找会搜索与第一个呼叫号码匹配的名称。当第二个呼叫连接或置于保留状态时，反向名称查找会搜索与第二个呼叫匹配的名称。反向查找搜索外部目录 8 秒，如果在 8 秒内没有找到任何结果，则不会显示该名称的任何信息。如果在 8 秒内找到结果，电话上会显示名称。外部目录搜索优先级顺序为：**BroadSoft (XSI) > LDAP > XML**。

在搜索是否在高优先级名称之前收到低优先级名称时，搜索将先显示优先级较低的名称，如果在 8 秒内找到了优先级较高的名称，则将其替换为优先级较高的名称。

BroadSoft (XSI) 目录中的电话列表查找优先级为：

1. 个人电话列表
2. 组常用电话列表
3. 企业常用电话列表

反向名称查找默认启用。

反向名称查找会按以下顺序搜索目录：

1. 个人通讯簿
2. SIP 标头
3. 呼叫历史记录

4. BroadSoft (XSI) 目录
5. LDAP 目录
6. XML 目录



**注释** 电话将使用以下格式搜索 XML 目录：`directory_url?n=incoming_call_number`。

示例：对于使用第三方服务的多业务平台电话，电话号码 (1234) 搜索查询格式为：  
`http://your-service.com/dir.xml?n=1234`。

#### 开始之前

- 配置以下目录中的一个，您才能启用或禁用反向名称查找：
  - BroadSoft (XSI) 目录
  - LDAP 公司目录
  - XML 目录
- 访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

#### 过程

**步骤 1** 选择语音 > 电话。

**步骤 2** 在 **Supplementary Services** 区域，将 **Reverse Phone Lookup Serv** 参数设置为 **Yes** 以启用此功能。您也可以输入以下格式的字符串，在配置文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<Reverse_Phone_Lookup_Serv ua="na">Yes</Reverse_Phone_Lookup_Serv>
```

允许的值包括：是|否。默认值为“是”。

**步骤 3** 单击 **Submit All Changes**。

## 紧急呼叫

### 紧急呼叫支持背景

紧急呼叫服务提供商可以为公司中的每个 IP 电话注册电话的位置。位置信息服务器 (LIS) 将应急反应位置 (ERL) 传输到电话。注册期间、电话重新启动后以及用户登录到电话时，电话都会存储自己的位置。位置条目可以指定街道地址、大楼号码、楼层、房间和其他办公室位置信息。

当您发出紧急呼叫时，电话将传输位置到呼叫服务器。呼叫服务器前转呼叫和位置到紧急呼叫服务提供商。紧急呼叫服务提供商将前转呼叫和唯一回拨号码 (ELIN) 到紧急服务。紧急服务或公共安全应答点 (PSAP) 会收到电话位置。PSAP 也会收到一个号码，以在呼叫断开时回叫您。

请参阅[紧急呼叫支持术语](#)，第 32 页了解用于描述来自电话的紧急呼叫的术语。

您插入以下参数可获取任何电话分机号码的电话位置：

- 公司标识符 - 由 NG9-1-1 服务提供商分配给您公司的唯一号码 (UUID)。
- 主请求 URL - 用于获取电话位置的主服务器的 HTTPS 地址。
- 辅助请求 URL - 用于获取电话位置的辅助服务器的 HTTPS 地址。
- 紧急号码 - 标识紧急呼叫的一系列数字。您可以指定多个紧急号码，用逗号分隔每个紧急号码。

通用的紧急服务号码包括：

- 北美 - 911
- 欧洲国家/地区 - 112
- 香港 - 999

进行以下活动时，电话会请求新的位置信息：

- 向呼叫服务器注册电话。
- 人员重新启动电话并且电话之前已向呼叫服务器注册过。
- 访客登录电话。
- 更改用于 SIP 注册的网络接口。例如将 Wi-Fi 更改为以太网。
- 更改电话的 IP 地址。

如果所有位置服务器不发送位置响应，电话会每两分钟重新发送位置请求。

## 紧急呼叫支持术语

以下术语介绍 Cisco 多业务平台电话的紧急呼叫支持。

- 紧急位置 ID 号码 (ELIN) - 用于表示确定拨打紧急服务的人员位置的一个或多个电话分机的号码。
- 紧急响应位置 (ERL) - 分组电话分机的逻辑位置。
- HTTP Enabled Location Delivery (HELD) - 一种从信息服务器 (LIS) 获取电话的 PIDF-LO 位置的加密协议。
- 位置信息服务器 (LIS) - 通过 HELD XML 响应来响应基于 SIP 的电话 HELD 请求并提供电话位置的服务器。



- 紧急呼叫服务提供商 — 通过电话的位置响应 HELD 请求的公司。当您发出紧急呼叫（其中携带电话的位置），呼叫服务器会将此呼叫路由到该公司。紧急呼叫服务提供商会添加 ELIN 并将呼叫路由到紧急服务 (PSAP)。如果呼叫断开，PSAP 会使用 ELIN 重新连接用于发出紧急呼叫的电话。
- 公共安全应答点 (PSAP) — 加入紧急服务 IP 网络的任何紧急服务（例如消防、警察或救护车）。
- 通用的唯一标识符 (UUID) — 用于唯一标识使用紧急呼叫支持的公司的 128 位数字。

## 配置电话以发出紧急呼叫

### 开始之前

- 从您的紧急呼叫服务提供商获取电话的 E911 地理位置配置 URL 和公司标识符。您可以对相同办公区域内的多个电话分机使用相同的地理位置 URL 和公司标识符。
- 访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

### 过程

- 
- 步骤 1** 选择 **Voice > Ext *n***，其中 *n* 是电话的 Web 对话框的电话分机号码 (1-10)。
  - 步骤 2** 在 **Dial Plan** 部分，设置 **Emergency Number** 参数
  - 步骤 3** 在 **E911 Geolocation Configuration** 部分，如[发出紧急呼叫参数](#)，第 33 页中所述设置 **Company UUID**、**Primary Request URL** 和 **Secondary Request URL** 参数。
  - 步骤 4** 单击 **Submit All Changes**。
- 

## 发出紧急呼叫参数

下表定义了电话 Web 界面中 Ext(n) 选项卡下 Dial Plan 和 E911 Geolocation Configuration 部分中 Making of Emergency Calls 参数的功能和用法。它还定义了电话配置文件中添加的字符串的语法，其中包含用于配置参数的 XML(cfg.xml) 代码。

表 9: 发出紧急呼叫参数

参数	说明
部分: <b>Dial Plan</b>	

参数	说明
Emergency Number	<p>输入使用逗号隔开的紧急号码列表。</p> <p>要指定多个紧急号码，请用逗号分隔每个紧急号码。</p> <p>拨打其中的一个号码时，设备会禁用 CONF、HOLD 和其他类似软键或按键的流程，以避免不小心将当前呼叫置于保留状态。电话也会禁用挂机闪烁事件处理。</p> <p>只有远端才可以终止紧急呼叫。终止呼叫并重新将接收器挂机之后，电话将恢复常态。</p> <p>执行以下操作之一：与客户紧急服务号码对应的数字。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;Emergency_Number_1_ ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，将 <b>Emergency Number</b> 参数设置为客户紧急服务号码对应的数字。</li> </ul> <p>有效值：最大号码长度为 63 个字符。 默认值：空（无紧急号码）</p>
<b>部分：E911 Geolocation Configuration</b>	
Company UUID	<p>紧急呼叫服务提供商分配给客户的通用唯一标识符 (UUID)。</p> <p>例如： 07072db6-2dd5-4aa1-b2ff-6d588822dd46</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;Company_UUID_1_ ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，输入呼叫服务提供商分配的有效标识符。</li> </ul> <p>有效值：最大标识符长度为 128 个字符。 默认值：空</p>

参数	说明
<p>Primary Request URL</p>	<p>加密 HTTPS 电话位置请求。请求使用电话 IP 地址、MAC 地址、网络访问标识符 (NAI) 和机箱 ID 及网络交换机制造商分配的端口 ID。请求还包括位置服务器名称和客户标识符。</p> <p>紧急呼叫服务提供商使用的服务器通过与紧急响应位置 (ERL) 进行响应，它具有与用户电话 IP 地址关联的统一资源标识符 (URI)。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;Primary_Request_URL_1_ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，输入加密的 HTTPS 电话位置请求。</li> </ul> <p>例如：  <a href="https://prod.blueearth.com/911locate/held/held_request.action">https://prod.blueearth.com/911locate/held/held_request.action</a></p> <p>默认值：空</p>
<p>Secondary Request URL</p>	<p>发送到紧急呼叫服务提供商的备份服务器以获取用户的电话位置的加密 HTTPS 请求。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <pre>&lt;Secondary_Request_URL_1_ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>在电话网页上，输入可返回位置信息的备份服务器的加密。</li> </ul> <p>例如：  <a href="https://prod.blueearth.com/911locate/held/held_request.action">https://prod.blueearth.com/911locate/held/held_request.action</a></p> <p>默认值：空</p>

## PLK 配置

### 可编程线路键

利用可编程线路键 (PLK) 功能，您可以在线路键按键上对功能按键或服务 URL 按键进行编程。您可以使用以下方式配置线路键：

- 线路按键 — 请参阅[启用线路键的分机](#)，第 36 页
- 快速拨号 — 请参阅[在线路键上配置快速拨号](#)
- 呼叫暂留 — 请参阅[将呼叫暂留添加到线路键](#)
- 忙灯字段 (BLF) — 请参阅[用于监控其他电话的电话配置](#)
- 管理层和助理 —

请参阅[配置管理层和助理菜单访问的线路键](#)



**注释** 仅 Cisco 6871 多业务平台 IP 电话支持此功能。

- XML 服务 — 请参阅[向线路键添加 XML 服务](#)，第 38 页
- 语音邮件 — 请参阅[在线路键上配置语音邮件 PLK](#)

## 启用线路键的分机

当您启用线路键的分机时，您可以将电话屏幕两侧的按键用作线路键。

您还可以使用 XML (cfg.xml) 代码在电话配置文件中配置参数。分机的参数特定于线路。

```
<Extension_n_ua="rw">1</Extension_n_>
```

其中  $n$  是分机号码。

### 开始之前

访问电话管理 Web 界面。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

### 过程

**步骤 1** 选择语音 > 电话。

**步骤 2** 选择线路键并在分机参数中分配一个分机号码以启用它。

当分机设置为禁用时，用户不能将线路键用作电话分机。

**步骤 3** 单击 **Submit All Changes**。

## 启用直接 PLK 配置

您可以直接在线路键上执行可编程线路键配置 (PLK)，这意味着您不需要禁用线路键的扩展功能。在发布固件 11.3(7) 之前，必须禁用线路扩展才能实现 PLK 配置。

开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

过程

**步骤 1** 选择语音 > 电话。

**步骤 2** 在杂项线路键设置部分，将启用直接 **PLK** 配置参数设置为是。

您也可以通过输入以下 XML 字符串，在电话配置文件 (cfg.xml) 中配置参数：

```
<Enable_Direct_PLK_Configuration ua="na">Yes</Enable_Direct_PLK_Configuration>
```

允许的值：Yes 和 No

默认值：Yes

注释 如果将参数设置为否，则必须禁用用于 PLK 配置的线路键分机。

**步骤 3** 选择语音 > 分机 [n]（其中 [n] 是分机号）。

**步骤 4** 在代理和注册部分，确保代理参数为空。

您也可以通过输入以下格式的字符串，在配置文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<Proxy_n_ ua="na"></Proxy_n_>
```

其中 n 是分机号码。

**步骤 5** 在订户信息部分中，确保用户 ID 参数为空。

您也可以通过输入以下格式的字符串，在配置文件 (cfg.xml) 中配置此参数：

```
<User_ID_n_ ua="na"></User_ID_n_>
```

其中 n 是分机号码。

**步骤 6** 单击 **Submit All Changes**。

## 用于监控其他电话的电话配置

您可以将电话配置为监控其他电话上的线路状态。如果用户经常处理同事的呼叫，并需要查看他们是否能应答呼叫，则此功能非常有用。电话通过单独的线路键监控每条线路。监控线路键用作忙灯字段 (BLF) 键。BLF 是一种 LED 指示灯，可以改变颜色以指示受监控线路的状态：

表 10: BLF 键 LED 状态

LED 颜色	含义
绿色	受监控的线路空闲。
红色	受监控的线路忙。

LED 颜色	含义
红色闪烁	受监控的线路正在振铃。
琥珀色	BLF 键配置中出错。

如果电话已注册到 BroadSoft 服务器，您可以通过一组配置将电话设置为监控多个用户。

## 向线路键添加 XML 服务

您可以将 XML 服务添加到线路键，使用户能够访问 XML 应用程序或目录。

### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

### 过程

**步骤 1** 选择语音 > 电话。

**步骤 2** 选择一个线路键。

**步骤 3** （可选）将分机参数设置为禁用以禁用分机。

**注释** 如果禁用了直接 PLK 配置特性，则必须禁用分机以向线路键添加 XML 服务。如果启用了该功能，则可以跳过此步骤。有关详细信息，请参阅[启用直接 PLK 配置](#)，第 36 页。

您还可以在电话配置文件 (cfg.xml) 中配置此参数。参数特定于线路。输入一个以下格式的字符串：

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

其中  $n$  是分机号码。

**步骤 4** 在扩展功能参数中输入一个以下格式的字符串：

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

其中：

- fnc=prk 表示“功能=呼叫暂留”。
- url=http://xml.service.url 是 xml 应用程序或目录的 URL。
- nme=XXXX 是电话上显示的 xml 服务的名称。XXXX 替换为名称。

您还可以在配置文件 (cfg.xml) 中配置线路特定的参数。输入一个以下格式的字符串：

```
<Extended_Function_2_ua="na">fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name</Extended_Function_2_>
```

**步骤 5** 单击 **Submit All Changes**。

## 收到 Webex 呼叫的垃圾信息指示

为了在 Webex 环境中支持对收到呼叫的垃圾信息指示，服务器将 `x-Cisco-CallerId-Disposition` 信息发送到电话。电话将这些信息转换为验证图标。根据主叫方的 STIR/SHAKEN 验证结果，电话会显示三种类型的图标。这些图标显示在主叫方 ID 旁边，用于呼叫会话、本地呼叫日志、Webex 云呼叫日志。

- **validated call** - 服务器将处置信息 `x-Cisco-CallerId-Disposition=valid` 发送到电话。在采用彩色屏幕的电话上，电话在主叫方 ID 显示旁边  显示一个额外的图标，表示呼叫经过验证。对于采用灰度屏幕的电话，主叫方 ID 旁边会显示一个额外图标 。
- **Invalidated or Spam call** - 服务器将处置信息 `x-Cisco-CallerId-Disposition=invalid` 发送到电话。电话在主叫方 ID 旁边显示一个额外的图标 ，表示呼叫来自非法的主叫方。
- **Unverified call** - 服务器将处置信息 `x-Cisco-CallerId-Disposition=unverified` 发送到电话。电话在主叫方 ID 旁边会显示一个额外的图标 ，表示呼叫未经验证。

当没有处置信息时，电话会显示与之前相同的图标。

## 可编程软键配置

### 自定义软键显示

您可以在特定状态期间自定义软键在电话屏幕上的显示。

您还可以使用 XML(`cfg.xml`) 代码在电话配置文件中配置参数。要配置各个参数，请参阅 [可编程软键参数](#)，第 40 页中的字符串语法。

#### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

#### 过程

**步骤 1** 选择 **Voice > Phone**。

**步骤 2** 在 **Programmable Softkeys** 部分，根据呼叫状态编辑您想要显示的软键。有关详细信息，请参阅 [可编程软键参数](#)，第 40 页和。

**步骤 3** 单击 **Submit All Changes**。

## 可编程软键参数

下表定义了电话 Web 界面中语音 > 电话选项卡下可编程软键部分中可编程软键参数的功能和用法。它还定义了电话配置文件 (cfg.xml) 中添加的字符串的语法，其中包含用于配置参数的 XML 代码。

表 11: 可编程软键参数

参数	描述和默认值
启用可编程软键	<p>启用或禁用可编程软键。将此字段设置为 <b>Yes</b> 会启用可编程软键。</p> <p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：  <code>&lt;Programmable_Softkey_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/Programmable_Softkey_Enable&gt;</code></li> <li>在电话 Web 界面中，将此字段设置为 <b>Yes</b> 或 <b>No</b> 会启用或禁用可编程软键。</li> </ul> <p>允许的值：Yes No</p> <p>默认值：No</p>



参数	描述和默认值
PSK 1 至 PSK 16	<p>可编程软键字段。在这些字段中输入字符串，配置要在电话屏幕上显示的软键。您可以为号码或分机、垂直服务激活码 (* 代码) 或 XML 脚本创建快速拨号软键。</p> <p>按以下格式配置 PSK:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>快速拨号:  <code>fnc=sd;ext=extension_number@\$PROXY;vid=n;nme=display_name</code> </li> <li>垂直服务激活码:  <code>fnc=sd;ext=star_code@\$PROXY;vid=n;nme=display_name</code>                      请参阅: <a href="#">垂直服务激活码</a>。                 </li> <li>XML 服务:  <code>fnc=xml;url=http://server_IP/services.xml;vid=n;nme=display_name</code> </li> <li>菜单快捷方式:  <code>fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences</code>                      有关详细信息, 请参阅: <a href="#">PLK 和 PSK 上的菜单快捷方式映射</a>。                 </li> </ul> <p>向软键列表添加可编程软键 (例如空闲键列表、未接呼叫键列表等) 时, 可编程软键会显示在电话屏幕上。</p> <p>执行下列操作之一:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中, 输入以下格式的字符串:  <code>&lt;PSK_1 ua="na"&gt;fnc=xml;url=http://server_IP/services.xml;vid=n;nme=display_name&lt;/PSK_1&gt;</code> </li> <li>在电话 Web 界面中, 以有效的格式设置 PSK。</li> </ul> <p>默认值: 空</p>

## 自定义可编程软键

电话提供 16 个可编程软键 (字段 PSK16 至 PSK1)。您可以通过快速拨号脚本定义字段。

### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅: [访问电话 Web 界面](#)。

### 过程

**步骤 1** 选择语音 > 电话。

**步骤 2** 在 **Programmable Softkeys** 部分, 将 **Programmable Softkey Enable** 设置为 **Yes**。

**步骤 3** 选择要在其上配置电话功能的可编程软键号码字段。

**步骤 4** 输入可编程软键的字符串。请参阅[在可编程软键上配置快速拨号](#)，第 42 页，了解不同类型的可编程软键。

**步骤 5** 单击 **Submit All Changes**。

## 在可编程软键上配置快速拨号

您可以将可编程软键配置为快速拨号键。快速拨号号码可以是分机号或电话号码。您还可以为编程软键配置快速拨号功能，执行垂直服务激活码（或星号 [\*] 代码）定义的操作。例如，如果您为可编程软键配置的快速拨号号码为 \*67，则该呼叫会被置于保留状态。

### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

### 过程

**步骤 1** 选择语音 > 电话。

**步骤 2** 在 **Programmable Softkeys** 部分，将 **Programmable Softkey Enable** 设置为 **Yes**。

**步骤 3** 要配置快速拨号 PSK，请在 **PSK 号码** 字段输入以下信息：

```
fnc=sd;ext=extensionname/starcode@${PROXY};vid=n;nme=name
```

其中：

- **fnc=** 按键功能（快速拨号）
- **extensionname=** 拨打的分机号或要执行的星号代码操作
- **vid=n** 是快速拨号键将拨出的分机号
- **name** 是所配置快速拨号的名称

**注释** 名称字段显示在 IP 电话屏幕的软键上。我们建议电话最多使用 10 个字符。如果使用了更多的字符，电话屏幕上的标签可能会被截断。

**步骤 4** 编辑以下字段：

- **Idle Key List:** 按以下示例所述编辑此字段：

```
redial|1;newcall|2;dnd;psk1
```

如果用户对电话的可编程软键列表功能配置不正确，则电话 LCD 上的按键列表不会更新。例如：

- 如果用户输入 **rdeial;newcall;cfwd**（重拨存在拼写错误），将不会更新按键列表，用户在 LCD 上也看不到任何变化。

- 如果用户输入 `redial;newcall;cfwd;delchar`，用户在 LCD 上将看不到任何更改，因为不允许在 **Idle Key List** 中列出 `delchar` 软键。因此，这样配置可编程软键列表是不正确的。

• **PSK1:**

```
fnc=sd;ext=5014@$PROXY;nme=sktest1
```

**注释** 在此示例中，我们将电话上的某个软键配置为分机 5014 (sktest1) 的快速拨号号码。

您还可以在此可编程软键上配置 XML 服务。输入一个以下格式的字符串：

```
<PSK_1 ua="na">fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name</PSK_1>
```

**步骤 5** 单击 **Submit All Changes**。

## 配置支持 DTMF 的 PSK

您可以使用双音多频 (DTMF) 配置可编程软键 (PSK)。通过此配置，电话可以在通话过程中将带内数字脉冲（或通过 SIP INFO 带外）发送到服务器。在 PSK 上启用某个功能后，用户会看到软键名称，按下它即可执行指定的功能。应用于 DTMF 数字字符串的操作同应用于快速拨号的操作类似，例如：

- **,** 代表暂停
- **X** 表示等待

例如，`ext=<DTMF_DIGITS>[[,|X][<DTMF_DIGITS>]]`，其中有效的 DTMF 数字包括 0-9、\*、#、a、b、c、d，`[]` 括号中的部分是可选的。

此功能仅适用于可编程软键。它不适用于桌面电话上的可编程线路键 (PLK)。如果为此功能配置任何 PLK，则显示屏将显示被圆圈圈住的 X 图标，并且按下按键不会有任何反应。

此功能仅支持已接通按键列表和已接通视频按键列表。

开始之前

[访问电话 Web 界面](#)。

过程

**步骤 1** 选择 **Voice > Phone > Programmable Softkeys**。

**步骤 2** 将 **Programmable Softkey Enable** 字段设置为 **Yes**。

**步骤 3** 从 PSK 列表 (PSK#1 - PSK#16) 中选择要配置的 PSK。

**步骤 4** 在 **PSK(n)** 字段中（其中 **n** 为可编程软键编号），输入以下格式的字符串：

```
fnc=dtmf;ext=<dtmf_digits_to_be_outpulsed>;nme=<softkey_display_name>;vid=<extension_n_to_be_associated>
```

当电话有多个注册的线路时，您必须加入与特定线路/分机关联的 **vid=**，软键才会显示。否则，软键不会显示。

**步骤 5**（可选）要配置 PSK 软键，使其在您每次按下它时在一对（输出脉冲-显示）内切换，请输入以下格式的字符串：

```
fnc=dtmf;ext=<dtmf_digits_to_be_outpulsed>;nme=<softkey_display_name>;
ext2=<second_set_of_dtmf_digits_to_be_outpulsed>;nme2=<second_softkey_display_name_after_first_press>;
vid=<extension_n_to_be_associated>
```

PSK 软键切换始终以每个新呼叫的 **ext/nme** 开头。

**步骤 6** 在 **Connected Key List** 字段或 **Connected Video Key List** 字段中，根据您希望软键名称在电话屏幕上的显示位置，输入所配置的 PSK 关键字。

例如，在以下条目中，软键名称保留显示在第一个位置。**Psk1** 字段中列出的软键名称显示在第二个位置，依此类推。

```
hold;psk1;endcall;xfer;conf;xferLx;confLx;bxfer;phold;redial;dir;park
```

**步骤 7** 选择 **Voice > Ext(n)**，其中 **n** 是您要配置的分机号码。

**步骤 8** 在 **Audio Configuration** 部分，从下拉列表将 **DTMF Tx Method** 设置为以下方法之一。

- InBand
- AVT
- INFO
- 自动
- InBand+INFO
- AVT+INFO

**步骤 9** 单击 **Submit All Changes**。

这些示例可帮助您了解如何配置支持 DTMF 的 PSK 选项：

示例：PSK 在按下时切换。

- 语音 > 电话 > 可编程软键 > 启用可编程软键：是
- 已接通按键列表： **psk1|1;endcall|2;conf|3;xfer|4;**
- **PSK 1: fnc=dtmf;ext=#1;nme=PressStart;ext2=\*2;nme2=PressStop;vid=1**
- 语音 > 分机 1 > **DTMF Tx 方法: Auto**

示例：电话通过 PSK 软键发送带内 DTMF 数字。

- 语音 > 电话 > 可编程软键
- **Programmable Softkey Enable: yes。**
- **Connected Key List: psk1|1;endcall|2;conf|3;xfer|4;**

- **PSK 1: fnc=dtmf;ext=#1;nme=PressMe;vid=1**

- **Voice > Ext 1 > DTMF Tx Method: Auto**

示例：PSK 软键在数字之间暂停。

- **语音 > 电话 > 可编程软键 > 启用可编程软键：是**

- **Connected Key List: psk1|1;endcall|2;conf|3;xfer|4;**

- **PSK 1: fnc=dtmf;ext=#1,1006;nme=PressMe;vid=1**

- **语音 > 分机 1 > DTMF Tx 方法: Auto**

示例：PSK 软键在数字之间等待用户输入。

- **语音 > 电话 > 可编程软键 > 启用可编程软键：是**

- **已接通按键列表: psk1|1;endcall|2;conf|3;xfer|4;**

- **PSK 1: fnc=dtmf;ext=#1X1006;nme=PressMe;vid=1**

- **语音 > 分机 1 > DTMF Tx 方法: Auto**

## 将软键启用到呼叫记录列表菜单

您可以在屏幕上为所有呼叫、已拨呼叫、已接收呼叫和未接呼叫列表配置选项、呼叫、编辑呼叫、过滤和返回软键。当您在电话上按最近通话软键时，可以直接访问所有呼叫屏幕，并查看所有类型最近呼叫的列表。

### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅：[访问电话 Web 界面](#)。

### 过程

**步骤 1** 选择语音 > 电话。

**步骤 2** 提供 **XSI Host Server**、**XSI Authentication Type**、**Login User ID**、**Login Password** 和 **CallLog Associated Line** 参数的值，以配置 XSI 帐户信息。

有关配置 XSI 帐户的详细信息，请参阅[配置 BroadSoft 设置](#)。

**步骤 3** 将 **CallLog Enable** 参数设置为 **Yes**。

**步骤 4** 将 **Display Recents From** 设置为 **Server**。

**步骤 5** 在 **Programmable Softkeys** 部分，

1. 将 **Programmable Softkey Enable** 参数设置为 **Yes**。
2. 在 **Broadsoft Call History Key List** 字段中，默认字符串是：`option|1;call|2;editcall|3;back|4;`

支持的字符串是选项、呼叫、编辑呼叫、过滤和返回。此参数不支持 `psk` 字符串。

全部呼叫、已拨呼叫、已接收呼叫和未接呼叫列表下所有这些软键的可用性或者这些呼叫列表中的选项菜单取决于以下条件：

- 启用可编程软键 = 是且 **Broadsoft** 呼叫记录软键列表 = `option|1;call|2;editcall|3;back|4;` - 所有呼叫、已拨呼叫、已接收呼叫和未接呼叫列表中会显示选项、呼叫、编辑呼叫、返回软键。过滤将显示在呼叫列表的选项菜单中。
- 启用可编程软键 = 是且 **Broadsoft** 呼叫记录软键列表 = `option|1;call|2;back|4;` - 所有呼叫、已拨呼叫、已接收呼叫和未接呼叫列表中会显示选项、呼叫、返回软键。编辑呼叫和过滤将显示在呼叫列表的选项菜单中。
- 启用可编程软键 = 是且 **Broadsoft** 呼叫记录软键列表 = `option|1;call|2;editcall|3;filter|4;` - 所有呼叫、已拨呼叫、已接收呼叫和未接呼叫列表中会显示选项、呼叫、编辑呼叫、过滤软键。
- 启用可编程软键 = 是、**PSK 1 = fnc=shortcut;url=missedcalls** 且 **Broadsoft** 呼叫记录软键列表 = `option|1;call|2;psk|3;filter222|4;` - 所有呼叫、已拨呼叫、已接收呼叫和未接呼叫列表中只会显示选项和呼叫软键，因为字符串 `psk` 和 `filter222` 是无效的值。编辑呼叫和过滤将显示在呼叫列表的选项菜单中。
- 可编程软键启用 = 是，并且 **Broadsoft** 呼叫历史记录软键列表 = 空白 - 软键显示为默认设置 `option|1;call|2;editcall|3;`。选项、呼叫、编辑呼叫软键显示在全部、已拨、已接、未接呼叫列表中。过滤将显示在呼叫列表的选项菜单中。

注释 在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中，输入以下格式的字符串：

```
<Broadsoft_Call_History_Key_List
ua="na">option|1;call|2;editcall|3</Broadsoft_Call_History_Key_List>
```

步骤 6 单击 **Submit All Changes**。





## 收到呼叫的垃圾信息指示

两项技术标准——安全电话身份重访 (STIR) 和使用 toKEN 的基于签名的声明信息处理 (SHAKEN)——全新问世。这些标准定义了用于验证和核实主叫方身份的程序，主要针对通过 IP 网络进行的呼叫。开发 STIR-SHAKEN 框架是为了帮助最终用户更好地识别和控制他们接到的呼叫类型。这些标准旨在为验证呼叫、对呼叫进行分类以及促进端到端信任主叫方身份的能力提供基础。可以很轻松地识别出非法的主叫方。

在服务器上实施 STIR/SHAKEN 支持时，电话会根据主叫方的 STIR/SHAKEN 验证结果，在主叫方 ID 旁边显示一个额外的图标。根据验证结果，电话会显示三种类型的图标。这有助于减少因接听来自机器主叫方的呼叫而浪费的时间，以及来自具有欺骗或篡改的主叫方 ID 的主叫方的安全风险。



注释

- 经过验证的呼叫 - 如果主叫方的 SIP 标头 PAID 或 FROM 中携带 `verstat=TN-Validation-Passed`，在采用彩色屏幕的电话上，主叫方 ID 旁边会显示一个额外图标 。对于采用灰度屏幕的电话，主叫方 ID 旁边会显示一个额外图标 。
- 垃圾呼叫 - 如果主叫方的 SIP 标头 PAID 或 FROM 中携带 `verstat=TN-Validation-Failed`，在电话上，主叫方 ID 旁边会显示一个额外图标 ，表示呼叫来自非法的主叫方。
- 未经验证的呼叫 - 如果主叫方的 SIP 标头 PAID 或 FROM 中携带 `verstat=NO-TN-Validation`，在电话上，主叫方 ID 旁边会显示一个额外图标 ，表示呼叫未经验证。

有关 Webex 环境中呼叫的详细垃圾信息通知，请参阅 [收到 Webex 呼叫的垃圾信息指示](#)，第 39 页。

## 预设软键

关键字	按键标签	定义	可用的电话状态
<code>acd_login</code>	Agt 登录	使用户登录到自动呼叫分配 (ACD)。	空闲
<code>acd_logout</code>	Agt 注销	使用户从 ACD 注销。	空闲
<code>answer</code>	应答	应答传入呼叫。	振铃
<code>astate</code>	Agt 状态	检查 ACD 状态。	空闲
<code>avail</code>	有空	表示登录到 ACD 服务器的用户已将其状态设置为有空。	空闲
<code>barge</code>	插入	允许另一个用户中断共享呼叫。	共享-活动、共享-保留
<code>bargesilent</code>	BargeSilent 或 BargeSlnt	允许另一个用户通过禁用麦克风中断共享呼叫。	共享-活动
<code>bxfer</code>	自动转接	执行自动呼叫转接（在不与通话方协商的情况下，直接将呼叫转接给该通话方）。需要启用自动转接服务。	已连接
<code>call</code> （或 <code>dial</code> ）	呼叫	呼叫列表中的选定项目。	拨号输入
<code>call info</code>	呼叫信息	显示呼叫信息	进行中

关键字	按键标签	定义	可用的电话状态
cancel	取消	取消呼叫（例如，发起会议呼叫时另一方将未应答）。	摘机
cfwd	前转/清除前转	将所有呼叫前转到指定的号码。	空闲、摘机、共享-活动、保留、共享-保留
crdpause	暂停录音	暂停录音	已连接、会议中
crdresume	恢复录音	恢复录制	已连接、会议中
crdstart	记录	开始录音	已连接、会议中
crdstop	停止录音	停止录音	已连接、会议中
conf	会议	启动会议呼叫。需要启用会议服务器，且有两个或多个呼叫处于活动状态或保留状态。	已连接
confLx	会议线路	在电话的活动线路上发起会议。需要启用会议服务器，且有两个或多个呼叫处于活动状态或保留状态。	已连接
delchar	删除字符 - 退格键图标	输入文本时删除字符。	拨号输入
dir	目录	提供电话目录的访问权限。	空闲、未接、摘机（无输入）、已连接、开始转接、开始会议、会议中、保留、振铃、共享-活动、共享-保留
disp_code	处置代码	输入处置代码	空闲、已连接，会议中、保留
dnd	免打扰/清除免打扰	设置免打扰，以阻止呼叫在电话上振铃。	空闲、摘机、保留、共享-活动、共享-保留、会议中、开始会议、开始转接
emergency	危急	输入紧急号码	已连接
em_login（或signin）	登录	使用户登录到 Extension Mobility。	空闲
em_logout（或signout）	注销	使用户从 Extension Mobility 注销。	空闲
endcall	结束呼叫	结束呼叫。	已连接、开始转接、开始会议、会议中、保留



关键字	按键标签	定义	可用的电话状态
favorites	收藏	提供对“快速拨号”的访问。	空闲、未接、摘机（无输入）、已连接、开始转接、开始会议、会议中、保留、振铃、共享-活动、共享-保留
gpickup	组代答	允许用户通过发现正在振铃的分机的号码应答分机上正在振铃的呼叫。	空闲、摘机
hold	保留	保留呼叫。	已连接、开始转接、开始会议、会议中
ignore	拒绝	忽略传入呼叫。	振铃
ignoresilent	忽略	将传入呼叫静音	振铃
join	加入	连接会议呼叫。如果会议主持人为用户 A，用户 B 和用户 C 为参与者，当 A 按下“加入”时，A 将会退出，B 和 C 将会接入。	会议
lcr	呼叫 Rtn/lcr	返回上一个未接传入呼叫。	空闲、未接传入呼叫、摘机（无输入）
left	左箭头图标	将光标移至左侧。	拨号输入
邮件	留言	提供访问语音邮件的权限。	空闲、未接、摘机（无输入）、已连接、开始转接、开始会议、会议中、保留、振铃、共享-活动、共享-保留
miss	未接	显示未接传入呼叫列表。	未接传入呼叫
newcall	新呼叫	开始新呼叫。	空闲、保留、共享-活动、共享-保留
option	选项	打开输入选项菜单。	摘机
park	暂留	将呼叫保留在指定的“暂留”号码。	已连接
phold	私密保留	将呼叫保留在活动的共享线路上。	已连接
pickup	代答	允许用户通过输入分机号码应答另一个分机上正在振铃的呼叫。	空闲、摘机
recents	最近通话	显示呼叫历史中的所有呼叫列表。	空闲、摘机、共享-活动、共享-保留

关键字	按键标签	定义	可用的电话状态
redial	重拨	显示重拨列表。	空闲、已连接、开始会议、开始转接、摘机（无输入）、保留
resume	恢复	恢复保留的呼叫。	保留、共享-保留
right	右箭头图标	将光标移至右侧。	拨号（输入）
设置	设置	提供“信息和设置”的访问权限。	所有
starcode	输入星号代码/*代码	显示可供选择的星号代码。	摘机、拨号（输入）
跟踪	跟踪	触发器跟踪	空闲、已连接，会议中、保留
unavail	没空	表示登录到 ACD 服务器的用户已将其状态设置为没空。	空闲
unpark	取消暂留	恢复暂留呼叫。	空闲、摘机、已接通、共享-活动
xfer	转接	执行呼叫转接。需要启用询问转接服务，且至少有一个已接通的呼叫和一个空闲呼叫。	已连接、开始转接、开始会议
xferlx	转接线路	将电话上的活动线路转接到被叫号码。需要启用询问转接服务，且有两个或多个呼叫处于活动状态或保留状态。	已连接

管理层和助理可编程软键



注释 仅 Cisco 6871 多业务平台 IP 电话支持管理层和助理可编程软键。

关键字	按键标签	定义	可用的电话状态
bridgein	网桥接入	仅适用于有助理的管理层。将用户（管理层）加入助理正在进行的呼叫。	空闲、共享-活动
callpush	呼叫推送	仅适用于管理层助理。将正在进行的呼叫从用户（助理）转接到管理层。	保留、共享-活动

关键字	按键标签	定义	可用的电话状态
callretrieve	取回	仅适用于有助理的管理层。将正在进行的呼叫从助理转接到用户（管理层）。	空闲、共享-活动
divert	清除转移	仅适用于管理层助理。禁用用户（助理）的呼叫转移。	仅当呼叫转移处于活动状态且浏览菜单 <b>设置 &gt; 助理</b> 时可用。 当您按下配置为 <b>助理</b> 的线路键时也可用。
divert	转移	仅适用于管理层助理。激活用户（助理）的呼叫转移。对于用户处理的管理层，所有用户传入呼叫均转移到指定目标。	浏览菜单 <b>设置 &gt; 助理</b> 时可用。 当您按下配置为 <b>助理</b> 的线路键时也可用。
proxycall	代理呼叫	仅适用于管理层助理。代表所选管理层发起呼叫。	浏览菜单 <b>设置 &gt; 助理</b> 时可用。 当您按下配置为 <b>助理</b> 的线路键时也可用。

