



## 维护

- [基本重置，第 1 页](#)

## 基本重置



Cisco IP 电话出错时，执行基本的电话重置可让其快速恢复正常工作。重置可用于重设或恢复各种配置和安全设置。



**注释** 如果您设置了紧急呼叫，只要有人重新启动电话，它就会请求更新位置。

下表描述了执行基本重置的各种方式。您可以在电话启动后使用其中任意操作重置电话。根据您的情况选择适用的操作。

表 1: 基本重置方法

操作	操作	说明
重新启动电话	按 <b>服务、应用程序</b>  或 <b>目录</b> ，然后按 <b>**#**</b> 。	将您已进行更改但尚未写入电话闪存的任何用户和网络设置，重置为之前保存的设置，然后重新启动电话。
重置设置		将电话配置或设置恢复为出厂默认设置。
	要重置设置，按 <b>应用程序</b>  > <b>管理设置</b> > <b>自定义重置</b> 。	将电话配置或设置恢复为非自定义的默认设置。



**注释** 如果设置了紧急呼叫，只要您执行以下操作，电话就会请求更新位置：

- 向呼叫服务器注册电话。
- 重新启动电话（电话已注册）。
- 更改用于 SIP 注册的网络接口。
- 更改电话的 IP 地址。

## 使用键盘恢复电话的出厂设置

使用电话键盘，按照以下步骤将电话重置为出厂默认设置。

您有两种方法可以使用键盘恢复出厂设置：

- **方法 1（推荐）：**按 **# > 123456789\*0#**
- **方法 2：**按 **0 > 369#**

### 开始之前

您必须知道您的电话是原始硬件版本还是硬件已经更新并重新发布。

### 过程

**步骤 1** 拔除电话：

- 如果使用 PoE，请拔除 LAN 电缆。
- 如果使用外接电源，请拔下外接电源。

**步骤 2** 等待 5 秒。

**步骤 3** 执行下列操作之一：

- **方法 1：**按住 **#** 并重新插入电话。
- **方法 2：**按住 **0** 并重新插入电话。

只有 Cisco 6821 IP 电话支持该方法。

电话开始重新启动过程。头戴式耳机按键和扬声器按键亮起。

**步骤 4** 在之前的硬件版本中，静音按键会亮起。待静音按键熄灭。

**步骤 5** 执行下列操作之一：

- **方法 1：**按顺序按 **123456789\*0#**。

按 **1** 时，“耳机”按键上的指示灯熄灭。按下某个按键时，“选择”按键上的指示灯闪烁。

按下这些按键后，电话进入恢复出厂设置流程。

如果您不按顺序按下该按键，则电话会正常通电。

**注意** 电话完成恢复出厂设置流程并且出现主屏幕后，方可关闭电话电源。

- **方法 2:** 按顺序按 **369#**。

对于 Cisco 6821 IP 电话，按下这些按钮后，电话仍保留在同一屏幕上，所有 LED 指示灯将更改为亮起稳定的绿光。

**步骤 6** 如果使用方法 2，请重新拔下电话，然后将其重新插入以重新启动。


电话重新启动后，主屏幕将显示。

---

## 从电话菜单执行恢复出厂设置

### 过程

---

**步骤 1** 按应用程序 。

**步骤 2** 选择设备管理 > 恢复出厂设置。

**步骤 3** 要将电话配置或设置还原为出厂默认设置，请按确定。

---

## 在电话网页对电话恢复出厂设置

您可以从电话网页上将电话恢复为出厂设置。重置电话后，您可以重新进行配置。

### 过程

---

使用以下其中一种方法从电话网页上重置您的电话：

- 在支持的 Web 浏览器中输入 URL，然后单击 **Confirm Factory Reset**。

您可以输入以下格式的 URL：

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

其中：

Phone IP = 电话的实际 IP 地址。

/admin = 访问电话管理页面的路径。

factory-reset = 您需要在电话网页上输入的命令，用于恢复电话的出厂设置。

- 在电话网页上，选择 **Admin Login > Advanced > Info > Debug Info**。在 **Factory Reset** 部分单击 **Factory Reset**，并在下一个屏幕中确认恢复出厂设置消息。单击 **Submit All Changes**。

---

## 利用电话网页上的 URL 确定电话问题

电话不能正常工作或未注册，可能是由于网络错误或任何配置错误造成的。要确定原因，请向电话管理页面添加特定 IP 地址或域名。然后尝试访问，以便电话能够 ping 目标并显示原因。

### 过程

---

在支持的 Web 浏览器中输入一个由您想要 Ping 的电话 IP 地址和目标 IP 组成的 URL。使用以下格式输入 URL：

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`，其中：

`<Phone IP>` = 电话的实际 IP 地址。

`/admin` = 访问电话管理页面的路径。

`<ping destination>` = 您要 ping 的任何 IP 地址或域名。

`ping destination` 中仅允许出现字母数字字符、‘-’和“\_”（下划线）。否则电话会在网页上显示一条错误消息。如果 `<ping destination>` 包含空格，则仅将地址的第一部分用作 ping 目标。

例如，ping 192.168.1.1 地址：

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

---