



Cisco 500 系列头戴式耳机上的呼叫控制

- [Cisco 520 系列头戴式耳机和 Cisco 530 系列头戴式耳机呼叫控制](#)，第 1 页
- [Cisco 560 系列头戴式耳机上的呼叫控制](#)，第 4 页
- [Cisco 头戴式耳机多应用程序功能](#)，第 7 页

Cisco 520 系列头戴式耳机和 Cisco 530 系列头戴式耳机呼叫控制

虽然按键布局不同，但 Cisco 521、522、531 和 532 头戴式耳机上的线控制器使用相同的呼叫控制。
相关主题


[Cisco 520 系列头戴式耳机](#)

[Cisco 530 系列头戴式耳机](#)

发出和应答呼叫

当您收到来电时，会在头戴式耳机中听到铃声。

过程

按线控控制器上的呼叫 。


调节音量

过程

按线控控制器上的向上 **+** 或向下 **-**。


通话时将自己设为静音

过程

按线控控制器上的静音 。

保留呼叫


过程

按线控控制器上的呼叫  一次。

如果您有来电，头戴式耳机会自动应答。


结束呼叫

过程

按住线控控制器上的呼叫 ，直至听到提示音。


拒绝呼叫

过程

按线控控制器上的呼叫  两次。

保留呼叫和恢复保留的呼叫

过程

步骤 1 按线控控制器上的呼叫 。

步骤 2 选择想要恢复的呼叫。

步骤 3 按呼叫。

结束呼叫和应答来电

过程

步骤 1 按住呼叫 ，直至听到提示音。

步骤 2 按呼叫一次。

结束呼叫和恢复保留的呼叫

过程

步骤 1 按住呼叫 ，直至听到提示音。

步骤 2 在电话上，选择您要恢复的呼叫。

步骤 3 按呼叫一次。

Cisco 560 系列头戴式耳机上的呼叫控制


配有标准底座的 Cisco 561 和 562 头戴式耳机以及配有多功能底座的 Cisco 561 和 562 头戴式耳机使用与有线头戴式耳机型号类似的呼叫控制，同时亦有若干重要的不同之处。呼叫控制按键位于头戴式耳机耳罩上，呼叫状态反馈位于标准底座和多功能底座上。

相关主题


[Cisco 560 系列头戴式耳机](#)

打开和关闭头戴式耳机

过程


步骤 1 按住头戴式耳机上的呼叫  4 秒钟。您将听到指示头戴式耳机状态的提示音。

步骤 2 执行以下操作之一。

- 按住呼叫  1 秒可重新打开头戴式耳机。
 - 将头戴式耳机放在底座上。
-


发出和应答呼叫

过程

按头戴式耳机上的呼叫 。

调节音量



过程

使用头戴式耳机上的音量 。

通话时将自己设为静音


过程

执行以下操作之一。

- 按头戴式耳机上的静音 。
- 您还可以使用多功能底座上的 ，将自己静音。

保留呼叫

过程

在通话过程中，按头戴式耳机上的呼叫 。

- 如果您有来电，头戴式耳机会自动应答。

结束呼叫

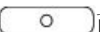
过程

执行以下操作之一。

- 按住头戴式耳机上的呼叫 ，直至听到提示音。
- 将头戴式耳机放在其底座上。


拒绝呼叫

过程

按头戴式耳机上的呼叫  两次。


保留呼叫和恢复呼叫

过程

- 步骤 1 按头戴式耳机上的呼叫 。
 - 步骤 2 选择想要恢复的呼叫。
 - 步骤 3 按呼叫。
-

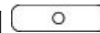

结束呼叫和恢复保留的呼叫

过程

- 步骤 1 按住头戴式耳机上的呼叫 ，直至听到提示音。
 - 步骤 2 选择想要恢复的呼叫。
 - 步骤 3 按呼叫。
-

结束活动呼叫并应答来电

过程

- 步骤 1 按住呼叫 ，直至听到提示音。
 - 步骤 2 按呼叫  一次。
-

应答来自不同来源的呼叫


请确保将任何活动呼叫置于保留状态或将其结束，然后再切换源。您在多功能底座上更改源时，活动呼叫不会自动置于保留状态。

过程

执行以下操作之一：

- 按头戴式耳机上的呼叫 。

- 在多功能底座上，按下来电源按键。

注释 您在多功能底座上更改源时，活动呼叫不会自动置于保留状态。请确保将任何活动呼叫置于保留状态或将其结束，然后再切换源。当您按下头戴式耳机上的呼叫  时，活动呼叫会自动置于保留状态。

Cisco 头戴式耳机多应用程序功能

当您的 Windows 或 Mac 桌面上打开了多个呼叫客户端时，所有型号的 Cisco 头戴式耳机均可保留呼叫控制功能。头戴式耳机不会将按下按键的动作广播至所有打开的应用程序，而是一次仅影响一个呼叫应用程序。

例如，您可以将 Webex 应用程序中的活动呼叫静音，然后通过 Jabber UI 应答传入的 Cisco Jabber call。当您正在进行 Jabber call 时，通过头戴式耳机进行呼叫控制只会影响 Jabber。Jabber call 完成后，您可以恢复 Webex 呼叫并通过头戴式耳机保持呼叫控制。



注释 当您的桌面上打开多个呼叫应用程序时，请记住以下几点：

- 当您应答不同应用程序上的来电时，活动呼叫不会自动保留。在应答不同呼叫应用程序上的来电之前，请确保在一个应用程序上将呼叫保留或静音。
- 只能通过蓝牙或 USB 电缆在 Webex（版本 41.8 或更高版本）和 Cisco Jabber（版本 14.1 或更高版本）之间进行多应用程序控制。

下表显示了多应用程序支持的最低头戴式耳机固件要求。

表 1: 最低固件要求

头戴式耳机型号	固件版本
Cisco 520 系列头戴式耳机	头戴式耳机固件 2.3 (1) 或更高版本
Cisco 530 系列头戴式耳机	头戴式耳机固件 2.3 (1) 或更高版本
Cisco 560 系列头戴式耳机	头戴式耳机固件 2.1 (1) 或更高版本
Cisco 730 头戴式耳机	固件版本 1-6-0-150 或更高版本

