



# Cisco Webex Control Hub 中的 Cisco 头戴式耳机管理

- [Control Hub 中的头戴式耳机管理](#)，第 1 页
- [查看 Control Hub 中的头戴式耳机库存](#)，第 1 页
- [Control Hub 中的头戴式耳机分析](#)，第 3 页

## Control Hub 中的头戴式耳机管理

本章主要介绍了如何在 Control Hub 中监控、分析 Cisco 头戴式耳机以及对其进行故障诊断。本章假设您已经将 Cisco 500 系列头戴式耳机 Cisco 700 系列头戴式耳机部署到您的用户。有关头戴式耳机部署的详细信息，请参阅 [Cisco 500 系列头戴式耳机设置](#)。

在 Control Hub 中，您可以：

- 查看头戴式耳机上连接至 Webex 的头戴式耳机固件。
- 获取连接至 Webex、Cisco Webex Meetings 和 Cisco Webex Desk 系列设备的头戴式耳机的详细库存。
- 请参阅连接至 Webex 和 Cisco Webex Meetings 的头戴式耳机使用情况指标。

## 查看 Control Hub 中的头戴式耳机库存

头戴式耳机库存信息可用于高效地将头戴式耳机部署到您的用户。您可以查看连接到 Webex、Cisco Webex Meetings 和 Cisco Webex Desk Pro 的各个头戴式耳机并对其进行排序。每个头戴式耳机页面显示头戴式耳机型号、序列号、固件版本、连接状态以及头戴式耳机的连接时长。

您可以按型号、状态或用户对部署的头戴式耳机进行排序。

当您单击 Control Hub 中的头戴式耳机时，可以查看设备详细信息。下表显示了所显示的信息。

表 1: Control Hub 中的头戴式耳机页面内容

字段	说明
已连接到	连接到头戴式耳机的最后一个设备或软客户端
属于	用户分配给设备的工作空间
标记	应用到设备的标签列表
序列号	头戴式耳机序列号
软件	当前头戴式耳机固件版本
连接类型	头戴式耳机连接类型
连接历史记录	最近的头戴式耳机连接事件列表

#### 过程

---

**步骤 1** 从 <https://admin.webex.com/> 中的客户视图转至设备。

**步骤 2** 可选：在搜索栏中，键入头戴式耳机以仅显示您库存中的头戴式耳机。

**步骤 3** 从库存中选择头戴式耳机。

---

## 从 Control Hub 删除头戴式耳机

例如，如果用户离开公司且其头戴式耳机不再使用，您可以将该头戴式耳机从 Control Hub 中删除。

#### 过程

---

**步骤 1** 从 <https://admin.webex.com> 中的客户视图转至设备。

**步骤 2** 单击要从库存中删除的头戴式耳机。

**步骤 3** 单击删除并在弹出窗口中确认操作。

---

## 从 Control Hub 删除一组头戴式耳机

如果不需要一组头戴式耳机，可以将其从 Control Hub 中删除。

## 过程

---

- 步骤 1** 从 <https://admin.webex.com> 中的客户视图，转至**设备**并选择要删除的设备。
  - 步骤 2** 单击**删除设备**并在弹出窗口中确认操作。
- 

## 在 Control Hub 中生成头戴式耳机库存报告

您能够以 CSV 文件格式生成库存中头戴式耳机的自定义报告。

## 过程

---

- 步骤 1** 从 <https://admin.webex.com/> 中的客户视图转至**设备**。
  - 步骤 2 可选：**在搜索栏中，键入头戴式耳机以仅显示您库存中的头戴式耳机。
  - 步骤 3** 选择要包含在库存报告中的头戴式耳机。
  - 步骤 4** 单击**导出为 CSV**。
  - 步骤 5** 选择要包含在库存报告中的设备属性。
  - 步骤 6** 单击 **Export**。
- 

## Control Hub 中的头戴式耳机分析

您可以在 Webex 应用程序和 Webex Meetings 中跟踪会议期间，您的组织中使用 Cisco 头戴式耳机的频率。对 Cisco 头戴式耳机的分析支持：

- Cisco 560 系列头戴式耳机
- Cisco 730 头戴式耳机

### 关键绩效指标 (KPI)

可用于头戴式耳机分析的 KPI 包括：

- **头戴式耳机总数**—连接到 Webex 应用程序并至少使用过一次的 Cisco 头戴式耳机的总数。
- **活动头戴式耳机总数**—在选定日期范围内通过 Webex 应用程序使用过一次的 Cisco 头戴式耳机总数。
- **呼叫总数**—在所选日期范围内，使用 Cisco 头戴式耳机在 Webex 应用程序中加入的呼叫和会议总数。
- **呼叫总分钟数**—在所选日期范围内，Cisco 头戴式耳机在与 Webex 应用程序的呼叫和会议中使用的总分钟数。

- **呼叫平均分钟数**— 在所选日期范围内，Cisco 头戴式耳机在与 Webex 应用程序的呼叫和会议中使用的平均分钟数。

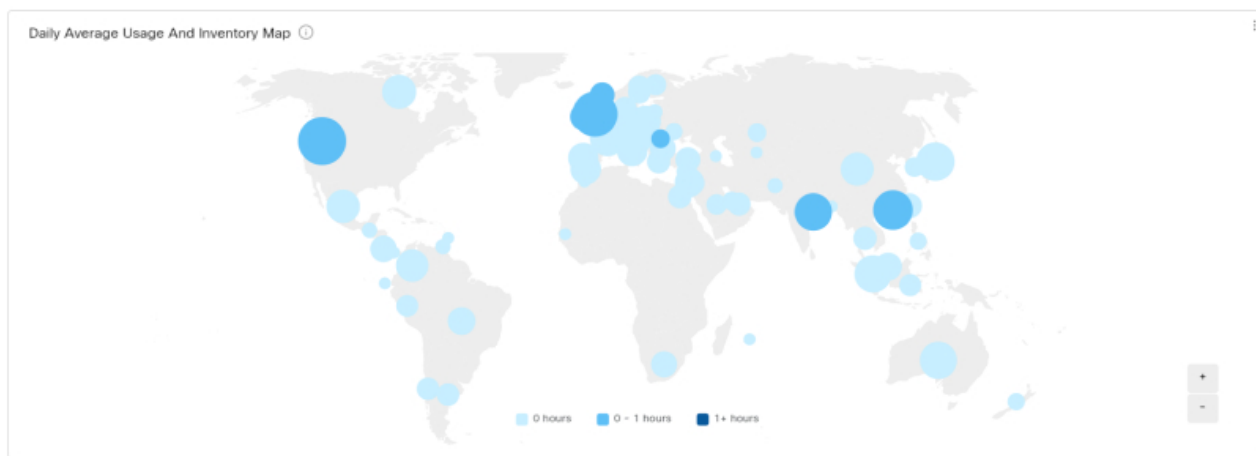


### 每日平均使用情况和库存地图

此地图显示了 Cisco 头戴式耳机库存的整体地理分布。它还列示了所选时间跨度内，头戴式耳机平均每日的使用率细目。这份直观的地图可帮助您快速浏览哪些位置的头戴式耳机库存和使用量最多。

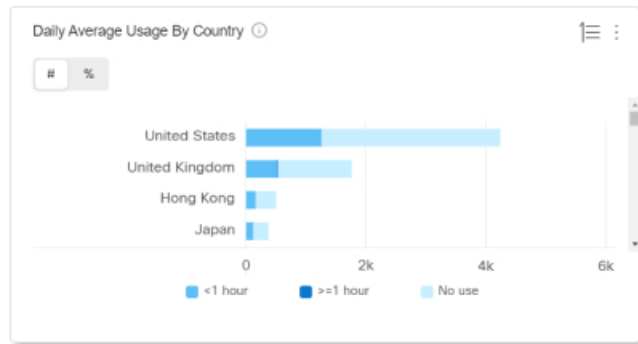
头戴式耳机的使用情况分为三类：

- 未使用的头戴式耳机。
- 平均每日使用头戴式耳机的时间不到一小时。
- 平均每日使用头戴式耳机的时间超过一小时。



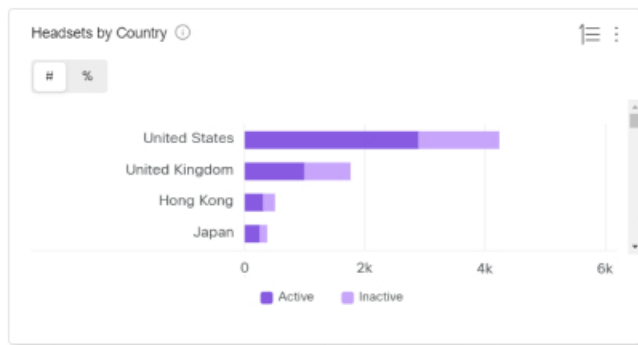
### 按国家/地区的每日平均使用情况

此图表按国家/地区显示了所选日期范围内，头戴式耳机每日的平均使用情况。您可以通过此信息查看不同国家/地区之间的头戴式耳机使用情况。



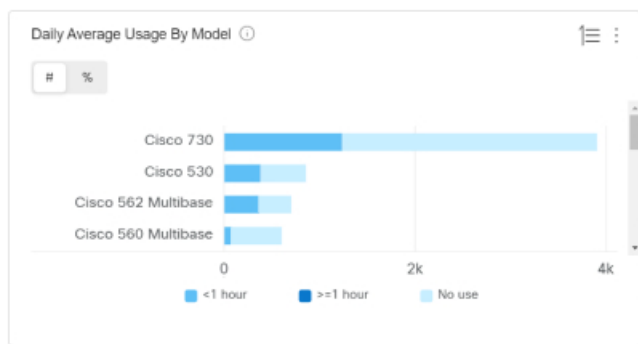
### 按国家/地区的头戴式耳机

此图表按国家/地区显示了您的 Cisco 头戴式耳机库存的总分布情况。图表还会按活动和不活动头戴式耳机列示您的库存细目。您可以将此图表与“按国家/地区的每日平均使用情况”图表进行比较，以确定其他国家/地区的参与度较低是因为头戴式耳机库存量较低，还是不活动的头戴式耳机数量较大。



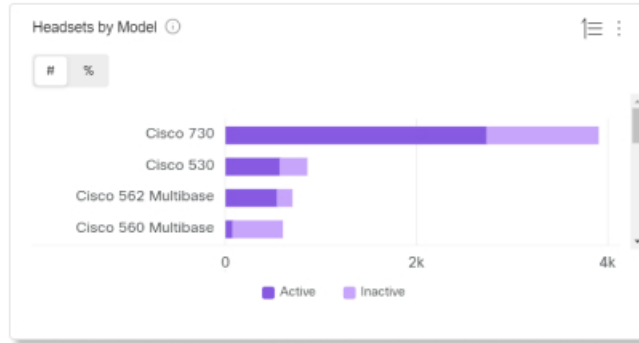
### 按型号的每日平均使用情况

此图表按头戴式耳机型号显示所选日期范围内，头戴式耳机每日的平均使用情况。您可以通过此信息查看某个型号是否比其他型号的使用量更多，以帮助将来制定头戴式耳机购买决策。



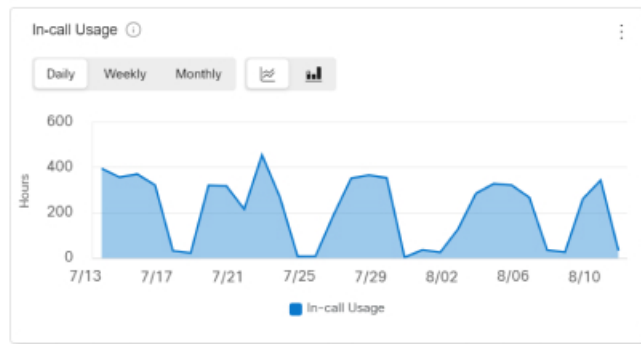
### 按型号的头戴式耳机

此图表按型号列示了 Cisco 头戴式耳机所有库存细目。您可以按头戴式耳机总数和头戴式耳机库存百分比进行排序。图表还会按活动和不活动头戴式耳机列示您的库存细目。



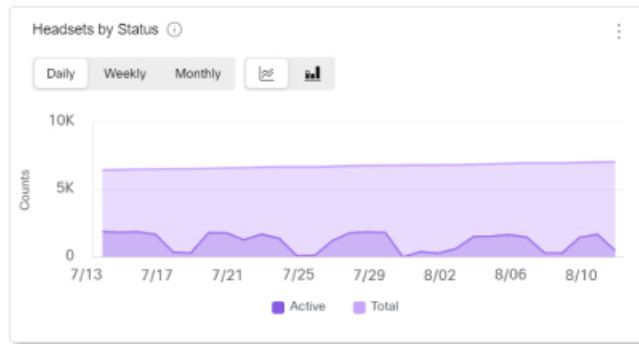
### 呼叫中使用

此图表显示了呼叫期间使用头戴式耳机的小时数。呼叫中使用指在 Webex 应用程序中加入的呼叫和会议。



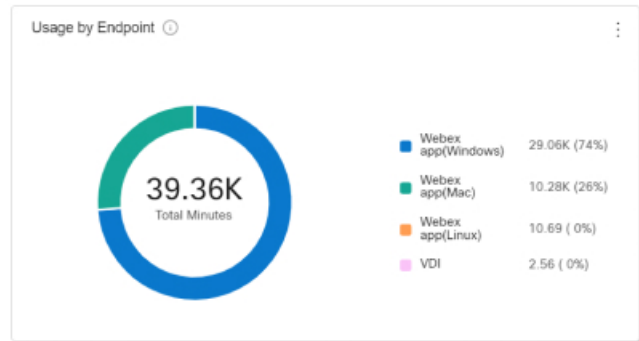
### 按状态的头戴式耳机

此图表显示了一段时间内头戴式耳机状态的趋势。您可以通过此信息查看与总数相比，头戴式耳机在 Webex 应用程序中的使用频率。



### 按终端的使用情况

此图表列示了用户将其头戴式耳机连接到的终端细目。您可以通过此信息帮助在其他终端上使用头戴式耳机。



### 按连接类型的使用情况

此图表按连接类型列示了头戴式耳机库存细目。您可以通过此信息查看组织中的用户是否更喜欢某种连接类型。

