



# 版本低于 12.5(1)SU1 的 Cisco Unified Communications Manager 上的头戴式耳机管理

- [较旧版本 Cisco Unified Communications Manager 上的头戴式耳机管理](#)，第 1 页
- [下载默认的头戴式耳机配置文件](#)，第 3 页
- [修改默认的头戴式耳机配置文件](#)，第 3 页
- [在 Cisco Unified Communications Manager 上安装默认配置文件](#)，第 6 页
- [重新启动 Cisco TFTP 服务器](#)，第 6 页

## 较旧版本 Cisco Unified Communications Manager 上的头戴式耳机管理

如果您的 Cisco Unified Communications Manager 版本低于 12.5(1)SU1，则可以远程配置 Cisco 头戴式耳机设置，使之与内部电话配合使用。

要在 Cisco Unified Communication Manager 10.5(2)、11.0(1)、11.5(1)、12.0(1) 和 12.5(1) 上远程配置头戴式耳机，必须从 [Cisco 软件下载](#) 网站下载文件、编辑文件，然后将文件上传到 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服务器。文件是 JavaScript 对象通知 (JSON) 文件。更新后的头戴式耳机配置将在 10 到 30 分钟时间内应用于企业头戴式耳机，以防止 TFTP 服务器上流量积压。



注释

您可以通过 Cisco Unified Communications Manager 管理 11.5(1)SU7 版管理和配置头戴式耳机。

使用 JSON 文件时注意以下内容：

- 如果代码中缺少一个或多个括号，则不会应用设置。使用如 JSON 格式化程序等在线工具，并检查格式。
- 将 **updatedTime** 设置设为当前纪元时间，否则无法应用配置。或者，您可以将 **updatedTime** 值增加 +1 以使其大于以前的版本。

- 不要更改参数名称，否则设置不会生效。

有关 TFTP 服务的详细信息，请参阅《Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 管理指南》中的“管理设备固件”一章。

应用 defaultheadsetconfig.json 文件之前，将您的电话升级到最新的固件版本。下表说明了您可以使用 JSON 文件调整的默认设置。

表 1: Cisco 500 系列头戴式耳机参数和默认设置

参数	范围	默认值	备注
扬声器音量	0 - 15	7	控制头戴式耳机的声音大小。0 为极低，15 为高。您可以根据头戴式耳机所处的办公室环境，将此设置配置为不同的值。
麦克风增益	0 (关闭) - 4 (高)	2	控制其他人在通话中听到的用户的语音大小。0 表示用户语音静音，4 表示用户语音非常大。您可以根据所部署头戴式耳机面临的环境噪音量配置此设置。
侧音	0 (关闭) - 3 (高)	1	控制用户可以通过头戴式耳机听到自己的声音的大小。0 会关闭侧音，3 表示用户从其头戴式麦克风收到更多反馈。
均衡器	0 (最暖) - 6 (最亮)	3	控制均衡器，在电话上识别为调节。设置为 0 表示用户在其头戴式耳机中听到更多低音，设置为 6 则表示用户听到更多高音。
音频带宽	0 (宽带)，1 (窄带)	0	控制 DECT 带宽。将带宽设置为窄带时，带标准底座和多功能底座的头戴式耳机限制为 DECT codec G.726。如果您在密集的 DECT 环境中使用无线头戴式耳机，请将音频带宽设置为“窄带”。
蓝牙	0 (打开)，1 (关闭)	0	通过多功能底座控制 Cisco 561 和 562 头戴式耳机上蓝牙的使用。当此参数更改时，底座会忘记与其配对的任何设备。  如果您的用户处于最注重信息安全的环境中，可以禁用蓝牙。
DECT 无线电范围	0 (自动范围)，1 (短程)，2 (中程)	2	控制 DECT 范围。理想状况下，标准底座和多功能底座的 DECT 范围默认超过 330 英尺 (100 米)。如果您将 DECT 无线电范围配置为短程，头戴式耳机底座的耗电量将减少，但用户在通话时不能移动到远离底座的位置。

参数	范围	默认值	备注
会议	0（禁用），1（启用）	1	控制如何在 Cisco 560 系列头戴式耳机上使用会议功能。会议允许最多三个来宾头戴式耳机同时与同一个底座配对。  有关会议的详细信息，请参阅《Cisco 500 系列头戴式耳机用户手册》。

## 下载默认的头戴式耳机配置文件

在远程配置头戴式耳机参数之前，您必须下载最新的 JavaScript 对象表示法 (JSON) 示例文件。

### 过程

**步骤 1** 转至以下 URL: <https://software.cisco.com/download/home/286320550>。

**步骤 2** 选择 **500 系列头戴式耳机**。

**步骤 3** 选择您的头戴式耳机系列。

**步骤 4** 选择一个版本文件夹并选择 zip 文件。

**步骤 5** 单击下载或添加到购物车按钮，然后按照提示进行操作。

**步骤 6** 将文件解压缩到 PC 上的目录。

### 下一步做什么

[修改默认的头戴式耳机配置文件，第 3 页](#)

## 修改默认的头戴式耳机配置文件

使用 JavaScript 对象表示法 (JSON) 文件时，注意以下事项：

- 如果代码中缺少一个或多个括号，则不会应用设置。使用如 JSON 格式化程序等在线工具，并检查格式。
- 将 "updatedTime" 设置设为当前纪元时间，否则无法应用配置。
- 确认 **firmwareName** 为最新，否则配置不会生效。
- 不要更改参数名称，否则设置不会生效。

## 过程

**步骤 1** 使用文本编辑器打开 defaultheadsetconfig.json 文件。

**步骤 2** 编辑要修改的 **updatedAtTime** 和头戴式耳机参数值。

示例脚本如下所示。此脚本仅供参考。在配置头戴式耳机参数时，将其用作指南。使用固件负载附带的 JSON 文件。

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedAtTime": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
            "520",
            "521",
            "522",
            "530",
            "531",
            "532"
          ],
          "modelFirmware": [
            {
              "firmwareName": "LATEST",
              "latest": true,
              "firmwareParams": [
                {
                  "name": "Speaker Volume",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 32,
                  "value": 7
                },
                {
                  "name": "Microphone Gain",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 33,
                  "value": 2
                },
                {
                  "name": "Sidetone",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 34,
                  "value": 1
                },
                {
                  "name": "Equalizer",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 35,
                  "value": 3
                }
              ]
            }
          ]
        }
      ]
    },
    {
      "modelSeries": "560",
      "models": [
```

```
    "560",
    "561",
    "562"
  ],
  "modelFirmware": [
    {
      "firmwareName": "LATEST",
      "latest": true,
      "firmwareParams": [
        {
          "name": "Speaker Volume",
          "access": "Both",
          "usageId": 32,
          "value": 7
        },
        {
          "name": "Microphone Gain",
          "access": "Both",
          "usageId": 33,
          "value": 2
        },
        {
          "name": "Sidetone",
          "access": "Both",
          "usageId": 34,
          "value": 1
        },
        {
          "name": "Equalizer",
          "access": "Both",
          "usageId": 35,
          "value": 3
        },
        {
          "name": "Audio Bandwidth",
          "access": "Admin",
          "usageId": 36,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "Bluetooth",
          "access": "Admin",
          "usageId": 39,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "DECT Radio Range",
          "access": "Admin",
          "usageId": 37,
          "value": 0
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Conference",
      "access": "Admin",
      "usageId": 41,
      "value": 0
    }
  ]
}
```

步骤 3 保存 defaultheadsetconfig.json。

---

下一步做什么

安装默认配置文件。

## 在 Cisco Unified Communications Manager 上安装默认配置文件

编辑 defaultheadsetconfig.json 文件后，使用 TFTP 文件管理工具将其安装到 Cisco Unified Communications Manager。

过程

---

步骤 1 从 Cisco Unified 操作系统管理中，选择软件升级 > TFTP 文件管理。

步骤 2 选择上传文件。

步骤 3 选择选择文件，然后导航到 defaultheadsetconfig.json 文件。

步骤 4 选择上传文件。

步骤 5 单击关闭。

---

## 重新启动 Cisco TFTP 服务器

将 defaultheadsetconfig.json 文件上传到 TFTP 目录后，重新启动 Cisco TFTP 服务器并重置电话。大约 10 - 15 分钟后，下载过程将开始，新配置会应用到头戴式耳机。设置另外需要 10 到 30 分钟才能生效。

过程

---

步骤 1 登录到 Cisco Unified 功能配置并选择工具 > 控制中心 - 功能服务。

步骤 2 从服务器下拉列表框中选择运行 Cisco TFTP 服务的服务器。

步骤 3 选择 Cisco TFTP 服务对应的单选按钮。

步骤 4 单击重新启动。

---