



语音邮件

- [您的语音邮件帐户，第 1 页](#)
- [检查新语音留言，第 1 页](#)
- [访问语音邮件，第 2 页](#)
- [可视语音邮件，第 2 页](#)

您的语音邮件帐户

您可以直接从您的电话访问语音留言。但管理员必须设置您的语音邮件帐户并设置您的电话才能访问语音邮件系统。

您电话上的[留言](#)按键可用于快速拨号到语音邮件系统。

语音邮件系统不是电话的一部分。语音邮件系统是一个单独的系统，电话和呼叫服务器通信可以提供语音邮件功能。

当您不在座位上时，可以呼叫语音邮件系统以访问语音邮件。您的管理员可以为您提供语音邮件系统的电话号码。

由于语音邮件系统间存在差异，我们无法告知您语音邮件系统的使用方法。有关您的语音邮件命令的信息和帮助，请参阅语音邮件系统用户文档或者与管理员或 IT 部门联系。

检查新语音留言

要了解您是否有新的语音邮件留言，请查看以下标志之一：

- 听筒上的指示灯条呈稳定的红色。
- 屏幕上显示未接传入呼叫和语音邮件留言数量。如果您有超过 99 条新留言，将显示加号 (+)。

当使用电话线路时，您还将听到从听筒、头戴式耳机或免持话筒播放的提示音。该提示音是针对电话线路的。只有您使用的线路有语音留言时，您才会听到提示音。


相关主题

[Self Care 自助门户](#)

访问语音邮件

过程

步骤 1 如果有多个线路，按下相应的线路按钮。

步骤 2 按留言 。

步骤 3 按照语音提示进行操作。

可视语音邮件

可视语音邮件是音频语音邮件的一种替代，您也许可以使用，具体视您的语音邮件系统而定。凭借该工具，您可以使用电话上的屏幕来处理留言，而不仅仅是对声音提示作出响应。您可以查看留言列表和播放留言。您还可以编写、回复、转发和删除留言。

您可以通过选择“音频收件箱”来访问您的音频语音邮件，具体视您的语音邮件系统而定。如果您偶尔处理音频提示，但将视觉提示设置为默认值，则可使用此功能。

有关详细信息，请参阅《*Visual Voicemail for Unity Connection* 快速入门指南》，网址为：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>。

访问音频语音邮件

您无需查看留言列表即可提取您的语音邮件，具体视管理员设置电话的方式而定。如果您首选查看语音邮件留言列表，但偶尔会访问您的留言而无需视觉提示，此选项将非常有用。

过程

步骤 1 在屏幕中，按音频软键。

步骤 2 出现提示时，输入您的语音邮件凭证。
