



监控电话系统

- [Cisco IP 电话状态](#)，第 1 页
- [Cisco IP 电话网页](#)，第 16 页
- [请求 XML 格式的电话信息](#)，第 31 页

Cisco IP 电话状态

本部分介绍如何在 Cisco 8800 系列 IP 电话上查看型号信息、状态消息及网络统计信息。

- 型号信息：显示关于电话的硬件和软件信息。
- “状态”菜单：用于访问显示状态消息、网络统计信息和当前呼叫统计信息的屏幕。

您可以使用显示在这些屏幕上的信息监控电话操作，以及协助排查故障。


您可以通过电话网页远程获取这些大部分信息以及其他相关信息。

有关故障诊断的详细信息，请参阅[故障诊断](#)。

显示电话信息窗口

要显示“型号信息”屏幕，请执行以下步骤。

过程

步骤 1 按应用程序 。

步骤 2 选择电话信息。

如果用户连接至安全或经过验证的服务器，服务器选项右侧的“电话信息”屏幕中会显示相应的图标（挂锁或证书）。如果用户没有连接至安全或经过验证的服务器，则不会显示图标。

步骤 3 要退出“型号信息”屏幕，请按退出。

电话信息字段

下表介绍电话信息设置。

表 1: 电话信息设置

选项	说明
型号	电话的型号。
IPv4 地址	电话的 IP 地址。
主机名	电话的主机名。
活动负载	电话上当前安装的固件版本。用户可按 详细信息 以获取详细信息。
非活动负载	<p>非活动负载仅当正在进行下载时显示。还将显示下载图标以及“正在进行升级”或“升级失败”状态。如果用户在升级期间按详细信息，将列出下载文件名和组件。</p> <p>新固件映像可以设置为在维护时段之前进行下载。这样做而不是等待所有电话下载固件，系统可在将现有负载重置为非活动状态和安装新负载之间更迅速地切换。</p> <p>下载完成后，图标将更改为指示完成状态；并显示复选标记表示下载成功，或显示“X”表示下载失败。如果可能，继续下载其余负载。</p>
上一次升级	最近一次固件升级的日期。
启用的服务器	电话要注册的服务器的域名。
备用服务器	备用服务器的域名。


显示“状态”菜单

“状态”菜单包括以下选项，提供关于电话和电话操作的信息：

- 状态消息：显示“状态消息”屏幕，该屏幕显示重要系统消息的日志。
- 以太网统计信息：显示“以太网统计信息”屏幕，该屏幕显示以太网流量统计信息。
- 无线统计信息：显示“无线统计信息”屏幕（如果适用）。
- 呼叫统计信息：显示当前呼叫的计数器和统计信息。
- 当前接入点：显示“当前接入点”屏幕（如果适用）。

要显示“状态”菜单，请执行以下步骤：


过程

- 步骤 1 要显示“状态”菜单，请按应用程序 。
- 步骤 2 选择管理设置 > 状态。
- 步骤 3 要退出“状态”菜单，请按退出。

显示“状态消息”窗口

“状态消息”窗口显示电话生成的 30 条最近的状态消息。您可随时访问此屏幕，即使电话尚未完成启动。

过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 选择管理设置 > 状态 > 状态消息。
- 步骤 3 要删除当前的状态消息，请按清除。
- 步骤 4 要退出“状态消息”屏幕，请按退出。

状态消息字段

下表描述了电话的“状态消息”屏幕上显示的状态消息。

表 2: Cisco Unified IP 电话上的状态消息

消息	说明	可能的解释和操作
CFG TFTP 大小错误	配置文件对电话上的文件系统而言过大。	重新向电话通电。
校验和错误	下载的软件文件损坏。	获取电话固件的新副本并放入电话。当 TFTP 服务器软件关闭时，只能将文件重新下载到电话。否则，文件可能会损坏。
无法从 DHCP 获取 IP 地址	电话先前未从 DHCP 服务器获取过 IP 地址。当您执行开箱重置或出厂重置操作时可能会出现这一情况。	确认 DHCP 服务器可用，且电话已正确配置。
CTL 和 ITL 已安装	电话上已安装 CTL 和 ITL 文件。	无。此消息仅供参考。CTL 和 ITL 文件已正确安装。
CTL 已安装	电话中已安装证书信任列表 (CTL) 文件。	无。此消息仅供参考。CTL 文件已正确安装。
CTL 更新失败	电话无法更新证书信任列表 (CTL) 文件。	TFTP 服务器上的 CTL 文件不可用。

消息	说明	可能的解释和操作
DHCP 超时	DHCP 服务器未响应。	网络繁忙：网络负载减少时，错误。 DHCP 服务器和电话之间没有网络连接。 DHCP 服务器断开连接：检查 DHCP 服务器。 错误仍然存在：考虑分配静态 IP 地址。
DNS 超时	DNS 服务器未响应。	网络繁忙：网络负载减少时，错误。 DNS 服务器和电话之间没有网络连接。 DNS 服务器断开连接：检查 DNS 服务器。
DNS 未知主机	DNS 无法解析 TFTP 服务器或 Cisco Unified Communications Manager 的名称。	验证是否在 DNS 中正确配置了 Cisco Unified Communications Manager 的名称。 考虑使用 IP 地址而不是主机名。
重复 IP	其他设备正在使用分配给电话的 IP 地址。	如果电话有静态 IP 地址，请验证 IP 地址。 如果您使用的是 DHCP，请检查 DHCP 服务器。
清除 CTL 和 ITL 文件	清除 CTL 或 ITL 文件。	无。此消息仅供参考。
更新区域设置时出现错误	TFTPPath 目录中无法找到一个或多个本地化文件，或文件无效。区域设置未更改。	在 Cisco Unified Operating System 中，本地化文件是否位于 TFTP 文件管理的子目录中。 <ul style="list-style-type: none"> • 位于子目录中且名称和网络名称相同 <ul style="list-style-type: none"> • tones.xml • 位于子目录中且名称和用户名称相同 <ul style="list-style-type: none"> • glyphs.xml • dictionary.xml • kate.xml

消息	说明	可能的解释和操作
文件未找到 <Cfg File>	在 TFTP 服务器上未找到基于名称和默认的配置文件。	<p>将电话添加到 Cisco Unified Communications Manager 数据库时，创建电话的配置文件。Cisco Unified Communications Manager 数据库服务器会生成“未找到 CFG”消息。</p> <ul style="list-style-type: none"> 未向 Cisco Unified Communications Manager 注册电话。 <p>如果您不允许电话自动注册至 Cisco Unified Communications Manager，有关详细信息，请参阅电话配置指南。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果您使用的是 DHCP，请向正确的 TFTP 服务器。 如果您使用的是静态 IP 地址，请检查电话的 TFTP 服务器的配置。
文件未找到 <CTLFile.tlv>	Cisco Unified Communications Manager 群集未处于安全模式时，电话上会显示此消息。	没有影响；电话仍会向 Cisco Unified Communications Manager 注册。
IP 地址已释放	将电话配置为释放 IP 地址。	重新打开电源或重置 DHCP 配置。
ITL 已安装	电话中已安装 ITL 文件。	无。此消息仅供参考。ITL 文件是必需的。
加载被拒绝的 HC	下载的应用程序与电话硬件不兼容。	<p>如果您试图在电话上安装不支持的固件，会发生这种情况。</p> <p>检查分配给电话的负载 ID（在 Cisco Unified Communications Manager 中），并重新输入电话上显示的负载。</p>
无默认路由器	DHCP 或静态配置未指定默认路由器。	<p>如果电话有静态 IP 地址，验证配置文件中指定的默认路由器。</p> <p>如果您使用的是 DHCP，DHCP 配置文件中未指定默认路由器。检查 DHCP 服务器的配置。</p>
无 DNS 服务器 IP	名称已指定，但 DHCP 或静态 IP 配置未指定 DNS 服务器地址。	<p>如果电话有静态 IP 地址，验证配置文件中指定的 DNS 服务器。</p> <p>如果您使用的是 DHCP，DHCP 配置文件中未指定 DNS 服务器。检查 DHCP 服务器的配置。</p>
未安装任何信任列表	未在电话上安装 CTL 文件或 ITL 文件。	未在 Cisco Unified Communications Manager 中安装信任列表，默认情况下不支持信任列表。
电话注册失败。证书密钥大小不符合 FIPS 标准。	FIPS 要求 RSA 服务器证书密钥大小为 2048 位或更高。	更新证书。

消息	说明	可能的解释和操作
Cisco Unified Communications Manager 要求重新启动	由于 Cisco Unified Communications Manager 的要求，电话正在重新启动。	很可能在 Cisco Unified Communications Manager 更改了电话的配置，并且按“应用”按钮。
TFTP 访问错误	TFTP 服务器指向了一个不存在的目录。	如果您使用的是 DHCP，请验证 TFTP 服务器的配置。 如果您使用的是静态 IP 地址，请验证 TFTP 服务器的配置。
TFTP 错误	电话未识别出 TFTP 服务器提供的错误代码。	联系 Cisco TAC。
TFTP 超时	TFTP 服务器未响应。	网络繁忙：网络负载减少时，电话无法连接到 TFTP 服务器和电话之间没有网络连接。 TFTP 服务器断开连接：检查 TFTP 服务器的配置。
超时	请求方尝试执行 802.1X 事务，但由于缺少验证器而超时。	如果未在交换机上配置 802.1X，电话将无法通过认证。
信任列表更新失败	CTL 和 ITL 文件更新失败。	电话安装了 CTL 和 ITL 文件，但在安装文件时失败。 发生故障的可能原因： <ul style="list-style-type: none"> • 发生网络故障。 • TFTP 服务器断开连接。 • 引入了用于为 CTL 文件签名或用于为 ITL 文件签名的 TFTP 证书，但 CTL 和 ITL 文件中不可用。 • 发生内部电话故障。 可能的解决方案： <ul style="list-style-type: none"> • 检查网络连接。 • 检查 TFTP 服务器是否处于活动状态。 • 如果 Cisco Unified Communications Manager 未安装 Transactional Vsam Services，请安装 TVS 服务器是否处于活动状态。 • 验证安全令牌和 TFTP 服务器的配置。 如果上述所有解决方案均失败，请重新安装 CTL 和 ITL 文件；重新启动电话。
信任列表已更新	CTL 文件、ITL 文件或两个文件均已更新。	无。此消息仅供参考。
版本错误	电话加载文件的名称错误。	确保电话加载文件的名称正确。

消息	说明	可能的解释和操作
与电话设备名称对应的 XmlDefault.cnf.xml 或 .cnf.xml	配置文件的名称。	无。此消息指示电话的配置


相关主题

[Cisco Unified Communications Manager 文档](#)

显示“网络信息”屏幕

利用“网络信息”屏幕上显示的信息解决电话连接问题。
 当用户无法连接至电话网络时，电话上会显示一条消息。


过程

-
- 步骤 1** 要显示“状态”菜单，请按应用程序 。
 - 步骤 2** 选择管理设置 > 状态 > 状态消息。
 - 步骤 3** 选择网络信息。
 - 步骤 4** 要退出“网络信息”屏幕，请按下退出。
-

显示“网络统计信息”屏幕

“网络统计信息”屏幕显示有关电话和网络性能的信息。
 要显示“网络统计信息”屏幕，请执行以下步骤：

过程

-
- 步骤 1** 按应用程序 。
 - 步骤 2** 选择管理设置 > 状态 > 网络统计信息。
 - 步骤 3** 要将接收帧数、传输帧数和接收广播统计数据重置为 0，请按清除。
 - 步骤 4** 要退出“以太网统计信息”屏幕，请按退出。
-

以太网统计信息

下表描述了“以太网统计”屏幕中的信息。

表 3: 以太网统计信息

项目	说明
Rx 帧数	电话收到的封包数。

项目	说明
Tx 帧数	电话发送的封包数。
Rx 广播	电话收到的广播封包数。
重新启动的原因	<p>电话上次重置的原因。指定以下值之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 已初始化 • TCP-超时 • CM-已关闭-TCP • TCP-已损坏-ACK • CM-重置-TCP • CM-已中止-TCP • CM-NAKed • Keepalive 超时 • 故障回复 • 电话-键盘 • 电话-重复 IP • 重置-重置 • 重置-重新启动 • 电话-注册被拒绝 • 加载被拒绝的 HC • CM-ICMP-未到达 • 电话中断
经过的时间	自电话上次重新启动后过去的时间。
端口 1	链接状态和网络端口的连接。例如，自动 100 Mb 全双工表示网络端口处于连接状态并且自动协商全双工、100-Mbps 连接。
端口 2	链接状态和 PC 端口的连接。
DHCP 状态 (IPv4/IPv6)	<ul style="list-style-type: none"> • 在仅 IPv4 模式下，仅显示 DHCPv4 状态，例如“DHCP 绑定”。 • 在 IPv6 模式下，仅显示 DHCPv6 状态，例如“路由器通告”。 • 将显示 DHCPv6 状态信息。

下表介绍 DHCPv4 和 DHCPv6 状态显示的消息。

表 4: DHCPv4 以太网统计消息

DHCPv4 状态	说明
CDP INIT	CDP 未绑定或 WLAN 未运行

DHCPv4 状态	说明
DHCP BOUND	DHCPv4 已绑定
DHCP DISABLED	DHCPv4 已禁用
DHCP INIT	DHCPv4 已初始化
DHCP INVALID	DHCPv4 无效；这是初始状态
DHCP RENEWING	DHCPv4 正在续订
DHCP REBINDING	DHCPv4 正在重新绑定
DHCP REBOOT	DHCPv4 已初始化重新启动
DHCP REQUESTING	DHCPv4 正在请求
DHCP RESYNC	DHCPv4 已重新同步
DHCP WAITING COLDBOOT TIMEOUT	DHCPv4 正在启动
DHCP UNRECOGNIZED	无法识别的 DHCPv4 状态
DISABLED DUPLICATE IP	重复的 IPv4 地址
DHCP 超时	DHCPv4 超时
IPV4 堆栈已关闭	电话处于仅 IPv6 模式，IPv4 堆栈已关闭
非法 IPV4 状态	不应出现非法 IPv4 状态

表 5: DHCPv6 以太网统计消息

DHCPv6 状态	说明
CDP INIT	CDP 正在初始化
DHCP6 BOUND	DHCPv6 已绑定
DHCP6 DISABLED	DHCPv6 已禁用
DHCP6 RENEW	DHCPv6 正在续订
DHCP6 REBIND	DHCPv6 正在重新绑定
DHCP6 INIT	DHCPv6 正在初始化
DHCP6 SOLICIT	DHCPv6 正在要求
DHCP6 REQUEST	DHCPv6 正在请求


DHCPv6 状态	说明
DHCP6 RELEASING	DHCPv6 正在释放
DHCP6 RELEASED	DHCPv6 已释放
DHCP6 DISABLING	DHCPv6 正在禁用
DHCP6 DECLINING	DHCPv6 正在拒绝
DHCP6 DECLINED	DHCPv6 已拒绝
DHCP6 INFOREQ	DHCPv6 已请求信息
DHCP6 INFOREQ DONE	DHCPv6 信息请求已完成
DHCP6 INVALID	DHCPv6 无效；这是初始状态
DISABLED DUPLICATE IPV6	DHCP6 已禁用，但检测到重复的 IPV6
DHCP6 DECLINED DUPLICATE IP	DHCP6 已拒绝 -- 检测到重复的 IPV6
路由器通告（重复 IP）	重复的自动配置 IPv6 地址
DHCP6 WAITING COLDBOOT TIMEOUT	DHCPv6 正在启动
DHCP6 TIMEOUT USING RESTORED VAL	DHCPv6 超时，使用闪存中保存的值
DHCP6 TIMEOUT CANNOT RESTORE	DHCP6 超时，闪存中没有备份
IPV6 STACK TURNED OFF	电话处于仅 IPv4 模式，IPv6 堆栈已关闭
路由器通告（良好 IP）	
路由器通告（错误 IP）	
UNRECOGNIZED MANAGED BY	IPv6 地址并非来自路由器或 DHCPv6 服务器
ILLEGAL IPV6 STATE	不应出现非法 IPv6 状态

显示“无线统计信息”屏幕

此程序仅适用于无线 Cisco 8861 IP 电话。

要显示“无线统计信息”屏幕，请执行以下步骤：

过程

步骤 1 按应用程序 。

步骤 2 选择管理设置 > 状态 > 无线统计信息。

步骤 3 要将无线统计信息重置为 0，请按清除。

步骤 4 要退出“无线统计信息”屏幕，请按退出。

WLAN 统计信息

下表介绍电话上的 WLAN 统计信息。

表 6: Cisco Unified IP 电话上的 WLAN 统计信息

项目	说明
tx 字节	电话发送的字节数。
rx 字节	电话接收的字节数。
tx 封包	电话发送的封包数。
rx 封包	电话收到的封包数。
丢弃的 tx 封包	发送期间丢弃的封包数。
丢弃的 rx 封包	接收期间丢弃的封包数。
tx 封包错误	电话发送的错误封包数。
rx 封包错误	电话接收的错误封包数。
Tx 帧数	成功发送的 MSDU 数。
tx 组播帧数	成功发送的组播 MSDU 数。
tx 重试	一次或多次重新发送后成功发送的 MSDU 数。
tx 多次重试	一次或多次重新发送后成功发送的组播 MSDU 数。
tx 失败	由于发送尝试次数超出重试限制而不成功的 MSDU 数。
rts 成功	当响应 RTS 接收 CTS 时，此计数器应增加。
rts 失败	当响应 RTS 未接收 CTS 时，此计数器应增加。
ack 失败	预期未接收 ACK 时，此计数器应增加。
rx 重复帧数	“序列控制”字段指示重复的接收帧数。
rx 分段封包	成功接收的数据或管理类型的 MPDU 数。
漫游计数	成功漫游数。

显示呼叫统计信息窗口


您可以访问电话上的“呼叫统计信息”屏幕，以显示计数器、统计信息以及最近呼叫的语音质量指标。



注释 您还可以使用 Web 浏览器访问“流统计”网页，从远程查看呼叫统计信息。此网页包含电话上不可用的其他 RTCP 统计信息。

一个呼叫可以使用多个语音流，但只捕获最近的语音流的数据。语音流是指两个终端之间的信息包流。如果其中一个终端处于保留模式，即便通话仍然在连接中，语音流也会停止。当通话恢复后，新的语音信息包流开始，新的呼叫数据会覆盖之前的呼叫数据。

过程

- 步骤 1** 按应用程序 。
- 步骤 2** 选择管理设置 > 状态 > 呼叫统计信息。
- 步骤 3** 要退出“呼叫统计信息”屏幕，请按退出。

呼叫统计字段

下表描述了“呼叫统计”屏幕上的项目。

表 7: Cisco Unified 电话的呼叫统计项目

项目	说明
接收器编解码器	所收到的语音流（来自编解码器的 RTP 流传输音频）的类型： <ul style="list-style-type: none"> • G.729 • G.722 • G722.2 AMR-WB • G.711 mu-law • G.711 A-law • iLBC • Opus • iSAC


项目	说明
发送器编解码器	所发送的语音流（来自编解码器的 RTP 流传输音频）的类型： <ul style="list-style-type: none"> • G.729 • G.722 • G722.2 AMR-WB • G.711 mu-law • G.711 A-law • iLBC • Opus • iSAC
接收器大小	接收语音流（RTP 音频流）的语音信息包尺寸（毫秒）。
发送器大小	传输语音流的语音信息包尺寸（毫秒）。
接收器信息包	语音流打开以来接收的 RTP 语音信息包的数量。 注释 此数量不一定与呼叫开始以来收到的 RTP 语音信息包的数量相同，因为呼叫可能已被保留。
发送器信息包	语音流打开以来传输的 RTP 语音信息包的数量。 注释 此数量不一定与呼叫开始以来传输的 RTP 语音信息包的数量相同，因为呼叫可能已被保留。
平均抖动	接收语音流打开以来观察的估计的平均 RTP 信息包信号不稳定性（信息包通过网络时出现的动态延迟）（毫秒）。
最大抖动	接收语音流打开以来观察的最大信号不稳定性（毫秒）。
接收器已废弃	接收语音流中废弃的 RTP 信息包（错误信息包、太晚等）数量。 注释 电话会丢弃 Cisco 网关生成的有效载荷类型 19 舒适噪音信息包，因为信息包会增加该计数器的值。
接收器丢失的信息包	缺失 RTP 信息包（传输中丢失）。
语音质量指标	
累计隐蔽比率	隐蔽帧总数除以语音流开始时收到的语音帧总数。
间隔隐蔽比率	有效语音的前 3 秒间隔内隐蔽帧与语音帧的比率。如果使用语音活动检测 (VAD)，可能需要较长间隔来累积 3 秒的有效语音。

项目	说明
最大隐蔽比率	自语音流开始以来最高的时间间隔隐蔽比率。
隐蔽秒数	自语音流开始以来，具有隐蔽事件（丢帧）的秒数（包括严重隐蔽秒数）。
严重隐蔽秒数	自语音流开始以来，具有 5% 以上隐蔽事件（丢帧）的秒数。
滞后时间	预计的网络滞后时间，以毫秒为单位。表示收到 RTCP 接收器报告块时测量的往返程滞后的连续平均值。

显示“当前接入点”窗口

“当前接入点”屏幕显示关于 Cisco 8861 IP 电话用于无线通信的接入点的统计信息。

过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 选择管理设置 > 状态 > 当前接入点。
- 步骤 3 要退出“当前接入点”屏幕，请按退出。

当前接入点字段

下表介绍“当前接入点”屏幕中的字段。

表 8: 当前接入点项目

项目	说明
AP 名称	如果其兼容 CCX，为 AP 名称；否则，此处显示 MAC 地址。
MAC 地址	AP 的 MAC 地址。
频率	观察到此 AP 的最新频率。
当前通道	观察到此 AP 的最新通道。
上一 RSSI	观察到此 AP 的最新 RSSI。
信标间隔	信标之间的时间单位数量。时间单位为 1.024 毫秒。
功能	此字段包含用于指示请求或播发的可选功能的子字段数量。
基本速率	AP 所需以及 AP 必须能够运行基站的数据速率。
可选速率	AP 支持以及 AP 可选用于运行基站的数据速率。

项目	说明
受支持的 VHT(rx) 速率	从 AP 接收的 VHT 支持的 RX MCS 设置。
受支持的 VHT(tx) 速率	从 AP 接收的 VHT 支持的 TX MCS 设置。
受支持的 HT MCS	从 AP 接收的 HT 支持的 MCS 设置。
DTIM 周期	每 n 个信标为一个 dtime 周期。每个 DTIM 信标后，AP 会发送所有排队的广播或组播信息包以使设备节能。
国家/地区代码	两位国家/地区代码。如果信标中不存在国家/地区信息元素 (IE)，则不会显示国家/地区信息。
通道	支持的通道列表（来自国家/地区 IE）。
电源限制	最大传输功率应从管制范围限制减少的功率数量。
电源上限	该通道允许的最大传输功率，单位为 dBm。
通道使用情况	根据物理或虚拟载体感知 (CS) 机制的指示，AP 感知介质繁忙的时间百分比（标准为 255）。
基站计数	当前与此 AP 关联的 STA 总数。
接纳容量	一个无符号整数，指定通过显式准入控制可用的剩余介质时间量，单位为每秒 32 毫秒。 如果该值为 0，则 AP 不支持此信息元素且容量为未知。
支持 WMM	支持 Wi-Fi 多媒体扩展。
支持 UAPSD	AP 支持非排程自动节能传输。仅当支持 WMM 时可用。此功能对于无线 IP 电话上的通话时间和在其上实现最大呼叫密度至关重要。
代理 ARP	兼容 CCX 的 AP 支持代表关联的基站响应 IP ARP 请求。此功能对于无线 IP 电话上的待机时间非常重要。
CCX 版本	如果 AP 兼容 CCX，则此字段显示 CCX 版本。
Best Effort	包含与 Best Effort 队列相关的信息。
后台	包含与后台队列相关的信息。
视频	包含与视频队列相关的信息。
语音	包含与语音队列相关的信息。

Cisco IP 电话网页

每部 Cisco IP 电话都有一个网页，您可从该网页查看有关电话的各种信息，包括：

- 设备信息：显示电话的设备设置和相关信息。
- 网络设置：显示网络设置信息和有关其他电话设置的信息。
- 网络统计：显示提供有关网络流量的信息的超链接。
- 设备日志：显示提供可用于故障诊断的信息的超链接。
- 流统计：显示可显示各种流统计的超链接。
- 系统：显示重新启动电话的超链接。

本部分描述了可从电话网页获取的信息。您可使用此信息来远程监控电话的操作并协助故障诊断。您也可直接从电话获取这些大部分信息。

访问电话网页


要访问电话网页，请执行以下步骤：



注释 如果您无法访问该网页，可能是默认为禁用。

过程

步骤 1 使用下列方法之一获取 Cisco IP 电话的 IP 地址：

- 要在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中搜索该电话，请选择**设备 > 电话**。在 Cisco Unified Communications Manager 中注册的电话会在**查找和列出电话**窗口中以及**电话配置**窗口的顶部显示 IP 地址。
- 在 Cisco IP 电话上，按**应用程序** ，选择**管理设置 > 网络设置 > 以太网设置 > IPv4 设置**，然后滚动至“IP 地址”字段。

步骤 2 打开 Web 浏览器并输入以下 URL，其中 *IP_address* 为 Cisco IP 电话的 IP 地址：

http://IP_address

设备信息

电话网页上的“设备信息”区域会显示设备设置和电话的相关信息。下表描述了这些项目。



注释 下表中的部分项目不适用于所有电话型号。

要显示“设备信息”区域，您需要访问 [访问电话网页](#)，第 16 页中提供的电话网页，然后点击“设备信息”超链接。

表 9: 设备信息区域项目

项目	说明
服务模式	电话服务模式。
服务名称	服务所在的域。
服务状态	当前服务状态。
MAC 地址	电话的媒体访问控制 (MAC) 地址。
主机名	根据 MAC 地址自动分配给电话的唯一的固定名称。
电话号码	分配给电话的目录号码。
应用程序加载 ID	电话上运行的应用固件版本。
启动加载 ID	Boot 固件版本。
版本	电话上运行的固件的标识符。
按键扩展模块 1	第一个按键扩展模块的标识符（如适用）。 适用于 Cisco 8851、8851NR、8861、8865 和 8865NR IP 电话。
按键扩展模块 2	第二个按键扩展模块的标识符（如适用）。 适用于 Cisco 8851、8851NR、8861、8865 和 8865NR IP 电话。
按键扩展模块 3	第三个按键扩展模块的标识符（如适用）。 适用于 Cisco 8851、8851NR、8861、8865 和 8865NR IP 电话。
硬件修订	电话硬件的微小修订值。
序列号	电话的唯一序列号。
型号	电话的型号。
留言等待	指示语音留言是否在主线路上等待此电话。

项目	说明
UDI	<p>显示以下有关电话的 Cisco 唯一设备标识符 (UDI) 信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 设备类型 - 指硬件类型。例如，电话会针对所有电话型号显示。 • 设备描述 - 显示与所指型号类别关联的电话名称。 • 产品标识符 - 说明电话型号。 • 版本 ID (VID) — 指定主要硬件版本号。 • 序列号 - 显示电话的唯一序列号。
按键扩展模块 UDI	<p>按键扩展模块的 Cisco 唯一设备标识符 (UDI)。</p> <p>适用于 Cisco 8851、8851NR、8861、8865 和 8865NR IP 电话。</p>
头戴式耳机的名称	<p>在左列中显示所连 Cisco 头戴式耳机的名称。右列包含以下信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 端口—显示头戴式耳机连接到电话的方式。 <ul style="list-style-type: none"> • USB • AUX • 版本—显示头戴式耳机固件版本。 • 无线电范围—显示为 DECT 无线电配置的强度。仅适用于 Cisco 560 系列头戴式耳机。 • 带宽—显示头戴式耳机使用宽带还是窄带。仅适用于 Cisco 560 系列头戴式耳机。 • 蓝牙—显示蓝牙启用还是禁用。仅适用于 Cisco 560 系列头戴式耳机。 • 会议—显示会议功能启用还是禁用。仅适用于 Cisco 560 系列头戴式耳机。 • 固件来源—显示允许的固件升级方法： <ul style="list-style-type: none"> • 仅限 UCM • 允许从 UCM 或思科云 <p>仅适用于 Cisco 560 系列头戴式耳机。</p>
时间	电话所属的日期/时间组的时间。此信息来自 Cisco Unified Communications Manager。
时区	电话所属的日期/时间组的时区。此信息来自 Cisco Unified Communications Manager。
日期	电话所属的日期/时间组的日期。此信息来自 Cisco Unified Communications Manager。

项目	说明
系统可用内存	电话上未使用的内存量
Java 堆可用内存	内部 Java 空闲堆内存量
Java 池可用内存	内部 Java 空闲池内存量
FIPS 模式已启用	指示是否启用联邦信息处理标准 (FIPS) 模式。

网络设置

电话网页上的“网络设置”区域显示网络设置信息以及其他电话设置的信息。下表描述了这些项目。

您可以在 Cisco IP 电话的“网络设置”菜单中查看并设置这些项目。



注释 下表中的部分项目不适用于所有电话型号。

要显示网络设置区域，如[访问电话网页](#)，第 16 页中所述访问电话网页，然后单击网络设置超链接。

表 10: 网络设置区域项目

项目	说明
MAC 地址	电话的媒体访问控制 (MAC) 地址。
主机名	DHCP 服务器分配给电话的主机名。
域名	电话所在的域名系统 (DNS) 域的名称。
DHCP 服务器	电话从其获取 IP 地址的动态主机配置协议 (DHCP) 服务器的 IP 地址。
BOOTP 服务器	指示电话是否从 Bootstrap 协议 (BootP) 服务器获取配置。
DHCP	指示电话是否使用 DHCP。
IP 地址	电话的 Internet 协议 (IPv4) 地址。
子网掩码	电话使用的子网掩码。
默认路由器	电话使用的默认路由器。
DNS 服务器 1-3	电话使用的主要域名系统 (DNS) 服务器 (DNS 服务器 1) 和可选的备份 DNS 服务器 (服务器 2 和 3)。
备用 TFTP	指示电话是否使用替代 TFTP 服务器。
TFTP 服务器 1	电话使用的主要普通文件传输协议 (TFTP) 服务器。

项目	说明
TFTP 服务器 2	电话使用的备份普通文件传输协议 (TFTP) 服务器。
DHCP 地址已释放	指示电话“网络配置”菜单中“DHCP 地址释放”选项的设置。
工作中的 VLAN ID	在电话所属的 Cisco Catalyst 交换机上配置的工作中的虚拟局域网 (VLAN)。
管理 VLAN ID	电话所属的附属 VLAN。
CUCM 服务器 1-5	<p>可注册电话的 Cisco Unified Communications Manager 服务器的主机名或 IP 地址（按优先级排列）。项目还会显示 SRST 路由器的 IP 地址，并且如果此类路由器可用，它可以有限的 Cisco Unified Communications Manager 功能。</p> <p>对于可用的服务器，项目显示 Cisco Unified Communications Manager 服务器的 IP 地址列表状态之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 活动 — 电话目前从其接收呼叫处理服务的 Cisco Unified Communications Manager 服务器。 • 备用 — 当前服务器不可用时电话切换至的 Cisco Unified Communications Manager 服务器。 • 空白 — 当前没有与 Cisco Unified Communications Manager 服务器的连接 <p>项目还可能包括 Survivable Remote Site Telephony (SRST) 目标，它确定了 SRST 路由器通过有限的功能集提供 Cisco Unified Communications Manager 的功能。如果所有其他 Cisco Unified Communications Manager 服务器都无法访问，则此路由器假设控制呼叫处理。SRST 路由器始终显示在服务器列表中的最后一个，即使它处于活动状态。您在 Cisco Unified Communications Manager 配置窗口的“设备池”部分中配置 SRST 路由器的 IP 地址。</p>
信息 URL	电话上显示的帮助文本的 URL。
目录 URL	电话从其获取目录信息的服务器的 URL。
消息 URL	电话从其获取消息服务的服务器的 URL。
服务 URL	电话从其获取 Cisco Unified IP 电话服务的服务器的 URL。
空闲 URL	电话在“空闲 URL 时间”字段中指定的时间内处于空闲状态且未打开任何菜单时，电话的 URL。
空闲 URL 时间	“空闲 URL”指定的 XML 服务激活前电话处于空闲状态且未打开任何菜单的秒数。
代理服务器 URL	代理服务器的 URL，它让 HTTP 代表电话 HTTP 客户端请求非本地主机地址并向电话客户端提供来自非本地主机的响应。
验证 URL	电话用于验证发往电话 Web 服务器的请求的 URL。

项目	说明
SW 端口设置	交换机端口的速度和双工，其中： <ul style="list-style-type: none"> • A = 自动协商 • 10H = 10-BaseT/半双工 • 10F = 10-BaseT/全双工 • 100H = 100-BaseT/半双工 • 100F = 100-BaseT/全双工 • 1000F = 1000-BaseT/全双工 • 无链路 = 未连接到交换机端口
PC 端口设置	PC 端口的速度和双工，其中： <ul style="list-style-type: none"> • A = 自动协商 • 10H = 10-BaseT/半双工 • 10F = 10-BaseT/全双工 • 100H = 100-BaseT/半双工 • 100F = 100-BaseT/全双工 • 1000F = 1000-BaseT/全双工 • 无链路 = 未连接到 PC 端口
PC 端口已禁用	指示是启用还是禁用电话上的 PC 端口。
用户区域设置	与电话用户关联的用户区域设置。指定为用户提供支持的一组详细信息，包括语音日期和时间格式以及字母数字键盘文本信息。
网络区域设置	与电话用户关联的网络区域设置。指定为特定位置的电话提供支持的一组详细信息，包括电话使用的音调和节奏的定义。
用户区域设置版本	电话上加载的用户区域设置的版本。
网络区域设置版本	电话上加载的网络区域设置的版本。
扬声器已启用	指示是否在电话上启用免提话筒。
GARP 已启用	指示电话是否从 Gratuitous ARP 响应中获取了 MAC 地址。
跨接到 PC 端口	指示电话是否将在网络端口上传输和接收的信息包转发至访问端口。
视频功能已启用	指示电话连接到适当配备的摄像头时是否参与视频呼叫。
语音 VLAN 已启用	指示电话是否允许连接到 PC 端口的设备访问语音 VLAN。
PC VLAN 已启用	从发送至 PC 的信息包中识别并删除 802.1P/Q 标签的 VLAN。
自动线路选择已启用	确认电话是否在摘机时自动选择一条线路。
DSCP 协议控制	针对呼叫控制信令的 DSCP IP 分类。

项目	说明
配置的 DSCP	针对任何电话配置传输的 DSCP IP 分类。
服务的 DSCP	针对基于电话的服务的 DSCP IP 分类。
安全模式（不安全）	为电话设置的安全模式。
Web 访问已启用	指示电话是启用（是）还是禁用（否）Web 访问。
SSH 访问已启用	表示是否已启用或禁用 SSH 端口。
CDP: SW 端口	<p>指示交换机端口是否支持 CDP（默认为启用）。</p> <p>在交换机端口上启用 CDP，以实现以下目的：向电话分配 VLAN、电源协商、QoS 管理、802.1x 安全。</p> <p>当电话连接到 Cisco 交换机时在交换机端口上启用 CDP。</p> <p>在 Cisco Unified Communications Manager 中禁用 CDP 时，会显示一条警告，指示只有当电话连接到非 Cisco 交换机时才能在交换机端口上禁用 CDP。</p> <p>“设置”菜单中显示当前的 PC 和交换机端口 CDP 值。</p>
CDP: PC 端口	<p>指示 PC 端口是否支持 CDP（默认为启用）。</p> <p>在 Cisco Unified Communications Manager 中禁用 CDP 时，会显示一条警告，指示在 PC 端口上禁用 CDP 时 CVTA 无法工作。</p> <p>“设置”菜单中显示当前的 PC 和交换机端口 CDP 值。</p>
LLDP-MED: SW 端口	指示是否在交换机端口上启用链路层发现协议媒体终端发现 (LLDP-MED)。
LLDP-MED: PC 端口	指示 PC 端口是否已启用 LLDP-MED。
LLDP 电源优先级	<p>向交换机播发电话电源优先级，因此启用该交换机可以适当地为电话提供电源。设置</p> <ul style="list-style-type: none"> • 未知：这是默认值。 • 低 • 高 • 严重
LLDP 资产 ID	为管理库存而分配给电话的资产 ID。
CTL 文件	CTL 文件的 MD5 哈希。
ITL 文件	ITL 文件包含初始信任列表。
ITL 签名	ITL 文件的 MD5 哈希
CAPF 服务器	正在使用的 CPF 服务器

项目	说明
TVS	Security by Default 的主要组件。Trust Verification Services (TVS) 可让 Cisco Unified HTTPS 建立期间验证应用程序服务器，例如 EM 服务、目录和 MIDlet。
TFTP 服务器	电话所使用的 TFTP 服务器的名称。
TFTP 服务器	电话所使用的 TFTP 服务器的名称。
自动端口同步	指示电话是否自动同步端口速度，以避免数据包丢失。
交换机端口远程配置	指示 SW 端口是否受远程控制。
PC 端口远程配置	指示 PC 端口是否受远程控制。
IP 寻址模式	识别寻址模式： <ul style="list-style-type: none"> • 仅 IPv4 • IPv4 和 IPv6 • 仅 IPv6
IP 首选项模式控制	指示电话上的 IPv4 和 IPv6 均可用时，电话在与 Cisco Unified Communications Manager 发信令的过程中所使用的 IP 地址版本。
媒体的 IP 首选项模式	
IPv6 自动配置	指示对于媒体而言，设备使用 IPv4 地址连接到 Cisco Unified Communications Manager。
IPv6 重复地址保护	
IPv6 接受重定向消息	指示电话是否接受来自用于目标号码的同一路由器的重定向消息。
IPv6 回复多播回声请求	指示电话发送回声回复消息，以响应发送到仅 IPv6 地址的回声请求消息。
IPv6 负载服务器	用于优化电话固件升级的安装时间和卸载 WAN，方法是将图像存储在本地，并且在每个电话时遍历 WAN 链路。
IPv6 日志服务器	
IPv6 CAPF 服务器	指示电话发送日志消息至的远程日志记录计算机的 IP 地址和端口。
DHCPv6	指示电话用于获取仅 IPv6 地址的方法。 启用 DHCPv6 后，电话通过由启用 IPv6 的路由器发送的 RA 从 DHCPv6 服务器或取 IPv6 地址。如果禁用 DHCPv6，电话将不会有任何有状态（从 DHCPv6 服务器（从 SLAAC）的 IPv6 地址。 注释 与 DHCPv4 不同的是，即使禁用 DHCPv6，电话仍可生成 SLAAC 地址（启用自动配置）。

项目	说明
IPv6 地址	显示电话当前的仅 IPv6 地址。 支持两种地址格式： <ul style="list-style-type: none"> • 用冒号分隔的八组十六进制数字 X:X:X:X:X:X:X:X • 压缩格式以折叠一连串零组成的一个组，用双冒号表示。
IPv6 前缀长度	显示子网当前的仅 IPv6 前缀长度。
IPv6 默认路由器	显示电话使用的默认 IPv6 路由器。
IPv6 DNS 服务器 1 - 2	显示电话使用的主要和次要 DNSv6 服务器
IPv6 备用 TFTP	显示是否使用了备用 IPv6 TFTP 服务器。
IPv6 TFTP 服务器 1 - 2	显示电话使用的主要和次要 IPv6 TFTP 服务器。
IPv6 地址已释放	显示用户是否已发布与 IPv6 相关的信息。
EnergyWise 功率级别	当电话处于睡眠状态时使用的电量。
EnergyWise 域	电话所处的 EnergyWise 域。
DF_BIT	指示数据包 DF 位设置。

网络统计信息

电话网页上的下列网络统计信息超链接提供了电话上网络流量的相关信息：

- 以太网信息：显示以太网流量的相关信息。
- 访问：显示电话的 PC 端口收发的网络流量的相关信息。
- 网络：显示电话的网络端口收发的网络流量的相关信息。

要显示“网络统计信息”区域，请访问电话网页，然后单击以太网信息、访问或者网络超链接。

以太网信息网页

下表描述了“以太网信息”网页的内容。

表 11: 以太网信息项目

项目	说明
Tx 帧数	电话传输的封包总数。
Tx 广播	电话传输的广播封包总数。
Tx 组播	电话传输的组播封包总数。

项目	说明
Tx 单播	电话传输的单播封包总数。
Rx 帧数	电话收到的封包总数。
Rx 广播	电话收到的广播封包总数。
Rx 组播	电话收到的组播封包总数。
Rx 单播	电话收到的单播封包总数。
Rx 无描述符封包数	无直接内存访问 (DMA) 描述符导致的分发封包总数。

访问和网络网页

下表描述了访问和网络网页中的信息。

表 12: 访问和网络字段

项目	说明
Rx 封包总数	电话收到的封包总数。
Rx crc 错误	CRC 发生故障时收到的封包总数。
Rx 对齐错误	收到的存在不良帧检验序列 (FCS) 且长度为 64 到 1522 个字节的封包总数。
Rx 组播	电话收到的组播封包总数。
Rx 广播	电话收到的广播封包总数。
Rx 单播	电话收到的单播封包总数。
Rx 短封包错误	收到的小于 64 字节的 FCS 错误封包或对齐错误封包总数。
Rx 短封包良好	收到的小于 64 字节的良好封包总数。
Rx 长封包良好	收到的大于 1522 字节的良好封包总数。
Rx 长封包错误	收到的大于 1522 字节的 FCS 错误封包或对齐错误封包总数。
Rx 大小 64	收到的大小在 0 到 64 个字节之间的封包 (包括不良封包) 总数。
Rx 大小 65 至 127	收到的大小在 65 到 127 个字节之间的封包 (包括不良封包) 总数。
Rx 大小 128 至 255	收到的大小在 128 到 255 个字节之间的封包 (包括不良封包) 总数。
Rx 大小 256 至 511	收到的大小在 256 到 511 个字节之间的封包 (包括不良封包) 总数。

项目	说明
Rx 大小 512 至 1023	收到的大小在 512 到 1023 个字节之间的封包（包括不良封包）总数。
Rx 大小 1024 至 1518	收到的大小在 1024 到 1518 个字节之间的封包（包括不良封包）总数。
Rx 令牌中止	由于缺少资源（例如 FIFO 溢出）而丢弃的封包总数。
Tx 过度延迟	由于介质繁忙而延迟收到的封包总数。
Tx 延迟冲突	开始传输封包后迟于 512 位时发生的冲突总数。
Tx 好封包总数	电话收到的良好封包（组播、广播和单播）总数。
Tx 冲突	传输封包时发生的冲突总数。
Tx 过长	由于封包进行了 16 次传输尝试而未传输的封包总数。
Tx 广播	电话传输的广播封包总数。
Tx 组播	电话传输的组播封包总数。
LLDP 发出的帧总数	电话发出的 LLDP 帧总数。
LLDP 超时的帧总数	缓存中超时的 LLDP 帧总数。
LLDP 废弃的帧总数	任何强制 TLV 缺失、无序或包含超出范围字符串长度时废弃的 LLDP 帧总数。
LLDP 错误的帧总数	收到时有一个或多个可检测到错误的 LLDP 帧总数。
LLDP 帧总数	电话收到的 LLDP 帧总数。
LLDP 废弃的 TLV 总数	废弃的 LLDP TLV 总数。
LLDP 未识别的 TLV 总数	电话上未识别的 LLDP TLV 总数。
CDP 相邻设备 ID	CDP 发现的此端口所连设备的标识符。
CDP 相邻设备 IPv6 地址	CDP 协议发现的相邻设备的 IP 地址。
CDP 相邻设备端口	CDP 协议发现的连接电话的相邻设备端口。
LLDP 相邻设备 ID	LLDP 发现的此端口所连设备的标识符。
LLDP 相邻设备 IPv6 地址	LLDP 协议发现的相邻设备的 IP 地址。
LLDP 相邻设备端口	LLDP 协议发现的连接电话的相邻设备端口。
端口信息	速度和双工信息。

设备记录

电话网页上的以下设备日志超链接提供帮助进行电话监控和故障诊断的信息。

- 控制台日志：包括个别日志文件的超链接。控制台日志文件包括电话收到的调试与错误消息。
- 内核转储：包括个别转储文件的超链接。内核转储文件包括电话故障的数据。
- 状态消息：显示上次打开电源以来电话生成的 10 条最近的状态消息。电话上的状态消息屏幕还会显示此信息。
- 调试显示：显示需要协助排除故障时可能对 Cisco TAC 有用的调试消息。

流统计

一部 Cisco Unified IP 电话最多可以与三台设备之间同时进行信息的流式传输。当电话通话时或正在运行收发音频或数据的服务时，进行信息的流式传输。

电话网页上的流统计区域提供流传输的相关信息。

下表描述了“流统计”区域中的项目。

表 13: 流统计区域项目

项目	说明
远程地址	流传输目标的 IP 地址和 UDP 端口。
本地地址	电话的 IP 地址和 UDP 端口。
开始时间	内部时间戳指示 Cisco Unified Communications Manager 要求电话开始传输信息的时间。
流状态	指示流传输是否处于活动状态。
主机名	根据 MAC 地址自动分配给电话的唯一的固定名称。
发送器信息包	电话启动此连接后传输的 RTP 信息包总数量。如果将连接设为只接收模式，则为 0。
发送器八位字节	电话启动此连接后在 RTP 信息包中传输的有效载荷八位字节总数量。如果将连接设为只接收模式，则值为 0。
发送器编解码器	适用于已传输流的音频编码类型。
发送器报告已发送 (参见注释)	RTCP 发送器报告发送的次数。
发送器报告时间已发送 (参见注释)	指示上份 RTCP 发送器报告何时发送的内部时间戳。

项目	说明
接收器丢失的信息包	开始通过此连接接收数据后丢失的 RTP 信息包总数量。定义为预期的信息包数量减去实际收到的信息包数量，其中收到的信息包数量包括延迟收到或重复的信息包。将连接设为只发送模式，则值显示为 0。
平均抖动	RTP 信息包间隔时间的预计平均偏差，使用毫米为单位进行测量。如果将连接设为只发送模式，则值显示为 0。
接收器编解码器	适用于已接收流的音频编码类型。
接收器报告已发送 (参见注释)	RTCP 接收器报告发送的次数。
接收器报告时间已发送 (参见注释)	指示 RTCP 接收器报告何时发送的内部时间戳。
接收器信息包	开始通过此连接接收数据后电话收到的 RTP 信息包总数量。如果此呼叫为组播呼叫，则还包括从不同来源收到的信息包。如果将连接设为只发送模式，则值显示为 0。
接收器八位字节	开始通过此连接接收后设备在 RTP 信息包中收到的有效载荷八位字节总数量。如果此呼叫为组播呼叫，则还包括从不同来源收到的信息包。如果将连接设为只发送模式，则值显示为 0。
MOS LQK	分数是监听质量 (LQK) 平均意见分数 (MOS) 的客观估算，范围为 5 (优秀) 到 1 (最差)。此分数基于语音流前 8 秒时间间隔内丢帧的可听隐藏事件。有关详细信息，参阅： 语音质量监控 。 注释 MOS LQK 分数可能会因 Cisco Unified IP 电话使用的编解码器类型而不同。
平均 MOS LQK	整个语音流观察的平均 MOS LQK 分数。
最小 MOS LQK	自语音流开始以来观察的最低 MOS LQK 分数。
最大 MOS LQK	自语音流开始以来观察的基准或最高 MOS LQK 分数。 这些编解码器在无丢帧的正常情况下提供以下最大 MOS LQK 分数： <ul style="list-style-type: none"> • G.711 得分为 4.5。 • G.729 A/AB 得分为 3.7。
MOS LQK 版本	用于计算 MOS LQK 分数的 Cisco 专有算法的版本。
累计隐蔽比率	隐蔽帧总数除以自语音流开始以来收到的语音帧总数。
间隔隐蔽比率	隐蔽帧数与活动语音前 3 秒时间间隔内语音帧的比率。如果语音活动检测 (VAD) 使用中，则需要更长的时间间隔来累积三秒活动语音。
最大隐蔽比率	自语音流开始以来最高的时间间隔隐蔽比率。

项目	说明
隐蔽秒数	自语音流开始以来，具有隐蔽事件（丢帧）的秒数（包括严重隐蔽秒数）。
强隐蔽秒数	自语音流开始以来发生超过 5% 隐蔽事件（丢帧）的秒数。
滞后时间 (参见注释)	预计的网络滞后时间，以毫秒为单位。表示收到 RTCP 接收器报告块时测量滞后的连续平均值。
最大抖动	瞬间抖动的最大值，以毫秒为单位。
发送器大小	传输流的 RTP 信息包大小，以毫秒为单位。
发送器报告已接收 (参见注释)	RTCP 发送器报告接收的次数。
发送器报告时间已接收 (参见注释)	收到 RTCP 发送器报告时的最近时间。
接收器大小	已接收流的 RTP 信息包大小，以毫秒为单位。
接收器已废弃	从网络接收但从抖动缓冲器废弃的 RTP 信息包。
接收器报告已接收 (参见注释)	RTCP 接收器报告接收的次数。
接收器报告时间已接收 (参见注释)	收到 RTCP 接收器报告时的最近时间。
接收器已加密	指示接收器是否使用加密。
发送器已加密	指示发送器是否使用加密。
发送器帧	发送的帧数量。
发送器部分帧	发送的部分帧数量。
发送器 i 帧	发送的 I 帧数量。I 帧用于视频传输。
发送器 IDR 帧	发送的即时解码器刷新 (IDR) 帧数量。IDR 帧用于视频传输。
发送器帧速率	发送器发送帧速率。
发送器带宽	发送器的带宽。
发送器分辨率	发送器的视频分辨率。
接收器帧	接收的帧数量

项目	说明
接收器部分帧	接收的部分帧数量
接收器 i 帧	接收的 I 帧数量。
接收器 IDR 帧	接收的 IDR 帧数量。
接收器 I 帧请求	接收的请求 IDR 帧数量
接收器帧速率	接收器接收帧速率。
接收器帧丢失	未接收的帧数量。
接收器帧错误	未接收的帧数量。
接收器带宽	接收器的带宽。
接收器分辨率	接收器的视频分辨率。
域	电话所属的域。
发送器连接	发送器加入次数。
接收器连接	接收器加入次数
Bye	“Bye” 帧数
发送器开始时间	发送器开始的时间。
接收器开始时间	接收器开始的时间。
行状态	电话是否为流式传输
发送器工具	用于流的音频编码类型
发送器报告	RTCP 发送器报告
发送器报告时间	上一次发送 RTCP 发送器报告时间。
接收器信号不稳定性	流的最大抖动
接收器工具	用于流的音频编码类型
接收器报告	通过网页访问此流式传输统计报告的次数。
接收器报告时间	指示此流式传输统计报告生成时间的内部时间戳
是视频	指示呼叫是视频呼叫还是纯音频呼叫。
呼叫 ID	呼叫识别
组 ID	电话所属组识别。



注释 禁用 RTP 控制协议后，该字段不生成任何数据，因此显示为 0。

请求 XML 格式的电话信息

出于故障诊断目的，您可以请求电话的信息。生成的信息必须是 XML 格式。以下信息可供使用：

- CallInfo 是特定线路的呼叫会话信息。
- LineInfo 是电话的线路配置信息。
- ModeInfo 是电话模式信息。

开始之前

获取信息需要启用 Web 访问权限。

电话必须与用户关联。

过程

步骤 1 对于呼叫信息，在浏览器中输入以下 URL: `http://<phone ip address>/CGI/Java/CallInfo<x>`

其中

- `<phone ip address>` 是电话的 IP 地址
- `<x>` 是要获取相关信息的线路号码。

该命令将返回一个 XML 文档。

步骤 2 对于线路信息，在浏览器中输入以下 URL: `http://<phone ip address>/CGI/Java/LineInfo`

其中

- `<phone ip address>` 是电话的 IP 地址

该命令将返回一个 XML 文档。

步骤 3 对于模式信息，在浏览器中输入以下 URL: `http://<phone ip address>/CGI/Java/ModeInfo`

其中

- `<phone ip address>` 是电话的 IP 地址

该命令将返回一个 XML 文档。

示例 CallInfo 输出

以下 XML 代码是 CallInfo 命令输出的示例。

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CiscoIPPhoneCallLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status/>
  <LineDirNum>1030</LineDirNum>
  <LineState>CONNECTED</LineState>
  <CiscoIPPhoneCallInfo>
    <CallState>CONNECTED</CallState>
    <CallType>INBOUND</CallType>
    <CallingPartyName/>
    <CallingPartyDirNum>9700</CallingPartyDirNum>
    <CalledPartyName/>
    <CalledPartyDirNum>1030</CalledPartyDirNum>
    < HuntPilotName/>
    <CallReference>30303060</CallReference>
    <CallDuration>12835</CallDuration>
    <CallStatus>null</CallStatus>
    <CallSecurity>UNAUTHENTICATED</CallSecurity>
    <CallPrecedence>ROUTINE</CallPrecedence>
    <FeatureList/>
  </CiscoIPPhoneCallInfo>
  <VisibleFeatureList>
    <Feature Position="1" Enabled="true" Label="End Call"/>
    <Feature Position="2" Enabled="true" Label="Show Detail"/>
  </VisibleFeatureList>
</CiscoIPPhoneCallLineInfo>
```

示例 LineInfo 输出

以下 XML 代码是 LineInfo 命令输出的示例。

```
<CiscoIPPhoneLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status>null</Status>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1028</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1029</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting> <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1030</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
```



```

    <LineIconState>CONNECTED</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
</CiscoIPPhoneLines>
  <LineType>2</LineType>
  <lineDirNum>9700</lineDirNum>
  <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
  <LineLabel>SD9700</LineLabel>
  <LineIconState>ON</LineIconState>
</CiscoIPPhoneLines>
</CiscoIPPhoneLineInfo>

```

示例 ModelInfo 输出

以下 XML 代码是 ModelInfo 命令输出的示例。

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<CiscoIPPhoneModeInfo>
  <PlaneTitle>Applications</PlaneTitle>
  <PlaneFieldCount>12</PlaneFieldCount>
  <PlaneSoftKeyIndex>0</PlaneSoftKeyIndex>
  <PlaneSoftKeyMask>0</PlaneSoftKeyMask>
  <Prompt></Prompt>
  <Notify></Notify>
  <Status></Status>
  <CiscoIPPhoneFields>
    <FieldType>0</FieldType>
    <FieldAttr></FieldAttr>
    <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
    <FieldName>Call History</FieldName>
    <FieldValue></FieldValue>
  </CiscoIPPhoneFields>
  <CiscoIPPhoneFields>
    <FieldType>0</FieldType>
    <FieldAttr></FieldAttr>
    <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
    <FieldName>Preferences</FieldName>
    <FieldValue></FieldValue>
  </CiscoIPPhoneFields>
  ...
</CiscoIPPhoneModeInfo>

```


当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。