



Self Care 自助门户管理

- [Self Care 自助门户概述，第 1 页](#)
- [在 Self Care 自助门户中设置用户访问权限，第 1 页](#)
- [自定义 Self Care 自助门户显示，第 2 页](#)

Self Care 自助门户概述

从 Cisco Unified Communications Self Care 自助门户，用户可以自定义和控制电话功能及设置。

作为管理员，您控制对 Self Care 自助门户的访问。您还必须为您的用户提供信息，以便他们能够访问 Self Care 自助门户。

在用户可以访问 Cisco Unified Communications 自助门户之前，您必须使用 Cisco Unified Communications Manager 管理将用户添加到标准 Cisco Unified Communications Manager 最终用户组。

您必须为用户提供以下有关 Self Care 自助门户的信息：

- 访问该应用程序的 URL。此 URL 为：
`https://<server_name:portnumber>/ucmuser/`，其中 `server_name` 是安装 Web 服务器的主机，`portnumber` 是该主机上的端口号。
- 访问该应用程序的用户 ID 和默认密码。
- 用户可以使用门户网站完成的任务概述。

这些设置对应您在将用户添加到 Cisco Unified Communications Manager 时输入的值。

有关详细信息，请参阅特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的文档。

相关主题

[Cisco Unified Communications Manager 文档](#)

在 Self Care 自助门户中设置用户访问权限

在用户可以访问 Self Care 自助门户前，您需要授权访问权限。

过程

- 步骤 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，选择用户管理 > 最终用户。
 - 步骤 2 搜索用户。
 - 步骤 3 单击用户 ID 的链接。
 - 步骤 4 确保用户已经配置密码和 PIN。
 - 步骤 5 在“权限信息”部分中，确保组列表包括标准 CCM 最终用户。
 - 步骤 6 选择保存。
-

自定义 Self Care 自助门户显示

大多数选项显示在 Self Care 自助门户上。但您必须使用 Cisco Unified Communications Manager 管理中的“企业参数配置”设置来设置以下选项：

- 显示振铃设置
- 显示线路标签设置



注释 这些设置将应用至您的站点上的所有 Self Care 自助门户页面。

过程

- 步骤 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，选择系统 > 企业参数。
 - 步骤 2 在“Self Care 自助门户”区域中，设置 Self Care 自助门户默认服务器字段。
 - 步骤 3 启用或禁用用户可以在门户网站中访问的参数。
 - 步骤 4 选择保存。
-

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。