



Cisco IP 电话硬件

- [电话概述，第 1 页](#)
- [Cisco IP Phone 8811，第 3 页](#)
- [Cisco 8841 和 8845 IP 电话，第 4 页](#)
- [Cisco 8851 和 8851NR IP 电话，第 5 页](#)
- [Cisco 8861、8865 和 8865NR IP 电话，第 7 页](#)
- [按键和硬件，第 8 页](#)
- [保护视频电话的摄像头，第 10 页](#)

电话概述

Cisco 8800 系列 IP 电话提供基于 Internet 协议 (IP) 网络的语音通信。Cisco IP 电话的功能与所有数字办公电话十分相似，您可以利用它们拨打电话，以及使用静音、保留和转接等功能。此外，由于电话连接到您的数据网络，它还提供增强的 IP 电话功能，其中包括访问网络信息和服务以及可自定义的功能和服务。

Cisco 8811 IP 电话配备的是黑白 LCD 屏幕。Cisco 8841、8845、8851、8851NR、8861、8865 和 8865NR IP 电话配有 24 位彩色 LCD 屏幕。

向电话线路键添加功能时，会受到可用线路键数量的限制。您添加的功能不能超过电话上的线路键数。

Cisco IP 电话具有以下特点：

- 在会话线路模式下可支持最多 5 条线路、增强型线路模式下可支持最多 10 条线路的预设功能按键
- 完整的视频功能（仅适用于 Cisco 8845、8865 和 8865NR IP 电话）
- 千兆位以太网连接
- 通过蓝牙支持无线头戴式耳机（仅适用于 Cisco 8845、8851、8861 和 8865 IP 电话。Cisco 8811、8841、8851NR 和 8865NR IP 电话不支持此功能。）
- 支持外置麦克风和扬声器（仅适用于 Cisco 8861、8865 和 8865NR IP 电话）

- Wi-Fi 网络连接（仅适用于 Cisco 8861 和 8865 IP 电话。Cisco 8865NR IP 电话不支持 Wi-Fi 功能。）
- USB 端口：
 - Cisco 8851 和 8851NR IP 电话提供一个 USB 端口
 - Cisco 8861、8865 和 8865NR IP 电话提供两个 USB 端口

Cisco 8845、8865 和 8865NR IP 电话支持使用内置摄像头进行视频呼叫。使用此功能，您就可以通过电话与朋友和同事进行合作或开展面对面会议。



注释 您应保存 Cisco 8845、8865 和 8865NR IP 电话的包装盒和包装。这些电话上的摄像头很脆弱。如果要移动电话，我们建议您将电话放回原始包装盒以保护摄像头。有关详细信息，请参阅：[保护视频电话的摄像头，第 10 页](#)。

视频呼叫具有以下特点：

- PIP—有四个位置可以选择：右下、右上、左上和左下。您也可以关闭 PIP。
- 交换一切换 PIP 视图中的视图。关闭 PIP 后，交换软键将被禁用。
- 自拍像—选择“自拍像”可查看自己出现在视频中的画面。
- 视频 UI 和会议/转接启动—选择以开始会议。

有关视频呼叫的其他信息，请参阅《适用于 *Cisco Unified Communications Manager* 的 *Cisco 8800* 系列 IP 电话用户指南》以及特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的文档。

和其他设备一样，Cisco IP 电话必须进行配置和管理。这些电话将编码和解码以下编解码器：

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



注意 如果在 Cisco IP 电话附近使用蜂窝电话、移动电话、GSM 电话或双向无线电，则可能会产生干扰。有关详细信息，请参阅干扰设备的制造商文档。

Cisco IP 电话提供传统电话功能，例如呼叫前转和转移、重新拨号、快速拨号、电话会议以及语音留言系统访问。Cisco IP 电话还提供其他各种功能。

正如其他网络设备，您必须配置 Cisco IP 电话，使其准备好访问 Cisco Unified Communications Manager 和其余 IP 网络。通过使用 DHCP，您在电话上要配置的设置减少。但是，如果网络需要，可以手动配置 IP 地址、TFTP 服务器等信息以及子网信息。

Cisco IP 电话可与 IP 网络上的其他服务和设备交互，以提供增强功能。例如，您可将 Cisco Unified Communications Manager 与公司轻量级目录访问协议 3 (LDAP3) 标准目录整合，让用户可直接在其 IP 电话上搜索同事联系信息。您也可使用 XML 让用户访问天气、股票、当日报价等信息以及其他网页信息。

最后，由于 Cisco IP 电话是网络设备，因此可以直接从其获取详细的状态信息。这些信息可以协助您排除用户使用其 IP 电话时可能遇到的任何问题。您也可在电话上获取有关活动呼叫或固件版本的统计数据。

为了在 IP 电话网络中使用，Cisco IP 电话必须连接至网络设备，例如 Cisco Catalyst 交换机。您还必须在收发呼叫前向 Cisco Unified Communications Manager 系统注册 Cisco IP 电话。

相关主题

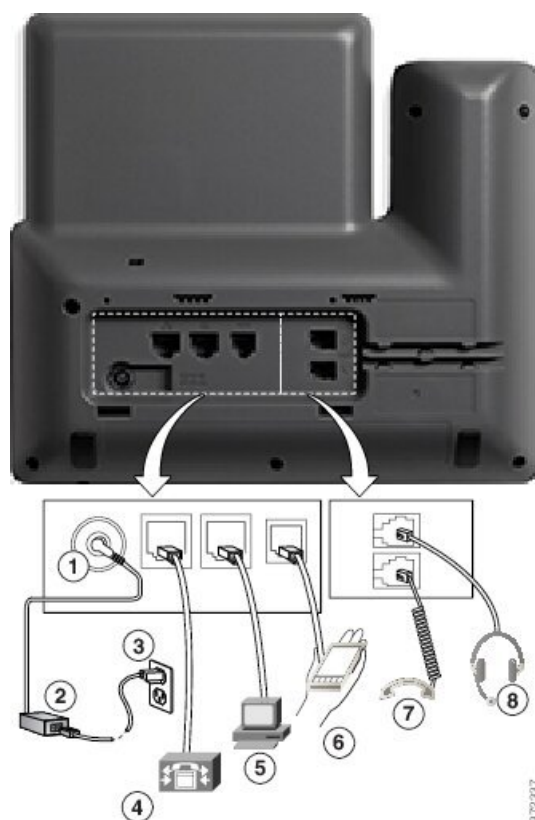
[Cisco Unified Communications Manager 文档](#)

Cisco IP Phone 8811

以下部分介绍 Cisco IP Phone 8811 属性。

IP 电话连接

如下图所示，将您的电话连接到组织的 IP 电话网络。



1	直流变压器端口 (DC48V)。	5	接入端口 (10/100/1000 PC) 接线。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	6	辅助端口。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	7	听筒接线。
4	网络端口 (10/100/1000 SW) 接线。 启用 IEEE 802.3at 电源。	8	模拟头戴式耳机接线 (可选)。



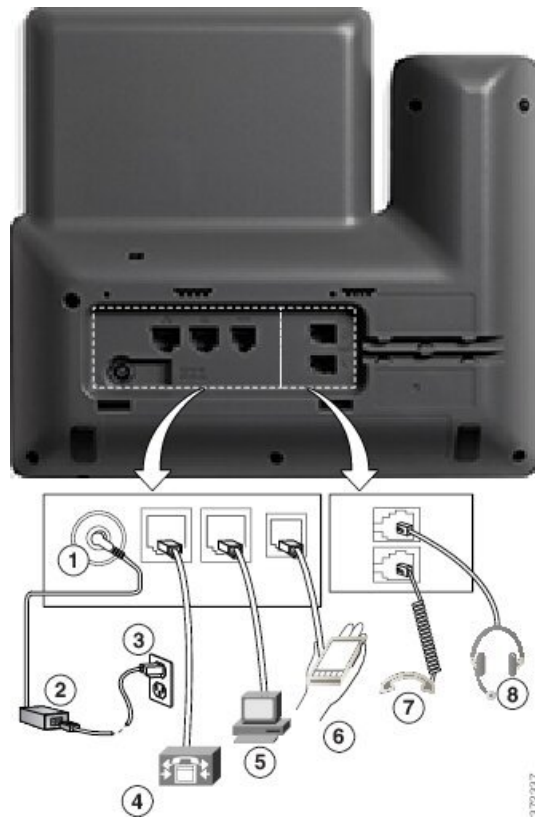
注释 Cisco IP Phone 8811 不支持按键扩展模块。

Cisco 8841 和 8845 IP 电话

以下部分介绍 Cisco 8841 和 8845 IP 电话的属性。

电话接线

按照下图将您的电话连接到公司的 IP 电话网络。



1	直流变压器端口 (DC48V)。	5	接入端口 (10/100/1000 PC) 接线。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	6	辅助端口。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	7	听筒接线。
4	网络端口 (10/100/1000 SW) 接线。启用 IEEE 802.3at 电源。	8	模拟头戴式耳机接线 (可选)。



注释 Cisco 8841 和 8845 IP 电话不支持按键扩展模块。

Cisco 8851 和 8851NR IP 电话

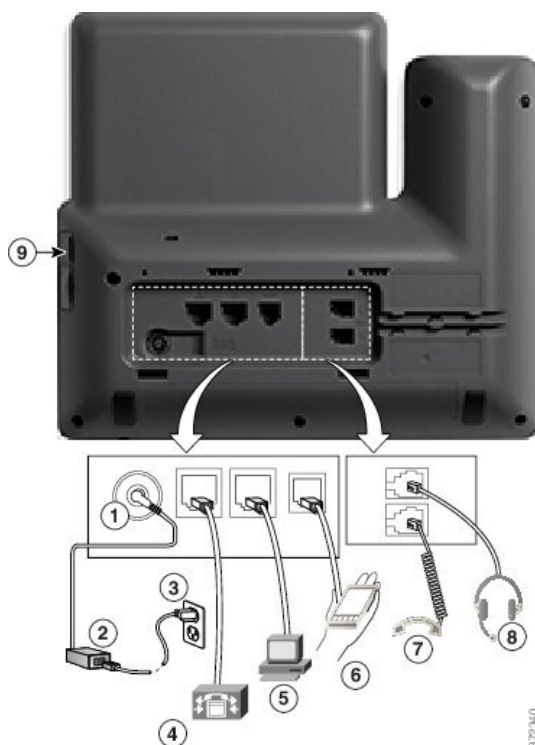
以下部分介绍 Cisco 8851 和 8851NR IP 电话的属性。



注释 Cisco 8851NR IP 电话不支持蓝牙。除此以外，Cisco 8851 和 Cisco 8851NR IP 电话支持的功能相同。

电话连接

如下图所示，将您的电话连接到公司的 IP 电话网络。



1	直流变压器端口 (DC48V)。	6	辅助端口。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	7	听筒接线。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	8	模拟头戴式耳机接线 (可选)。
4	网络端口 (10/100/1000 SW) 接线。启用 IEEE 802.3at 电源。	9	USB 端口
5	接入端口 (10/100/1000 PC) 接线。		



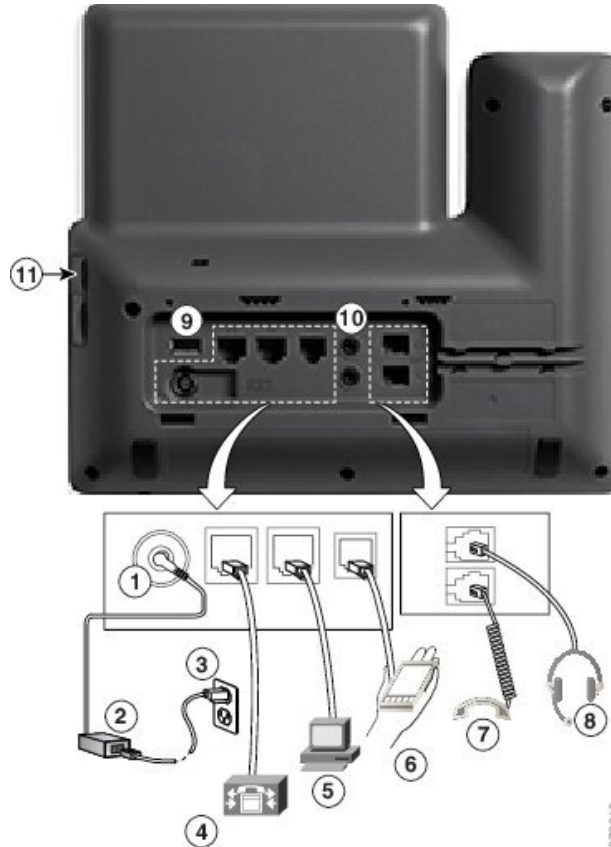
注释 每个 USB 端口支持连接最多 5 个受支持和不受支持的设备。每个连接到电话的设备都计入最大设备计数。例如，电话的侧面端口可支持五个 USB 设备（如两个按键扩展模块、一个头戴式耳机、一个集线器和另一个标准 USB 设备）。许多第三方 USB 产品被视为多个 USB 设备，例如，一个包含 USB 集线器和头戴式耳机的设备被视为两个 USB 设备。有关详细信息，请参阅 USB 设备文档。

Cisco 8861、8865 和 8865NR IP 电话

以下部分介绍 Cisco 8861、8865 和 8865NR IP 电话的属性。

电话接线

如下图所示，将您的电话连接到公司的 IP 电话网络。



1	直流变压器端口 (DC48V)。	7	听筒接线。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	8	模拟头戴式耳机接线 (可选)。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	9	USB 端口
4	网络端口 (10/100/1000 SW) 接线。启用 IEEE 802.3at 电源。	10	音频输入/输出端口
5	接入端口 (10/100/1000 PC) 接线。	11	USB 端口
6	辅助端口。		



注释 每个 USB 端口支持连接最多 5 个受支持和不受支持的设备。每个连接到电话的设备都计入最大设备计数。例如，电话的侧面端口可以支持五个 USB 设备（例如，三个按键扩展模块、一个集线器和另一个标准 USB 设备），背面端口可以支持另外五个标准 USB 设备。许多第三方 USB 产品被视为多个 USB 设备，例如，一个包含 USB 集线器和头戴式耳机的设备被视为两个 USB 设备。有关详细信息，请参阅 USB 设备文档。

按键和硬件

Cisco 8800 系列 IP 电话有两种不同的硬件类型：

- Cisco 8811、8841、8851、8851NR 和 8861 IP 电话—没有摄像头。
- Cisco 8845、8865 和 8865NR IP 电话配有内置摄像头。

下图显示的是 Cisco 8845 IP 电话。

图 1: Cisco 8845 IP 电话按键和硬件



下表介绍了 Cisco 8800 系列 IP 电话按键。

表 1: Cisco 8800 系列 IP 电话按键

1	听筒和听筒指示灯条	指示您是否有传入呼叫（闪烁的红色）或新的语音留言（稳定的红色）。
2	摄像头 仅适用于 Cisco 8845、8865 和 8865NR IP 电话	使用摄像头进行视频通话。

3	预设功能按键和线路按键	 访问您的电话线路、功能和呼叫会话。 向电话线路键添加功能时，会受到可用线路键数量的限制。您添加的功能不能超过电话上的线路键数。 有关详细信息，请参阅“Cisco IP 电话硬件”一章中的“软键、线路和功能按键”部分。
4	软键按键	 访问功能和服务。 有关详细信息，请参阅“Cisco IP 电话硬件”一章中的“软键、线路和功能按键”部分。
5	后退、导航群集和释放	返回  返回到前一屏幕或菜单。 导航群集  导航环和选择按键—滚动浏览菜单、突出显示项目，并选择突出显示的项目。 释放  结束已连接的呼叫或会话。
6	保留/恢复、会议和转接	保留/恢复  保留活动呼叫和恢复保留通话。 会议  创建会议呼叫。 转接  转接呼叫。
7	免持话筒、静音和头戴式耳机	免持话筒  切换免持话筒开关。启用免持话筒后，该按键亮起。 静音  切换麦克风开关。麦克风静音后，该按键亮起。 头戴式耳机  启用头戴式耳机。启用头戴式耳机后，该按键亮起。要离开头戴式耳机模式，则提起听筒或选择免持话筒  。
8	联系人、应用程序和留言	联系人  访问个人和公司目录。 应用程序  访问最近通话、用户首选项、电话设置和电话型号信息。 留言  自动拨打您的语音留言系统。
9	音量按键	  调节听筒、头戴式耳机和免持话筒的音量（摘机）和铃声的音量（挂机）。

软键、线路和功能按键

您可以通过多种方式与电话上的功能交互：

- 软键位于屏幕下方，为您提供软键上方屏幕中所显示功能的访问权限。软键会根据您当时执行的操作而变化。更多...软键显示更多可用的功能。

- 功能和线路按钮位于屏幕任一侧，为您提供电话功能和电话线路的访问权限。
 - 功能按键—用于快速拨号或呼叫代答等功能，并可在另一条线路上查看您的状态。
 - 线路按钮—用于应答呼叫或恢复保留通话。如果未用于活动呼叫，则用于启动电话功能，例如未接传入呼叫显示。

功能和线路按钮亮起可指示状态。

LED 指示灯的颜色和状态	正常线路模式：线路按钮	正常线路模式：功能按钮 增强型线路模式
 绿色，稳定 LED	活动呼叫或双向内部呼叫、保留通话、“隐私”在使用中	活动呼叫或双向内部呼叫、“隐私”在使用中
 绿色，闪烁 LED	不适用	已保留呼叫
 琥珀色，稳定 LED	传入呼叫、恢复呼叫、单向内部呼叫、已登录寻线组	单向内部呼叫、已登录寻线组
 琥珀色，闪烁 LED	不适用	传入呼叫、恢复呼叫
 红色，稳定 LED	远程线路在使用中、远程线路处于保留状态、免打扰处于活动状态	远程线路在使用中、免打扰处于活动状态
 红色，闪烁 LED	不适用	远程线路处于保留状态

管理员可以将一些功能设置为软键或功能按钮。您也可以通过软键或关联的硬件按钮访问一些功能。

保护视频电话的摄像头

视频电话上的摄像头很脆弱，可能会在电话运输过程中损坏。

开始之前

您需要以下项之一：

- 电话的原始包装盒和包装材料
- 包装材料，例如泡沫塑料或气泡包装

过程

步骤 1 如果您有原始包装盒：

- a) 用泡沫塑料包裹住摄像头，确保镜头得到很好的保护。
- b) 将电话放回原始包装盒。

步骤 2 如果没有包装盒，请使用泡沫塑料或气泡包装仔细包裹电话，保护好摄像头。确保用泡沫塑料包裹住摄像头并为其提供足够保护，以防任何物品从任何方向压在摄像头上，否则摄像头在运输中可能会损坏。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。