Cisco Unified Communications Manager 电话安装

- 设置 Cisco IP 会议电话， 第 1 页
- 确定电话 MAC 地址， 第 5 页
- 电话添加方法， 第 6 页
- 添加用户到 Cisco Unified Communications Manager， 第 7 页
- 添加用户到最终用户组， 第 9 页
- 关联电话与用户 ， 第 9 页
- Surviveable Remote Site Telephony， 第 10 页

设置 Cisco IP 会议电话

如果未启用自动注册功能并且 Cisco Unified Communications Manager 数据库中不存在该电话，您必须以手动方式在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中配置 Cisco IP 电话。此过程中的部分任务是可选的，具体取决于您的系统和用户需求。

有关任何步骤的更多信息，请参阅特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的文档。

使用 Cisco Unified Communications Manager Administration 执行以下过程中的配置步骤。

过程

步骤 1 收集电话的以下信息：

- 电话型号
- MAC 地址：请参阅确定电话 MAC 地址， 第 5 页
- 电话的物理位置
- 电话用户的姓名或用户 ID
- 设备池

- 分区、呼叫搜索空间和位置信息
- 将分配给电话的目录号码 (DN)
- 与电话关联的 Cisco Unified Communications Manager 用户
- 影响软键模板、电话功能、IP 电话服务或电话应用的电话使用信息

有关更多信息，请参阅特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的文档以及相关链接。

步骤 2 验证您具有电话适用的充足的设备许可证。

有关更多信息，请参阅特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的许可文档。

步骤 3 定义设备池。选择**系统** > **设备池**。

设备池定义设备的共同特征，例如区域、日期/时间组以及软键模板。

步骤 4 定义通用电话配置文件。选择**设备** > **设备设置** > **通用电话配置文件**。

通用电话配置文件提供 Cisco TFTP 服务器所需的数据，以及通用电话设置，例如“免打扰”和功能控制选项。

步骤 5 定义呼叫搜索空间。在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中，单击**呼叫路由** > **控制类** > **呼叫搜索空间**。

呼叫搜索空间是可供搜索以确定如何路由拨出号码的路由分区集合。设备的呼叫搜索空间与目录号码的呼叫搜索空间一起使用。目录号码 CSS 优先于设备 CSS。

步骤 6 配置设备类型和协议的安全性配置文件。选择**系统** > **安全性** > **电话安全性配置文件**。

步骤 7 设置电话。选择**设备** > **电话**。

a) 查找您要修改的电话或添加新电话。

b) 填写“电话配置”窗口的“设备信息”窗格中的必填字段，以配置电话。

- MAC 地址（必填）：确保值包含 12 个十六进制字符。
- 描述：输入有用的描述，在您需要搜索该用户的相关信息时为您提供帮助。
- 设备池（必填）
- 通用电话配置文件
- 呼叫搜索空间
- 位置
- 所有者（“用户”或“匿名”），如果选中“用户”，则显示所有者用户 ID

在 Cisco Unified Communications Manager 数据库中添加设备及其默认设置。

有关“产品特定配置”字段的信息，请查看“电话配置”窗口中的“?”“电话配置”窗口中的帮助按钮以及相关链接。

注释　如果您想要同时在 Cisco Unified Communications Manager 数据库中添加电话和用户，请参阅特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的文档。

c) 在该窗口的“协议特定信息”区域中，选择“设备安全性配置文件”并设置安全模式。

注释　根据公司的总体安全策略选择安全性配置文件。如果电话不支持安全性，则选择非安全性配置文件。

d) 在“分机信息“区域中，如果此电话支持 Cisco 分机移动，请选中“启用分机移动”复选框。

e) 单击**保存**。

步骤 8　选择**设备** > **设备设置** > **SIP 配置文件**来设置 SIP 参数。

步骤 9　选择**设备** > **电话**，填写“目录号码配置”窗口中的必填字段以配置电话上的目录号码（线路数）。

a) 找到该电话。

b) 在“电话配置”窗口中，单击窗口左侧窗格中的“线路 1”。

会议电话只有一条线路。

c) 在“目录号码”字段中，输入可以拨出的有效号码。

注释　该字段包含的号码应与“最终用户配置”窗口的“电话号码”字段中出现的号码相同。

d) 在“路由分区”下拉列表中，选择该目录号码所属的分区。如果不想限制对目录号码的访问，请为该分区选择 <无>。

e) 在“呼叫搜索空间”下拉列表中，选择合适的呼叫搜索空间。您选择的值将应用于使用该目录号码的所有设备。

f) 在“呼叫前转和呼叫代答设置”区域中，选择项目（例如“前转所有呼叫”、“繁忙时前转内部呼叫”）以及呼叫应发送至的相应目的地。

示例：

如果您希望传入的内部和外部呼叫收到前转至此线路的语音邮件的忙碌信号，请在“呼叫代答和呼叫前转设置”区域的左侧列中，选中“繁忙时前转内部呼叫”旁边的“语音邮件”复选框。

g) 在“线路 1”或“设备”窗格中，配置以下字段：

- 显示（“内部主叫方 ID”字段）：您可以输入此设备用户的姓名，这样就可以向所有内部呼叫显示此名称。将此字段留空以使系统显示电话分机。
- 外部电话号码掩码：表示从此线路发起呼叫时用于发送主叫方 ID 信息的电话号码（或掩码）。最多可输入 24 个数字和 “X” 个字符。X 代表目录号码，必须显示在模式的末尾。

示例：

如果指定掩码 408902XXXX，则来自分机 6640 的外线呼叫将显示主叫方 ID 号码 4089026640。

此设置仅适用于当前设备，除非您选中右侧的复选框（更新共享设备设置）并单击**传播选定项**。右侧的复选框仅在其他设备共享此目录号码时显示。

h) 选择**保存**。

有关目录号码的更多信息，请参阅特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的文档以及相关链接。

步骤 10 （可选） 将用户与电话关联。单击“电话配置”窗口的**关联最终用户**，将用户与正在配置的线路进行关联。

a) 配合使用**查找**与“搜索”字段，以找到该用户。
b) 选中用户名旁边的方框，然后单击**添加选定项**。

   用户名和用户 ID 出现在“目录号码配置”窗口的“与线路关联的用户”窗格中。

c) 选择**保存**。

   用户现已与电话上的线路 1 关联。

步骤 11 （可选） 将用户与设备关联：

a) 选择**用户管理** > **最终用户**。
b) 使用搜索框和**查找**找到您添加的用户。
c) 单击用户 ID。
d) 在屏幕的“目录号码关联”区域中，从下拉列表中设置“主要分机”。
e) （可选） 在“移动信息”区域中，选中“启用移动”方框。
f) 在“权限信息”区域中，使用**添加至访问控制组**按钮将此用户添加到任何用户组。

   例如，您可能想要将该用户添加到被定义为“标准 CCM 最终用户组”的组。

g) 要查看某个组的详细信息，请选择该组并单击**查看详细信息**。
h) 在“分机移动”区域中，如果用户可以使用 Extension Mobility Cross Cluster 服务，请选中“启用 Extension Mobility Cross Cluster”方框。
i) 在“设备信息”区域中，单击**设备关联**。
j) 使用“搜索”字段和**查找**找到您要与该用户关联的设备。
k) 选择该设备，然后单击**保存选定项/更改**。
l) 单击位于屏幕右上角的**返回相关用户**链接旁边的“转至”。
m) 选择**保存**。

步骤 12 自定义软键模板。选择**设备** > **设备设置** > **软键模板**。

使用该页面添加、删除或更改用户电话上显示的软键功能的顺序，以满足功能使用需求。

该会议电话有特殊的软键要求。有关详细信息，请参阅相关链接。

步骤 13 配置 Cisco IP 电话服务并分配服务。选择**设备** > **设备设置** > **电话服务**。

向电话提供 IP 电话服务。

注释 用户可以使用 Cisco Unified Communications Self Care 自助门户添加或更改其电话上的服务。

步骤 14 （可选） 在 Cisco Unified Communications Manager 的全局目录中添加用户信息。选择**用户管理** > **最终用户**，然后单击**新增**并配置必填字段。必填字段标有星号 (*)。

注释　如果贵公司使用轻量级目录访问协议 (LDAP) 目录存储用户的相关信息，您可以安装并配置 Cisco Unified Communications 以使用现有的 LDAP 目录（请参阅公司目录设置）。启用“从 LDAP 服务器启用同步”字段后，您将无法在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中添加其他用户。

a) 设置用户 ID 和姓氏字段。
b) 指定密码（适用于 Self Care 自助门户）。
c) 指定 PIN 码（适用于 Cisco 分机移动和个人目录）。
d) 将用户与电话关联。

让用户控制其电话，例如前转呼叫或添加快速拨号号码或服务。

注释　某些电话，例如会议室内使用的电话，没有关联用户。

步骤 15　（可选） 将用户与用户组关联。选择**用户管理** > **用户设置** > **访问控制组**。

向用户分配一个适用于用户组内所有用户的常用角色和权限列表。管理员可以管理用户组、角色和权限以控制系统用户的访问级别（以及因此产生的安全级别）。

为了让最终用户能够访问 Cisco Unified Communications Self Care 自助门户，您必须将用户添加到标准 Cisco Communications Manager 最终用户组中。

相关主题

Cisco IP 会议电话功能和设置
产品特定配置
Cisco Unified Communications Manager 文档
设置新的软键模板

确定电话 MAC 地址

要添加电话至 Cisco Unified Communications Manager，您必须确定电话的 MAC 地址。

过程

执行以下操作之一：

- 在电话上，按**设置** > **电话信息**，然后查看“MAC 地址”字段。
- 查看电话背面的 MAC 标签。
- 显示电话网页并单击**设备信息**。

电话添加方法

在您安装 Cisco IP 电话后，可选择以下选项之一，将电话添加至 Cisco Unified Communications Manager 数据库。

- 使用 Cisco Unified Communications Manager Administration 单个添加电话
- 使用批量管理工具 (BAT) 添加多个电话
- 自动注册
- BAT 和自动注册电话支持的工具 (TAPS)

在逐个添加电话或使用 BAT 添加电话之前，您需要电话的 MAC 地址。有关详细信息，请参阅：确定电话 MAC 地址，第 5 页。

有关批量管理工具的详细信息，请参阅特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的文档。

相关主题

Cisco Unified Communications Manager 文档

逐个添加电话

收集您要添加到 Cisco Unified Communications Manager 的电话的 MAC 地址和电话信息。

过程

步骤 1 在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中，选择**设备** > **电话**。

步骤 2 单击**新增**。

步骤 3 选择电话类型。

步骤 4 选择**下一步**。

步骤 5 填写有关电话的信息，包括 MAC 地址。

有关 Cisco Unified Communications Manager 的完整说明和概念信息，请参阅特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的文档。

步骤 6 选择**保存**。

相关主题

Cisco Unified Communications Manager 文档

使用 BAT 电话模板添加电话

Cisco Unified Communications 批量管理工具 (BAT) 可让您执行批量操作，包括注册多部电话。

要仅使用 BAT（不联合 TAPS）添加电话，您必须获取每部电话的相应 MAC 地址。

有关使用 BAT 的详细信息，请参阅特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的文档。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified Communications 管理，选择**批量管理** > **电话** > **电话模板**。

步骤 2 单击**新增**。

步骤 3 选择电话类型并单击**下一步**。

步骤 4 输入电话对应参数的详细信息，例如设备池、电话按键模板和设备安全配置文件等。

步骤 5 单击**保存**。

步骤 6 选择**设备** > **电话** > **新增**以使用 BAT 电话模板添加电话。

相关主题

Cisco Unified Communications Manager 文档

添加用户到 Cisco Unified Communications Manager

您可以显示和维护有关在 Cisco Unified Communications Manager 中注册的用户的信息。Cisco Unified Communications Manager 还允许每位用户执行以下任务：

- 从 Cisco IP 电话访问公司目录和其他自定义目录。
- 创建个人目录。
- 设置快速拨号和呼叫前转号码。
- 订阅可从 Cisco IP 电话访问的服务。

过程

步骤 1 要逐个添加用户，请参阅直接添加用户到 Cisco Unified Communications Manager，第 8 页。

步骤 2 要批量添加用户，请使用批量管理工具。此方法还可让您为所有用户设置相同的默认密码。

有关详细信息，请参阅特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的文档。

相关主题

Cisco Unified Communications Manager 文档

从外部 LDAP 目录添加用户

如果您添加了用户到 LDAP 目录（非 Cisco Unified Communications 服务器目录），您可以立即将 LDAP 目录同步到您在其中添加用户和用户电话的 Cisco Unified Communications Manager。

注释 如果您没有立即将 LDAP 目录同步到 Cisco Unified Communications Manager，“LDAP 目录”窗口上的“LDAP 目录同步安排”将确定何时安排下次自动同步。必须先进行同步，然后您才能将新用户关联到设备。

过程

步骤 1 登录到 Cisco Unified Communications Manager Administration。

步骤 2 选择**系统** > **LDAP** > **LDAP 目录**。

步骤 3 使用**查找**找到您的 LDAP 目录。

步骤 4 单击 LDAP 目录名称。

步骤 5 单击**立即执行完全同步**。

直接添加用户到 Cisco Unified Communications Manager

如果您不使用轻量级目录访问协议 (LDAP) 目录，您可以按照以下步骤使用 Cisco Unified Communications Manager Administration 直接添加用户。

注释 如果 LDAP 已同步，您不能使用 Cisco Unified Communications Manager Administration 添加用户。

过程

步骤 1 在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中，选择**用户管理** > **最终用户**。

步骤 2 单击**新增**。

步骤 3 在“用户信息”窗格中，输入以下信息：

- 用户 ID：输入最终用户标识名称。Cisco Unified Communications Manager 不允许在创建用户 ID 后再对其进行修改。您可以使用以下特殊字符：=、+、<、>、#、;、\、“ ” 和空格。**例如：** johndoe
- 密码和确认密码：输入 5 个或更多个字母数字或特殊字符作为最终用户密码。您可以使用以下特殊字符：=、+、<、>、#、;、\、“ ” 和空格。

- 姓氏：输入最终用户姓氏。您可以使用以下特殊字符：=、+、<、>、#、;、\、“ ”和空格。**例如**：doe
- 电话号码：输入最终用户的主要目录号码。最终用户的电话上可有多条线路。**例如**：26640（John Doe 的公司内部电话号码）

步骤 4 单击**保存**。

添加用户到最终用户组

要添加用户到 Cisco Unified Communications Manager 标准最终用户组，请执行以下步骤：

过程

步骤 1 从 Cisco Unified Communications Manager Administration，选择**用户管理** > **用户设置** > **访问控制组**。

此时将显示“查找并列出用户”窗口。

步骤 2 输入适当的搜索条件，然后单击**查找**。

步骤 3 选择**标准 CCM 最终用户**链接。此时将显示标准 CCM 最终用户的“用户组配置”窗口。

步骤 4 选择**将最终用户添加到组**。此时将显示“查找并列出用户”窗口。

步骤 5 使用“查找用户”下拉列表框查找您要添加的用户，并单击**查找**。

随后将显示与您的搜索条件匹配的用户列表。

步骤 6 在显示的记录列表中，单击要添加到此用户组的用户旁边的复选框。如果列表很长，则使用底部的链接查看更多结果。

注释 搜索结果的列表不显示已属于用户组的用户。

步骤 7 选择**添加选定项**。

关联电话与用户

您可以从 Cisco Unified Communications Manager 的“最终用户”窗口关联电话与用户。

过程

步骤 1 在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中，选择**用户管理** > **最终用户**。

此时将显示“查找并列出用户”窗口。

步骤 2 输入适当的搜索条件，然后单击**查找**。

步骤 3 在显示的记录列表中，选择用户的链接。

步骤 4 选择**设备关联**。

此时将出现“用户设备关联”窗口。

步骤 5 输入适当的搜索条件，然后单击**查找**。

步骤 6 通过选中设备左边的方框，选择您要与用户关联的设备。

步骤 7 选择**保存选定项/更改**以关联设备与用户。

步骤 8 从窗口右上角的“相关链接”下拉列表中，选择**返回到用户**并单击**转至**。

此时将出现“最终用户配置”窗口，并且您所选的关联设备将在“受控设备”窗格中显示。

步骤 9 选择**保存选定项/更改**。

Surviveable Remote Site Telephony

Survivable Remote Site Telephony (SRST) 确保了当与控制的 Cisco Unified Communications Manager 之间的连接断开时，仍可访问基本电话功能。在这种情况下，电话可以将进行中的呼叫保持在活动状态，用户可以访问部分可用的功能。进行故障转移时，用户会在电话上收到提示消息。

有关 SRST 信息，请参阅 http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-survivable-remote-site-telephony/tsd-products-support-series-home.html

下表描述了故障转移期间功能的可用性。

表 *1: SRST* 功能支持

功能	支持	备注
新呼叫	是	
结束通话	是	
重拨	是	
应答	是	
保留	是	
恢复	是	
会议	是	仅 3 向和局部混合。
会议列表	否	
转接	是	仅用于咨询呼叫。

功能	支持	备注
转接到活动呼叫（直接转接）	否	
自动应答	是	
呼叫等待	是	
主叫方 ID	是	
Unified Session Presentation	是	由于其他功能的限制，因此会议是唯一支持的功能。
语音邮件	是	语音邮件将不会与 Cisco Unified Communications Manager 群集中的其他用户同步。
前转所有呼叫	是	前转功能只在设置了前转的电话上可用，这是因为 SRST 模式下未出现共享线路。从 Cisco Unified Communications Manager 故障转移至 SRST 或从 SRST 故障回复至 Communications Manager 时，不保留“前转所有呼叫”设置。故障转移完成后，当设备重新连接至 Communications Manager 时，应指示 Communications Manager 上仍然处于活动状态的任何前转所有呼叫原始设置。
快速拨号	是	
至语音邮件（转移）	否	“转移”软键不显示。
线路过滤器	部分	线路受支持，但不能共享。
暂留监控	否	“暂留”软键不显示。
增强留言等待指示	否	留言计数标记不会显示在电话屏幕上。 只显示留言通知图标。
定向呼叫暂留	否	该软键不显示。
保留返回	否	呼叫仍然无限期保留。
远程保留	否	呼叫显示为本地保留呼叫。
Meet Me	否	Meet Me 软键不显示。
代答	否	该软键不显示。
组代答	否	该软键不显示。

功能	支持	备注
其他代答	否	该软键不显示。
恶意电话 ID	否	该软键不显示。
QRT	否	该软键不显示。
寻线组	否	该软键不显示。
移动	否	该软键不显示。
隐私	否	该软键不显示。
回呼	否	“回呼”软键不显示。
服务 URL	支持	不会显示已分配服务URL的预设线路键。