



# 关于 Cisco Unified Communications Self Care 门户

---

- [Self Care 门户概述，第 1 页](#)
- [了解您的 Self Care 门户界面，第 1 页](#)
- [公司电话和附加电话，第 2 页](#)
- [Self Care 门户中的按钮和图标，第 3 页](#)

## Self Care 门户概述

本文档说明如何使用 Unified Communications Self Care 门户来自定义和配置电话功能及设置。您可以使用 Self Care 门户管理电话设置，如快速拨号号码、振铃设置、语音邮件通知、呼叫历史记录、呼叫前转和电话联系人。

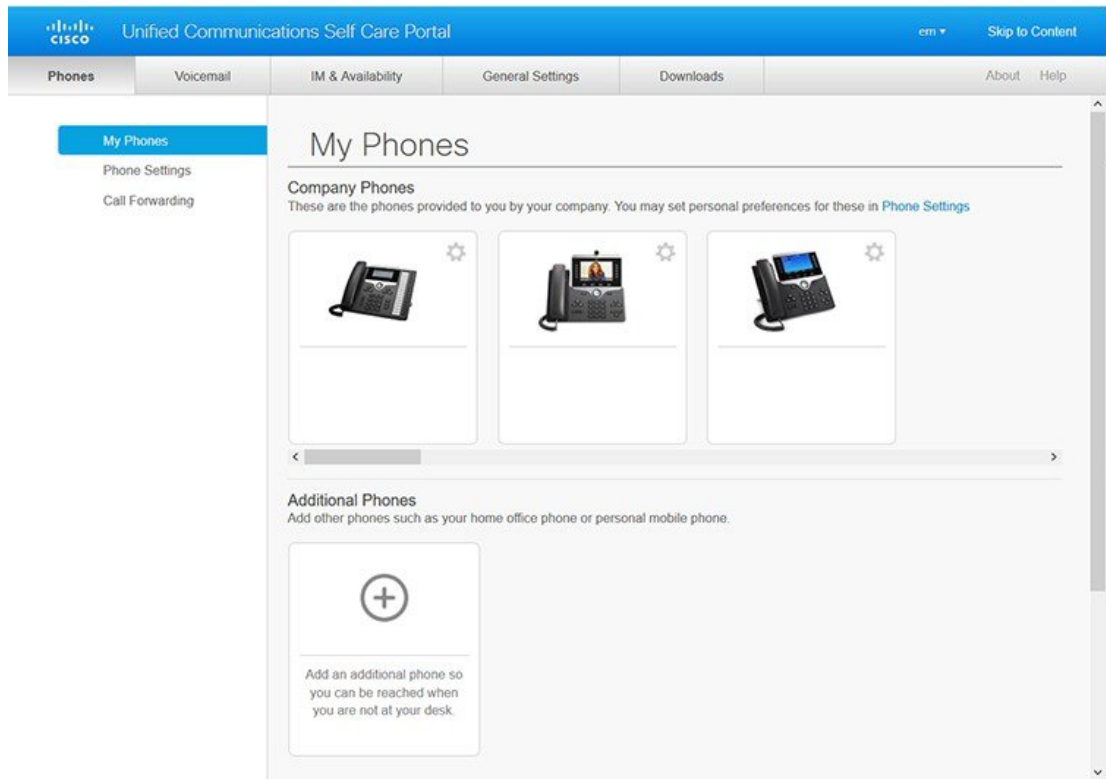
您的网络管理员负责管控所有人对 Self Care 门户的访问权限并为您提供登录凭证。您只能配置电话支持的功能或者管理员提供给您的功能。例如，如果您的电话不支持“免打扰”，您就无法在 Self Care 门户中找到该功能。

## 了解您的 Self Care 门户界面

Self Care 门户是基于 Web 的图形用户界面 (GUI)。其主页包含五个选项卡：电话、语音邮件、IM 和忙闲状态、常规设置以及下载。您可以通过这些选项卡来配置和自定义电话功能。

下图所示为 Self Care 门户主页。

图 1: Self Care 门户界面



下表列示了每个选项卡的功能：

选项卡	功能
电话	设定快速拨号号码、振铃设置、呼叫历史记录和呼叫前转设置。
语音邮件	设定语音邮件设置。
IM 和忙闲状态	设定即时消息和忙闲状态。
常规设置	设定或更改密码、PIN、会议访问代码和显示名称。
下载	为您的电话下载插件。

## 公司电话和附加电话

您可以将两种类型的电话添加到 Self Care 门户。它们分别为：







- 公司电话 — 您的公司提供的 Cisco IP Phone。您可以配置功能以获得更好的体验。

- 附加电话 — 您的个人电话或移动电话。您可以将这些电话添加到 Self Care 门户并用其处理工作呼叫。您不能在其上配置任何功能。

要在 Self Care 门户中查看这些电话，请转至 **Unified Communications Self Care 门户 > 我的电话**。

## Self Care 门户中的按钮和图标

Self Care 门户内有用于添加、修改或删除电话设置的按钮和图标。

图标	名称	说明
	新增	添加新项目，例如新电话、新服务或新的快速拨号号码。
	删除	删除设置、特性或功能。
	编辑设置	编辑现有设置。
	关联	与其他电话共享更新的设置。
	不关联	取消与其他电话共享更新的设置。
	设置	编辑电话设置、更新附加电话的名称和说明，以及下载电话手册。

