配置可用性和即时消息

- 可用性和即时消息概述， 第 1 页
- 可用性和即时消息前提条件， 第 2 页
- 可用性和即时消息任务流程， 第 2 页
- 可用性和即时消息相互作用及限制， 第 5 页

可用性和即时消息概述

通过 IM and Presence Service，您的用户可与其联系人共享其可用性状态。

点对点即时消息每次支持两个用户之间实时对话。 IM and Presence Service 直接在用户之间交换消息（从发送者到接收者）。 用户必须在其即时消息客户端中联机才能交换点对点即时消息。

即时消息功能包括：

即时消息分叉

当用户向登录到多个即时消息客户端的联系人发送即时消息时，IM and Presence Service 会将即时消息传送给每个客户端。 IM and Presence Service 继续将即时消息分叉发送到每个客户端，直到联系人回复。 联系人回复后，IM and Presence Service 只将即时消息发送给联系人用于回复的客户端。

离线即时消息

当用户向未登录（离线）的联系人发送即时消息时，IM and Presence Service 会存储即时消息，并在离线联系人重新登录其即时消息客户端后发送。

广播即时消息

使得用户能够同时发送即时消息给多个联系人，例如，当用户想要发送通知到一个大型联系人组时。

请注意，并非所有的即时消息客户端都支持广播。

最大联系人列表大小

配置用户的最大联系人列表大小；这是可以添加到其联系人列表中的联系人数。 此设置应用于 Cisco Jabber 客户端应用程序和第三方客户端应用程序上的联系人列表。

如果用户达到联系人最大数，则无法向其联系人列表中添加新联系人，其他用户也不能将其添加为联系人。 如果用户接近最大联系人列表大小上限，且用户要添加一组导致联系人列表超过最大数上限的联系人，IM and Presence Service 将不添加超过限制的联系人。 例如，如果 IM and Presence Service 上的最大联系人列表大小为 200。一位拥有 195 位联系人的用户试图向列表中添加 6 位新联系人时，IM and Presence Service 将添加 5 位联系人，但不会添加第 6 位联系人。

提示 **Cisco Unified CM IM and Presence 管理**中的系统故障诊断程序指示是否有用户已达到联系人列表上限。

可用性和即时消息前提条件

对于 SIP 到 SIP 即时消息，必须在 IM and Presence Service 上运行以下服务：

- Cisco SIP Proxy
- Cisco Presence Engine
- Cisco XCP 路由器

对于 SIP 到 XMPP 即时消息，必须在 IM and Presence Service 上运行以下服务：

- Cisco SIP Proxy
- Cisco Presence Engine
- Cisco XCP 路由器
- Cisco XCP 文字会议管理器

可用性和即时消息任务流程

执行以下任务可在 IM and Presence Service 上配置可用性和即时消息。

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	配置 Presence 共享， 第 3 页	此程序用于为 Presence 和 IM 可用性共享配置群集范围的设置。 通过 Presence 共享，您的用户可以查看彼此的 IM 可用性状态。
步骤 2	配置临时 Presence 订阅， 第 4 页	配置临时 Presence 订阅。 此设置可让用户临时查看不在其联系人列表中的其他用户的状态。

	命令或操作	目的
步骤 3	启用即时消息，第 5 页	配置系统以允许用户交换即时消息。

配置 Presence 共享

此程序用于为 Presence 和 IM 可用性共享配置群集范围的设置。 通过 Presence 共享，您的用户可以查看彼此的 IM 可用性状态。

注释 当可用性共享关闭时：

- 用户可以在客户端应用程序中查看自己的可用性状态，但其他用户的状态会显示为灰色。
- 当用户进入聊天室时，其可用性状态显示为**未知**。

过程

步骤 1 在 **Cisco Unified CM IM and Presence 管理**中选择 **Presence** > **设置** > **标准配置**。

步骤 2 要启用群集范围的 Presence 共享，选中**启用可用性共享**复选框。

注释
通过在 Cisco Jabber 客户端中重新配置策略设置，各个 Cisco Jabber 用户可以为自己的 Jabber 客户端启用或禁用此设置。

步骤 3 如果您希望用户能够在不需要其他用户批准的情况下查看其他用户的状态，选中**允许用户在不提示批准的情况下查看其他用户的可用性**复选框。 否则，所有 Presence 请求必须由其他用户授权。

注释
通过在 Cisco Jabber 客户端中重新配置策略设置，各个最终用户可以改写此设置。

步骤 4 配置**最大联系人列表大小**和**查看器最大数（每用户）**设置的最大值。 如果不想使用最大值，选中每个设置的**无限制**复选框。

步骤 5 可选。 如果您希望 Cisco Jabber 用户能够暂时订阅不在其联系人列表中的其他用户的 Presence 状态，选中**启用临时 presence 订阅**复选框并配置额外的临时 presence 设置。

步骤 6 完成 **Presence 设置**窗口中的所有其他设置。 有关这些字段及其设置的帮助，请参阅联机帮助。

步骤 7 单击**保存**。

步骤 8 重新启动 **Cisco XCP 路由器**和 **Cisco Presence Engine** 服务：

a) 登录到 Cisco Unified IM and Presence 功能配置并选择**工具** > **控制中心 - 功能服务**
b) 选择 **Cisco Presence Engine** 服务并单击**重新启动**。
c) 选择**工具** > **控制中心 - 网络服务**。
d) 选择 **Cisco XCP 路由器**服务并单击**重新启动**。

注释
您可能不需要重新启动服务，具体取决于编辑的字段。 有关您编辑的字段的信息，请参阅联机帮助。

下一步做什么

启用即时消息，第 5 页

配置临时 Presence 订阅

临时 presence 订阅可让用户临时查看不在其联系人列表中的其他用户的状态。

开始之前

配置 Presence 共享，第 3 页

过程

步骤 1 在 **Cisco Unified CM IM and Presence 管理**中选择 **Presence** > **设置** > **标准**。

步骤 2 要为 Cisco Jabber 用户开启临时 presence 订阅，选中**启用临时 Presence 订阅**复选框。

步骤 3 设置 IM and Presence Service 一次允许的最大活动临时订阅数。 如果将值配置为零，IM and Presence Service 将允许无限数量的活动临时订阅。

步骤 4 为临时 Presence 订阅设置保持连接时间值（秒）。

当此保持连接时间值到期后，IM and Presence Service 将丢掉任何临时 Presence 订阅，而不再临时监控该用户的可用性状态。

注释
如果保持连接时间值过期时用户仍在查看来自临时 Presence 订阅的即时消息，显示的可用性状态可能不是最新状态。

步骤 5 单击**保存**。

注释
您无需为此设置在 IM and Presence Service 上重新启动任何服务。 不过，Cisco Jabber 用户必须注销再重新登录，才能检索 IM and Presence Service 上的最新临时 Presence 订阅设置。

下一步做什么

启用即时消息，第 5 页

启用即时消息

配置系统以允许用户交换即时消息。

开始之前

配置 Presence 共享，第 3 页

过程

步骤 1 在 **Cisco Unified CM IM and Presence 管理**中，选择**消息** > **设置**。

步骤 2 选中**启用即时消息**复选框。

步骤 3 选中满足您的部署需要的复选框选项。 要查看字段说明，请参阅联机帮助：

- **抑制离线即时消息**
- **允许客户端记录即时消息历史记录（只在支持的客户端上）**
- **允许剪切和粘贴即时消息**

步骤 4 单击**保存**。

可用性和即时消息相互作用及限制

功能	限制
可用性共享	如果关闭此设置，用户只能查看自己的可用性状态。 可用性信息不会与群集中的其他用户共享。 此外，从群集外部接收的可用性信息也不会共享。
即时消息	如果 Cisco XCP Router 突然关闭或用户停止/重启，则在该期间开始或中断期间发送的即时消息可能不会发送到目标用户。 警告消息可能不会被发送到发送消息的用户。 有关详细信息，管理员可以在 Cisco XCP Router 跟踪文件 rtr-jsm-1 上检查是否有包含“Dropping packet after jsm db shutdown“的错误日志行。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。