将用户迁移到集中式部署

- 集中式部署用户迁移概述， 第 1 页
- 中央群集迁移的前提条件任务， 第 1 页
- 迁移到中央群集任务流程， 第 2 页

集中式部署用户迁移概述

本章介绍将现有 IM and Presence Service 用户从标准分散式 IM and Presence 部署（Cisco Unified Communications Manager 上的 IM and Presence Service）迁移到集中式部署的程序。 采用集中式部署时，IM and Presence 部署和电话部署处于单独的群集。

中央群集迁移的前提条件任务

如果要设置新的 IM and Presence 中央群集，以便所有用户都从现有的分散式群集迁移，请完成以下为迁移设置群集的前提条件步骤。

注释 如果添加的是不需要迁移的新用户，可以按照配置集中式部署中的说明使用新用户设置中央群集。只有在确信配置有效后，才能将现有用户迁移到中央群集。

表 *1:* 迁移前任务

	迁移前任务
步骤 1	将新中央群集连接到迁移的群集。 **1.** 登录到 IM and Presence Service 集中式群集上的数据库发布方节点。 **2.** 从 Cisco Unified CM IM and Presence 管理中，选择**系统** > **集中式部署**。 **3.** 单击**查找**并键入以下任意一项： • 选择现有群集，然后单击**编辑选定项**。 • 单击**新增**以添加迁移的群集。 **4.** 为每个迁移的群集填写以下字段： • **对等地址** — 远程电话发布方节点的 FQDN、主机名、IPv4 地址或 IPv6 地址。 • **AXL 用户名** — 远程电话群集上的 AXL 帐户的登录用户名。 • **AXL 密码** — 远程群集上的 AXL 帐户的密码。 **5.** 单击**保存**。
步骤 2	如果新的中央群集将成为 IM and Presence 群集间网络的一部分，在中央群集与不属于迁移的任何 IM and Presence 对等群集之间配置群集间对等。 以下准则适用： • 您不需要在中央群集和迁移的群集之间配置群集间对等。 但是，如果迁移群集的群集间对等连接在迁移时配置了任意数量的非迁移群集，则必须在迁移之前在中央群集中配置这些群集间对等连接，否则迁移将不起作用。 • 配置群集间对等后，确保验证群集间对等状态，确保配置正常工作 有关详细信息，请参阅配置群集间对等。中的群集间对等配置主题

迁移到中央群集任务流程

完成这些任务以将现有用户从分散式群集（Cisco Unified Communications Manager 上的 IM and Presence Service）迁移到集中式 IM and Presence 群集。 在此任务流程中：

- **IM and Presence 中央群集**指将用户迁移到的群集。 迁移之后，该群集只会处理 IM and Presence。
- **迁移群集**指从中迁移 IM and Presence 用户的群集。 迁移之后，该群集只会处理电话。

开始之前

如果您的 IM and Presence 中央群集是新安装的群集，并且还没有用户，请在迁移用户之前完成中央群集迁移的前提条件任务，第 1 页。

表 2: 迁移到中央群集任务流程

	IM and Presence 中央群集	迁移群集	目的
步骤 1		从迁移群集导出联系人列表，第 4 页	将迁移群集中的用户联系人列表导出到 csv 文件。
步骤 2		在迁移群集中禁用高可用性，第 5 页	禁用迁移群集中所有 Presence 冗余组（子群集）的高可用性。
步骤 3		为 IM and Presence 配置 UC 服务，第 6 页	在迁移群集中，配置指向 IM and Presence 中央群集的 IM and Presence UC 服务。
步骤 4		为 IM and Presence 创建服务配置文件，第 6 页	在迁移群集中，创建使用您设置的 IM and Presence UC 服务的服务配置文件。
步骤 5		在电话群集中禁用 Presence 用户，第 7 页	在迁移群集中可使用批量管理为用户禁用 IM and Presence。
步骤 6		为中央群集启用 OAuth 验证，第 8 页	可选。 在迁移群集中，启用 OAuth 刷新登录。 这样将同时为中央群集启用功能。
步骤 7	在集中式群集中禁用高可用性，第 8 页		在 IM and Presence 中央群集的所有 Presence 冗余组（子群集）中禁用高可用性。
步骤 8	删除中央和迁移群集的对等关系，第 9 页		如果中央群集与迁移群集之间存在群集间对等，则在两个群集上删除对等连接。
步骤 9	阻止思科群集间同步代理，第 9 页		在 IM and Presence 中央群集中停止思科群集间同步代理。
步骤 10	通过功能组模板启用 IM and Presence，第 10 页		在中央群集中，配置启用 IM and Presence Service 的功能组模板。

	IM and Presence 中央群集	迁移群集	目的
步骤 11	在集中式群集上完成 LDAP 同步，第 11 页		将功能组模板添加到 LDAP 目录同步。 使用同步从迁移群集添加用户。
步骤 12	将联系人列表导入集中式群集，第 12 页		使用批量管理和先前创建的 csv 导出文件将联系人列表导入中央群集。
步骤 13	启动思科群集间同步代理，第 13 页		在中央群集中启用思科群集间同步代理。
步骤 14	在中央群集中启用高可用性，第 14 页		在中央群集中，启用所有 Presence 冗余组的高可用性。
步骤 15	删除迁移群集的剩余对等，第 14 页		删除迁移群集（现在是电话群集）和其他对等群集之间剩余的群集间对等连接。

从迁移群集导出联系人列表

仅当您从分散式 IM and Presence 部署迁移到集中式部署时，才完成此程序。 在迁移群集中，将用户的联系人列表导出到csv文件，以后您可以将其导入中央群集。 您可以导出两种类型的联系人列表：

- 联系人列表 — 此列表包含 IM and Presence 联系人。 没有 IM 地址的联系人将不会与此列表一起导出（您必须导出非 Presence 联系人列表）。
- 非 Presence 联系人列表 — 此列表包含没有 IM 地址的联系人。

过程

步骤 1 在旧群集（电话群集）中登录 Cisco Unified CM IM and Presence 管理。

步骤 2 根据要导出的联系人列表类型，选择以下选项之一：

- 对于联系人列表导出，选择**批量管理** > **联系人列表** > **导出联系人列表**
- 对于非 Presence 联系人列表导出，选择**批量管理** > **非 presence 联系人列表** > **导出非 Presence 联系人列表**并跳过下一个步骤。

步骤 3 仅联系人列表。 选择要导出其联系人列表的用户：

a) 在**导出联系人列表选项**下，选择要导出其联系人列表的用户的类别。 默认选项为**群集中的所有用户**。

b) 单击**查找**以显示用户列表，然后单击**下一步**。

步骤 4 输入**文件名**。

步骤 5 在**作业信息**下，配置要运行此作业的时间：

- **立即运行** — 如果选中此按键，联系人列表会立即导出。
- **稍后运行** — 如果要安排作业运行的时间，选中此按键。

步骤 6 单击**提交**。

注释
如果选择**立即运行**，导出文件将会立即生成。 如果选择**稍后运行**，必须使用任务调度（**批量管理** > **任务调度**）来安排此作业运行的时间。

步骤 7 导出文件生成后，下载 csv 文件：

a) 选择**批量管理** > **上传/下载文件**。
b) 单击**查找**。
c) 选择要下载的导出文件，然后单击**下载选定项**。
d) 将文件保存到安全的位置。

步骤 8 如果要创建另一个 csv 导出文件，请重复此程序。 例如，如果您为联系人列表创建导出文件，则可能需要为非 Presence 联系人列表创建另一个文件。

下一步做什么

在迁移群集中禁用高可用性 ， 第 5 页

在迁移群集中禁用高可用性

对于到集中式部署的迁移，在迁移电话群集中禁用每个 Presence 冗余组（子群集）中的高可用性。

注释 **Presence 冗余组详细信息**页面将显示所有活动的 JSM 会话，即使群集中禁用了高可用性也不例外。

过程

步骤 1 在旧群集上登录到 Cisco Unified Communications Manager 发布方节点。
步骤 2 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**系统** > **Presence 冗余组**。
步骤 3 单击**查找**并选择一个子群集。
步骤 4 取消选中**启用高可用性**复选框。
步骤 5 单击**保存**。
步骤 6 为每个子群集重复此程序。

注释

为所有子群集完成此程序后，请至少等待 2 分钟，然后再在此群集上完成任何其他配置。

下一步做什么

为 IM and Presence 配置 UC 服务， 第 6 页

为 IM and Presence 配置 UC 服务

在远程电话群集中执行此程序可配置指向 IM and Presence Service 中央群集的 UC 服务。 电话群集中的用户将从 IM and Presence 中央群集获取 IM and Presence Service。

过程

步骤 1 登录电话群集的 Cisco Unified CM 管理界面。

步骤 2 选择**用户管理** > **用户设置** > **UC 服务**。

步骤 3 执行以下任一操作：

a) 单击**查找**并选择要编辑的现有服务。

b) 单击**新增**以创建新的 UC 服务。

步骤 4 从 **UC 服务类型**下拉列表框中选择 **IM and Presence** 并单击**下一步**。

步骤 5 从**产品类型**下拉列表框中选择 **IM and Presence Service**。

步骤 6 为群集输入唯一的**名称**。 这不一定是主机名。

步骤 7 从**主机名/IP 地址**，输入 IM and Presence 中央群集数据库发布方节点的主机名、IPv4 地址或 IPv6 地址。

步骤 8 单击**保存**。

步骤 9 建议。 重复此程序以创建第二个 IM and Presence Service，其中**主机名/IP 地址**字段指向中央群集中的订阅方节点。

下一步做什么

为 IM and Presence 创建服务配置文件， 第 6 页

为 IM and Presence 创建服务配置文件

在远程电话群集中执行此程序可创建指向 IM and Presence 中央群集的服务配置文件。 电话群集中的用户将使用此服务配置文件从中央群集获取 IM and Presence Service。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**用户管理** > **用户设置** > **服务配置文件**。

步骤 2 执行下列操作之一：

a) 单击**查找**并选择要编辑的现有服务配置文件。

b) 单击**新增**以创建新的服务配置文件。

步骤 3 在 **IM and Presence 配置文件**部分，配置您在上一个任务中配置的 IM and Presence Service：

a) 从**主**下拉列表中，选择数据库发布方节点服务。

b) 从**次要**下拉列表中，选择订阅方节点服务。

步骤 4 单击**保存**。

下一步做什么

在电话群集中禁用 Presence 用户 ，第 7 页

在电话群集中禁用 Presence 用户

如果您已在电话部署中完成 LDAP 同步，请使用批量管理工具为 IM and Presence 用户编辑电话群集中的用户设置。 此配置会将 Presence 用户指向 IM and Presence Service 的中央群集。

注释 此程序假定您已在电话群集中完成 LDAP 同步。 但是，如果尚未完成初始 LDAP 同步，可以将 Presence 用户的中央部署设置添加到初始同步中。 这种情况下，请在电话群集中执行以下操作：

- 配置包含您刚刚设置的**服务配置文件**的功能组模板。 确保选中**主群集**选项，不要选中**为 Unified CM IM and Presence 启用用户**选项。
- 在 **LDAP 目录配置**种，将**功能组模板**添加到您的 LDAP 目录同步。
- 完成初始同步。

有关配置功能组模板和 LDAP 目录的更多详情，请参阅《*Cisco Unified Communications Manager* 系统配置指南》的“配置最终用户”部分。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**查询** > **批量管理** > **用户** > **更新用户** > **查询**。

步骤 2 从过滤器中，选择**已启用主群集**并单击**查找**。 该窗口将显示以此为主群集的所有最终用户。

步骤 3 单击**下一步**。

在**更新用户配置**窗口中，最左侧的复选框表示是否要使用此查询编辑此设置。 如果不选中左侧的复选框，查询将不会更新该字段。右侧的字段表示此字段的新设置。如果出现两个复选框，必须选中左侧的复选框以更新该字段，并在右侧复选框中输入新设置。

步骤 4 在**服务设置**下，为以下每个字段选中最左侧的复选框，表示要更新这些字段，然后编辑相邻的设置，如下所示：

- **主群集** — 选中右侧复选框以将电话群集启用为主群集。
- **为 Unified CM IM and Presence 启用用户** — 不选中右侧复选框。 此设置禁用电话群集作为 IM and Presence 的提供者。
- **UC 服务配置文件** — 从下拉列表中选择您在上一个任务中配置的服务配置文件。 此设置将用户指向 IM and Presence 中央群集，该群集将是 IM and Presence Service 的提供者。

注释
有关 Expressway 移动和远程访问配置，请参阅《通过 *Cisco Expressway* 的移动和远程访问部署指南》，网址：https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/products-installation-and-configuration-guides-list.html。

步骤 5 根据需要填写所有剩余字段。 有关这些字段及其设置的帮助，请参阅联机帮助。

步骤 6 在**作业信息**下选择**立即运行**。

步骤 7 单击**提交**。

下一步做什么

为中央群集启用 OAuth 验证，第 8 页

为中央群集启用 OAuth 验证

此程序用于在电话群集中启用 OAuth 验证。 这还可以在 IM and Presence 中央群集中启用 OAuth 验证。

过程

步骤 1 登录到电话群集上的 Cisco Unified CM 管理。

步骤 2 选择**系统** > **企业参数**

步骤 3 在 **SSO 和 OAuth 配置**下，将**具有刷新登录流的 OAuth** 企业参数设置为**启用**。

步骤 4 如果您编辑了参数设置，单击**保存**。

在集中式群集中禁用高可用性

请确保在 IM and Presence 中央群集的每个所有 Presence 冗余组（子群集）中禁用高可用性。 必须在应用配置或迁移用户之前执行此操作。

注释 **Presence 冗余组详细信息**页面将显示所有活动的 JSM 会话，即使群集中禁用了高可用性也不例外。

过程

步骤 1 登录到中央群集的 Cisco Unified CM 管理实例。
步骤 2 选择**系统** > **Presence 冗余组**。
步骤 3 单击**查找**并选择现有子群集。
步骤 4 取消选中**启用高可用性**复选框。
步骤 5 单击**保存**。
步骤 6 为每个子群集重复此步骤。

下一步做什么

阻止思科群集间同步代理， 第 9 页

删除中央和迁移群集的对等关系

如果 IM and Presence 中央群集与迁移群集之间存在群集间对等，则删除该对等关系。

过程

步骤 1 登录到 IM and Presence Service 中央群集的数据库发布方节点。
步骤 2 在 Cisco Unified CM IM and Presence 管理中，选择 **Presence** > **群集间**。
步骤 3 单击**查找**并选择迁移群集。
步骤 4 单击**删除**。
步骤 5 重新启动 **Cisco XCP 路由器**：
a) 登录到 Unified IM and Presence 功能配置并选择**工具** > **控制中心 - 网络服务**。
b) 从**服务器**列表中，选择数据库发布方节点并单击**前往**。
c) 在 **IM and Presence Service** 下，选择 **Cisco XCP 路由器**并单击**重新启动**。
步骤 6 在迁移群集上重复这些步骤。

阻止思科群集间同步代理

配置 IM and Presence 中央群集之前，请确保在中央群集上停止**思科群集间同步代理**服务。

过程

步骤 1 在 Cisco Unified IM and Presence 功能配置中，选择**工具 > 控制中心 - 网络服务**。

步骤 2 从**服务器**下拉列表中选择中央群集数据库发布方节点，然后单击**前往**。

步骤 3 确认**思科群集间同步代理**服务的状态。 如果服务正在运行或已激活，选择相邻的单选按键，然后单击**停止**。

下一步做什么

通过功能组模板启用 IM and Presence，第 10 页

通过功能组模板启用 IM and Presence

此程序用于为中央群集配置具有 IM and Presence 设置的功能组模板。 您可以将功能组模板添加到 LDAP 目录配置，以便为同步用户配置 IM and Presence。

注释 您只能将功能组模板应用于尚未进行初始同步的 LDAP 目录配置。 从中央群集同步 LDAP 配置后，无法对 Cisco Unified Communications Manager 中的 LDAP 配置应用编辑。 如果您已同步目录，则需要使用批量管理为用户配置 IM and Presence。 有关详细信息，请参阅通过批量管理为 IM and Presence 启用用户。

过程

步骤 1 登录 IM and Presence 集中式群集的 Cisco Unified CM 管理界面。 此服务器应该没有配置电话。

步骤 2 选择**用户管理 > 用户/电话添加 > 功能组模板**。

步骤 3 执行下列操作之一：

- 单击**查找**并选择现有模板
- 单击**新增**以创建新的模板

步骤 4 选中以下两个复选框：

- **主群集**
- **为 Unified CM IM and Presence 启用用户**

步骤 5 填写**功能组模板配置**窗口中的其余字段。 有关这些字段及其设置的帮助，请参阅联机帮助。

步骤 6 单击**保存**。

下一步做什么

要将设置传播给用户，必须将功能组模板添加到尚未进行初始同步的 LDAP 目录配置中，然后完成初始同步。

在集中式群集上完成 LDAP 同步 ， 第 11 页

在集中式群集上完成 LDAP 同步

在远程 Cisco Unified Communications Manager 电话群集上执行此程序，可使用 LDAP 同步将集中式 IM and Presence 设置部署到 Cisco Unified Communications Manager 部署。

注释 有关如何设置 LDAP 目录同步的更多详情，请参阅《*Cisco Unified Communications Manager* 系统配置指南》的“配置最终用户”部分。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**系统** > **LDAP** > **LDAP 目录**。

步骤 2 执行以下任一操作：

- 单击**查找**并选择现有的 LDAP 目录同步。
- 单击**新增**以创建新的 LDAP 目录同步。

步骤 3 从**功能组模板**下拉列表框中，选择您在上一个任务中创建的功能组模板。 必须在此模板上禁用 IM and Presence。

步骤 4 填写 **LDAP 目录**窗口中的其余字段。 有关这些字段及其设置的帮助，请参阅联机帮助。

步骤 5 单击**保存**。

步骤 6 单击**执行完全同步**。

Cisco Unified Communications Manager 会将其数据库与 LDAP 目录同步，并分配更新的 IM and Presence 设置。

下一步做什么

将联系人列表导入集中式群集 ， 第 12 页

通过批量管理为 IM and Presence 启用用户

如果您已将用户同步到中央群集，并且没有为 IM and Presence Service 启用这些用户，请使用批量管理的更新用户功能为 IM and Presence Service 启用这些用户。

注释 您还可以使用批量管理的导入用户或插入用户功能通过 csv 文件导入新用户。 有关程序，请参阅《*Cisco Unified Communications Manager* 批量管理指南》。 请确保导入的用户选择了以下选项：

- 主群集
- 为 Unified CM IM and Presence 启用用户。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**批量管理** > **用户** > **更新用户** > **查询**。

步骤 2 从**过滤器**中，选择**已启用主群集**并单击**查找**。 该窗口将显示以此为主群集的所有最终用户。

步骤 3 单击**下一步**。
在**更新用户配置**窗口中，最左侧的复选框表示是否要使用此查询编辑此设置。 如果不选中左侧的复选框，查询将不会更新该字段。右侧的字段表示此字段的新设置。如果出现两个复选框，必须选中左侧的复选框以更新该字段，并在右侧复选框中输入新设置。

步骤 4 在**服务设置**下，为以下每个字段选中左侧的复选框，表示要更新这些字段，然后编辑相邻字段的设置，如下所示：

- **主群集** — 选中右侧复选框以将此群集启用为主群集。
- **为 Unified CM IM and Presence 启用用户** — 选中右侧复选框。 此设置使中央群集成为这些用户的 IM and Presence Service 提供商。

步骤 5 填写想要更新的所有剩余字段。 有关这些字段及其设置的帮助，请参阅联机帮助：

步骤 6 在**作业信息**下选择**立即运行**。

步骤 7 单击**提交**。

将联系人列表导入集中式群集

如果已将用户迁移到 IM and Presence 中央群集，可以执行此程序以将用户的联系人列表导入 IM and Presence 中央群集。 您可以导入以下任一类型的联系人列表：

- 联系人列表 — 此列表包含 IM and Presence 联系人。
- 非 Presence 联系人列表 — 此列表包含没有 IM 地址的联系人。

开始之前

您需要从旧群集（电话群集）导出的联系人列表 csv 文件。

过程

步骤 1 登录 IM and Presence 中央群集上的 Cisco Unified CM IM and Presence 管理。

步骤 2 上传从电话群集导出的 csv 文件：

a) 选择**批量管理** > **上传/下载文件**。
b) 单击**新增**。
c) 单击**选择文件**并选择您要导入的 csv 文件。
d) 根据要导入的联系人列表类型，从**选择目标**下拉列表中选择以下任一项：**联系人列表**或**非 Presence 联系人列表**。
e) 从**选择事务类型**中选择导入作业。
f) 单击**保存**。

步骤 3 将 csv 信息导入到中央群集：

a) 在 Cisco Unified CM IM and Presence 管理中，执行以下任一操作：
   - 对于联系人列表导入，选择**批量管理** > **联系人列表** > **更新联系人列表**。
   - 对于非 Presence 联系人列表导入，选择**批量管理** > **非 presence 联系人列表** > **导入非 Presence 联系人列表**。

b) 在**文件名**下拉列表中，选择上传的 csv 文件。
c) 在**作业信息**下，根据要运行的作业选择**立即运行**或**稍后运行**。
d) 单击**提交**。 如果您选择**立即运行**，系统会立即导入联系人列表

   注释
   .如果您选择**稍后运行**，必须进入**批量管理** > **任务调度**，然后选择作业并安排此作业运行的时间。

步骤 4 如果您有第二个 csv 文件要导入，重复执行此程序。

下一步做什么

启动思科群集间同步代理 ， 第 13 页

启动思科群集间同步代理

配置或迁移完成后，启动 IM and Presence 中央群集中的**思科群集间同步代理**。 如果使用群集间对等，则需要此服务。

过程

步骤 1 在 Cisco Unified IM and Presence 功能配置中，选择**工具** > **控制中心 - 网络服务**。

步骤 2 从**服务器**下拉列表中选择 IM and Presence 数据库发布方节点，然后单击**前往**。

步骤 3 在 **IM and Presence Service** 下，选择**思科群集间同步代理**并单击**启动**。

下一步做什么

在中央群集中启用高可用性，第 14 页

在中央群集中启用高可用性

配置或用户迁移完成后，在 IM and Presence 中央群集的 Presence 冗余组（子群集）中启用高可用性。

过程

步骤 1 登录 IM and Presence 中央群集上的 Cisco Unified CM 管理实例。

步骤 2 选择**系统** > **Presence 冗余组**。

步骤 3 单击**查找**并选择现有子群集。

步骤 4 选中**启用高可用性**复选框。

步骤 5 单击**保存**。

步骤 6 为 IM and Presence 中央群集中的每个子群集重复此程序。

删除迁移群集的剩余对等

删除迁移群集（现在是电话群集）与任何剩余的 IM and Presence Service 对等群集之间的群集间对等关系。

注释 删除群集间连接可推迟到更靠后的日期，具体取决于整个网格中的 Cisco XCP 路由器重新启动可用性。 只要电话群集与任意数量的对等群集之间存在现有群集间连接，当前正在运行的 Cisco XCP 路由器服务应在电话群集上保持**运行**状态。

过程

步骤 1 登录到迁移群集的 IM and Presence 数据库发布方节点。

步骤 2 在 Cisco Unified CM IM and Presence 管理中，选择 **Presence** > **群集间**。

步骤 3 单击**查找**并选择对等群集。

步骤 4 单击**删除**。

步骤 5 重新启动 **Cisco XCP 路由器**：

a) 登录到 Unified IM and Presence 功能配置并选择**工具** > **控制中心 - 网络服务**。
b) 从**服务器**列表中，选择数据库发布方节点并单击**前往**。
c) 在 **IM and Presence Service** 下，选择 **Cisco XCP 路由器**并单击**重新启动**。

步骤 6 在 IM and Presence Service 对等群集上重复这些步骤。

注释
如果迁移群集有到多个群集的群集间对等连接，则必须对保留在群集间网络中的每个对等群集重复此程序。 这意味着在迁移群集中，**Cisco XCP 路由器**重新启动的次数将与被中断的对等群集连接数量一样多。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。