配置 IM 寻址方案

- IM 寻址方案概述， 第 1 页
- IM 寻址方案前提条件， 第 2 页
- 配置 IM 寻址方案任务流程， 第 3 页

IM 寻址方案概述

IM and Presence Service 支持两种 IM 寻址方案：

- *UserID@Default_Domain* 是您安装 IM and Presence Service 时的默认 IM 地址方案。
- 目录 URI IM 地址方案支持多个域，与用户的电子邮件地址一致，并且与 Microsoft SIP URI 一致。

您必须在所有 IM and Presence Service 群集中使用相同的 IM 地址方案。

使用 User@Default_Domain 的 IM 地址

IM and Presence Service 的默认寻址方案是 *UserID@Default_Domain*。

当您使用 *UserID@Default_Domain* IM 地址方案时，所有 IM 地址都是一个默认 IM 域的一部分。 默认域值必须在所有群集上保持一致。 因为所有 IM 地址是 IM and Presence 默认域的一部分，所以不支持多个域。

UserID 可以是自由格式的，也可以从 LDAP 同步。 以下字段受支持：

- sAMAccountName
- 用户主体名称 (UPN)
- 电子邮件地址
- 员工编号
- 电话号码

如果 UserID 在 Cisco Unified Communications Manager 上映射到 LDAP 字段，则该 LDAP 映射必须在所有群集上保持一致。

虽然您可以将 UserID 映射到电子邮件地址，但这并不意味着 IM URI 等同于电子邮件地址， 而是变成 *<email-address>@Default_Domain*。 例如，`amckenzie@example.com@sales-example.com`。 您选择的 Active Directory (AD) 映射设置可以应用于该 IM and Presence Service 群集中的所有用户。 无法为各个用户设置不同的映射。

使用目录 URI 的 IM 地址

目录 URI 地址方案让用户的 IM 地址与其 Cisco Unified Communications Manager 目录 URI 保持一致。

目录 URI IM 地址方案提供以下 IM 寻址功能：

- 多域支持。 IM 地址无需使用单个 IM and Presence Service 域。
- 与用户的邮箱地址一致。 您可以将 Cisco Unified Communications Manager 目录 URI 配置为与用户的电子邮件地址保持一致，以便为邮箱、IM、语音和视频通信提供一致的标识。
- 与 Microsoft SIP URI 一致。 Cisco Unified Communications Manager 目录 URI 可配置为与 Microsoft SIP URI 保持一致，以确保在从 Microsoft OCS/Lync 迁移到 IM and Presence Service 时可以保持用户身份。

如果将节点配置为使用目录 URI 作为 IM 地址方案，我们建议您仅部署支持目录 URI 的客户端。 如果启用目录 URI IM 地址方案，则任何不支持目录 URI 的客户端均不起作用。 如果您部署了不支持目录 URI 的客户端，思科建议您使用 *UserID@Default_Domain* IM 地址方案，而不使用目录 URI IM 地址方案。

目录 URI IM 地址设置是全局性设置，应用到群集中的所有用户。 您无法为群集中的个别用户设置不同的目录 URI IM 地址。

有关从外部 LDAP 目录设置目录 URI 的详细信息，请参阅配置 LDAP 目录。

多个 IM 域

IM and Presence Service 支持在多个 IM 地址域中进行 IM 寻址，并会自动列出系统中的所有域。 您可以添加、编辑或删除域。 有关 IM 域的配置信息，请参阅配置域概述。

如果您在使用 Cisco Expressway，请参阅《*Cisco Expressway* 管理员指南》，网址：http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/products-maintenance-guides-list.html。

IM 寻址方案前提条件

您使用的 IM and Presence Service 默认域和 IM 地址方案必须跨所有 IM and Presence Service 群集一致。 开始之前，配置 IM and Presence Service 上的默认域。

您设置的 IM 地址方案将影响所有用户 JID，因此无法以分阶段方式执行而不中断可能有不同设置的群集之间的通信。

如果任何部署的客户端不支持目录 URI 作为 IM 地址，管理员应禁用目录 URI IM 地址方案。

配置 IM 寻址方案任务流程

按以下顺序完成这些任务以配置 IM 寻址方案。

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	验证用户设置， 第 3 页	验证并确保已正确设置最终用户，并且没有重复或无效的用户。
步骤 2	禁用高可用性， 第 4 页	您必须暂时为 Presence 冗余组禁用高可用性。若要配置 IM 寻址方案，必须暂时停止服务；如果在启用高可用性的情况下停止服务，会发生系统故障转移。
步骤 3	停止服务， 第 5 页	在更新 IM 寻址方案配置之前，停止基本 IM and Presence Service。 确保按照规定的顺序停止服务。
步骤 4	分配 IM 寻址方案， 第 5 页	此程序用于配置新域和 IM 地址方案，或更新现有的域和地址方案。
步骤 5	重新启动服务， 第 7 页	配置好 IM 寻址方案之后，重新启动服务。您必须在更新用户地址信息或设置新用户之前执行此操作。 重新启动服务时，请确保遵循规定的顺序。
步骤 6	启用高可用性， 第 8 页	配置 IM 寻址方案并重新启动 IM and Presence Service 后，可以为 Presence 冗余组启用高可用性。 启用高可用性之前，所有服务必须在 IM and Presence 数据库发布方节点和订阅方节点上运行。
步骤 7	如果您选择**目录 URI** 作为 IM 寻址方案： • 为目录 URI 分配 LDAP 源， 第 9 页 • 手动分配目录 URI， 第 9 页	可选。 如果要从外部 LDAP 目录同步用户，请为目录 URI 值设置 LDAP 源字段。 对于非 LDAP 用户，您必须手动设置目录 URI。 您可以逐个用户地执行此操作，也可以通过批量管理工具完成。

验证用户设置

此程序用于在配置寻址方案之前验证是否正确设置了最终用户。

过程

步骤 1 在 Cisco Unified CM IM and Presence 管理中选择**诊断** > **系统故障诊断程序**。
系统故障诊断程序将运行。

步骤 2 在**用户故障诊断程序**部分，验证并确保已正确设置最终用户，并且没有重复或无效的用户。

下一步做什么

禁用高可用性，第 4 页

禁用高可用性

在群集的每个 Presence 冗余组中禁用高可用性。 若要编辑寻址方案，必须先暂停服务。 如果在启用高可用性的情况下停止服务，将会发生系统故障转移。

注释 **Presence 冗余组详细信息**页面将显示所有活动的 JSM 会话，即使群集中禁用了高可用性也不例外。

开始之前

记录每个 Presence 冗余组中每个群集节点的活动用户数。 您可以在 Cisco Unified CM IM and Presence 管理（**系统** > **Presence 拓扑**）窗口中找到此信息。 当您稍后重新启用高可用性时，需要这些数字。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理用户界面中，选择**系统** > **Presence 冗余组**。

步骤 2 单击**查找**并选择组。

步骤 3 在 Presence 冗余组配置窗口中，取消选中**启用高可用性**复选框。

步骤 4 单击**保存**。

步骤 5 为每个 Presence 冗余组重复执行此步骤。

步骤 6 完成后等待至少两分钟，以便先在群集中同步新的高可用性设置，再做其他进一步更改。

下一步做什么

停止服务，第 5 页

停止服务

在更新 IM 寻址方案配置之前，停止基本 IM and Presence Service。 确保按照规定的顺序停止服务。

开始之前

禁用高可用性， 第 4 页

过程

步骤 1 在 **Cisco Unified IM and Presence 功能配置**中选择**工具 > 控制中心 - 网络服务**。

步骤 2 选择服务并单击**停止**按键，按此顺序停止以下 IM and Presence Service：

a) **思科同步代理**

b) **Cisco 客户端配置文件代理**

步骤 3 两种服务停止后，选择**工具 > 控制中心 - 功能服务**，按此顺序停止以下服务：

a) **Cisco Presence Engine**

b) **Cisco SIP Proxy**

步骤 4 两种服务停止后，选择**工具 > 控制中心 - 功能服务**，停止以下服务：

- **Cisco XCP 路由器**

注释
停止 XCP 路由器服务后，所有相关 XCP 功能服务都会自动停止。

下一步做什么

分配 IM 寻址方案， 第 5 页

分配 IM 寻址方案

此程序用于配置新域和 IM 地址方案，或更新现有的域和地址方案。

注释 确保您配置的 IM 寻址方案在所有群集中保持一致。

开始之前

停止服务， 第 5 页

过程

步骤 1 在 **Cisco Unified CM IM and Presence 管理**中选择 **Presence** > **设置** > **高级配置**。

步骤 2 要分配一个新的默认域，选中**默认域**复选框，然后在文本框中输入新域。

步骤 3 要更改地址方案，选中 **IM 地址方案**复选框，然后从下拉列表框选择以下选项之一：

- **UserID@[Default_Domain]** — 每个 IM 用户地址都派生自用户 ID 和默认域。 这是默认设置。
- **目录 URI** — 每个 IM 用户地址匹配在 Cisco Unified Communications Manager 中为该用户配置的目录 URI。

  注释
  如果选择此选项，所有部署的客户端必须支持目录 URI 作为 IM 地址，并使用基于 EDI 或 UDS 的目录集成。 对于同 Jabber 基于 UDS 的集成，您必须运行 Jabber 10.6 或更高版本。

步骤 4 单击**保存**。

您可以在状态区域监控更新进度。

如果选择目录 URI 作为 IM 地址方案，系统可能会提醒您确保已部署的客户端支持多个域。 单击**确定**以继续或单击**取消**。

如果任何用户的目录 URI 设置无效，则会显示一个对话框。 单击**确定**继续或单击**取消**，然后在重新配置 IM 地址方案前修改用户设置。

系统更新最多只需 1 小时即可完成。 单击**重试**以重新应用更改或单击**取消**。

下一步做什么

如果将 user@default_domain 配置为寻址方案，并且未使用目录 URI，则继续重新启动服务，第 7 页。

如果将目录 URI 配置为寻址方案，选择下列选项之一：

- 为目录 URI 分配 LDAP 源，第 9 页
- 手动分配目录 URI，第 9 页

IM 地址示例

适用于 IM and Presence Service 的 IM 地址选项示例。

IM and Presence Service 默认域：cisco.com **用户**：John Smith **用户 ID**：js12345 **邮箱 ID**：jsmith@cisco-sales.com **SIPURI**：john.smith@webex.com

IM 地址格式	**目录 URI 映射**	**IM 地址**
<userid>@<domain>	不适用	js12345@cisco.com
目录 URI	mailid	jsmith@cisco-sales.com
目录 URI	msRTCSIP-PrimaryUserAddress	john.smith@webex.com

重新启动服务

配置好 IM 寻址方案之后，重新启动服务。 您必须在更新用户地址信息或设置新用户之前执行此操作。 重新启动服务时，请确保遵循规定的顺序。

开始之前

- 分配 IM 寻址方案，第 5 页
- 如果将目录 URI 配置为寻址方案，请先完成以下选项之一，再重新启动服务：
  - 为目录 URI 分配 LDAP 源，第 9 页
  - 手动分配目录 URI，第 9 页

过程

步骤 1 在 **Cisco Unified IM and Presence 功能配置**中选择**工具 > 控制中心 - 网络服务**。

步骤 2 选择并单击**开始**按键，以启动以下服务：

- **Cisco XCP 路由器**

步骤 3 服务启动后，选择**工具 > 控制中心 - 功能服务**，按此顺序启动以下服务：

a) **Cisco SIP Proxy**
b) **Cisco Presence Engine**

步骤 4 确认 Cisco Presence Engine 服务正在所有节点上运行，再继续执行下一步。

步骤 5 选择**工具 > 控制中心 - 网络服务**，按此顺序启动以下服务：

a) **Cisco 客户端配置文件代理**

b) 思科同步代理

下一步做什么

启用高可用性，第 8 页

启用高可用性

在配置您的 IM 寻址方案并重新启动服务之后，执行此程序来重新启用群集中每个 presence 冗余组的高可用性

开始之前

启用高可用性之前，所有服务必须在 IM and Presence 数据库发布方节点和订阅方节点上运行。 如果服务重新启动后不到 30 分钟，请确认在启用高可用性之前已重新创建 Cisco Jabber 会话。 否则，Presence 将不适用于未创建会话的 Jabber 客户端。

要获取 Cisco Jabber 的会话数，请在所有群集节点上运行 `show perf query counter Cisco Presence Engine Active JsmSessions` CLI 命令。 活动会话数应与您禁用高可用性时记录的用户数一致。

过程

步骤 1 在 Cisco Unified IM and Presence 功能配置中，选择**工具** > **控制中心 - 网络服务**。

步骤 2 从**服务器**列表选择要重新激活服务的节点并单击**前往**。

步骤 3 在 **IM and Presence Service** 区域选择以下服务：

- **Cisco 客户端配置文件代理**
- **思科同步代理**
- **Cisco XCP 路由器**

步骤 4 单击**重新启动**。

步骤 5 从**相关链接**下拉列表选择**服务激活**，然后单击**前往**。

步骤 6 在 **IM and Presence Service** 区域选择以下服务：

- **Cisco SIP Proxy**
- **Cisco Presence Engine**

步骤 7 单击**保存**。

为目录 URI 分配 LDAP 源

如果要从外部 LDAP 目录同步用户，可以执行此程序来分配用于分配目录 URI 的外部 LDAP 目录源字段。 发生 LDAP 目录同步时，系统将根据您配置的字段的值分配目录 URI。

注释 如果已经发生初始同步，则无法对 Cisco Unified Communications Manager 中的现有 LDAP 配置应用编辑。 您可以同步添加到外部 LDAP 目录的新项目，但无法在 Cisco Unified Communications Manager 中编辑 LDAP 配置。 如果您已同步 LDAP 目录：

- 使用批量管理工具将目录 URI 分配给用户。 有关详细信息，请参阅《*Cisco Unified Communications Manager* 批量管理指南》。
- 手动将目录 URI 分配给用户

开始之前

分配 IM 寻址方案，第 5 页

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**系统** > **LDAP** > **LDAP 目录**。

步骤 2 从**目录 URI** 下拉列表中选择以下选项之一：

- **mail**：将目录 URI 映射到用户的电子邮件地址，以便为电子邮件、IM、语音和视频通信提供一致的标识。
- **msRTCSIP-PrimaryUserAddress**：将目录 URI 映射到 Microsoft OCS/Lync SIP URI。

注释
在 LDAP 同步发生之前，不会设置目录 URI。 关于配置 LDAP 目录同步的详细信息，请参阅配置 LDAP 目录。

下一步做什么

重新启动服务，第 7 页

手动分配目录 URI

如果您未使用 LDAP，可以执行此程序来逐个用户手动输入目录 URI。

注释 您还可以使用批量管理工具通过 csv 文件为大量最终用户设置目录 URI。有关批量管理的详细信息，请参阅《*Cisco Unified Communications Manager* 批量管理指南》，网址：http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html。

如果尚未同步 LDAP 目录，可以通过 LDAP 目录同步为用户设置目录 URI。

开始之前

分配 IM 寻址方案，第 5 页

过程

步骤 1 在 **Cisco Unified CM 管理**中，选择**用户管理** > **最终用户**。

步骤 2 输入适当的搜索条件，然后单击**查找**。

步骤 3 选择您要配置的最终用户。

步骤 4 在**用户信息**区域的**目录 URI** 字段中输入目录 URI。

步骤 5 单击**保存**。

下一步做什么

重新启动服务，第 7 页

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。