管理聊天

- 管理聊天概述， 第 1 页
- 管理聊天前提条件， 第 2 页
- 管理聊天任务流程， 第 2 页
- 管理聊天相互作用， 第 16 页

管理聊天概述

IM and Presence Service 提供可用于管理聊天室以及控制聊天室访问权限的设置。 这包括以下能力：

- 新建聊天室，管理其创建的聊天室的成员和配置。
- 控制对永久聊天室的访问权限，以便只有该会议室的成员才能访问。
- 为聊天室分配管理员。
- 邀请其他用户到聊天室。
- 确定聊天室中显示的成员的在线状态。 聊天室中显示的在线状态用于确认哪些成员在参与聊天，但无法反映他们的整体在线状态。

IM and Presence Service 还可让您管理聊天节点别名。 通过聊天节点别名，您的用户可以搜索特定节点上的特定聊天室，以及加入这些聊天室。

此外，IM and Presence Service 还可存储脚本，并将此聊天室历史记录提供给聊天室成员，包括刚加入聊天室的成员。 您可以配置要向新老成员开放的现有存档的数量。 .

聊天节点别名概述

系统中的每个聊天节点必须有唯一的别名。 聊天节点别名是为每个聊天节点创建的唯一地址，它使得用户（位于任何域中）能够搜索特定节点上的特定聊天室，并加入这些聊天室中的聊天。 聊天节点别名构成在该节点上创建的每个聊天室的唯一 ID 的一部分。 例如，别名 `conference-3-mycup.cisco.com` 用来命名在该节点上创建的聊天室 `roomjid@conference-3-mycup.cisco.com`。

分配聊天节点别名的模式有两种：

- 系统生成 — 系统自动为每个聊天节点分配唯一的别名。 默认情况下，系统使用以下命名约定自动为每个聊天节点生成一个别名：`conference-x-clusterid.domain`，其中：
  - `conference` 是硬编码关键字
  - `x` 是表示节点 ID 的唯一整数值
  - `clusterid` 是配置的企业参数
  - `domain` 是配置的域

  例如，系统可能会分配：`conference-3-mycup.cisco.com`
- 手动 — 您必须禁用系统生成的别名，才能手动分配聊天节点别名。 通过手动分配别名，您可完全灵活地使用适合特定要求的别名来命名聊天节点。 例如，如果 `congerence-x-clusterid.domain` 命名约定不适合您的部署需要，您就可以这样做。

为每个节点分配多个别名

您可以在每个节点的基础上将多个别名与每个聊天节点关联。 每个节点多个别名可让用户使用这些别名创建额外的聊天室。 此功能适用于系统生成的别名和手动创建的别名。

管理聊天前提条件

确保您已启用永久聊天。

管理聊天任务流程

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	允许聊天室所有者编辑聊天室设置， 第 3 页	配置是否要允许聊天室所有者编辑聊天室设置。 否则，只有管理员能够编辑聊天室设置。
步骤 2	允许客户端记录即时消息历史记录， 第 4 页	配置是否允许用户在其计算机本地记录即时消息历史记录。
步骤 3	将永久聊天室创建限制在主群集， 第 4 页	遵照此程序可限制 Cisco Jabber 用户主群集内的永久聊天室创建操作。
步骤 4	查看外部数据库文字会议报告， 第 5 页	此程序用于查看外部数据库文字会议报告，从而了解有关永久聊天室的详细信息。

	命令或操作	目的
步骤 5	为永久聊天室授予所有者状态， 第 6 页	遵照此程序可将属于主群集的永久聊天室的所有权转移给该聊天室的任何其他现有成员。
步骤 6	永久聊天别名报告， 第 7 页	遵照此程序可查看外部数据库中存在的自有和对等群集别名的聊天室计数。
步骤 7	编辑聊天室设置。 按任意顺序完成以下任意任务，以更新聊天室设置： • 设置聊天室数量， 第 7 页 • 配置聊天室成员设置， 第 7 页 • 配置可用性设置， 第 9 页 • 配置占用设置， 第 10 页 • 配置聊天消息设置， 第 10 页 • 配置被主持的房间设置， 第 11 页 • 配置历史记录设置， 第 12 页	**注释** 如果更新任何永久聊天设置，在 Cisco Unified IM and Presence 功能配置上，选择**工具 > 控制中心 - 功能服务**以重新启动 Cisco XCP 文字会议管理器服务。
步骤 8	将聊天室重置为系统默认值， 第 12 页	如果要将聊天配置重置为系统默认值，请完成此可选任务。 请注意，临时聊天默认启用，但永久聊天默认禁用。 完成此任务将禁用永久聊天。
步骤 9	管理聊天节点别名， 第 12 页	别名为每个聊天节点创建唯一的地址，以便用户（位于任何域中）能够搜索特定节点上的特定聊天室，并加入这些聊天室中的聊天。 系统中的每个聊天节点必须有唯一的别名。
步骤 10	为永久聊天清理外部数据库， 第 15 页	可选。 使用外部数据库清理实用程序配置监控外部数据库并删除过期记录的作业。 这将确保始终有足够的磁盘空间用于新记录。

允许聊天室所有者编辑聊天室设置

如果想要让聊天室所有者能够编辑聊天室设置，请按照此程序操作。

注释 是否能从客户端配置这些设置也取决于客户端的实施以及客户端是否提供可以配置这些设置的界面。

过程

步骤 1 在 **Cisco Unified CM IM and Presence 管理**中，选择**消息** > **群聊和永久聊天**。

步骤 2 配置**聊天室所有者可以更改聊天室是否仅限会员使用**复选框的值。

- 选中 — 聊天室所有者具有编辑聊天室设置的管理能力。
- 取消选中 — 只有管理员可以编辑聊天室设置。

步骤 3 单击**保存**。

步骤 4 在 **Cisco Unified IM and Presence 功能配置**中，选择**工具** > **控制中心 - 功能服务**。

步骤 5 重新启动 Cisco XCP 文字会议管理器服务。

允许客户端记录即时消息历史记录

您可以禁止或允许用户将即时消息历史记录在本地计算机上。 在客户端上，应用程序必须支持此功能；它必须强制禁止记录即时消息

过程

步骤 1 在 **Cisco Unified CM IM and Presence 管理**中，选择**消息** > **设置**。

步骤 2 按照以下说明配置日志即时消息历史设置：

- 要允许客户端应用程序的用户记录 IM and Presence Service 上的即时消息历史记录，请选中**允许客户端记录即时消息历史记录（仅支持的客户端）**。
- 要禁止客户端应用程序的用户记录 IM and Presence Service 上的即时消息历史记录，则取消选中**允许客户端记录即时消息历史记录（仅支持的客户端）**。

步骤 3 单击**保存**。

将永久聊天室创建限制在主群集

重要事项 此功能适用于 14 SU1 及更高版本。

遵照此程序可限制 Cisco Jabber 用户主群集内的永久聊天室创建操作。 此功能可减少群集间流量并增加系统带宽。

IM and Presence Service 管理员管理主群集中的用户创建的所有聊天室。 其他群集的维护活动不影响主群集中的用户创建的聊天室。

开始之前

重要事项 从 14SU1 版开始支持。

- 确认是否已启用永久聊天。
- 在启用此功能之前，选中**群聊和永久聊天设置**窗口上的**别名报告**。 有关详细信息，请参阅：永久聊天别名报告 ， 第 7 页。
- 需要 Cisco Jabber 14.1 版或更高版本才能支持此功能。

过程

步骤 1 登录到数据库发布方节点上的 **Cisco Unified CM IM and Presence Service 管理**。
步骤 2 选择**消息** > **群聊和永久聊天**。
步骤 3 在**启用永久聊天**下，选中**将聊天室创建限制在主群集**复选框。

下一步做什么

在主群集中的所有节点上重新启动 **Cisco XCP 文字会议管理器服务**。

查看外部数据库文字会议报告

此程序用于查看外部数据库文字会议报告。 通过此报告，您可以查看部署中永久和临时聊天室的相关详细信息。

过程

步骤 1 登录到 **Cisco Unified CM IM and Presence 管理**。
步骤 2 选择**消息** > **群聊和永久聊天**。
步骤 3 在**永久聊天数据库分配**下，单击**聊天室报告**按键。
步骤 4 如果要将选择限制为符合特定条件的聊天室，请使用过滤工具。
步骤 5 单击**查找**。
步骤 6 选择特定聊天室以查看该聊天室的详细信息。

注释
从数据库中提取的记录数取决于从“提取的记录”下拉列表中选择的值。

为永久聊天室授予所有者状态

重要事项 此功能适用于 14 SU1 及更高版本。

对有权访问 GUI 的 IM and Presence 服务管理员执行此程序可授予永久聊天室所有权。

例如，John 创建了一个永久聊天室并添加了一些成员，后来又离开了该组织。 如果 John 是唯一的永久聊天室所有者，并且给定房间仍然需要房间所有者的能力，则 IM and Presence 服务管理员可以选择当前房间的一位，增加一位，或多位成员添加到所有者列表。

更新**所有者 ID** 时，请考虑以下事项：

- 只能通过托管聊天室的 IM and Presence 服务群集向聊天室授予所有者状态。
- **所有者 ID** 应为**用户 JID**，而不是**用户 ID**。
- 系统会对照 IM and Presence Service 节点数据库对输入的**所有者 ID** 进行验证。
- 管理员无法将聊天室创建者的标识设置为聊天室的新所有者标识。

要向永久聊天室授予所有者状态，请执行以下步骤：

开始之前

重要事项 从 14SU1 版开始支持。

在更新**所有者 ID** 之前，停止主群集中所有 IM and Presence Service 节点上的 **Cisco XCP 文字会议管理器服务**。

过程

步骤 1 登录到数据库发布方节点上的 **Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 管理**。

步骤 2 选择**消息** > **群聊和永久聊天**。

步骤 3 在**永久聊天数据库分配**下，单击**聊天室报告**。

步骤 4 如果要将选择限制为符合特定条件的聊天室，请使用过滤工具，然后单击**查找**。

步骤 5 （可选） **单击聊天室 JID** 可查看永久聊天室的字段，例如所有者列表、成员列表和最后一条消息的日期。 请参阅联机帮助，获取有关字段的详细信息和说明。

步骤 6 选中**聊天室 JID** 的复选框以编辑**所有者 ID** 字段。

注释
所有者 ID 列仅对属于主群集的永久聊天室不可编辑。

步骤 7 以电子邮件格式输入您想授予新所有者状态的聊天室成员的**所有者 ID**。

步骤 8 单击 **更新所有者 ID**。

下一步做什么

在主群集中的所有节点上启动 **Cisco XCP 文字会议管理器服务**。

永久聊天别名报告

遵照此程序可查看外部数据库永久聊天别名报告，您可以通过该报告了解聊天室计数以及外部数据库中存在的主群集和对等群集别名。

过程

步骤 1 登录到数据库发布方节点上的 **Cisco Unified CM IM and Presence Service 管理**。

步骤 2 选择**消息** > **群聊和永久聊天**。

步骤 3 在**永久聊天数据库分配**下，从下拉列表中选择**外部数据库**。

步骤 4 单击**别名报告**按键。 请参阅联机帮助中的字段说明。

配置聊天室设置

设置聊天室数量

使用聊天室设置限制用户可以创建的聊天室数。 限制聊天室数有助于系统性能并允许其扩展。 还有助于减少可能的服务层级攻击。

过程

步骤 1 在 **Cisco Unified CM IM and Presence 管理**中，选择**消息** > **群聊和永久聊天**。

步骤 2 要更改允许的最大聊天室数，请在**允许的最大聊天室数**字段中输入一个值。 默认值为 5500。

步骤 3 单击**保存**。

配置聊天室成员设置

成员设置用于管控聊天室中的成员资格。 此类控制可以帮助用户缓解能通过限制成员资格规避的服务级攻击。 可以根据需要配置成员设置。

过程

步骤 1 在 **Cisco Unified CM IM and Presence 管理**中，选择**消息** > **群聊和永久聊天**。

步骤 2 按“聊天室成员设置”中的说明配置聊天室成员设置。

步骤 3 单击**保存**。

步骤 4 在 **Cisco Unified IM and Presence 功能配置**中，选择**工具** > **控制中心 - 功能服务**。

步骤 5 重新启动 Cisco XCP 文字会议管理器服务。

聊天室成员设置

注释 在您创建聊天室时，永久聊天室会继承其设置。稍后的更改不适用于现有聊天室。这些更改仅适用于更改生效后创建的聊天室。

表 1:

字段	说明
默认情况下聊天室仅限会员使用	如果希望聊天室默认创建为仅成员聊天室，选中此复选框。只有聊天室所有者或管理员配置的允许列表上的用户才能访问仅成员聊天室。 该复选框默认未选中。 **注释** 允许列表包含聊天室中允许的成员列表，它由仅成员聊天室的所有者或管理员创建。
只有协调人能够邀请他人进入仅限会员的聊天室	如果您想要将聊天室配置为仅允许主持人邀请用户加入聊天室，请选中此复选框。如果未选中此复选框，成员可以邀请其他用户加入聊天室。 该复选框默认选中。
聊天室所有者可以更改聊天室是否仅限会员使用	如果您想要将聊天室配置为允许聊天室所有者更改聊天室是否仅供会员使用，请选中此复选框。 该复选框默认选中。 **注释** 聊天室所有者是指创建聊天室的用户或被聊天室创建者或所有者指定为具有所有者状态（如果允许）的用户。除了所有其他管理员功能外，聊天室所有者还可以更改聊天室配置和关闭聊天室。

字段	说明
聊天室所有者可以更改是否只有协调人能够邀请他人进入仅限会员的聊天室	如果您想要将聊天室配置为聊天室所有者可以允许会员邀请其他用户加入聊天室，请选中此复选框。 该复选框默认选中。
用户可以将自身添加为聊天室的会员	如果您想要将聊天室配置为任何用户可以随时请求加入聊天室，请选中此复选框。 如果选中此复选框，聊天室将采用开放式成员制。 该复选框默认未选中。
聊天室所有者能够更改用户是否可以将自身添加为聊天室的会员	如果要配置聊天室，以便聊天室所有者任何时候都能更改步骤 5 中列出的设置，请选中此复选框。 该复选框默认未选中。

配置可用性设置

可用性设置决定用户在聊天室中的可见性。

过程

步骤 1 在 **Cisco Unified CM IM and Presence 管理**中，选择**消息** > **群聊和永久聊天**。

步骤 2 按“可用性设置”中的说明配置可用性成员设置。

步骤 3 单击**保存**。

步骤 4 在 **Cisco Unified IM and Presence 功能配置**中，选择**工具** > **控制中心 - 功能服务**。

步骤 5 重新启动 Cisco XCP 文字会议管理器服务。

可用性设置

字段	说明
不在聊天室中的会员和管理员仍可在聊天室中看到	如果您想要让用户保持在聊天室名录上（即使他们当前离线），请选中此复选框。 该复选框默认选中。 **注释** 如果管理员离开聊天室，则管理员的用户 ID 仍可在聊天室中看到。 用户需要关闭并重新打开聊天室以刷新用户的列表。
聊天室所有者可以更改不在聊天室中的会员和管理员是否仍可在聊天室中看到	如果您想要允许聊天室所有者能够更改会员或管理员的可见性，请选中此复选框。 该复选框默认选中。

字段	说明
聊天室可以向后兼容旧版客户端	如果您想要服务在旧的群聊 1.0 版客户端上正常运行，请选中此复选框。 该复选框默认未选中。
聊天室所有者能够更改聊天室是否可以向后兼容旧版客户端	如果您想要允许聊天室所有者能够控制聊天室的向后兼容性，请选中此复选框。 该复选框默认未选中。
默认情况下聊天室是匿名的	如果您想要聊天室显示用户昵称，但让 Jabber ID 保密，请选中此复选框。 该复选框默认未选中。
聊天室所有者可以更改聊天室在默认情况下是否匿名	如果您想要允许聊天室所有者控制用户 Jabber ID 的匿名程度，请选中此复选框。 该复选框默认未选中。

配置占用设置

占用设置决定了在给定时间，聊天室中可以有多少用户。

过程

步骤 1 要更改聊天室中允许的系统最大用户数，请在**聊天室内同时可以容纳多少位用户**字段中输入值。 默认值为 1000。

注释
聊天室内的用户总数不应超过设置的值。 聊天室内的用户总数包括普通用户和隐藏用户。

步骤 2 要更改聊天室中允许的隐藏用户数，请在**聊天室内同时可以容纳多少位隐藏用户**字段中输入值。 隐藏用户对于其他用户不可见，无法发送消息到聊天室，也不能发送 Presence 更新。 隐藏用户可以查看聊天室内的所有消息，并接收来自其他用户的 Presence 更新。 默认值为 1000。

步骤 3 要更改默认的聊天室内允许的最大用户数，请在**聊天室的默认最大占用**字段中输入值。 默认值设置为 50，不能大于步骤 1 中设置的值。

步骤 4 如要允许聊天室所有者更改默认的最大聊天室占用，请选中**聊天室所有者可以更改聊天室的默认最大占用**。 该复选框默认选中。

步骤 5 单击**保存**。

配置聊天消息设置

使用聊天消息设置，根据用户角色授予用户权限。 角色主要存在于访客-主持人的层级。 例如，参与者可以执行访客所能执行的全部操作，主持人则可执行参与者所能执行的全部操作。

该复选框默认选中。

过程

步骤 1 从**可在聊天室发送私信的最低用户参与等级**下拉列表中选择一项：

- **访客**，允许访客、参与者和主持人向聊天室内的其他用户发送私信。这是默认设置。
- **参与者**，允许参与者和主持人向聊天室内的其他用户发送私信。
- **主持人**，仅允许主持人向聊天室内的其他用户发送私信。

步骤 2 如果允许聊天室所有者更改发送私信的最低参与等级，请选中**聊天室所有者可以更改可在聊天室内发送私信的最低用户参与等级**。 该复选框默认选中。

步骤 3 在可更改聊天室主题的最低用户参与等级下拉列表中选择一项：

a) **参与者**，允许参与者和主持人更改聊天室主题。 这是默认设置。

b) **主持人**，仅允许主持人更改聊天室主题。

访客则无权更改聊天室主题。

步骤 4 如果您要允许聊天室所有者更改更新聊天室主题的最低参与等级，请选中**聊天室所有者可以更改可更新聊天室主题的最低用户参与等级**。

步骤 5 如果要删除消息中的所有可扩展超文本标记语言 (XHTML)，请选中**删除消息中的所有 XHTML 格式**。 该复选框默认未选中。

步骤 6 如果要允许聊天室所有者更改 XHTML 格式设置，请选中**聊天室所有者可以更改 XHTML 格式设置**。 该复选框默认未选中。

步骤 7 单击**保存**。

配置被主持的房间设置

被主持的房间让主持人能够授予和撤销聊天室内的语音权限（群聊中的语音是指向聊天室发送聊天消息的能力）。 访客不能在被主持的房间中发送即时消息。

过程

步骤 1 如果要在聊天室中使用主持人角色，请选中**默认房间被主持**。 该复选框默认未选中。

步骤 2 如果要允许聊天室所有者更改聊天室是否被主持，请选中**聊天室所有者可以更改房间是否默认被主持**。 该复选框默认选中。

步骤 3 单击**保存**。

配置历史记录设置

使用历史记录设置来设置聊天室中检索和显示的消息数默认值和最大值，以及控制可通过历史记录查询检索的消息数。当用户加入聊天室时，将向该用户发送聊天室的消息历史记录。历史记录设置确定用户可以收到的之前消息数。

过程

步骤 1 要更改用户可从存档中检索的最大消息数，请在**可从存档中检索的最大消息数**对应的字段中输入值。默认值设置为 100。它会用作下一个设置的限制。

步骤 2 要更改当用户加入聊天室时显示的消息数，请在**聊天历史记录中默认显示的消息数**对应的字段中输入值。 默认值设置为 15，不能大于步骤 1 中设置的值。

步骤 3 如果要让聊天室所有者更改用户加入聊天室时显示的之前消息数，请选中**聊天室所有者可更改聊天历史记录中显示的消息数**。 该复选框默认未选中。

步骤 4 单击**保存**。

将聊天室重置为系统默认值

如果要将临时和永久聊天室的群聊设置重置为系统默认值，可按此程序操作。

注释 临时聊天默认启用，但永久聊天默认禁用。 完成此任务将禁用永久聊天

过程

步骤 1 在 **Cisco Unified CM IM and Presence 管理**中，选择**消息** > **设置**。

步骤 2 单击**设置为默认值**。

步骤 3 单击**保存**。

聊天节点别名管理

管理聊天节点别名

以下任务用于管理您群集的聊天节点别名。 您可以让系统自动管理别名，也可以自己更新。

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	分配模式以管理聊天别名 ， 第 13 页	指定是否希望系统管理聊天节点别名，或者是否要手动执行此操作。
步骤 2	手动添加聊天节点别名 ， 第 14 页	为您的群集添加、编辑或删除聊天节点别名。

分配模式以管理聊天别名

配置您是否希望系统使用 `conference-x-clusterid.domain` 命名约定自动分配聊天节点别名，或者是否要手动分配它们。

开始之前

有关聊天节点别名的信息，请参阅聊天节点别名概述 ， 第 1 页。

过程

步骤 1 在 **Cisco Unified CM IM and Presence 管理**中，选择**消息** > **群聊和永久聊天**。

步骤 2 启用或禁用系统生成的别名：

- 如果想要系统自动分配聊天节点别名，选中**系统自动管理主要群聊服务器别名**。

  提示
  选择**消息**>**群聊服务器别名映射**，验证系统生成的别名是否在“主要群聊服务器别名”下列出。

- 如果想要手动分配聊天节点别名，取消选中**系统自动管理主要群聊服务器别名**。

下一步做什么

- 即使为聊天节点配置了系统生成的别名，如果需要，仍可将多个别名与该节点关联。
- 如果要与外部域联合，您可能希望将别名已更改且新别名已可用的事项通知联合方。 要外部通告所有别名，请配置 DNS 并将别名作为 DNS 记录发布。
- 如果更新任何系统生成的别名配置，请执行以下操作之一：重新启动 Cisco XCP 文字会议管理器。
- 要添加、编辑或删除聊天节点别名，手动添加聊天节点别名 ， 第 14 页。

手动添加聊天节点别名

此程序用于手动添加、编辑或删除聊天节点别名。 要手动管理聊天节点别名，必须关闭默认设置（默认使用系统生成的别名）。 如果您关闭系统生成的别名，现有别名将 (`conference-x-clusterid.domain`) 恢复为标准的可编辑别名，列在“会议服务器别名”下。 这会保留旧别名及与该别名关联的聊天室地址。

您可以手动为聊天节点分配多个别名。 即使聊天节点已存在系统生成的别名，您也可以手动将其他别名关联到该节点。

对于手动管理的别名，如果更改群集 ID 或域，管理员必须手动更新别名列表。 系统生成的别名将会自动合并更改的值。

注释 我们建议您在向节点分配新聊天节点别名时始终将域包含在内，虽然这并不是必需操作。 请对其他别名使用以下约定：newalias.domain。 选择 **Cisco Unified CM IM and Presence 管理** > **Presence 设置** > **高级设置**以查看域。

开始之前

分配模式以管理聊天别名 ，第 13 页

过程

步骤 1 在 **Cisco Unified CM IM and Presence 管理**中，选择**消息** > **群聊服务器别名映射**。

步骤 2 单击**查找**。

“群聊服务器别名”窗口中将显示现有节点别名。

步骤 3 要添加新的别名：

a) 单击**新增**。
b) 在**群聊服务器别名**字段中，输入新的别名。
c) 从**服务器名称**下拉列表框中，选择您要为其分配别名的服务器。
d) 单击**保存**。

步骤 4 要编辑现有别名：

a) 选择别名。
b) 输入您的更新，然后单击**保存**。

步骤 5 要删除别名，请选择别名并单击**删除选定项**。

下一步做什么

- 打开 Cisco XCP 文字会议管理器。

聊天节点别名故障诊断提示

- 每个聊天节点别名都必须是唯一的。 系统将禁止您在群集中创建重复的聊天节点别名。
- 聊天节点别名不能与 IM and Presence 域名匹配。
- 如果不再需要通过旧别名维护聊天室的地址，则删除旧别名。
- 如果要与外部域联合，您可能希望将别名已更改且新别名已可用的事项通知联合方。 要外部通告所有别名，请配置 DNS 并将别名作为 DNS 记录发布。
- 如果更新任何聊天节点别名配置，请重新启动 Cisco XCP Text Conference Manager。

为永久聊天清理外部数据库

配置监控外部数据库并删除过期记录的作业。 这将确保始终有足够的磁盘空间用于新记录。

要清除永久聊天的数据库表，请确保在**功能表**下选择**文字会议 (TC)** 功能。

过程

步骤 1 登录到数据库发布方节点上的 Cisco Unified CM IM and Presence 管理。

步骤 2 选择 **消息传递** > **外部服务器设置** > **外部数据库作业**。

步骤 3 单击**清除外部数据库**。

步骤 4 执行下列操作之一：

- 若要手动清理连接到发布方节点的外部数据库，选择**相同 Cup 节点**。
- 若要手动清理连接到订阅方节点的外部数据库，选择**其他 Cup 节点**，然后选择外部数据库详细信息。
- 如果您将系统配置为自动监控并清除外部数据库，选中**自动清理**单选按键。

注释
我们建议您在设置自动清理之前先运行手动清理。

步骤 5 设置您想要返回以删除文件的**天数**。 例如，如果输入 90，系统将删除早于 90 天的记录。

步骤 6 单击**更新架构**以创建索引和已存储的数据库程序。

注释
您只需在第一次运行作业时更新架构。

步骤 7 设置您想要返回以删除文件的**天数**。 例如，如果输入 **90**，系统将删除早于 90 天的记录。

步骤 8 在**功能表**部分，选择您希望清除其记录的每项功能：

- **文字会议 (TC)**—选择此选项可以清除永久聊天功能的数据库表。
- **消息存档程序 (MA)**—选择此选项可以清除消息存档程序功能的数据库表。
- **托管文件传输 (MFT)**—选择此选项可以清除托管文件传输功能的数据库表

步骤 9 单击**提交清除作业**。

注释
如果您已启用**自动**选项，并且想要禁用它，请单击**禁用自动清除作业**按键。

管理聊天相互作用

更改聊天节点别名会使数据库中的聊天室不可寻址，从而导致您的用户无法查找现有的聊天室。

在更改别名的组成部分或其他节点依赖关系前，请注意下面的结果：

- 群集 ID - 此值是完全限定群集名称 (FQDN) 的一部分。 更改群集 ID（选择系统 > Presence 拓扑：设置）将导致 FQDN 包含新值和系统管理的别名，以自动在整个群集中更改。 对于手动管理的别名，如果更改群集 ID，管理员必须手动更新别名列表。
- 域 - 此值是 FQDN 的一部分。 更改域（选择 Presence > Presence 设置）将导致 FQDN 包含新值和系统管理的别名，以自动在整个群集中更改。 对于手动管理的别名，如果更改域，管理员必须手动更新别名列表。
- 聊天节点与外部数据库之间的连接 - 如果启用永久聊天，且您未能保持与外部数据库的正确连接，聊天节点将不启动。
- 删除聊天节点 - 如果从 Presence 拓扑中删除与现有别名关联的节点，除非采取其他措施，否则使用旧别名创建的聊天室可能不可寻址。

我们建议您，如果更改现有别名没有更深层次的意义，则不要更改，也就是说：

- 确保旧聊天节点的地址位于数据库中，以便用户在需要的时候可以通过旧别名查找到现有聊天室。
- 如果存在与外部域的联合，您可能需要在DNS中发布别名，以通知这些域中的用户：别名已经更改，有新地址可用。 是否执行此操作，取决于您是否想向外部通告所有别名。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。