



## 配置高级功能

---

- [流管理，第 1 页](#)
- [与 Microsoft Outlook 集成日历，第 2 页](#)
- [联合，第 3 页](#)
- [消息存档程序，第 3 页](#)
- [远程呼叫控制，第 4 页](#)

## 流管理

IM and Presence Service 支持即时消息的流管理。流管理是使用 XEP-0198 规范实施的，该规范定义了用于在两个 XMPP 实体之间主动管理 XML 流的可扩展消息传送和在线状态协议 (XMPP) 分机，包括节确认和流恢复功能。有关 XEP-0198 的详细信息，请参阅以下网址的规范：<http://xmpp.org/extensions/xep-0198.html>

如果 IM and Presence Service 与 Cisco Jabber 之间的通信暂时丢失，流管理可确保在通信中断期间发送的任何即时消息不会丢失。可配置的超时时段决定系统对于这类消息的处理方式：

- 如果 Cisco Jabber 在超时期间重建与 IM and Presence Service 的通信，则消息会重发。
- 如果 Cisco Jabber 在超时期间未能重建与 IM and Presence Service 的通信，则消息会返回给发送方。
- 在 Cisco Jabber 恢复与 IM and Presence Service 的通信后，超时期间发送的消息将离线存储并发送。

流管理在群集范围内默认启用。不过，您可以使用流管理服务参数配置该功能。

## 配置流管理

此程序用于在 IM and Presence Service 上配置流管理 (XEP-0198)。

## 过程

**步骤 1** 在 Cisco Unified CM IM and Presence 管理中，选择系统 > 服务参数。

**步骤 2** 从服务器下拉列表中，选择 IM and Presence 节点。

**步骤 3** 从服务下拉列表中选择 **Cisco XCP 路由器**。

**步骤 4** 将启用流管理服务参数设置为启用。

**步骤 5** 在流管理参数（群集范围）下，配置任何流管理参数：

表 1: 流管理服务参数

服务参数	说明
启用流管理	启用或禁用群集范围的流管理。默认设置为“启用”。
流管理超时	<p>超时控制会话（连接已被切断）在放弃之前允许恢复的时间（以秒为单位）。如果客户端试图协商较长的超时（或未指定所需的超时），则此最大值将适用。</p> <p>在此超时结束后和 Cisco Jabber 再次登录之前通过 IM and Presence Service 发送的任何消息都将离线保存，并在重新登录后重新发送。</p> <p>范围为 30 秒至 90 秒。默认值为 60 秒。</p>
流管理缓冲区	<p>定义将为启用流管理的会话保留在缓冲区中的数据包最大数（数据包历史记录）。如果客户端所需的历史记录多于缓冲区中可用的内容，则流恢复将失败。</p> <p>范围为 5-150 个数据包，默认值为 100 个数据包。</p>
确认请求率	<p>定义在要求客户端提供接收到的最后一节的计数之前服务器发送的节数。减小数字可增大网络流量，但有助于服务器修剪节历史记录缓冲区并减少内存使用量。</p> <p>范围为 1-64 节，默认值为 5。</p> <p><b>注释</b> 减小确认请求率会导致网络流量增加，但内存使用量减少。</p>

**步骤 6** 单击保存。

## 与 Microsoft Outlook 集成日历

借助此功能，用户可以将他们的日历和会议状态从 Microsoft Outlook 合并到 IM and Presence Service 服务器上的状态中。如果用户正在开会，该状态将显示为用户 Presence 状态的一部分。可以通过将 IM and Presence Service 连接到内部 Microsoft Exchange 服务器或托管的 Office 365 服务器来配置此功能。

有关如何配置与 Microsoft Outlook 集成日历的详细信息，请参阅文档《为 *IM and Presence Service* 与 *Microsoft Outlook* 集成日历》，网址：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-presence/products-installation-and-configuration-guides-list.html>。

## 联合

在 *IM and Presence Service* 上，您可以从 *IM and Presence Service* 管理的任何域中创建联合网络。有两种主要类型的联合部署：

- 域间联合 — 此集成使得来自 *IM and Presence Service* 管理的任何域内的用户能够与外部域中的用户交换可用性信息和即时消息 (IM)。Microsoft、Google、IBM 或 AOL 服务器可管理外部域。*IM and Presence Service* 可以使用各种协议与外部域中的服务器通信。
- 分区式域内联合 — 通过此集成，*IM and Presence Service* 和 Microsoft 服务器（例如 Microsoft Lync）托管一个公共域或一组域。该集成允许单个企业内的 *IM and Presence Service* 客户端用户和 Microsoft Lync 用户交换即时消息和可用性。
- SIP 开放联合—Cisco *IM and Presence Service* 支持 Cisco Jabber 客户端的 SIP 开放联合。作为管理员，您可以配置 SIP 开放联合，允许 Cisco Jabber 用户与来自所有可用域的用户无缝联合。您可以为包含单个静态路由的所有域配置开放联合。静态路由使得 Cisco Jabber 可与任何外部域联合。更重要的是，它会显著缩短配置和维护各个域的 SIP 联合的时间。

有关配置信息，请参阅《*Cisco Unified Communications Manager* 上的 *IM and Presence Service* 域内联合》或《*Cisco Unified Communications Manager* 上 *IM and Presence Service* 的分区式域内联合》，网址：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-presence/products-installation-and-configuration-guides-list.html>。

## 消息存档程序

许多行业要求即时消息遵守与所有其他业务记录相同的法规遵从性准则。为遵守这些法规，您的系统必须记录并归档所有业务记录，并且归档记录必须可供检索。

*IM and Presence Service* 通过在单个群集、群集间或联合网络配置中收集以下 IM 活动的数据来支持即时消息 (IM) 合规性：

- 端对端消息。
- 群聊 - 这包括临时聊天消息和永久聊天消息。
- IM 合规性组件
- IM 合规性的示例拓扑和消息流

有关配置即时消息合规性的详细信息，请参阅《*Cisco Unified Communications Manager* 上 *IM and Presence Service* 的即时消息合规性》，网址：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-presence/products-installation-and-configuration-guides-list.html>。

## 远程呼叫控制

Microsoft 远程呼叫控制 (RCC) 使得企业用户可以通过第三方桌面即时消息 (IM) 应用程序 Microsoft Lync 控制其 Cisco Unified IP Phone 或 Cisco IP Communicator 电话。当用户登录 Microsoft Lync 客户端时，Lync 服务器会通过 IM and Presence Service 节点向 Cisco Unified Communications Manager 发送指令，以根据用户在 Lync 客户端上的操作来设置、去除和维护呼叫功能。

有关配置远程呼叫控制的详细信息，请参阅《适用于 *Cisco Unified Communications Manager* 上 *IM and Presence Service* 的 *Microsoft Lync Server* 远程呼叫控制》，网址：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-presence/products-installation-and-configuration-guides-list.html>。