



## Self Care 自助门户

- [Self Care 自助门户概述，第 1 页](#)
- [自助门户任务流程，第 1 页](#)
- [自助门户交互和限制，第 3 页](#)

## Self Care 自助门户概述

从 Cisco Unified Communications 自助门户，用户可以自定义其电话的功能和设置。作为管理员，您控制对门户的访问。在最终用户可以访问门户之前，您必须将用户添加到默认的标准 CCM 最终用户访问控制组，或添加到具有标准 CCM 最终用户角色分配的任何访问控制组。此外，用户还需要自己的用户 ID、密码以及访问门户的 URL。用户可以通过以下 URL 访问门户：

```
http(s)://<server_name>:<port_number>/ucmuser/
```

其中：

- **<server\_name>** 表示 Unified Communications Manager IP 地址、主机名或完全限定域名
- **<port\_number>** 表示连接的端口。端口是可选的，但在有防火墙的环境中非常有用。
- **ucmuser** 是指向自助门户的必要子路径

此外，您还可以在 Cisco Unified Communications Manager 中配置企业参数，以便为要配置的最终用户分配可用的电话设置。例如，**显示呼叫前转企业参数**决定用户是否可以通过门户配置呼叫前转。

## 自助门户任务流程

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	<a href="#">授予用户访问自助门户的权限，第 2 页</a>	要访问门户，必须将最终用户分配给标准 CCM 最终用户访问控制组或任何被分配标准 CCM 最终用户角色的组。

	命令或操作	目的
步骤 2	<a href="#">配置自助门户选项，第 2 页</a>	配置企业参数，以控制访问门户网站的用户可用的配置选项。

## 授予用户访问自助门户的权限

要访问门户，必须将最终用户分配给**标准 CCM 最终用户访问控制组**或任何被分配**标准 CCM 最终用户角色**的组。

### 过程

**步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**用户管理 > 最终用户**。

**步骤 2** 搜索要为其提供自助门户访问权限的用户。

**步骤 3** 在**最终用户**部分，确保用户配置了密码和 PIN。

通常，这些凭证在添加新用户时会输入。

**步骤 4** 在**权限信息**部分，单击**添加到访问控制组**。

**步骤 5** 单击**查找**并选择**标准 CCM 最终用户组**或包含**标准 CCM 最终用户角色**的自定义组。

**注释** 有关如何编辑访问控制组和访问控制组角色分配的信息，请参阅《*Cisco Unified Communications Manager 管理指南*》的“管理用户访问”一章。

**步骤 6** 选择**保存**。

## 配置自助门户选项

此程序用于配置自助门户企业参数，以控制哪些配置选项可供访问门户的用户使用。

### 开始之前

[授予用户访问自助门户的权限，第 2 页](#)

### 过程

**步骤 1** 从 Cisco Unified Communications Manager 管理中，选择**系统 > 企业参数**。

**步骤 2** 在**自助门户参数**下，从下拉列表表中选择一个可用的服务器，设置**自助门户默认服务器**。

此参数确定 Jabber 使用哪个 Cisco Unified CM 服务器来显示插入式的自助选项页面。如果您选择无，Jabber 默认为发布方。

**步骤 3** 配置任何其余的自助门户参数以启用或禁用门户的功能。有关这些字段的帮助，请参阅企业参数帮助。

**步骤 4** 选择保存。

## 自助门户交互和限制

下表重点介绍了 Self-Care 自助门户的功能交互和限制。

功能	相互作用或限制
通过激活码激活设备	<p>如果您希望用户能够通过 Self-Care 自助门户激活电话，则必须将 <b>显示电话已做好激活准备</b> 企业参数设置为 <b>True</b>（这是默认设置）。</p> <p>借助此功能，用户可以登录到 Self-Care 自助门户获取其激活码。他们可以使用电话的视频摄像头扫描条形码，也可以在电话上手输入代码，以激活并注册电话。</p> <p>有关激活码的详细信息，请参阅《<i>Cisco Unified Communications Manager 系统配置指南</i>》的“通过激活码激活设备”一章。</p>
已验证用户 https 请求	<p>当经过验证的用户向 <code>https://{CUCM_address}/ucmuser/hostAlive/{host}</code> 发出请求时，会出现以下情况：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果请求成功获取 <code>http://{host}/</code>，或者请求可以 ping <code>{host}</code>，Cisco Unified Communications Manager 将返回字符串 "true"。</li> <li>• 如果请求不成功，Cisco Unified Communications Manager 将返回字符串 "false"。</li> </ul>
Extension Mobility 最长登录时间	<p>要使最终用户能够在 Self-Care 自助门户中配置此设置，管理员必须在 Cisco Unified CM 管理的关联用户配置文件中选中 <b>允许最终用户设置其 Extension Mobility 最长登录时间</b> 选项。</p> <p>如果在用户配置文件中选择了此选项，则对于使用该配置文件的所有用户，Self-Care 自助门户设置将覆盖 Cisco Unified Communications Manager 中管理员配置的群集内最长登录时间和群集间最长登录时间服务参数值。</p>



## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。