



许可证

- [许可证](#)，第 1 页
- [Unified Communications Manager 许可证](#)，第 2 页
- [许可证合规](#)，第 3 页
- [仅用户许可证](#)，第 4 页
- [仅设备](#)，第 4 页
- [用户和设备](#)，第 4 页
- [每个用户的最大设备数](#)，第 12 页
- [TelePresence 会议室许可证](#)，第 12 页
- [许可证替换](#)，第 13 页
- [许可证情形](#)，第 13 页
- [添加用户](#)，第 13 页
- [添加未关联设备](#)，第 14 页
- [添加具有关联设备的用户](#)，第 14 页
- [每个用户的设备数](#)，第 15 页
- [许可证使用报告](#)，第 15 页
- [Cisco Unified 报告](#)，第 16 页

许可证

Cisco Unified Communications Manager 许可证是 Cisco Unified Communications 许可证整体商业产品的一部分。

		用户连接许可证 (基要版)	用户连接许可证 (基础版)	用户连接许可证 (增强型/增强型加强版)	统一工作空间许可证
Cisco Unified CM 功能	移动连接 (SNR)	不可用	包含	包含	包含

		用户连接许可证（基要版）	用户连接许可证（基础版）	用户连接许可证（增强型/增强型加强版）	统一工作空间许可证
设备支持	设备数	1	1	1/2	10
	支持的设备类型	模拟/语音（有关详细信息，请参阅 用户和设备表格 ）	语音（有关详细信息，请参阅 用户和设备表格 ）	语音（有关详细信息，请参阅 用户和设备表格 ）	语音（有关详细信息，请参阅 用户和设备表格 ）
	用户配置文件数量	1	1	1	1
客户端	Jabber Mobile	不可用	不可用	包含	包含
	Jabber Desktop	不可用	不可用	包含	包含
	Jabber IM/Presence	包含	包含	包含	包含
应用程序	Webex Meetings	附件	附件	附件	包含
	Webex 社交	附件	附件	附件	包含
	统一连接	附件	附件	附件	包含
	Cisco Unified CM	包含	包含	包含	包含

Cisco Unified Communications Manager 的许可证由用户总数、用户功能和配置的设备确定。Cisco Unified Communications Manager 根据用户总数（以及用户功能和关联设备）和系统上配置的设备来计算许可证使用。Cisco Unified Communications Manager 会向 Cisco Smart Software Manager 报告总的许可证使用情况（按发布方），并获取许可证合规或不合规状态。

Unified Communications Manager 许可证

Cisco Unified Workspace Licensing (UWL) 使得组织能够获得各种实惠方便的思科协作应用和服务套餐。其中包含针对不同用户的软客户端、应用服务器软件和许可证。

Cisco User Connect Licensing (UCL) 是基于用户的许可证，适用于各个 Cisco Unified Communications 产品。它包含软客户端、应用服务器软件许可证和基本统一通信应用程序。UCL 提供 (Essential)、基本 (Basic)、增强 (Enhanced) 或增强+ (Enhanced Plus) 类型，具体取决于您的需求和设备选择。

以下是 Unified Communications Manager 的许可证类型：

UC Manager 必要	必要用户连接许可证 - 支持一个提供基本语音的设备或模拟设备（电话或传真）。（例如：模拟电话、ATA 186、ATA 187、Cisco 3905、Cisco 6901）
UC Manager 基本	基本用户连接许可证 - 支持一个设备，包括所有必要设备和基本（语音和视频）呼叫控制功能。（例如：Cisco 6911、Cisco 6921）
UC Manager 增强	增强用户连接许可证 - 支持一个设备，包括所有基础设备以及包括桌面和移动客户端在内的高级（语音和视频）呼叫控制功能。（例如：Cisco 3911、Cisco 3951、Cisco 6941、Cisco 6945、Cisco 6961、Cisco 79xx、Cisco 89xx、Cisco 99xx、Cisco E20、Cisco TelePresence EX60、Cisco TelePresence EX90、第三方 SIP）
UC Manager 增强+	增强+(Enhanced Plus)用户连接许可证 - 最多支持两个设备，包括所有增强设备。
UC Manager CUWL	支持高级（语音和视频）呼叫控制功能，包括桌面和移动、专业协作工作空间应用程序功能，每个用户最多十个设备。
UC Manager TelePresence 会议室	TelePresence 会议室许可证 - 支持基于会议室的沉浸式和多用途 Cisco TelePresence System 终端和 Spark 会议室。（例如：Cisco TelePresence System 系列 3200、3000、1300；Cisco TelePresence MX 系列；Cisco TelePresence TX 系列；Cisco TelePresence System Profile 系列）

许可证合规

首次安装后，Unified Communications Manager 可在演示模式下完全运行，评估期为 90 天，直到成功向 Cisco Smart Software Manager 注册为止。注册后，Unified Communications Manager 会定期与 Cisco Smart Software Manager 通信。Unified Communications Manager 将按照许可证类型向 Cisco Smart Software Manager 报告全部许可证要求并获取许可证状态。

在 90 天的宽限期过期后，将对 Unified Communications Manager 的违规许可证采取强制措施。在宽限期到期时，Unified Communications Manager 会强制违规许可证进行以下服务降级：

无法配置设备和用户。不允许更改影响许可证的用户的配置（例如：“启用/禁用 IM and Presence”和“启用/禁用移动”复选框）。

有关智能许可证操作的信息，请参阅 [Cisco Unified Communications Manager 系统配置指南](#)

仅用户许可证

如果在系统上配置某个用户，但未将他与设备关联，则该用户不拥有任何设备，即为“仅用户”。如果在设备的“所有者用户 ID”字段中输入用户的用户 ID，则该用户与该设备关联，即“拥有”该设备。对于未与任何设备关联的用户，“仅用户”的许可证显示在“用户和设备支持”表中。

如果只是向系统中添加用户，但该用户不拥有任何设备，也不使用获得许可的用户功能，则不会使用许可证。然而，如果用户配置了获得许可的用户功能，或者该用户拥有设备，则该用户使用许可证。当前唯一许可证的功能是“移动连接”（也称为移动、一号通或 SNR）。

用户的移动连接（或者移动或一号通）在创建了远程目标配置文件 (RDP) 时配置，最终用户设置为设备所有者（用户 ID 字段）。

仅设备

如果设备添加到 Cisco Unified Communications Manager，但其“设备配置”页面中的所有者用户 ID 字段没有输入值，则该设备被视为未分配或未与用户关联，称为“仅设备”。“仅设备”设备的许可证在“Cisco Unified Communications Manager 许可证 - 用户和设备支持”表中列出。如果设备添加到 Cisco Unified Communications Manager 但其所有者用户 ID 字段没有输入值，则该设备将需要由设备类型确定的最低许可证类型，如“Cisco Unified Communications Manager 许可证 - 用户和设备支持”表中所示。

用户和设备

分配设备并将其与用户关联（通过在设备的“所有者用户 ID”字段中输入用户 ID）之后，该用户和设备的许可证需求由设备类型和分配给该用户的设备数确定。对于拥有一个设备的用户，如果将该用户的用户 ID 作为所有者用户 ID 添加到一个必要设备（例如 3905、6901 或模拟设备），则需要的用户和设备最低许可证为一个必要 (Essential) 许可证。这意味着一个必要 (Essential) 许可证支持该用户和设备。如果该用户的用户 ID 作为所有者用户 ID 添加到一个基本设备（例如 6911 或 6921），则需要的用户和设备最低许可证为一个基本 (Basic) 许可证。如果用户的用户 ID 作为所有者用户 ID 添加到一个增强设备，则需要的用户和设备最低许可证为一个增强 (Enhanced) 许可证。

对于拥有多个设备的用户，最低许可证由该用户拥有的设备数确定。Cisco Unified Communications Manager 许可证显示了支持的每个用户许可证的最大设备数。一个拥有两个设备的用户至少需要一个增强+ (Enhanced Plus) 许可证。一个拥有超过两个设备的用户至少需要一个 CUWL 标准许可证。

Cisco Unified Communications Manager 许可证 - 用户和设备支持表汇总了“仅用户”、“仅设备”和“用户和设备”的 Cisco Unified Communications Manager 许可证。

表 1: *Cisco Unified Communications Manager* 许可证 - 用户和设备支持

许可证类型	仅设备	用户和设备	仅用户
UC Manager 必要	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco 3905 Unified SIP 电话 • Cisco 6901 Unified IP 电话 • 模拟设备 	一个拥有 1 个必要设备的用户。	不适用
UC Manager 基本	Cisco 6911 和 6921 型号 Unified IP 电话 或 任何 UC Manager 必要 许可证类型的设备。	一个拥有 1 个基本设备的用户。 或 用户和关联设备的 UC Manager 基本 许可证类型的设备。	一个使用单一号码连系（移动连接）的用户。 或 拥有 UC Manager 必要 许可证类型的用户。

许可证类型	仅设备	用户和设备	仅用户
UC Manager 增强		拥有 1 个增强设备的用户。 或 拥有 UC Manager 必要 或 UC Manager 基本 许可证类型的用户和关联设备。	不适用

许可证类型	仅设备	用户和设备	仅用户
	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco 3911、3941、3951 Unified IP 电话 • Cisco 6941、6945 和 6961 型号 Unified IP 电话 • Cisco 7900 系列 Unified IP 电话 (7900G、7911G、7912G、7931G、794xG、796xG 和 7975G 型号) • Cisco 8900 系列 Unified IP 电话 (8941、8945 和 8961 型号) • 带有或不带摄像头的 Cisco 9900 系列 Unified IP 电话 (9951 和 9971 型号) • Cisco Unified 无线 IP 电话系列 (792xG 和 7925G-EX 型号) • Cisco Unified IP Conference Station (7936G 和 7937G 会议室) • Cisco Unified 软件电话 (Cisco Unified Personal Communicator、Cisco UC Integration for Lync、Cisco UC Integration for Connect 和 Cisco IP Communicator) • Jabber 客户端 		

许可证类型	仅设备	用户和设备	仅用户
	<p>(Jabber for Mac、Jabber for Windows、Jabber for iPhone、Jabber for Android、Jabber for iPad 和 Jabber SDK)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 具有语音和视频固件的 Cisco Virtual Experience Client (VXC) • Cisco E20 IP 视频电话 • Cisco TelePresence System EX 系列 (EX60 和 EX90) • 第三方 SIP 设备 • Cisco Desktop Collaboration Experience DX600 系列 • Transnova S3 • Cisco Spark Room 设备 • IMS <p>或</p> <p>任何 UC Manager 必要或 UC Manager 基本许可证类型的设备。</p>		

许可证类型	仅设备	用户和设备	仅用户
UC Manager 增强+	不适用	一个拥有 2 个设备的用户。 或 拥有 UC Manager 必要 、 UC Manager 基本 、 UC Manager 增强 或 UC Manager 增强+ 许可证类型的用户和关联设备。	不适用

许可证类型	仅设备	用户和设备	仅用户
UC Manager TelePresence 会议室许可 证		与 1 个 UC Manager TelePresence 会议室设备 关联的用户。	不适用

许可证类型	仅设备	用户和设备	仅用户
	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco TelePresence System 500 系列 • Cisco TelePresence System 1100 • Cisco TelePresence System 1300 系列 • Cisco TelePresence System 3000 系列 • Cisco TelePresence System 3200 系列 • Cisco TelePresence TX9000 系列 (TX9000、TX9200) • Cisco TelePresence TX1300 系列 • Cisco TelePresence System Profile 系列 (42 英寸 6000 MXP、52 英寸 MXP、52 英寸 Dual MXP、65 英寸和 65 英寸 Dual) • Cisco TelePresence System Codec C90/C60/C40 • Cisco TelePresence System Quick Set C20 • Cisco TelePresence MX 系列 (MX300 和 MX200) • Cisco TelePresence 1000 • Cisco TelePresence SX 系列 		

许可证类型	仅设备	用户和设备	仅用户
	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Webex 设备 • 通用桌面视频终端 • 通用多屏幕室内系统 • 通用单屏幕室内系统 		

仅设备是指在 Cisco Unified Communications Manager 中配置但未与用户关联设备，其中“所有者用户 ID”字段为空。

用户和设备是指在 Cisco Unified Communications Manager 中配置并与用户关联设备，“所有者用户 ID”字段包含已注册的用户 ID。

仅用户是指在 Cisco Unified Communications Manager 中配置但未与任何设备关联的用户，其用户 ID 未作为任何 Cisco Unified Communications Manager 设备的所有者用户 ID。

上表中的**粗体文本**表示设备通过许可证替换支持，其中列出的许可证类型的可用许可证能够用来满足更低级别许可证需求。这在 Cisco Smart Software Manager 中完成。



注释 MGCP FXS 端口不需要任何许可证，因为它们不被视为模拟电话。

每个用户的最大设备数

必要 (Essential)、基本 (Basic) 和增强 (Enhanced) 许可证支持具有一个关联设备的用户，其中用户的 ID 在一个设备的所有者用户 ID 字段中输入。增强+ (Enhanced Plus) 许可证支持具有两个关联设备的用户。UWL 支持具有三到十个关联设备的用户。

TelePresence 会议室许可证

使用多功能沉浸式 TelePresence 设备需要持有一种独立的设备许可证类型，即 TelePresence 会议室许可证。TelePresence 会议室许可证涵盖 TelePresence 设备和注册到 Cisco Unified Communications Manager 的电话，前提是为 TelePresence 设备和电话输入相同的用户 ID 作为所有者用户 ID 字段的值。如果没有为 TelePresence 设备和电话输入相同的用户 ID 作为所有者用户 ID，则设备没有关联，因此需要两个许可证：一个用于设备的 TelePresence 会议室许可证以及一个用于电话的增强 (Enhanced) 许可证。TelePresence 触摸设备不注册到 Cisco Unified Communications Manager，因此不需要独立许可证或所有者用户 ID 关联。

许可证替换

Cisco Smart Software Manager (CSSM) 允许对可用许可证进行分层许可证替换以实现合规性。系统会替换或借用可用的较高级别许可证，以满足较低级别许可证需求。例如，如果客户安装了100个 UC Manager CUWL 许可证，但是 Cisco Unified Communications Manager 报告需要 10 个 CUWL 许可证和 50 个 UC Manager 增强型加强版许可证，则 CSSM 将计算出有 100-10 个或 90 个 UC Manager CUWL 许可证可以借给较低的级别。90 个可用的 UC Manager CUWL 许可证中，50 个 CUWL 随后将用于满足 50 个增强型加强版许可证的要求。CSSM 会将 40 个 UC Manager CUWL 许可证显示为可用。



注释 在 Unified Communications Manager 中使用 Cisco Smart Software Manager On-Prem (Cisco SSM On-Prem) 或 Smart Software Manager Satellite 进行许可时，与 Cisco SSM On-Prem 相比，CSSM 中显示许可证分层结构替代明细的方式有所不同。如果 Unified CM 的许可授权状态为“不合规”，请参阅 Cisco SSM On-Prem 用户界面，了解有关许可证信息不足的详细信息。有关更多详细信息，请参阅 CSCwf47221。



注释 如果产品实例已使用直接通信和为特定许可证预留保留的许可证来使用虚拟帐户，则可用许可证数量会被错误显示。有关更多详细信息，请参阅 CSCwf47223。

许可证情形

以下许可证情形将说明 Cisco Unified Communications Manager 管理中导致许可证需求的配置更改。

添加用户

当新用户（用户 A）第一次通过最终用户配置或批量管理工具添加到 Cisco Unified Communications Manager 管理时，如果用户在“启用移动”下没有远程设备配置文件，则新用户不需要许可证。

如果新用户（用户 B）第一次通过“启用移动”下配置的远程目标配置文件添加到 Cisco Unified Communications Manager，则新用户（用户 B）需要基本 (Basic) 许可证。

UserID	获得许可的用户功能	需要的许可证	注释
用户 A	无	无	没有已分配的设备
用户 B	移动	基本	没有已分配的设备

添加未关联设备

如果新设备注册到 Cisco Unified Communications Manager，并且没有在该设备的“所有者用户 ID”字段中输入用户 ID，则该设备未与用户关联，对于未关联设备，每种设备类型都需要许可证，如“Cisco Unified Communications Manager 许可证 - 用户和设备支持”表中所示。例如，添加了设备 6901，它需要必要 (Essential) 许可证。添加了设备 6921，它需要基本 (Basic) 许可证。添加了设备 EX60，它需要增强 (Enhanced) 许可证。

当前没有需要增加+ (Enhanced Plus)、CUWL 标准 (Standard) 或 CUWL 专业 (Professional) 许可证的设备。因此 Cisco Unified Communications Manager 中不会出现需要增加+ (Enhanced Plus) 或更高级别许可证的未关联设备的需求。

表 2 “仅设备”许可证需求示例

设备	需要的许可证	注释
设备 6901	UC Manager 必要	没有所有者用户 ID
设备 6921	UC Manager 基本	没有所有者用户 ID
设备 EX60	UC Manager 增强	没有所有者用户 ID

添加具有关联设备的用户

添加设备时，如果设备与用户关联，则用户和设备共享一个许可证。对于每个用户一个设备的情况，所需的许可证将为所需的用户许可证或设备许可证（以级别较高者为准）。以下情形讨论在每个用户一个设备的情况下，设备和用户关联的不同组合。

与用户关联的必要设备

如果通过输入“所有者用户 ID=用户 A”将设备 6901（一个必要设备）分配给用户 A，则设备和用户由一个必要 (Essential) 许可证支持。

如果通过输入“所有者用户 ID=用户 B”将设备 6901（一个必要设备）分配给用户 B，则设备和用户由一个基本 (Basic) 许可证支持。

与用户关联的基本设备

如果通过输入“所有者用户 ID=用户 A”将设备 6921（一个基本设备）分配给用户 A，则设备和用户由一个基本 (Basic) 许可证支持。同样，如果通过输入“所有者用户 ID=用户 B”将设备 6921（一个基本设备）分配给用户 B，则设备和用户由一个基本 (Basic) 许可证支持。

与用户相关联的增强设备

大多数物理电话、软客户端和桌面视频设备（例如 EX60 和 EX90）都包含在增强型设备层级。如果通过输入“所有者用户 ID=用户 A”将设备 EX60（一个增强设备）分配给用户 A，则设备和用户

由一个增强 (Enhanced) 许可证支持。同样，如果通过输入“所有者用户 ID = 用户 B”将设备 EX60（一个增强设备）分配给用户 B，则设备和用户由一个增强 (Enhanced) 许可证支持。

表 3: 用户和设备许可证需求示例

设备	所有者用户 ID	获得许可的用户功能	需要的许可证
设备 6901	用户 A	无	UC Manager 必要
	用户 B	移动	UC Manager 基本
设备 6921	用户 A	无	UC Manager 基本
	用户 B	移动	UC Manager 基本
设备 EX60	用户 A	无	UC Manager 增强
	用户 B	移动	UC Manager 增强

每个用户的设备数

以上用户和设备示例仅适用于用户与一个设备关联时的情况，此时其用户 ID 仅存在于一个设备配置的所有者用户 ID 字段中。当用户与多个设备关联时，则无论设备类型如何，都需要较高级别许可证。

如果用户 A 分配到一个设备的所有者用户 ID，则上述情形适用。但是，如果用户 A 分配到两个设备的所有者用户 ID，则该用户和两个关联设备分别需要一个增强+ (Enhanced Plus) 许可证。如果用户 A 分配到两个以上设备的所有者用户 ID，则需要一个 UWL 标准 (Standard) 许可证。在使用一个 UWL 标准 (Standard) 许可证的情况下，可以将用户 A 分配到多达十个设备。如果十个以上设备分配到一个用户，则用户需要一个 UWL 标准 (Standard) 许可证，并且附加设备还需要附加许可证。

许可证使用报告

详细使用信息按照许可证类型、用户和未分配设备列出。使用信息每六小时更新一次，也可以单击“更新使用详细信息”来手动更新。单击“更新使用详细信息”是资源密集型进程，可能需要几分钟的时间，具体取决于系统的大小。查看所有许可证类型说明和设备分类中提供了一个可供查看 Unified Communications 许可证信息的链接。

如果有警报或许可警报（许可不合规），则显示状态消息。有关状态消息的详细信息，请参阅“警报”警告和许可证状态通知。有关许可证合规和不合规的详细信息，请参阅“许可证合规”。

按类型的许可证要求表中列出了当前的系统许可证要求。它按许可证类型显示了当前的许可证使用（所需的许可证数），并按许可证类型汇总了需要许可证的用户数和未分配设备。按许可证类型的“报告”链接按用户（数）或未分配设备（数）提供，且允许下钻链接。对于用户报告，用户 id 链接提供有关每个用户 ID 的用户配置详细信息。查看详细信息链接提供每个用户 ID 的许可证要求。对于未分配设备报告，显示每个未分配设备的必需设备类型和许可类型。

“许可证使用报告”还按照用户和未指定设备进行汇总。“用户”行列出系统中配置的用户总数。针对用户的“查看使用报告”显示系统中配置的所有用户及其相应的许可证要求。针对“未分配设备”的“查看使用报告”则显示未分配设备（与用户无关联设备）的总数。



注释 如果使用 Cisco Unified Communications 管理向某个设备分配用户 ID，该设备将从“许可证使用报告”的“未分配设备”移到“用户”中。不过，向最终用户的控制设备列表中添加设备并不会修改设备的“许可证使用报告”结果。

Cisco Unified 报告

可通过 Cisco Unified Communications 解决方案的“Cisco Unified 报告”控制台获得以下报告。

1. 从 Cisco Unified Communications Manager 管理登录页的导航栏中，单击 Cisco Unified 报告。
2. 选择系统报告。
3. Choose Unified CM 设备数摘要。

生成的报告将按群集进行汇总，根据型号列出设备数。

1. 从 Cisco Unified Communications Manager 管理登录页的导航栏中，单击 Cisco Unified 报告。
2. 选择系统报告。
3. Choose Unified CM 用户设备数。

生成的报告将按群集进行汇总，内容包括电话与用户的关系、没有用户的电话数、拥有一部电话的用户以及拥有多部电话的用户。

1. 从 Cisco Unified Communications Manager 管理登录页的导航栏中，单击 Cisco Unified 报告。
2. 选择系统报告。
3. Choose Unified CM 用户设备数。

生成的报告将按群集进行汇总，内容包括电话与用户的关系、没有用户的电话数、拥有一部电话的用户以及拥有多部电话的用户。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。