



RedSky 紧急呼叫处理

- [RedSky 紧急呼叫处理概述，第 1 页](#)
- [紧急呼叫处理配置任务流程，第 2 页](#)

RedSky 紧急呼叫处理概述



重要事项 此功能适用于 12.5(1)SU6 和 14SU2 及更高版本。

与 Unified Communications Manager 集成的 RedSky 解决方案允许客户端在整个员工的 9-1-1 紧急呼叫覆盖率（无论是在园区还是远程）上有一个活动的位置，然后将呼叫发送到紧急应答人员。

终端存储从 RedSky 服务器收到的 URI 位置，作为对 HTTP Enabled Location Delivery (HELD) 请求的响应。当从 Webex 拨打紧急号码 9-1-1 时，Unified Communications Manager 获得先前保存的位置 URI 作为 INVITE 消息中的地理位置标头，并将呼叫路由到具有传出 INVITE 的 RedSky 服务器，该传出 INVITE 包含作为与被叫设备的位置对应的地理位置标头的位置 URI。RedSky 服务器替换为正确的 ELIN，并将呼叫紧急发送到任何公共安全应答点 (PSAP)。E911 会同时发送呼叫通知，包括 SMS 文字、电子邮件和安全台屏幕警告。

Cisco Emergency Responder 会自动查找并追踪所有设备在企业中移动时的可调度位置，确保您遵守 E911 法规。Emergency Responder 通过交换机端口或接入点或 IP 子网或手动配置跟踪 Cisco IP 电话。Emergency Responder 维护电话（现场、场外、未定位）的状态，并将任何自动位置信息 (ALI) 或 ELIN 信息传递到 RedSky。电话用户依靠 Unified CM 将其紧急呼叫路由到 RedSky 和指定的紧急提供商。

对于场外电话，如果用户的电话当前位置尚未定义，用户将被定向到 Emergency Responder 场外用户网页以创建新位置。定义新位置并确认地址后，从场外电话拨打的紧急电话将通过 RedSky 完成。



注释 我们建议，当员工在组织站点的内部工作时，用户的位置应由呼叫系统管理员定义。

紧急呼叫处理配置任务流程

管理员可以使用以下任务将动态位置用于 9-1-1 紧急呼叫，并将呼叫转接到紧急应答人员。

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	配置 RedSky 服务器	创建 SIP 干线以将呼叫路由到 RedSky 服务器。
步骤 2	配置服务配置文件	添加最终用户的服务配置文件详细信息用于紧急呼叫。
步骤 3	分配服务配置文件	将创建的服务配置文件分配给 Webex 客户端最终用户。
步骤 4	设置路由呼叫的 SIP 路由模式	使用域名创建 SIP 路由模式，并将其与以前创建的 SIP 干线关联。

配置 RedSky 服务器

使用此程序创建 SIP 干线将呼叫路由到 RedSky 服务器。



注释 只有在内部集成期间才需要进行步骤 7、8 和 9。

过程

- 步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择设备 > 干线。
- 步骤 2 单击新增。
- 步骤 3 从干线类型下拉列表中，选择 SIP 干线。
- 步骤 4 从协议类型下拉列表中，选择与您的部署匹配的 SIP 干线类型，然后单击下一步。
- 步骤 5 在 SIP 信息区域，在目标地址文本框中输入要连接到 SIP 干线的服务器或终端的 RedSky 服务器的 IPv4 地址、完全限定域名或 DNS SRV 记录。
- 步骤 6 从 SIP 干线安全性配置文件下拉列表框中，分配安全性配置文件。如果不选择此选项，则会分配不安全的 SIP Trunk 安全性配置文件。
- 步骤 7 （可选）从 SIP 配置文件下拉列表中，分配启用 Ping 选项的 RedSky SIP 配置文件。
- 步骤 8 （可选）在标准化脚本区域的标准化脚本下拉菜单中，选择 redsky-alternate-id-interop。
- 步骤 9 （可选）将相应的信息输入至参数名称和参数值。

参数名称支持以下输入：

- **RedSky-CustomerID**—这是必填字段。它是 RedSky 管理页面的 HELD ID。它是用来识别主叫方的客户帐户。
- **Alternate-Callback-Number**—这是选填字段。在此字段中插入用于紧急呼叫的可选回呼号码。它应用于没有直接内拨 (DID) 号码进行回呼的呼叫方。
- **Ext-Length**—这是选填字段。此参数用于非 E.164 编号规范的客户。该参数将非 E.164 输入到 RedSky E911 用户 ID 标头中。
- **Agent-Ext**—这是选填字段。此参数根据前导数字识别代理分机。填充此参数会将代理主叫方放入 RedSky E911 用户 ID 标头中。

步骤 10 单击保存。

配置服务配置文件

使用此程序添加最终用户的服务配置文件详细信息用于紧急呼叫。

开始之前

- 您需要创建一个 SIP 干线，目标是 RedSky 服务器，并且启用了 Ping 选项的 SIP 配置文件。必须使用所需的域名 (RedSky) 创建一个 SIP 路由模式，并且该与之前创建的干线关联。
- 所有者用户 ID 指定时，服务配置文件仅应用于给定设备。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择用户管理 > 用户设置 > 服务配置文件。

步骤 2 单击新增。

步骤 3 输入所选服务配置文件配置的名称和说明。

注释 对于您希望成为此配置文件一部分的每个 UC 服务，为该服务分配主、辅助和三级连接。服务配置文件配置窗口中的字段根据您配置的 UC 服务而有所不同。

步骤 4 在紧急呼叫配置文件部分，执行以下操作：

- a) 选中启用紧急呼叫，以启用端点和软客户端的配置参数以更新位置，并向紧急呼叫服务提供商发送紧急呼叫。
- b) 输入创建账户时紧急呼叫服务提供商提供的公司 ID 和密码，在**组织 ID**和**密码**字段中启用服务。例如，RedSky 提供的 32 字符字母数字字符串。
- c) 在**密码**字段中输入紧急呼叫服务提供商授权服务所需的密码。例如，RedSky 提供的 16 个字符的字母数字字符串。
- d) 输入设备用于在**位置 URL** 字段中请求和设置位置的 URL。

e) 输入**紧急服务号码**。默认情况下，911、933 在输入时用逗号分隔每个号码。

注释 当 Webex 客户端拨打紧急号码中配置的任何紧急模式时，它将使用地理位置标头路由到 SIP 干线中配置的 RedSky 服务器。

步骤 5 完成**服务配置文件配置**窗口中其余字段的设置。有关字段详细说明，请参阅联机帮助。

步骤 6 单击**保存**。

分配服务配置文件

使用此程序将创建的服务配置文件分配给 Webex 客户端最终用户。如果 Webex 未注册至 Unified CM，最终用户将不会处于激活状态，也不会将紧急呼叫路由到 RedSky。

您可以将服务配置文件应用到最终用户，以将服务配置文件中的 UC 服务配置设置分配给该最终用户。您可以为不同的用户组配置不同的服务配置文件，以便每组用户都有针对其工作配置的相应服务。

过程

步骤 1 在 Cisco Unified CM 管理中，选择 **用户管理 > 最终用户**。

步骤 2 在 **查找并列用户** 窗口中，执行以下任务之一：

- a) 单击 **新增** 以配置新用户。
- b) 在 **查找用户位置** 字段中指定过滤器，然后单击 **查找** 以检索用户列表。

注释 有关将设备与用户关联的更多信息，请参阅 [Cisco Emergency Responder 管理指南](#) 中的 [将设备与最终用户关联](#) 一节。

步骤 3 在 " **服务设置** " 部分的 " **UC 服务配置文件** " 下拉列表中，选择 RedSky 服务配置文件。

步骤 4 完成**最终用户配置**窗口中其余字段的设置。有关字段详细说明，请参阅联机帮助。

步骤 5 单击**保存**。

设置路由呼叫的 SIP 路由模式

使用此程序创建域名 SIP 路由模式，并将其与之前创建的 SIP 干线相关联。

路由到紧急提供商的所有紧急呼叫都必须与一种路由模式匹配。路由模式将呼叫定向到可以连接到 RedSky 服务器的路由组、路由列表以及 SIP 干线或 PRI 网关。

PRI - RedSky 为客户提供帐户特定的接入号码。在这种情况下，号码是客户 ID，而主叫方则是用户参考。它遵循传统的 RP/RG/RL/GW 冗余。主叫方号码必须与 RedSky 用户的 ID 相匹配。

我们建议使用 SIP 干线连接到 RedSky 服务器。对于专用实例，这是默认方法。对于内部部署 Unified Communications Manager 的客户，在创建用于到达 RedSky 服务器的路由模式之前，必须配置 SIP 干线、路由组和路由列表。

如果使用 SIP 干线，管理员必须使用预定义的 LUA 脚本来确保正确地标识客户。对于 Unified CM 部署，您必须上传脚本并将其应用到 SIP 干线。LUA 脚本只允许一个参数，即 RedskyOrgID。

过程

- 步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择呼叫路由 > SIP 路由模式。
 - 步骤 2** 单击新增添加 RedSky 路由模式。
 - 步骤 3** 从模式使用下拉列表中，选择域路由。
 - 步骤 4** 根据您是部署 IPv4 还是 IPv6 地址，在 IPv4 模式或 IPv6 模式中输入路由字符串。
 - 步骤 5** 从 SIP 干线/路由列表*下拉菜单中选择 RedSky SIP 干线。
 - 步骤 6** （可选）单击编辑链接以查看或更改干线配置详细信息。
 - 步骤 7** 完成 SIP 路由模式配置窗口中其余字段的设置。有关字段详细说明，请参阅联机帮助。
 - 步骤 8** 单击保存。
-

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。