



## IP 地址和主机名更改

- [更改 IP 地址和主机名任务列表，第 1 页](#)
- [通过操作系统管理 GUI 更改 IP 地址或主机名，第 2 页](#)
- [通过 Unified CM 管理 GUI 更改 IP 地址或主机名，第 3 页](#)
- [通过 CLI 更改 IP 地址或主机名，第 4 页](#)
- [仅更改 IP 地址，第 6 页](#)
- [使用 CLI 更改 DNS IP 地址，第 7 页](#)

## 更改 IP 地址和主机名任务列表

下表列出了在更改 Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 节点的 IP 地址和主机名时要执行的任务。

表 1: 更改 IP 地址和主机名任务列表

项目	任务
1	执行更改前任务和系统运行状况检查。
2	<p>您可以使用命令行界面 (CLI) 或 Unified 操作系统 GUI 更改节点的 IP 地址或主机名。</p> <p>对于 IM and Presence Service 节点，请遵守以下条件：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 在更改任何订阅方节点之前，更改数据库发布方节点的 IP 地址和主机名。</li><li>• 您可以同时更改所有订阅方节点的 IP 地址和主机名，也可以一次更改一个。</li></ul> <p><b>注释</b> 在更改 IM and Presence Service 节点的 IP 地址或主机名后，必须在 Cisco Unified Communications Manager 上更改 SIP 发布干线的目标地址值。请参阅更改后任务列表。</p>
3	执行更改后任务。

## 通过操作系统管理 GUI 更改 IP 地址或主机名

您可以使用 Cisco Unified 操作系统管理更改由部署中的主机名定义的发布方和订阅方节点的 IP 地址或主机名。除非另有说明，否则此程序中的每个步骤都适用于 Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 群集上的发布方和订阅方节点。

通过 **set network hostname** 命令更改主机名会触发自动自签名证书重新生成。这将导致群集中的所有设备重置，以便能够下载更新的 ITL 文件。如果您的群集使用 CA 签名的证书，您需要重新签名。

使用 **set network hostname** 命令仅更改 IP 地址会导致群集中的所有设备重置，以便它们可以下载更新的 ITL 文件。证书未更新。



**注释** 更改主机名不会触发 ITL 恢复证书的重新生成。



**注意**

- 通过 Cisco Unified 操作系统管理，我们建议您每次只更改这些设置中的一项。要同时更改 IP 地址和主机名，请使用 CLI 命令 **set network hostname**。
- 如果 Unified Communications Manager 群集安全功能在混合模式下运行，则更改主机名或 IP 地址后，在运行 CTL 客户端并更新 CTL 文件之前（如果您使用的是去令牌 CTL 功能，则是在运行 **utils ctl update CTLFile** 之前），与该节点的安全连接都会失败。

### 开始之前

对您的部署执行更改前任务和系统运行状况检查。



**注释** 如果您必须从 vcenter 更改 vNIC，请使用 CLI 命令 **set network hostname**。

### 过程

**步骤 1** 从 Cisco Unified 操作系统管理中，选择 **设置 > IP > 以太网**

**步骤 2** 更改主机名、IP 地址以及默认网关（必要时）。

**步骤 3** 单击保存。

节点服务会随着新更改自动重新启动。重新启动服务可确保按正确的顺序更新和重新启动服务，以使更改生效。

更改主机名会触发自动重新生成自签证书，导致群集中的所有设备重置，以便其能够下载更新的 ITL 文件。更改主机名不会触发 ITL 恢复证书的重新生成。

### 下一步做什么

执行所有适用的更改后任务，确保更改在部署中正确实施。



**注释** 如果新主机名没有解析为正确的 IP 地址，请勿继续。

如果您的群集使用 CA 签名的证书，您需要重新签名。

如果遵照该过程将群集置于混合模式，请运行 CTL 客户端以更新 CTL 文件。如果使用的是去令牌 CTL 功能，则运行 CLI 命令 `utils ctl update CTLFile`

## 通过 Unified CM 管理 GUI 更改 IP 地址或主机名

您可以使用 Cisco Unified CM Administration 更改发布方和订阅方节点的 IP 地址或主机名（在数据库中定义）。这样做可以确保主机名条目与系统定义的主机名或 IP 值一致。

更改 IP 地址或主机名会触发自动重新生成自签证书。这将导致群集中的所有设备重置，以便能够下载更新的 ITL 文件。如果您的群集使用 CA 签名的证书，则必须重新签名。



### 注意

- 更改主机名或 IP 地址需要重新启动系统服务。因此，不要在正常工作时间内进行此更改。
- 通过 Cisco Unified CM 管理，我们建议您每次只更改这些设置中的一项。要同时更改 IP 地址和主机名，请使用 CLI 命令 `set network hostname`。
- 如果 Unified Communications Manager 群集安全功能在混合模式下运行，则更改主机名或 IP 地址后，在运行 CTL 客户端并更新 CTL 文件之前（如果您使用的是去令牌 CTL 功能，则是在运行 `utils ctl update CTLFile` 之前），与该节点的安全连接都会失败。
- 如果在 Cisco Unified 操作系统管理和 Cisco Unified CM 管理页面上定义的主机名或 IP 地址不匹配，则应用程序无法获取正确的电话状态。此外，由于证书不匹配，TLS 握手失败。因此，请确保 Cisco Unified 操作系统管理和 Cisco Unified CM 管理页面中的 IP 地址和主机名条目相同。

### 开始之前

对您的部署执行更改前任务和系统运行状况检查。

### 过程

**步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择系统 > 服务器。

此时将显示查找并列出服务器窗口。

**步骤 2** 要获取所有服务器的列表，请单击查找。

**步骤 3** 从列表中，单击要修改其主机名的服务器。

**步骤 4** 在主机名/IP 地址\*字段中，输入新主机名或 IP 地址并单击**保存**。

**步骤 5** 使用 Admin CLI GUI，使用 **utils system restart** CLI 命令重新启动节点。

## 通过 CLI 更改 IP 地址或主机名

可以使用 CLI 更改由部署中的主机名定义的发布方和订阅方节点的 IP 地址或主机名。除非另有说明，否则此程序中的每个步骤都适用于 Cisco Unified Communication Manager 和 IM and Presence Service 群集上的发布方和订阅方节点。

更改主机名会触发自动自签证书自动重新生成。这将导致群集中的所有设备重置，以便能够下载更新的 ITL 文件。如果您的群集使用 CA 签名的证书，则必须重新签名。更改主机名不会触发 ITL 恢复证书的重新生成。



**注意** 如果 Cisco Unified Communications Manager 群集安全功能在混合模式下运行，则更改主机名或 IP 地址后，在运行 CTL 客户端并更新 CTL 文件之前（如果您使用的是去令牌 CTL 功能，则是在运行 **utils ctl update CTLFile** 之前），与该节点的安全连接都会失败。



**注释** 必须安装 COP 文件，以避免在更改 Unified Communications Manager 以及 Instant Messaging and Presence 服务器中的 IP/域/主机名的过程中出现故障。

### 开始之前

对您的部署执行更改前任务和系统运行状况检查。

### 过程

**步骤 1** 登录到要更改的节点的 CLI。

**步骤 2** 输入 **set network hostname**。

**步骤 3** 按照提示更改主机名、IP 地址或默认网关。

- a) 输入新的主机名，然后按 **Enter** 键。
- b) 如果还想更改 IP 地址，输入 **yes**；否则转至步骤 4。
- c) 输入新的 IP 地址。
- d) 输入子网掩码。
- e) 输入网关的地址。

**步骤 4** 验证您的所有输入均正确无误，然后输入 **yes** 开始该过程。

### 下一步做什么

执行所有适用的更改后任务，确保更改在部署中正确实施。



**注释** 如果新主机名没有解析为正确的 IP 地址，请勿继续。

如果您的群集使用 CA 签名的证书，则必须重新签名。

如果遵照该过程将群集置于混合模式，请运行 CTL 客户端以更新 CTL 文件。如果使用的是去令牌 CTL 功能，则运行 CLI 命令 `utils ctl update CTLFile`

## 设置网络主机名的 CLI 输出示例



**注释** 如果您需要从 vcenter 更改 vNIC，请在调用 4 个（共 5 个）组件通知脚本：`regenerate_all_certs.sh` 步骤后更新 vNIC，如以下输出中所示。

```

admin:set network hostname ctrl-c: To quit the input. *** W A R N I N G *** Do
not close this window without first canceling the command. This command will
automatically restart system services. The command should not be issued during
normal operating hours. =====
Note: Please verify that the new hostname is a unique name across the cluster
and, if DNS services are utilized, any DNS configuration is completed before
proceeding. ===== Security
Warning : This operation will regenerate all CUCM Certificates including any third
party signed Certificates that have been uploaded. Enter the hostname::
newHostname Would you like to change the network ip address at this time [yes]::
Warning: Do not close this window until command finishes. ctrl-c: To quit the
input. *** W A R N I N G ***
===== Note: Please verify that
the new ip address is unique across the cluster.
===== Enter the ip address::
10.10.10.28 Enter the ip subnet mask:: 255.255.255.0 Enter the ip address of the
gateway:: 10.10.10.1 Hostname: newHostname IP Address: 10.10.10.28 IP Subnet
Mask: 255.255.255.0 Gateway: 10.10.10.1 Do you want to continue [yes/no]? yes
calling 1 of 5 component notification script: ahostname_callback.sh Info(0):
Processnode query returned = name ===== bldr-vcml8 updating server table
from:'oldHostname',to: 'newHostname' Rows: 1 updating database, please wait 90
seconds updating database, please wait 60 seconds updating database, please wait
30 seconds Going to trigger /usr/local/cm/bin/dbl updatefiles
--remote=newHostname,oldHostname calling 2 of 5 component notification script:
clm_notify_hostname.sh notification Verifying update across cluster nodes...
platformConfig.xml is up-to-date: bldr-vcm21 cluster update successfull calling
3 of 5 component notification script: drf_notify_hostname_change.py calling 4 of
5 component notification script: regenerate_all_certs.sh calling 5 of 5 component
notification script: update_idsenv.sh calling 1 of 2 component notification
script: ahostname_callback.sh Info(0): Processnode query returned = name ====
Going to trigger /usr/local/cm/bin/dbl updatefiles
--remote=10.10.10.28,10.67.142.24 calling 2 of 2 component notification script:
clm_notify_hostname.sh Verifying update across cluster nodes... Shutting down
interface eth0:

```

## 仅更改 IP 地址

您可以使用 CLI 更改节点的 IP 地址。

如果节点由主机名或 FQDN 定义，则更改之前必须仅更新 DNS（如果使用了 DNS）。



注释 对于 IM and Presence Service:

- 先更改并验证 IM and Presence 数据库发布方节点。
- 您可以同时更改 IM and Presence Service 订阅方节点，也可以一次更改一个。

### 开始之前

对您的部署执行更改前任务和系统运行状况检查。

### 过程

**步骤 1** 登录到要更改的节点的 CLI。

**步骤 2** 输入 `set network ip eth0 new-ip_address new_netmask new_gateway` 以更改节点的 IP 地址。

注释 仅使用 `set network ip eth0` 命令更改 IP 地址不会触发证书重新生成。

其中 `new_ip_address` 指定新的服务器 IP 地址，`new_netmask` 指定新的服务器网络掩码，`new_gateway` 指定网关地址。

此时会显示如下输出：

```
admin:set network ip eth0 10.53.57.101 255.255.255.224 10.53.56.1 WARNING: Changing
this setting will invalidate software license on this server. The license will
have to be re-hosted. Continue (y/n)?
```

**步骤 3** 验证 CLI 命令的输出。输入 `yes`，然后按 **Enter** 开始该过程。

### 下一步做什么

执行所有适用的更改后任务，确保更改在部署中正确实施。

## 设置网络 IP 地址的输出示例



**注释** 如果您需要从 vcenter 更改 vNIC，请在调用 3 个（共 6 个）组件通知脚本：aetc\_hosts\_verify.sh 步骤后更新 vNIC，如以下输出中所示。

```
admin:set network ip eth0 10.77.30.34 255.255.255.0 10.77.30.1 *** W A R N I N G
*** This command will restart system services
===== Note: Please verify that
the new ip address is unique across the cluster and, if DNS services are utilized,
any DNS configuration is completed before proceeding.
===== Continue (y/n)?y calling
1 of 6 component notification script: acluster_healthcheck.sh calling 2 of 6
component notification script: adns_verify.sh NO Primary DNS server defined No
Secondary DNS server defined calling 3 of 6 component notification script:
aetc_hosts_verify.sh calling 4 of 6 component notification script: afupdateip.sh
calling 5 of 6 component notification script: ahostname_callback.sh Info(0):
Processnode query returned using 10.77.30.33: name ==== calling 6 of 6 component
notification script: clm_notify_hostname.sh
```

## 使用 CLI 更改 DNS IP 地址

可以使用 CLI 更改部署中的发布方和订阅方节点的 DNS IP 地址。此程序对 Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 群集上的发布方及订阅方节点均适用。



**注释** 如果任何 DNS 服务器记录发生任何更改，或者 DNS 服务器本身发生更改，用户应重新启动 nscd 服务。此重新启动会清除缓存记录并将新记录加载到缓存中。

### 开始之前

对您的部署执行更改前任务和系统运行状况检查。

### 过程

**步骤 1** 登录到要更改的节点的 CLI。

**步骤 2** 输入 `set network dns primary/secondary <new IP address of the DNS>`

**注释** 如果更改 DNS 服务器的 IP 地址，则必须通过 **utils system restart** CLI 命令重新启动服务器。

此时会显示如下输出：

```
admin:set network dns primary/secondary <new IP address of DNS> *** W A R N I N G
*** This will cause the system to temporarily lose network connectivity
```

步骤 3 验证 CLI 命令的输出。输入 **yes**，然后按 **Enter** 开始该过程。

---



## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。