



## 远程员工紧急呼叫

- [远程员工紧急呼叫概述，第 1 页](#)
- [远程员工紧急呼叫前提条件，第 1 页](#)
- [远程员工紧急呼叫配置任务流程，第 2 页](#)

### 远程员工紧急呼叫概述

远程员工紧急呼叫功能可让客户通过远程虚拟专用网 (VPN) 连接为远程员工提供可靠的紧急呼叫支持。来自非内部用户的紧急呼叫将路由到公共安全应答点 (PSAP)，并且用户提供的位置信息随每个呼叫一起发送。

要使用此功能，每当设备注册中断时，远程员工都必须确认或更新其位置。指定用于非内部（远程连接到客户网络）的设备上首先会显示一则可自定义的免责声明，建议用户提供正确的位置信息。在提供位置信息后，当前与指定设备关联的非内部位置将显示。用户可从其设备显示中确认其当前位置或选择其他以前存储的位置；如果其位置是新增的，则用户将被转至 Cisco Emergency Responder 非内部用户网页，以创建新位置。

在完成此过程之前，管理员可能会限制设备呼叫单个配置的目标。此操作可确保设备用户确认免责声明并提供其当前位置信息，然后再启用用户的设备进行正常使用。

### 远程员工紧急呼叫前提条件

必须先在 Cisco Emergency Responder 上配置 Intrado（第三方应用程序），然后再配置远程员工紧急呼叫功能。有关在 Cisco Emergency Responder 上配置 Intrado 的信息，请参阅[Cisco Emergency Responder 管理指南](#)

## 远程员工紧急呼叫配置任务流程

开始之前

过程

|      | 命令或操作            | 目的   |
|------|------------------|--|
| 步骤 1 | 将用户配置为远程员工，第 2 页 | 将外部设备与设备所有者关联。   |
| 步骤 2 | 指定紧急呼叫备用路由，第 3 页 | 这些参数指定了呼叫搜索空间和目标号码，它们用于限制在用户选择不设置位置的已注册外部设备上发起的任何呼叫的路由。如果不配置这些参数，将按正常方式路由呼叫。 |
| 步骤 3 | 配置应用服务器，第 3 页    | 将最终用户定向到他们在其中输入设备位置的应用服务器上。  |
| 步骤 4 | 配置 E911 消息，第 3 页 | 配置在外部最终用户电话上显示的 E911 消息。   |

## 将用户配置为远程员工

开始之前

确保您已在 Cisco Emergency Responder 上配置 Intrado。有关在 Cisco Emergency Responder 上配置 Intrado 的详细信息，请参阅[Cisco Emergency Responder 管理指南](#)。

过程

- 
- 步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**设备 > 电话**。
  - 步骤 2 输入查找电话的适当搜索条件，然后单击**查找**。  
此时将显示与搜索条件匹配的电话列表。
  - 步骤 3 选择要为其配置远程员工紧急呼叫的电话。  
此时将显示**电话配置**窗口。
  - 步骤 4 从**设备信息**部分的**所有者用户 ID**下拉列表中选择适当的用户 ID，然后选中**要求场外位置**复选框。
  - 步骤 5 单击**保存**。
-

## 指定紧急呼叫备用路由

执行以下步骤以配置呼叫搜索空间和目标号码。这些参数用于限制在用户选择不设置位置的已注册非内部设备上发起的任何呼叫的路由。如果不配置这些参数，系统将按正常方式路由呼叫。

### 过程

---

- 步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择系统 > 服务参数。
  - 步骤 2** 从服务器下拉列表中，选择服务器。
  - 步骤 3** 从服务下拉列表中，选择 **Cisco CallManager**。  
此时将显示服务参数配置窗口。
  - 步骤 4** 在群集范围参数（所需非内部位置的紧急呼叫）部分，指定紧急呼叫的备用目标。
  - 步骤 5** 指定紧急呼叫的备用呼叫搜索空间。
  - 步骤 6** 单击保存。
- 

## 配置应用服务器

必须配置应用服务器，以使 E911 代理能够与 Cisco Emergency Responder 通信。E911 代理用于将最终用户定向到要输入设备位置的应用服务器上。

### 过程

---

- 步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择系统 > 应用服务器。
  - 步骤 2** 单击新增。  
应用服务器窗口将显示。
  - 步骤 3** 从应用服务器类型下拉列表中，选择 **CER 位置管理**。
  - 步骤 4** 单击下一步。
  - 步骤 5** 在名称字段中，指定用以标识您配置的应用服务器的名称。
  - 步骤 6** 在 IP 地址字段中，指定您配置的服务器的 IP 地址。
  - 步骤 7** 从可用的应用程序用户列表中，选择应用程序用户，然后单击向下箭头。
  - 步骤 8** 在最终用户 URL 字段中，输入与此应用服务器关联的最终用户的 URL。
  - 步骤 9** 单击保存。
- 

## 配置 E911 消息

以下程序用于为非内部设备选择和编辑 E911 消息。

## 过程

---

**步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择系统 > E911 消息。

**步骤 2** 选择 E911 消息所需的语言链接。

**E911 消息配置**页面显示“协议”、“免责声明”和“错误”消息。

**步骤 3** （可选）编辑要在非内部设备上显示的 E911 消息。

**步骤 4** 单击保存。

---

## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。