



主线路支持

- [主线路支持概述，第 1 页](#)
- [主线路支持前提条件，第 1 页](#)
- [主线路支持配置任务流程，第 1 页](#)
- [主线路支持交互，第 3 页](#)
- [主线路支持故障诊断，第 4 页](#)

主线路支持概述

您可以在 Cisco Unified CM 管理中配置主线路支持，这样，如果电话挂机时在任何线路上收到呼叫，系统始终会为呼叫选择主线路。

主线路支持前提条件

以下设备与主线路支持功能兼容：

Cisco 7900 系列、8900 系列和 9900 系列 Unified IP 电话

有关支持设备的详细信息，请参阅最新版本的《*Cisco Unified IP 电话指南*》和《*Cisco Unified IP 电话管理指南*》。

主线路支持配置任务流程

要为 Cisco CallManager 服务或设备以及设备配置文件配置主线路支持功能，请执行以下程序之一。

开始之前

- 查看 [主线路支持前提条件，第 1 页](#)。

过程

| | 命令或操作 | 目的 |
|------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 步骤 1 | 配置群集范围内的主线路支持，第 2 页 | (可选)。为 Cisco CallManager 服务配置适用于整个群集的主线路支持功能。 |
| 步骤 2 | 配置设备的主线路支持，第 3 页 | (可选)。如果不想在群集范围启用该功能，请针对群集内的特定设备配置主线路支持功能。 注释 配置此参数后，摘机只会使第一条线路在电话上激活，即使呼叫在电话的其他线路上振铃时也是如此。因此呼叫不会在另一条线路上被应答。 |

配置群集范围内的主线路支持

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择系统 > 服务参数。

步骤 2 从服务器下拉列表中，选择运行 Cisco CallManager 服务的服务器。

步骤 3 从服务下拉列表中，选择 **Cisco CallManager**。

步骤 4 在始终使用主线路 群集范围服务参数中，从下拉列表中选择以下选项之一：

- **True** - 当电话摘机时，系统将选择主线路，并将其变成活动线路。
- **False** - 当电话摘机时，IP 电话会自动选择可用线路作为活动线路。

此服务参数的默认值为 **False**。

步骤 5 要使此更改在 SIP 电话上生效，请单击 Cisco Unified CM 管理中的应用配置按键（例如，在设备配置窗口、设备池配置窗口，或者提供“应用配置”选项的任何其他窗口）。

注释 如果 SIP 电话上未应用新的配置，则在下次重置 Cisco CallManager 服务或重置每个受影响的设备之前，SIP 主线路支持功能更改将不会实施。

配置设备的主线路支持

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**设备 > 通用电话配置文件**。

步骤 2 在**查找并列出**窗口中，选择要为其更改“始终使用主线路”设置的电话。
此时将显示**电话配置**窗口。

步骤 3 从**始终使用主线路**下拉列表中，选择以下选项之一：

- **关**- 当电话空闲并且可以接收任何线路上的来电时，电话用户可从收到来电的线路应答呼叫。
- **开**- 当电话空闲（摘机）并且可以接收任何线路上的来电时，将为呼叫选择主线路。其他线路上的来电会继续振铃，电话用户必须选择相应的线路来应答呼叫。
- **默认值**- Unified Communications Manager 使用**始终使用主线路**服务参数的配置，此服务参数支持 Cisco CallManager 服务。

步骤 4 单击**保存**。

主线路支持交互

| 功能 | 互动 |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 始终使用主线路 | 如果您在 设备配置文件 或 默认设备配置文件配置 窗口中为 始终使用主线路 参数选择 开 ，则 Cisco Extension Mobility 用户可以在登录支持 Cisco Extension Mobility 的设备后使用此功能。 |
| 最大呼叫数和忙时触发器设置 | 电话线路上已有呼叫时，Unified Communications Manager 使用“最大呼叫数”和“忙时触发器”设置的配置来确定如何路由呼叫。 |
| 自动应答 | 如果在 Cisco Unified CM 管理的 自动应答 下拉列表中选择了“ 用头戴式耳机自动应答 ”选项或“ 用免持话筒自动应答 ”选项，则“自动应答”配置将覆盖 始终使用主线路 参数的配置。 |

主线路支持故障诊断

设置为 **True** 时，主线路支持无法正常工作

问题 当群集范围服务参数始终使用主线路设置为 **True** 且 IP 电话摘机，主线路变为活动线路。即使第二条线路上有呼叫振铃，当用户摘下电话时，只会激活第一条线路。电话不应答第二条线路上的电话。但是，如果具有多条线路的 IP 电话与 7.1.2 电话负载一起使用，当第二条线路振铃时，电话不使用主线路。如果用户拿起听筒，电话会应答第二条线路上的呼叫。

解决方法 按主线路的线路按键，以便在发起呼叫时不占用辅助线路。

无法应答来电

问题 用户在 IP 电话上挂机后无法自动应答来电，并且必须按“应答”软键才能应答呼叫。

解决方法 要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 从 Cisco Unified CM 管理中，选择系统 > 服务参数。
2. 从“服务器”下拉列表中选择运行 Cisco CallManager 服务的服务器。
3. 从“服务”下拉列表中，选择 **Cisco CallManager**。
4. 在群集范围参数（设备 - 电话）中，将始终使用主线路设置为 **False**。

自动应答来电

问题 当 IP 电话的共享线路上收到来电时，在提起听筒时会立即应答该呼叫，而不能选择接听电话或拨打出站电话。即使自动线路选择设置为禁用，此行为也不会更改。

解决方法 要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 从 Cisco Unified CM 管理中，选择系统 > 服务参数。
2. 从“服务器”下拉列表中选择运行 Cisco CallManager 服务的服务器。
3. 从“服务”下拉列表中，选择 **Cisco CallManager**。
4. 在群集范围参数（设备 - 电话）中，将始终使用主线路设置为 **False**。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。