



呼叫显示限制

- [呼叫显示限制概述，第 1 页](#)
- [呼叫显示限制配置任务流程，第 1 页](#)
- [呼叫显示限制交互，第 10 页](#)
- [呼叫显示限制功能限制，第 11 页](#)

呼叫显示限制概述

Cisco Unified Communications Manager 提供灵活的配置选项，以允许和限制显示主叫方和连接用户的号码及名称信息。可以彼此独立地限制连接号码和名称。

可以在 SIP 干线级别或基于逐个呼叫配置连接号码和名称限制。SIP 干线级配置优先于逐个呼叫配置。

例如，在酒店环境中，您可能想要查看客房与前台之间所进行呼叫的显示信息。但对于客房之间的呼叫，您不希望在任一部电话上显示呼叫信息。

呼叫显示限制配置任务流程

开始之前

- [查看呼叫显示限制交互，第 10 页](#)

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	生成电话功能列表	生成报告以确定支持呼叫显示限制功能的终端。
步骤 2	为呼叫显示限制配置分区，第 2 页	配置分区以创建具有类似可接通性特征的目录号码 (DN) 和路由模式的逻辑分组。例如，在酒店环境中，您可以配置一个用于在房间

	命令或操作	目的
		之间拨号的分区，以及一个用于拨打公用电话交换网络 (PSTN) 的分区。
步骤 3	为呼叫显示限制配置呼叫搜索空间，第 3 页。	配置呼叫搜索空间以识别主叫设备在尝试完成呼叫时可以搜索的分区。为客房、前台、其他酒店分机、PSTN 和客房暂留范围（用于呼叫暂留）创建呼叫搜索空间。
步骤 4	配置已连接号码显示限制的服务参数，第 4 页。	配置服务参数以仅将连接的线路 ID 显示为所拨号码。
步骤 5	配置转换模式，第 5 页。	配置具有不同显示限制级别的转换模式。
步骤 6	为呼叫显示限制配置电话，第 6 页	将终端与您想要用于呼叫显示限制的分区和呼叫搜索空间关联。
步骤 7	为呼叫显示限制配置 PSTN 网关，第 7 页	将 PSTN 网关与您想要用于呼叫显示限制的分区和呼叫搜索空间关联。
步骤 8	可选。在 SIP 干线上配置呼叫显示限制，第 8 页	此程序用于在 SIP 干线级配置已连接的号码和名称限制。SIP 干线级配置优先于逐个呼叫配置。

为呼叫显示限制配置分区

配置分区以创建具有类似可接通性特征的目录号码 (DN) 和路由模式的逻辑分组。分区根据组织、位置和呼叫类型将路由计划分成逻辑子集，简化了呼叫路由。您可以配置多个分区

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择呼叫路由 > 控制级 > 分区。

步骤 2 单击新增以创建新的分区。

步骤 3 在分区名称、说明字段中，为分区输入一个在路由计划中唯一的名称。

分区名称可以包含字母数字字符，以及空格、连字符 (-) 和下划线 (_)。请参阅联机帮助，了解有关分区名称的指导原则。

步骤 4 在分区名称后面输入逗号 (,)，并在同一行上输入分区的说明。

说明最多可以包含 50 个任何语言的字符，但不能包含双引号 (")、百分号 (%)、与符号 (&)、反斜线 (\)、尖括号 (<>) 或中括号 ([])。

如果不输入说明，Cisco Unified Communications Manager 将自动在此字段中输入分区名称。

步骤 5 要创建多个分区，请每个分区条目使用一行。

步骤 6 从下拉列表中，选择与此分区关联的时间表。

时间表指定分区何时可用于接收来电。如果您选择无，该分区将始终保持活动状态。

步骤 7 选择下列单选按钮之一以配置时区：

- **始叫设备** — 当选择此单选按钮时，系统会将主叫设备的时区与**时间表**作比较，以确定分区是否可用来接收来电。
- **特定时区** — 选择此单选按钮后，从下拉列表中选择时区。系统会将所选的时区与**时间表**作比较，以确定分区是否可用来接收来电。

步骤 8 单击**保存**。

分区名称指导原则

呼叫搜索空间中的分区列表限制为最多 1024 个字符。这意味着，根据分区名称的长度不同，CSS 中的最大分区数会有所变化。使用下表确定在分区名称长度固定的情况下可添加到呼叫搜索空间的最大分区数量。

表 1:分区名称指导原则

分区名称长度	最大分区数量
2 个字符	340
3 个字符	256
4 个字符	204
5 个字符	172
...	...
10 个字符	92
15 个字符	64

为呼叫显示限制配置呼叫搜索空间

配置呼叫搜索空间以识别主叫设备在尝试完成呼叫时可以搜索的分区。为客房、前台、其他酒店分机、PSTN 和客房暂留范围（用于呼叫暂留）创建呼叫搜索空间。

开始之前

[为呼叫显示限制配置分区，第 2 页](#)

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择呼叫路由 > 控制级 > 呼叫搜索空间。

步骤 2 单击**新增**。

步骤 3 在名称字段中输入名称。

确保每个呼叫搜索空间名称在系统中都是唯一的。名称最多可以包含 50 个字母数字字符，可以包含空格、点 (.)、连字符 (-) 和下划线 (_)。

步骤 4 在说明字段中，输入说明。

说明最多可以包含 50 个任何语言的字符，但不能包含双引号 (")、百分号 (%)、与符号 (&)、反斜线 (\) 或尖括号 (<>)。

步骤 5 从可用分区下拉列表中，执行以下步骤之一：

- 对于单个分区，选择该分区。
- 对于多个分区，按住控制 (**CTRL**) 键，然后选择适当的分区。

步骤 6 在方框之间选择向下箭头，以将分区移至所选分区字段。

步骤 7 (可选) 使用所选分区框右侧的箭头键更改所选分区的优先级。

步骤 8 单击保存。

配置已连接号码显示限制的服务参数

已连接号码显示限制将已连接线路 ID 显示限制为仅显示所拨号码。此选项解决了客户隐私问题以及对电话用户没有意义的已连接号码显示。

开始之前

[为呼叫显示限制配置呼叫搜索空间，第 3 页](#)

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择系统 > 服务参数。

步骤 2 选择运行 Cisco CallManager 服务的服务器，然后选择 Cisco CallManager 服务。

步骤 3 将始终显示原始被叫号码 (Always Display Original Dialed Number) 服务参数设置为 **True**，以启用此功能。

默认值为 **False**。

步骤 4 (可选) 设置转换时原始被叫号码的名称显示 (Name Display for Original Dialed Number When Translated) 服务参数。

默认字段显示转换前原始被叫号码的告警名称。您可以将此参数更改为显示转换后被叫号码的告警名称。如果始终显示原始号码 (Always Display Original Number) 服务参数设置为 **False**，则此参数不适用。

步骤 5 单击保存。

配置转换模式

Unified Communications Manager 使用转换模式处理所拨号码，然后再路由呼叫。在某些情况下，系统不使用被叫号码。在其他情况下，公用电话交换网络 (PSTN) 无法识别被叫号码。对于呼叫显示限制功能，呼叫在扩展到实际设备之前通过不同的转换模式路由。

开始之前

[配置已连接号码显示限制的服务参数，第 4 页](#)

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择呼叫路由 > 转换模式。

步骤 2 配置转换模式配置窗口中的字段。请参阅 [呼叫显示限制的转换模式字段，第 5 页](#)，了解有关字段及其配置选项的更多信息。

步骤 3 单击保存。

呼叫显示限制的转换模式字段

字段	说明
转换模式	输入转换模式，包括数字和通配符。请勿使用空格。例如，对于 NANP，为典型本地访问输入 9.@，或为典型专用网络编号方案输入 8XXX。 有效字符包括大写字符 A、B、C 和 D 及 \+（它表示国际转义符 +）。
说明	输入转换模式的说明。说明最多可以包含 50 个任何语言的字符，但不能包含双引号 (")、百分号 (%)、与符号 (&) 或尖括号 (<>)。
分区	从下拉列表中，选择与此转换模式关联的分区。
呼叫搜索空间	从下拉列表中，选择与此转换模式关联的呼叫搜索空间。
主叫线路 ID 显示	从下拉列表中选择以下选项之一： <ul style="list-style-type: none"> • 默认值 — 如果您不想更改主叫线路 ID 的显示，请选择此选项。 • 允许 — 如果您希望显示主叫方的电话号码，请选择此选项。 • 限制 — 如果您希望 Cisco Unified Communications Manager 阻止显示主叫方电话号码，请选择此选项。

字段	说明
主叫名称显示	<p>从下拉列表中选择以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 默认值 — 如果您不想更改主叫名称的显示，请选择此选项。 • 允许 — 如果您希望显示主叫方的名称，请选择此选项。 • 限制 — 如果您希望 Cisco Unified Communications Manager 阻止显示主叫名称，请选择此选项。
连接线路 ID 显示	<p>从下拉列表中选择以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 默认值 — 如果您不想更改已连接线路 ID 的显示，请选择此选项。 • 允许 — 如果您希望显示连接方的电话号码，请选择此选项。 • 限制 — 如果您希望 Cisco Unified Communications Manager 阻止显示连接方电话号码，请选择此选项。
连接名称显示	<p>从下拉列表中选择以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 默认值 — 如果您不想更改连接名称的显示，请选择此选项。 • 允许 — 如果您希望显示连接方的名称，请选择此选项。 • 限制 — 如果您希望 Cisco Unified Communications Manager 阻止显示连接名称，请选择此选项。

为呼叫显示限制配置电话

使用此程序将电话与用于呼叫显示限制的分区和呼叫搜索空间关联。

开始之前

[配置转换模式，第 5 页](#)

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**设备 > 电话**。

步骤 2 请执行以下任务之一：

- 要修改现有电话的字段，请输入搜索条件，然后从结果列表中选择电话。此时将显示**电话配置**窗口。
- 要添加新电话，请单击**新增**。

此时将出现**添加新电话**窗口。

- 步骤 3** 从**呼叫搜索空间**下拉列表中，选择您希望系统在确定如何路由被叫号码时使用的呼叫搜索空间。
- 步骤 4** 选中**忽略显示指示灯 (仅限内部呼叫)**复选框以忽略内部呼叫上的任何显示限制。
- 步骤 5** 单击**保存**。
电话将添加到数据库。
- 步骤 6** 要将添加的电话关联到目录号码，请选择**设备 > 电话**，输入搜索参数以搜索您添加的电话。
- 步骤 7** 在**查找并列出电话**窗口中，单击电话名称。
此时将显示**电话配置**窗口。
- 步骤 8** 从**关联**窗格中，单击电话名称以添加或修改目录号码。
此时将显示**目录号码配置**窗口。
- 步骤 9** 在**目录号码配置**窗口中，在**目录号码**文本框中添加或修改目录号码的值，然后在**路由分区**下拉列表中选择值。
- 步骤 10** 单击**保存**。

电话配置示例

使用分区 P_Room 和设备/线路呼叫搜索空间 CSS_FromRoom 配置电话 A（会议室 1）

{ P_Phones, CSS_FromRoom } : 221/Room-1

使用分区 P_Room 和设备/线路呼叫搜索空间 CSS_FromRoom 配置电话 B（会议室 2）

{ P_Phones, CSS_FromRoom } : 222/Room-2

使用分区 P_FrontDesk 和设备/线路呼叫搜索空间配置电话 C（前台 1）

启用 CSS_FromFrontDesk 和“忽略显示指示灯”复选框

{ P_FrontDesk, CSS_FromFrontDesk, IgnorePresentationIndicators set } : 100/Reception

使用分区 P_FrontDesk 和设备/线路呼叫搜索空间配置电话 D（前台 2）

启用 CSS_FromFrontDesk 和“忽略显示指示灯”复选框

{ P_FrontDesk, CSS_FromFrontDesk, IgnorePresentationIndicators set } : 200/Reception

使用分区 P_Club 和呼叫搜索空间 CSS_FromClub 配置电话 E（俱乐部）

{ P_Club, CSS_FromClub } : 300/Club

为呼叫显示限制配置 PSTN 网关

将 PSTN 网关与您想要用于呼叫显示限制的分区和呼叫搜索空间关联。

开始之前

[为呼叫显示限制配置电话，第 6 页](#)

过程

- 步骤 1** 在 Cisco Unified CM 管理中，选择**设备 > 网关**。
 - 步骤 2** 输入搜索条件，然后从结果列表中选择 PSTN 网关。
此时将显示**网关配置**窗口。
 - 步骤 3** 从**呼叫搜索空间**下拉列表中，选择您希望系统在确定如何路由来自 PSTN 的来电时使用的呼叫搜索空间。
 - 步骤 4** 单击**保存**和**重置**以应用配置更改。
 - 步骤 5** （可选）要关联可用的干线或网关，在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，选择**SIP 路由模式**，然后从**SIP 干线/路由列表**下拉列表中选择 SIP 干线或路由列表。
-

网关配置示例

使用路由模式 P_PSTN 和呼叫搜索空间 CSS_FromPSTN 配置 PSTN 网关 E
{CSS_FromPSTN}, RoutePattern {P_PSTN}

在 SIP 干线上配置呼叫显示限制

在 SIP 干线级别上，您可以配置已连接的号码和名称限制。SIP 干线级配置优先于逐个呼叫配置。

开始之前

（选填）[为呼叫显示限制配置 PSTN 网关，第 7 页](#)

过程

- 步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**设备 > 干线**。
此时将显示**查找并列出干线**窗口。
 - 步骤 2** 输入搜索条件，然后单击**查找**。
 - 步骤 3** 选择要更新的干线的名称。
 - 步骤 4** 配置**SIP 干线配置**窗口中的字段。请参阅[呼叫显示限制的 SIP 干线字段，第 9 页](#)，了解有关字段及其配置选项的更多信息。
 - 步骤 5** 单击**保存**。
-

呼叫显示限制的 SIP 干线字段

表 2: 来电

字段	说明
主叫线路 ID 显示	<p>从下拉列表中选择以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 默认值 — 如果您不想更改主叫线路 ID 的显示，请选择此选项。 • 允许 — 如果您希望显示主叫方的电话号码，请选择此选项。 • 限制 — 如果您希望 Cisco Unified Communications Manager 阻止显示主叫方电话号码，请选择此选项。
主叫名称显示	<p>从下拉列表中选择以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 默认值 — 如果您不想更改主叫名称的显示，请选择此选项。 • 允许 — 如果您希望显示主叫方的名称，请选择此选项。 • 限制 — 如果您希望 Cisco Unified Communications Manager 阻止显示主叫名称，请选择此选项。
呼叫搜索空间	<p>从下拉列表中，选择与此转换模式关联的呼叫搜索空间。</p>

表 3: 去电

字段	说明
连接线路 ID 显示	<p>从下拉列表中选择以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 默认值 — 如果您不想更改已连接线路 ID 的显示，请选择此选项。 • 允许 — 如果您希望显示连接方的电话号码，请选择此选项。 • 限制 — 如果您希望 Cisco Unified Communications Manager 阻止显示连接方电话号码，请选择此选项。

字段	说明
连接名称显示	<p>从下拉列表中选择以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 默认值 — 如果您不想更改连接名称的显示，请选择此选项。 • 允许 — 如果您希望显示连接方的名称，请选择此选项。 • 限制 — 如果您希望 Cisco Unified Communications Manager 阻止显示连接名称，请选择此选项。

呼叫显示限制交互

本部分介绍呼叫显示限制功能如何与 Cisco Unified Communications Manager 应用程序和呼叫处理功能交互。

功能	互动
呼叫暂留	<p>当您将呼叫显示限制功能与呼叫暂留配合使用时，必须为每个单独的呼叫暂留号码配置关联的转换模式以保留呼叫显示限制功能。您无法配置单一转换模式涵盖呼叫暂留号码范围。</p> <p>考虑以下情况作为示例：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统管理员创建呼叫暂留范围 77x 并将其置于名为 P_ParkRange 的分区。（通过在电话的呼叫搜索空间 [CSS_FromRoom] 中包含 P_ParkRange 分区使其对客房中电话可见，客房中的电话即可看到该分区。） 2. 管理员为每个呼叫暂留目录号码配置单独的转换模式，并配置限制的显示字段。（在当前情况下，管理员创建用于 770、771、772...779 的转换模式。） <p>注释 为使呼叫显示限制功能正常工作，管理员必须为号码范围（例如 77x 或 77[0-9]）配置单独的转换模式，而不是单一转换模式。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 会议室 1 呼叫会议室 2。 4. 会议室 2 应答该呼叫，而会议室 1 暂留该呼叫。 5. 会议室 1 提取该呼叫时，会议室 2 不会看到会议室 1 呼叫信息显示。 <p>请查阅呼叫暂留和定向呼叫暂留</p>
会议列表	<p>使用呼叫显示限制时，您可限制会议参与者列表的显示信息。</p> <p>请查阅临时会议</p>

功能	互动
会议和语音信箱	<p>当您将呼叫显示限制与会议及语音信箱等功能一起使用时，电话上显示的呼叫信息将反映该状态。例如，调用会议功能时，呼叫信息显示内容将显示至会议。选择留言按键来访问语音邮件时，呼叫信息显示内容将显示至语音邮件。</p>
Extension Mobility	<p>要对分机移动使用呼叫显示限制，请在 Cisco Unified Communications Manager 管理的“电话配置”窗口和 Cisco Unified Communications Manager 管理的“设备配置文件配置”窗口中启用忽略显示指示灯(仅限内部呼叫)。</p> <p>对分机移动启用呼叫显示限制时，显示还是限制呼叫信息取决于与设备登录用户关联的线路配置文件。在用户设备配置文件（与用户关联）中输入的配置会覆盖在电话（为分机移动启用的电话）配置中输入的配置。</p>
呼叫前转	<p>已连接号码显示限制适用于系统中发起的所有呼叫。将此值设置为 True 时，此字段会与现有的 Cisco Unified Communications Manager 应用程序、功能和呼叫处理交互。此值适用于在系统内部或外部终止的所有呼叫。当呼叫路由至前转所有呼叫或忙线呼叫前转目标，或者通过呼叫转接或 CTI 应用程序被重定向时，已连接号码显示将更新，以显示已修改号码或重定向号码。</p>

呼叫显示限制功能限制

转换模式—转换模式中不允许有重复的条目。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。