



## 访问寻线组

---

- [寻线组概述，第 1 页](#)
- [寻线组前提条件，第 2 页](#)
- [寻线组配置任务流程，第 2 页](#)
- [寻线组交互，第 7 页](#)
- [寻线组限制，第 7 页](#)

## 寻线组概述

寻线组是分层组织的一组线路，因此，如果寻线组列表中的第一个号码占线，则系统会拨打第二个号码。如果第二个号码占线，系统将拨打下一个号码，依此类推。

通过使用 IP 电话上的 HLog 软键或“寻线组”线路按键，电话用户可以登录或注销寻线组。电话提供登录状态的视觉状态，以使用户能够确定他们是否登录到了一个或多个线路组。

寻线组功能提供以下功能：

- 用户可以通过 IP 电话上的 HLog 软键在登录和注销电话之间切换。
- 寻线组可让主叫方在一组分机中自动查找可用线路。
- 借助寻线组注销功能，电话用户可以用阻止电话接收路由到目录号码的传入呼叫。无论电话状态如何，对于没有呼叫与电话关联的一个或多个线路组的来电，电话将正常振铃。



---

**注释** 目录号码 (DN) 属于与电话关联的线路组。

---

- 系统管理员可以从自动登录寻线组的电话登录或注销用户。
- HLog 软键允许电话用户将电话从电话目录号码所属的所有线路组注销。
- 从 Cisco Unified Communications Manager 9.0 版开始，寻线组注销功能允许将移动设备用作桌面电话。当您通过移动客户端使用 Hlog 软键时，您不会再收到对寻线引导发起的呼叫。

## 寻线组前提条件

- 电话必须正在运行瘦客户端控制协议 (SCCP) 和会话发起协议 (SIP)。
- 电话铃声文件必须位于 TFTP 目录中 (/usr/local/cm/tftp)。

## 寻线组配置任务流程

### 开始之前

- 查看[寻线组前提条件](#)，第 2 页

### 过程

|      | 命令或操作   | 目的  |
|------|---|---|
| 步骤 1 | <a href="#">为寻线组配置软键模板</a> ，第 2 页   | 为 HLog 软键配置软键模板。  |
| 步骤 2 | <p>要将软键模板与通用设备配置关联，第 4 页，请执行以下子任务：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">将软键模板添加到通用设备配置</a>，第 4 页</li> <li>• <a href="#">将通用设备配置与电话关联</a>，第 5 页</li> </ul> | 可选。要使软键模板对电话可用，必须完成此步骤或以下步骤。如果您的系统使用通用设备配置将配置选项应用到电话，请按照此步骤操作。这是使软键模板可用于电话的最常用方法。                     |
| 步骤 3 | <a href="#">将软键模板与电话关联</a> ，第 5 页   | 可选。可以使用此程序作为将软键模板与通用设备配置相关联，或者与通用设备配置结合使用的备用方法。当您需要分配软键模板以覆盖通用设备配置中的分配或任何其他默认软键分配时，还可将此程序与通用设备配置配合使用。 |
| 步骤 4 | <a href="#">为寻线组配置电话</a> ，第 5 页   | 配置电话以自动登录寻线组和寻线列表，或者从中注销。   |

## 为寻线组配置软键模板

当电话处于以下呼叫状态时，电话上将显示 HLog 软键：

- 已连接
- 挂机
- 摘机



**注释** 必须创建新的软键模板来配置 HLog 软键。不能在标准软键模板中配置 HLog 软键。

此程序用于使 HLog 软键可用：

### 过程

**步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择设备 > 设备设置 > 软键模板。

**步骤 2** 执行以下步骤以创建新的软键模板；否则，继续下一步。

- a) 单击**新增**。
- b) 选择默认模板，然后单击**复制**。
- c) 在**软键模板名称**字段中输入模板的新名称。
- d) 单击**保存**。

**步骤 3** 执行以下步骤以将软键添加到现有模板。

- a) 单击**查找**并输入搜索条件。
- b) 选择所需的现有模板。

**步骤 4** 选中**默认软键模板**复选框以将此软键模板指定为默认软键模板。

**注释** 如果将软键模板指定为默认软键模板，则除非先删除默认指定，否则无法删除该模板。

**步骤 5** 从右上角的**相关链接**下拉列表中选择**配置软键布局**，然后单击**转至**。

**步骤 6** 从**选择要配置的呼叫状态**下拉列表中，选择想要软键显示的呼叫状态。

**步骤 7** 从未选择的软键列表中，选择要添加的软键，然后单击向右箭头将该软键移至**所选软键**列表。使用向上和向下箭头更改新软键的位置。

**步骤 8** 要在其他呼叫状态中显示软键，请重复上一步。

**步骤 9** 单击**保存**。

**步骤 10** 请执行以下任务之一：

- 如果您修改了已与设备关联的模板，请单击**应用配置**以重新启动设备。
- 如果您创建了新的软键模板，请将模板与设备关联，然后重新启动设备。有关详细信息，请参阅将软键模板添加到通用设备配置和将软键模板与电话关联部分。

### 下一步做什么

执行下列步骤之一：

- [将软键模板添加到通用设备配置，第 4 页](#)
- [将软键模板与电话关联，第 5 页](#)

## 将软键模板与通用设备配置关联

可选。有两种方式可将软键模板与电话关联：

- 将软键模板添加到电话配置。
- 将软键模板添加到通用设备配置。

本部分中的步骤介绍如何将软键模板与通用设备配置关联。如果您的系统使用通用设备配置将配置选项应用到电话，请按照以下步骤操作。这是使软键模板可用于电话的最常用方法。

要使用备用方法，请参阅[将软键模板与电话关联，第 5 页](#)。

开始之前

[为寻线组配置软键模板，第 2 页](#)

过程

|      | 命令或操作                                | 目的 |
|------|--------------------------------------|----|
| 步骤 1 | <a href="#">将软键模板添加到通用设备配置，第 4 页</a> |    |
| 步骤 2 | <a href="#">将通用设备配置与电话关联，第 5 页</a>   |    |

## 将软键模板添加到通用设备配置

过程

**步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择设备 > 设备设置 > 通用设备配置。

**步骤 2** 执行以下步骤可创建新的通用设备配置，并将软键模板与之关联；否则，继续下一步。

- 单击新增。
- 在名称字段中输入通用设备配置的名称。
- 单击保存。

**步骤 3** 执行以下步骤，将软键模板添加到现有的通用设备配置。

- 单击查找并输入搜索条件。
- 单击现有的通用设备配置。

**步骤 4** 在软键模板下拉列表中，选择包含您想要使其可用的软键的软键模板。

**步骤 5** 单击保存。

**步骤 6** 请执行以下任务之一：

- 如果您修改了已与设备关联的通用设备配置，请单击应用配置以重新启动设备。
- 如果您创建了新的通用设备配置，请将配置与设备关联，然后重新启动设备。

## 将通用设备配置与电话关联

开始之前

[将软键模板添加到通用设备配置，第 4 页](#)

过程

- 
- 步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**设备 > 电话**。
  - 步骤 2** 单击**查找**并选择电话设备以添加软键模板。
  - 步骤 3** 从**通用设备配置**下拉列表中，选择包含新软键模板的通用设备配置。
  - 步骤 4** 单击**保存**。
  - 步骤 5** 单击**重置**以更新电话设置。
- 

## 将软键模板与电话关联

此步骤是可选的。您可以使用此步骤作为将软键模板与通用设备配置关联的一种备用方法。此步骤还可与通用设备配置配合使用：当您需要分配软键模板覆盖通用设备配置中的分配或任何其他默认软键分配时，请使用此步骤。

开始之前

[为寻线组配置软键模板，第 2 页](#)

过程

- 
- 步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**设备 > 电话**。  
此时将显示**查找并列出电话**窗口。
  - 步骤 2** 选择要向其添加软键模板的电话。  
此时将显示**电话配置**窗口。
  - 步骤 3** 从**软键模板**下拉列表中，选择包含新软键的模板。
  - 步骤 4** 单击**保存**。  
将会显示一个对话框，其中的消息指示您按下**重置**来更新电话设置。
- 

## 为寻线组配置电话

此程序用于配置电话自动登录或注销寻线组和寻线列表。

### 开始之前

确保电话目录号码属于一个或多个寻线组。

有关寻线组和寻线列表的信息，请参阅[Cisco Unified Communications Manager 管理指南](#)。

### 过程

---

**步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**设备 > 电话**。

**步骤 2** 请执行以下任务之一：

- a) 要修改现有电话的字段，请输入搜索条件，然后从结果列表中选择电话。此时将显示**电话配置**窗口。
- b) 要添加新电话，请单击**新增**。  
此时将出现**添加新电话**窗口。

**步骤 3** 在**电话配置**窗口中，执行以下任务之一：

- a) 要从寻线组注销电话，请取消选中**已登录寻线组**复选框。
- b) 要将电话登录到寻线组，请确保选中**已登录寻线组**复选框。  
**注释**       **已登录寻线组**复选框对所有电话默认保持选中。

**步骤 4** 单击**保存**。

---

## 配置寻线组服务参数

当进入线路组的呼叫到达当前已注销的电话时，**寻线组注销通知**服务参数提供打开或关闭音频铃声的选项。此铃声会提醒注销的用户，说明线路所属的寻线列表收到来电，但该呼叫不会在该线路组成员的电话上振铃，因为其处于已注销状态。

要配置**寻线组注销通知**服务参数，请执行以下步骤。

### 过程

---

**步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**系统 > 服务参数**。

**步骤 2** 从**服务器**下拉列表中，选择运行 Cisco CallManager 服务的服务器。

**步骤 3** 从**服务**下拉列表中，选择 **Cisco CallManager**。  
此时将显示**服务参数配置**窗口。

**步骤 4** 在**群集范围参数（设备 - 电话）**部分，配置以下“**寻线组注销通知**”服务参数的值：

输入当线路组（寻线组）成员注销，Cisco IP 电话播放的铃声文件的名称。此服务参数的默认值为“无”，表示没有铃声。最多可输入 255 个字符。

**步骤 5** 单击**保存**。

窗口将会刷新，并且 Cisco Unified Communications Manager 使用您的更改更新服务参数。

## 寻线组交互

| 功能        | 互动   |
|-----------|--|
| 非共享线路目录号码 | 如果电话从线路组注销且电话上的某一分机未共享，则线路组不会对线路组中的该目录号码 (DN) 振铃。线路组正常提供呼叫到目录号码时，呼叫处理将跳过该目录号码，就像该目录号码不属于线路组一样。   |
| 共享线路目录号码  | <p>由于注销寻线组功能是基于设备的，因此当用户注销电话时，该功能仅影响注销的电话。到包含共享线路目录号码 (DN) 的线路组的呼叫运作如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果共享该 DN 的所有电话均已注销，DN 不会振铃。</li> <li>• 如果共享该 DN 的一部或多部电话已登录，DN 会振铃。</li> <li>• 注销的电话上默认会关闭铃声。Cisco Unified Communications Manager 提供一个可进行设置的系统参数，以在呼叫呼入注销的寻线组成员时播放不同的铃声。</li> </ul> |

## 寻线组限制

| 限制                    | 说明  |
|-----------------------|---|
| 多条线路组                 | 当用户按下 HLog 软键启用注销寻线组功能时，电话将从所有关联的线路组注销。这是因为寻线组注销是基于设备的功能。如果电话有属于多个线路组的目录号码，则按下 HLog 软键可将电话从所有关联的线路组注销。  |
| 7940、7960 和第三方 SIP 电话 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 运行 SIP 的电话（7906、7911、7941、7961）登录到寻线组并激活“全部呼叫前转”后，呼叫将提交到运行 SIP 的电话。</li> <li>• 运行 SIP 的 7940 和 7960 电话登录到寻线组并激活“全部呼叫前转”后，该电话会被跳过，且线路组中的下一部电话将振铃。</li> <li>• 运行 SIP 的 7940 和 7960 电话以及运行 SIP 的第三方电话可以使用电话配置窗口登录或注销寻线组，但不支持软键。</li> <li>• 运行 SIP 的 7940 和 7960 电话以及运行 SIP 的第三方电话将不会在状态行中显示“已注销寻线组”。</li> <li>• 运行 SIP 的 7940 和 7960 电话以及运行 SIP 的第三方电话不会播放寻线组注销通知音，无论其是否已配置。</li> </ul> |





## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。