



# Cisco 功能配置报告程序

- [功能配置报告存档，第 1 页](#)
- [Cisco 功能配置报告程序配置任务流程，第 2 页](#)
- [每日报告概要，第 3 页](#)

## 功能配置报告存档

Cisco 功能配置报告程序服务会生成每日报告，其中包含显示该特定报告统计信息摘要的图表。报告程序基于记录的信息每天一次生成报告。

使用功能配置 GUI，通过 **工具 > 功能配置报告存档** 查看报告。必须先激活 Cisco 功能配置报告程序服务，然后才能查看报告。当您激活该服务后，报告生成可能需要长达 24 小时时间。

报告中包含前一天 24 小时的数据。添加到报告名称的后缀将显示报告程序生成报告的日期；例如 `AlertRep_mm_dd_yyyy.pdf`。“功能配置报告存档”窗口使用此日期仅显示相关日期的报告。报告从日志文件中的数据生成，并带有前一天的时间戳。系统会考虑当前日期和前两天的日志文件来收集数据。

报告中所示的时间反映服务器“系统时间”。

您可以在生成报告时从服务器检索日志文件。



**注释** Cisco Unified 报告 Web 应用程序将数据的快照视图提供到一个输出中，然后运行数据检查。您还可以从应用程序将生成的报告存档。有关详细信息，请参阅《Cisco Unified 报告管理指南》。

### 群集配置的功能配置报告存档注意事项

本节仅适用于 Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service。

- 因为 Cisco 功能配置报告程序只在第一台服务器上活动，所以在任何时候，报告程序只会在这台服务器上生成报告，而不会在其他服务器上生成报告。
- 报告中所示的时间反映第一台服务器的“系统时间”。如果第一台服务器和后续服务器位于不同的时区，报告中将显示第一台服务器的“系统时间”。

- 为报告收集数据时，会考虑群集中服务器位置之间的时区差异。
- 生成报告时，您可以从单台服务器或群集中的所有服务器选择日志文件。
- Cisco Unified 报告 Web 应用程序输出和数据检查涵盖来自所有可访问服务器的群集数据。

## Cisco 功能配置报告程序配置任务流程

完成这些任务以通过 Cisco 功能配置报告程序设置每日系统报告。

### 过程

	命令或操作	目的
步骤 1	<a href="#">激活 Cisco 功能配置报告程序，第 2 页</a>	要生成每日报告，Cisco 功能配置报告程序服务必须运行。
步骤 2	<a href="#">配置 Cisco 功能配置报告程序设置，第 2 页</a>	配置 Cisco 功能配置报告程序的安排设置。
步骤 3	<a href="#">查看每日报告存档，第 3 页</a>	在系统生成每日报告后，请执行此任务以查看 PDF 格式的每日报告。

## 激活 Cisco 功能配置报告程序

执行此程序可使用 Cisco 功能配置报告程序打开每日系统报告。要生成报告，必须激活该服务。

### 过程

- 步骤 1 从 Cisco Unified 功能配置中，选择工具 > 服务激活。
- 步骤 2 选择服务器并单击前往。
- 步骤 3 在性能和监控服务下，检查 Cisco 功能配置报告程序服务的状态。
- 步骤 4 如果服务已禁用，选中相邻的单选按钮，然后单击保存。



注释 每天生成报告。最多可能需要 24 小时来生成第一份报告。

## 配置 Cisco 功能配置报告程序设置

配置 Cisco 功能配置报告程序生成的每日报告的安排设置。

## 过程

---

**步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择系统 > 服务参数。

**步骤 2** 选择在其上运行 Cisco 功能配置报告程序的服务器。

**步骤 3** 从服务下拉列表中选择 Cisco 功能配置报告程序。

**步骤 4** 配置以下服务参数的设置：

- **RTMT 报告程序指定节点**—指定运行 RTMT 报告程序的指定节点。Cisco 建议您分配非呼叫处理节点。
- **报告生成时间**—午夜之后生成报告的分钟数。范围为 0 到 1439，默认设置为 30 分钟。
- **报告删除时间**—报告保存在磁盘上的天数。范围为 0-30，默认设置为 7 天。

**步骤 5** 单击保存。

---

## 查看每日报告存档

Cisco Serviceability Reporter 生成每日报告后，可遵照此程序查看 PDF 格式的报告。

### 过程

---

**步骤 1** 选择工具 > 功能配置报告存档。

**步骤 2** 选择报告涵盖的月份和年份。  
此时将显示对应该月份的日期列表。

**步骤 3** 单击所生成的报告涵盖的日期。

**步骤 4** 单击要查看的报告。

**注释** 要查看 PDF 报告，必须在您的机器上安装 Acrobat Reader。您可以单击功能配置报告存档窗口底部的链接下载 Acrobat Reader。

---

## 每日报告概要

Cisco 功能配置报告程序每天会生成以下系统报告：

- 设备统计信息报告
- 服务器统计信息报告
- 服务统计信息报告
- 呼叫活动报告

- 警告摘要报告
- 性能保护报告

## 设备统计信息报告

设备统计信息报告不适用于 IM and Presence Service 和 Cisco Unity Connection。

设备统计信息报告提供以下折线图：

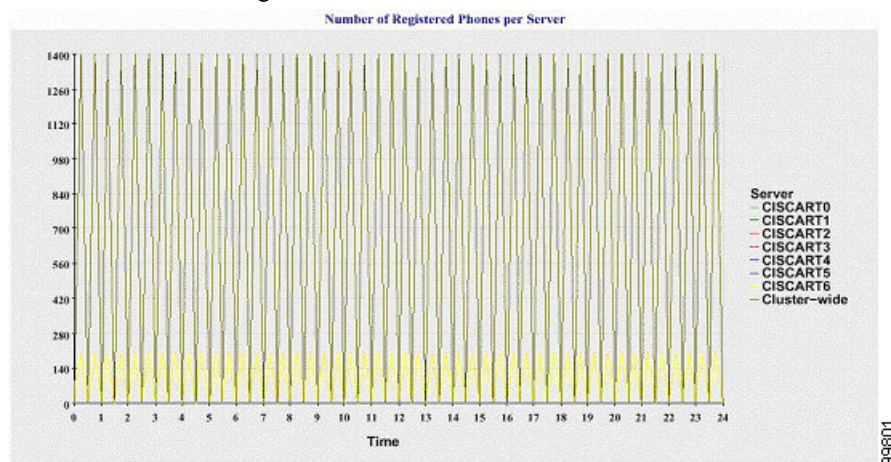
- 每台服务器的注册电话数
- 群集中的 H.323 网关数
- 群集中的干线数

### 每台服务器的注册电话数

折线图显示每台 Unified Communications Manager 服务器（和 Unified Communications Manager 群集配置中的群集）的注册电话数。图表中的每条折线代表数据可用的服务器的数据，还有一条额外的折线显示群集范围的数据（仅 Unified Communications Manager 群集）。图表中的每个数据值表示在 15 分钟持续时间内注册的平均电话数。如果服务器不显示任何数据，报告程序不会生成代表该服务器的折线。如果没有服务器（或 Unified Communications Manager 群集配置中的所有服务器）数据，则对于注册的电话，报告程序不会生成图表。此时屏幕上会显示一条消息：“没有可用于设备统计信息报告的数据”。

图 1: 描绘每台服务器的注册电话数的折线图

下图所示为一个折线图示例，表示 Unified Communications Manager 群集配置中每台 Unified Communications Manager 服务器的注册电话数。



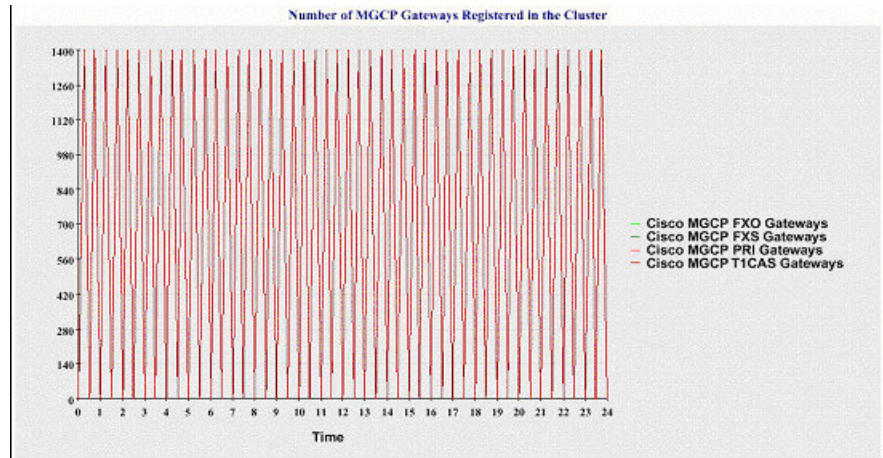
### 群集中注册的 MGCP 网关数

会有一幅折线图显示注册的 MGCP FXO、FXS、PRI 和 T1CAS 网关数。每条折线只代表 Unified Communications Manager 服务器（或 Unified Communications Manager 群集配置中的群集）的数据；

因此，四条折线显示了每个网关类型的服务器（或群集范围）详细信息。图表中的每个数据值表示在 15 分钟持续时间内注册的平均 MGCP 网关数。如果不存在服务器（或群集中的所有服务器）的网关数据，报告程序不会生成代表该特定网关数据的折线。如果不存在服务器（或群集中的所有服务器）的所有网关的数据，则报告程序不会生成图表。

图 2: 描绘每个群集的注册网关数的折线图

下图所示为一个折线图，表示 Unified Communications Manager 群集配置中每个群集的注册网关数。

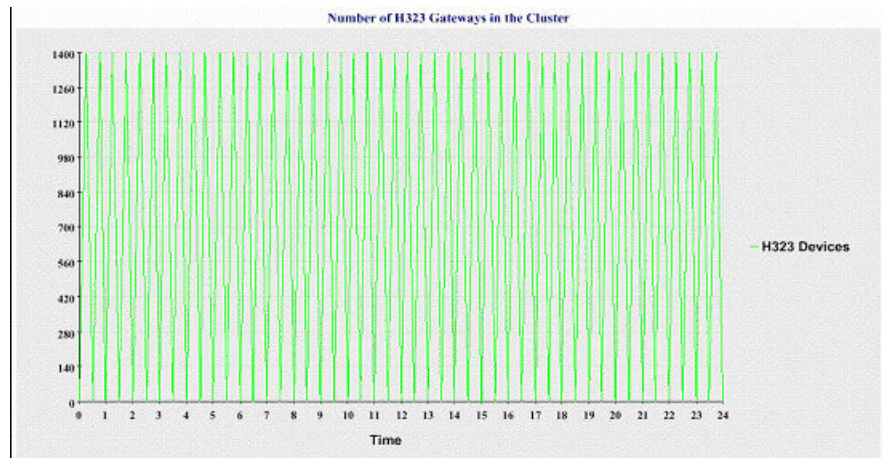


### 群集中的 H.323 网关数

会有一幅折线图显示 H.323 网关的数量。一条折线代表 H.323 网关的详细信息（或 Unified Communications Manager 群集配置中的群集范围详细信息）。图表中的每个数据值表示 15 分钟持续时间内注册的平均 H.323 网关数。如果不存在服务器（或群集中的所有服务器）的 H.323 网关数据，报告程序不会生成图表。

图 3: 描绘每个群集的注册 H.323 网关数的折线图

下图所示为一个折线图示例，表示 Unified Communications Manager 群集配置中每个群集的 H.323 网关数。



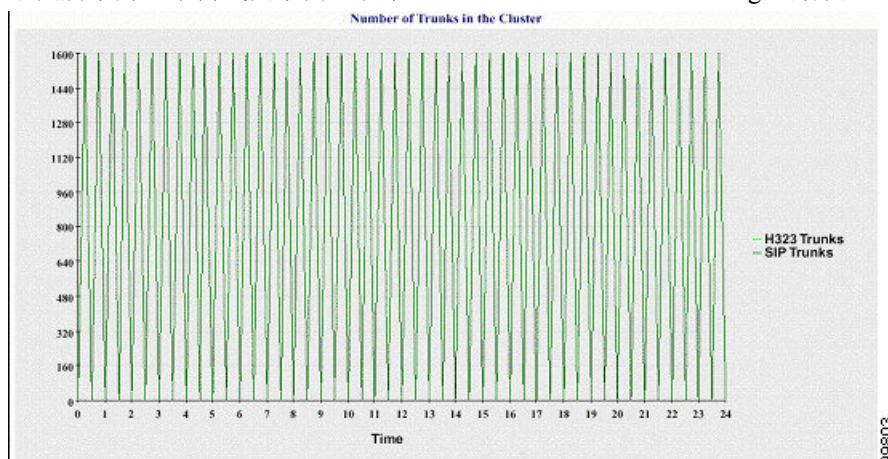


### 群集中的干线数

会有一幅折线图显示 H.323 和 SIP 干线的数量。两条折线代表 H.323 干线和 SIP 干线（或 Unified Communications Manager 群集配置中的群集范围详细信息）的详细信息。图表中的每个数据值表示 15 分钟持续时间内的平均 H.323 和 SIP 干线数。如果不存在服务器（或群集中的所有服务器）的 H.323 干线数据，报告程序不会生成代表 H.323 干线数据的折线。如果不存在服务器（或群集中的所有服务器）的 SIP 干线数据，报告程序不会生成代表 SIP 干线数据的折线。如果没有干线数据，则报告程序不会生成图表。

图 4: 描绘每个群集的干线数的折线图

下图所示为一个折线图示例，表示 Unified Communications Manager 群集配置中每个群集的干线数。



服务器（或群集中的每台服务器）包含文件名采用以下命名模式的日志文件：  
DeviceLog\_mm\_dd\_yyyy\_hh\_mm.csv。日志文件中包含以下信息：

- 服务器（或 Unified Communications Manager 群集的每台服务器）上的注册电话数
- 服务器（或 Unified Communications Manager 群集的每台服务器）上的注册 MGCP FXO、FXS、PRI 和 TICAS 网关数
- 服务器（或 Unified Communications Manager 群集的每台服务器）上的注册 H.323 网关数
- SIP 干线和 H.323 干线的数量

## 服务器统计信息报告

服务器统计信息报告提供以下折线图：

- 每台服务器的 CPU 百分比
- 每台服务器的内存使用量百分比
- 每台服务器最大分区的硬盘使用量百分比

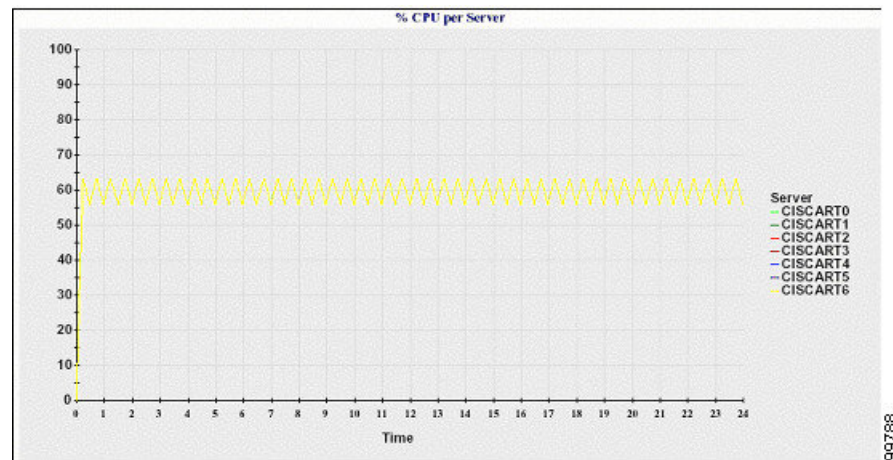
仅 Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 支持群集特定的统计信息。

### 每台服务器的 CPU 百分比

会有一幅折线图显示服务器（或群集中的每台服务器）的 CPU 使用量百分比。图表中的折线表示数据可用的服务器（或群集中每台服务器的一条线路）的数据。图表中的每个数据值表示 15 分钟持续时间内的 CPU 平均使用量。如果不存在服务器（或群集中的任何一台服务器）的数据，则报告程序不会生成代表该服务器的折线。如果没有要生成的折线，报告程序将不会创建图表。此时屏幕上会显示一条消息：“没有可用于服务器统计信息报告的数据”。

图 5: 描绘每台服务器的 CPU 百分比的折线图

下图所示为一个折线图示例，表示 Unified Communications Manager 群集配置中每台服务器的 CPU 使用量百分比。

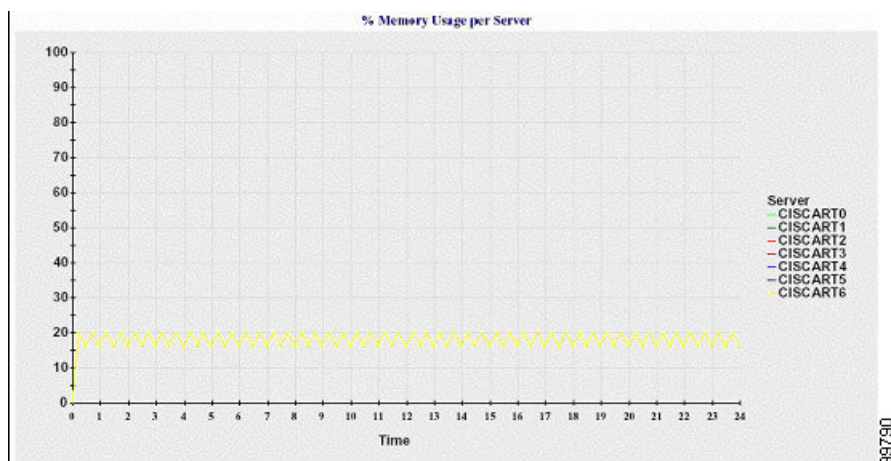


### 每台服务器的内存使用量百分比

会有一幅折线图显示 Unified Communications Manager 服务器的内存使用量百分比 (%MemoryInUse)。在 Unified Communications Manager 群集配置中，群集中数据可用的每台服务器都有一条对应的折线。图表中的每个数据值表示 15 分钟持续时间内的内存平均使用量。如果没有数据，则报告程序不会生成图表。如果没有群集配置中的任何服务器的数据，则报告程序不会生成代表该服务器的折线。

图 6: 描绘每台服务器内存使用量百分比的折线图

下图所示为一个折线图示例，表示群集配置中每台 Unified Communications Manager 服务器的内存使用量百分比。

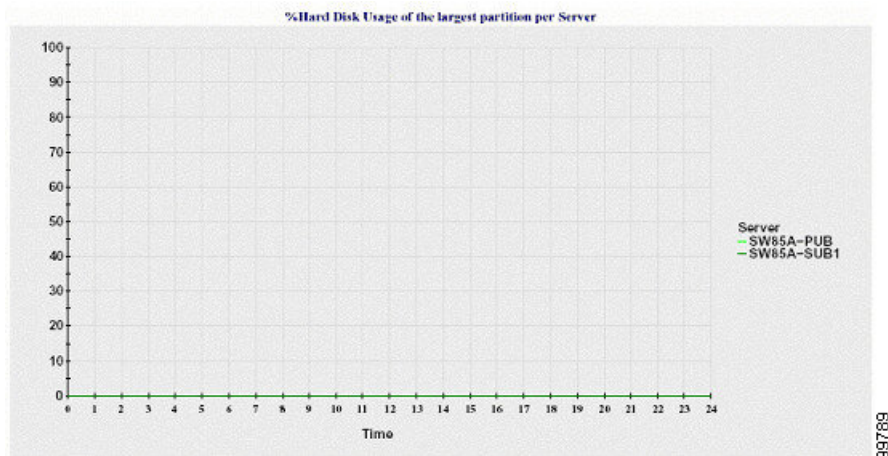


### 每台服务器最大分区的硬盘使用量百分比

会有一幅折线图显示服务器（或群集配置中每台服务器）上最大分区的磁盘空间使用量百分比 (%DiskSpaceInUse)。图表中的每个数据值表示 15 分钟持续时间内磁盘平均使用量。如果没有数据，则报告程序不会生成图表。如果没有群集配置中的任何服务器的数据，则报告程序不会生成代表该服务器的折线。

图 7: 绘制每台服务器最大分区的硬盘使用量百分比的折线图

下图所示为一个折线图示例，表示 Unified Communications Manager 群集配置中每台服务器最大分区的硬盘使用量百分比。



服务器（或群集配置中的每台服务器）包含文件名采用以下命名模式的日志文件：  
ServerLog\_mm\_dd\_yyyy\_hh\_mm.csv。日志文件中包含以下信息：

- 服务器（或群集中的每台服务器）上的 CPU 使用量百分比
- 服务器（或群集中的每台服务器）上的内存使用量百分比 (%MemoryInUse)
- 服务器（或群集中的每台服务器）上的最大分区硬盘使用量百分比 (%DiskSpaceInUse)



## 服务统计信息报告

服务统计信息报告不支持 IM and Presence Service 和 Cisco Unity Connection。

服务统计信息报告提供以下折线图：

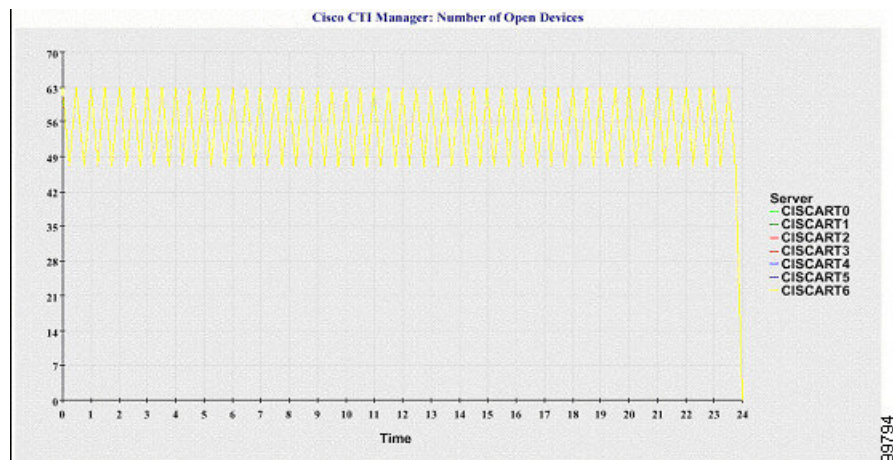
- Cisco CTI Manager：打开的设备数
- Cisco CTI Manager：打开的线路数
- Cisco TFTP：请求数
- Cisco TFTP：放弃的请求数

### Cisco CTI Manager：打开的设备数

会有一幅折线图显示 CTI Manager（或 Unified Communications Manager 群集配置中的每个 CTI Manager）的 CTI 打开设备数。每幅折线图对应激活服务的服务器（或 Unified Communications Manager 群集中的每台服务器）上的数据。图表中的每个数据值表示 15 分钟持续时间内 CTI 打开设备平均数。如果没有数据，则报告程序不会生成图表。如果没有 Unified Communications Manager 群集配置中的任何服务器的数据，则报告程序不会生成代表该服务器的折线。此时屏幕上会显示一条消息：“没有可用于服务统计信息报告的数据”。

图 8: 描绘 Cisco CTI Manager 的折线图：打开的设备数

下图所示为一个折线图示例，表示 Unified Communications Manager 群集配置中每个 Cisco CTI Manager 的打开设备数。

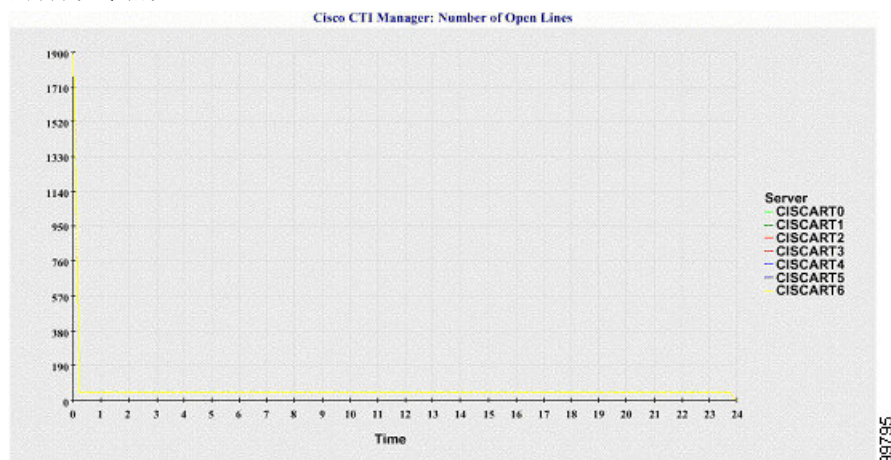


### Cisco CTI Manager：打开的线路数

会有一幅折线图显示 CTI Manager（或 Unified Communications Manager 群集配置中的每个 CTI Manager）的 CTI 打开线路数。图表中的折线对应激活 Cisco CTI Manager 服务的服务器（或 Unified Communications Manager 群集配置中每台服务器的一条线路）的数据。图表中的每个数据值表示 15 分钟持续时间内 CTI 打开线路平均数。如果没有数据，则报告程序不会生成图表。如果没有 Unified Communications Manager 群集配置中的任何服务器的数据，则报告程序不会生成代表该服务器的折线。

图 9: 描绘 *Cisco CTI Manager* 的折线图: 打开的线路数

下图所示为一个折线图示例, 表示 Unified Communications Manager 群集配置中每个 Cisco CTI Manager 的打开线路数。

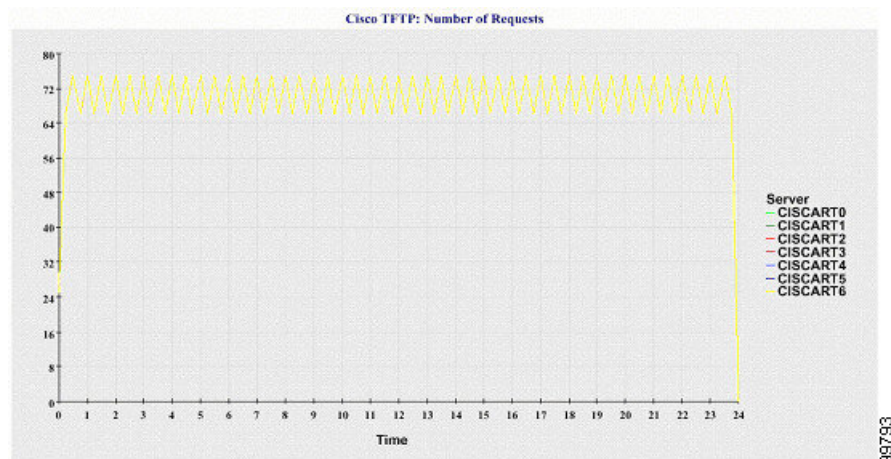


### Cisco TFTP: 请求数

会有一幅折线图显示 TFTP 服务器 (或 Unified Communications Manager 群集配置中的每台 TFTP 服务器) 的 Cisco TFTP 请求数。图表中的折线对应激活 Cisco TFTP 服务的服务器 (或 Unified Communications Manager 群集中每台服务器的一条线路) 的数据。图表中的每个数据值表示 15 分钟持续时间内的 TFTP 请求平均数。如果没有数据, 则报告程序不会生成图表。如果没有 Unified Communications Manager 群集配置中的任何服务器的数据, 则报告程序不会生成代表该服务器的折线。

图 10: 描绘 *Cisco TFTP* 的折线图: 请求数

下图所示为一个折线图示例, 表示每台 TFTP 服务器的 Cisco TFTP 请求数。



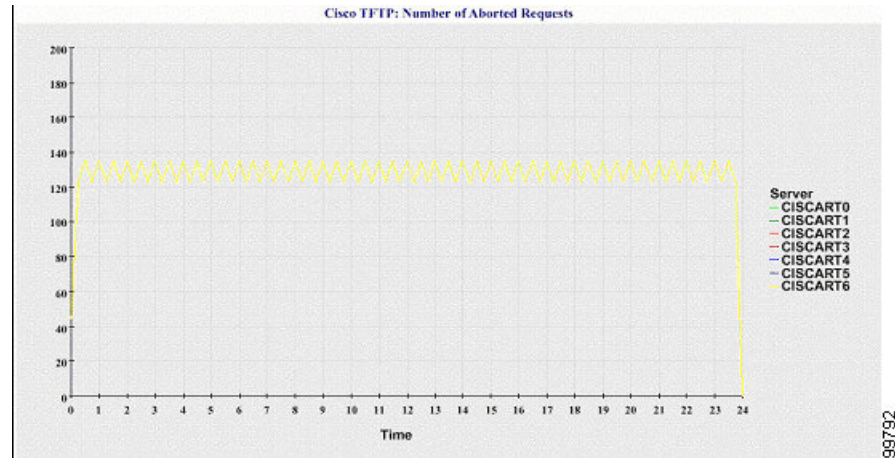
### Cisco TFTP: 放弃的请求数

会有一幅折线图显示 TFTP 服务器 (或 Unified Communications Manager 群集配置中的每台 TFTP 服务器) 放弃的 Cisco TFTP 请求数。图表中的折线对应激活 Cisco TFTP 服务的服务器 (或 Unified

Communications Manager 群集中每台服务器的一条线路) 的数据。图表中的每个数据值表示 15 分钟持续时间内放弃的 TFTP 请求平均数。如果没有数据, 则报告程序不会生成图表。如果没有 Unified Communications Manager 群集配置中的任何服务器的数据, 则报告程序不会生成代表该服务器的折线。

图 11: 描绘 Cisco TFTP 的折线图: 放弃的请求数

下图所示为一个折线图示例, 表示每台 TFTP 服务器放弃的 Cisco TFTP 请求数。



服务器 (或 Unified Communications Manager 群集配置中的每台服务器) 包含文件名采用以下命名模式的日志文件: ServiceLog\_mm\_dd\_yyyy\_hh\_mm.csv。日志文件中包含以下信息:

- 对于每个 CTI Manager - 打开的设备数
- 对于每个 CTI Manager - 打开的线路数
- 对于每台 Cisco TFTP 服务器 - Tftp 请求总数
- 对于每台 Cisco TFTP 服务器 - 放弃的 Tftp 请求总数

## 呼叫活动报告

呼叫活动报告不支持 IM and Presence Service 和 Cisco Unity Connection。

呼叫活动报告提供以下折线图:

- 群集的 Unified Communications Manager 呼叫活动
- 群集的 H.323 网关呼叫活动
- 群集的 MGCP 网关呼叫活动
- MGCP 网关
- 群集的干线呼叫活动

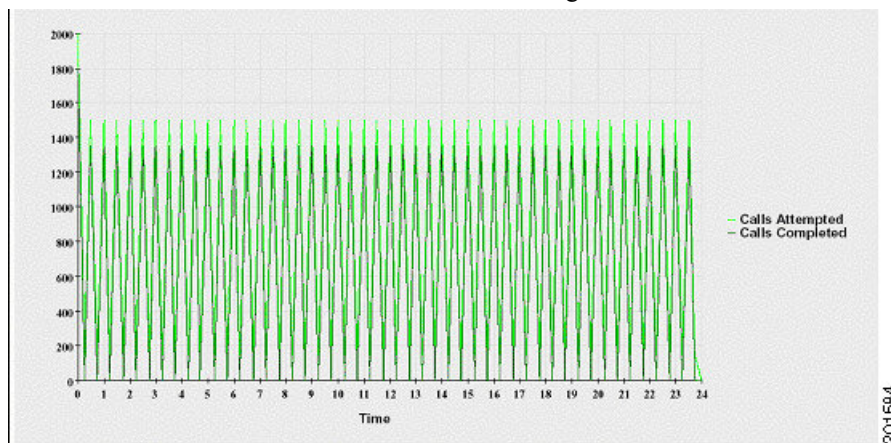
### 群集的 Cisco Unified Communications Manager 呼叫活动

会有一幅折线图显示尝试和完成的 Unified Communications Manager 呼叫数。在 Unified Communications Manager 群集配置中，折线图显示整个群集中尝试和完成的呼叫数。图表中包含两条折线，一条对应尝试的呼叫数，另一条对应完成的呼叫数。对于 Unified Communications Manager 群集配置，每条折线代表群集值，即群集中所有服务器（数据可用）的值之和。图表中的每个数据值表示已尝试的呼叫总数或 15 分钟持续时间内完成的呼叫数。

如果没有已完成 Unified Communications Manager 呼叫的数据，则报告程序不会生成代表已完成呼叫的数据的折线。如果没有已尝试 Unified Communications Manager 呼叫的数据，则报告程序不会生成代表已尝试呼叫的数据的折线。在 Unified Communications Manager 群集配置中，如果不存在群集中服务器的数据，报告程序不会生成代表该服务器上尝试或完成的呼叫的折线。如果不存在任何 Unified Communications Manager 呼叫活动数据，则报告程序不会生成图表。此时屏幕上会显示一条消息：“没有可用于呼叫活动报告的数据”。

图 12: 描绘群集 Cisco Unified Communications Manager 呼叫活动的折线图

以下折线图所示为 Unified Communications Manager 群集尝试和完成的呼叫数。



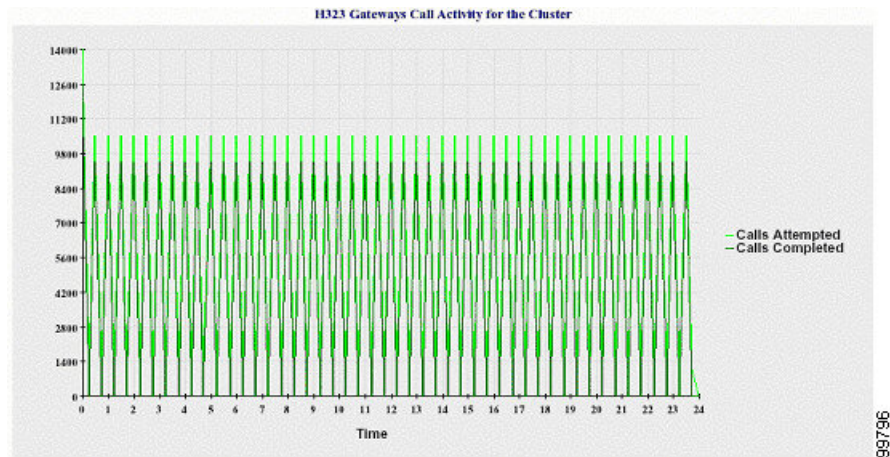
### 群集的 H.323 网关呼叫活动

会有一幅折线图显示 H.323 网关尝试和完成的呼叫数。在 Unified Communications Manager 群集配置中，折线图显示整个群集中尝试和完成的呼叫数。图表中包含两条折线，一条对应尝试的呼叫数，另一条对应完成的呼叫数。对于 Unified Communications Manager 群集配置，每条折线代表群集值，等于群集中所有服务器（数据可用）的值之和。图表中的每个数据值表示已尝试的呼叫总数或 15 分钟持续时间内完成的呼叫数。如果没有已完成 H.323 网关呼叫的数据，则报告程序不会生成代表已完成呼叫的数据的折线。如果没有已尝试 H.323 网关呼叫的数据，则报告程序不会生成代表已尝试呼叫的数据的折线。在 Unified Communications Manager 群集配置中，如果不存在群集中服务器的数据，报告程序不会生成代表该服务器上尝试或完成的呼叫的折线。如果不存在任何 H.323 网关呼叫活动数据，则报告程序不会生成图表。

图 13: 描绘群集的 H.323 网关呼叫活动的折线图

以下折线图所示为 Unified Communications Manager 群集的 H.323 网关呼叫活动。



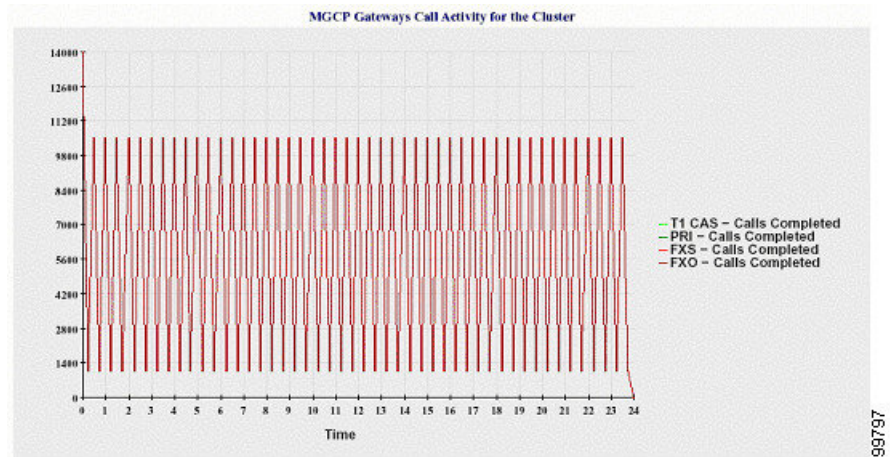


### 群集的 MGCP 网关呼叫活动

会有一幅折线图显示 MGCP FXO、FXS、PRI 和 T1CAS 网关在一小时内完成的呼叫数。在 Unified Communications Manager 群集配置中，图表显示整个 Unified Communications Manager 群集中完成的呼叫数。图表中最多包含四条折线，一条对应每个网关类型（数据可用）完成的呼叫数。图表中的每个数据值表示在 15 分钟持续时间内完成的呼叫总数。如果没有网关数据，则报告程序不会生成代表特定网关完成的呼叫数据的折线。如果所有网关都无数据，则报告程序不会生成图表。

图 14: 描绘群集的 MGCP 网关呼叫活动的折线图

以下折线图所示为 Unified Communications Manager 群集的 MGCP 网关呼叫活动。



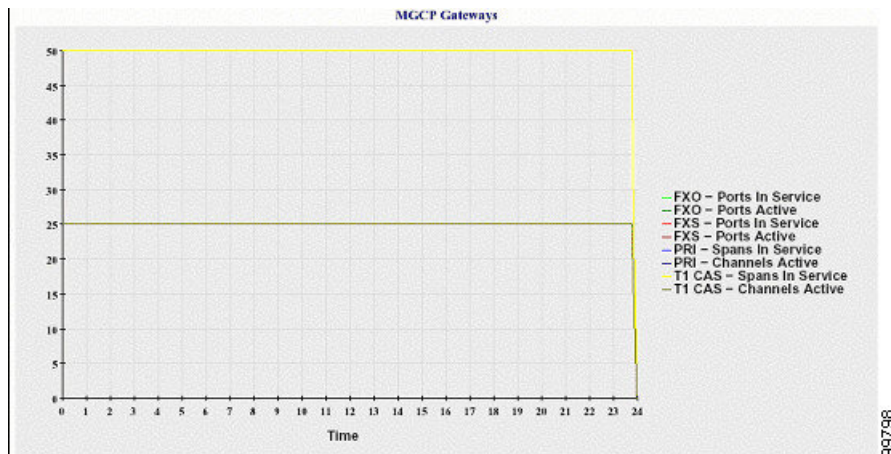
### MGCP 网关

会有一幅折线图显示 MGCP FXO、FXS 网关的服务中端口和活动端口数，以及 PRI、T1CAS 网关的服务范围或活动通道数。对于 Unified Communications Manager 群集配置，图表显示整个 Unified Communications Manager 群集的数据。图表中包含八条折线，两条分别对应于 MGCP FXO 和 FXS 的服务中端口数，两条分别对应于 MGCP FXO 和 FXS 的活动端口数。另有四条分别对应于 PRI 和 T1CAS 网关的服务范围和活动通道数。对于 Unified Communications Manager 群集配置，每条折线代表群集值，即群集中所有服务器（数据可用）的值之和。图表中的每个数据值代表 15 分钟内服

务中的端口总数、活动端口数、服务范围数或活动通道数。 如果不存在所有服务器的网关（MGCP PRI、T1CAS）服务范围或活动通道数据，则报告程序不会生成代表该特定网关的数据的折线。

图 15: 描绘 MGCP 网关的折线图

下图所示为代表 MGCP 网关的折线图。

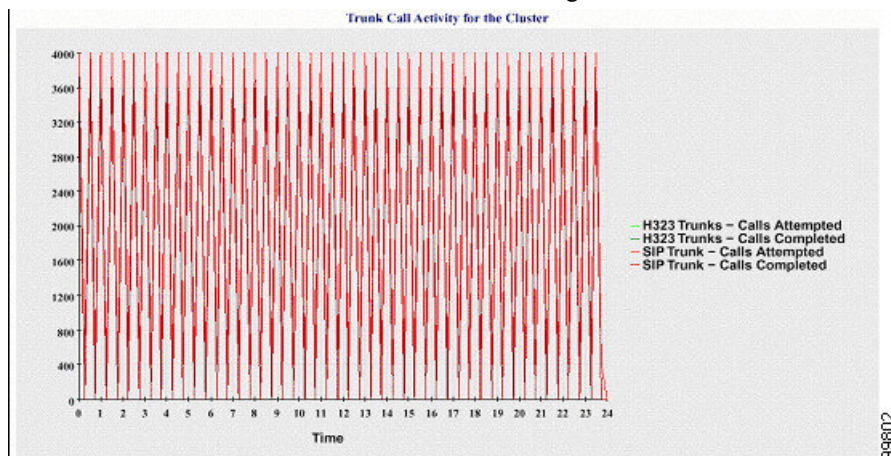


### 群集的干线呼叫活动

会有一幅折线图显示一小时内 SIP 干线和 H.323 干线已完成的呼叫数和尝试的呼叫数。对于 Unified Communications Manager 群集配置，图表会显示整个 Unified Communications Manager 群集完成的呼叫数和尝试的呼叫数。图表中包含四条折线，两条分别对应于 SIP 和 H.323 干线完成的呼叫数（数据可用），两条对应于尝试的呼叫数。对于 Unified Communications Manager 群集配置，每条折线代表群集值，即群集中所有节点（数据可用）的值之和。图表中的每个数据值表示在 15 分钟持续时间内完成的呼叫总数和尝试的呼叫数。如果没有干线数据，则报告程序不会生成代表特定干线完成的呼叫数据或尝试的呼叫数据的折线。如果两种干线类型均没有数据，则报告程序不会生成图表。

图 16: 描绘群集的干线呼叫活动的折线图

以下折线图所示为 Unified Communications Manager 群集的干线呼叫活动。



服务器（或 Unified Communications Manager 群集配置中的每台服务器）包含文件名采用以下命名模式的日志文件：CallLog\_mm\_dd\_yyyy\_hh\_mm.csv。日志文件中包含以下信息：

- Unified Communications Manager（或 Unified Communications Manager 群集中的每台服务器）尝试的呼叫数和完成的呼叫数
- H.323（或 Unified Communications Manager 群集中每台服务器的网关）尝试的呼叫数和完成的呼叫数
- MGCP FXO、FXS、PRI 和 TICAS 网关（或 Unified Communications Manager 群集中每台服务器的网关）完成的呼叫数
- MGCP FXO 和 FXS 网关的服务中端口、活动端口，以及 PRI 和 TICAS 网关的服务范围、活动通道（Unified Communications Manager 群集中的每台服务器）
- H.323 干线和 SIP 干线完成的呼叫以及尝试的呼叫

## 警告摘要报告

警告摘要报告提供当天生成的警告的详细信息。

仅 Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 支持群集特定的统计信息。

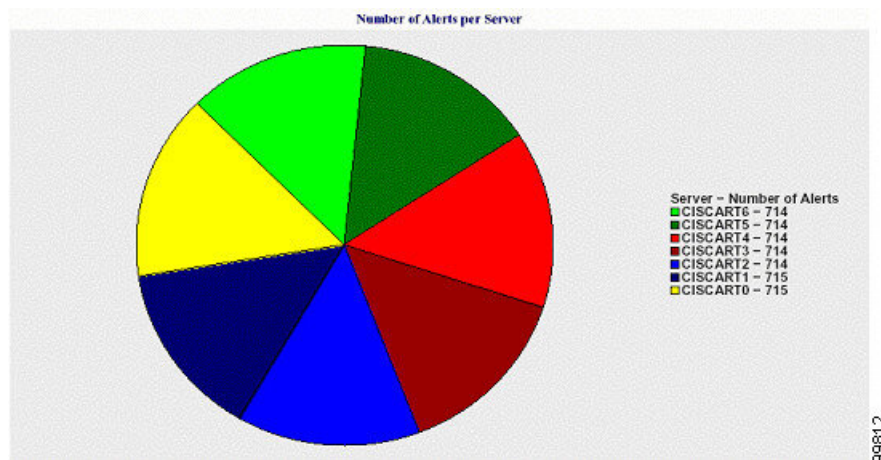
### 每台服务器的警告数

有一个饼图提供群集中每个节点的警告数。该图表会显示所生成警告的服务器范围内的详细信息。饼图的每个扇区代表为群集中特定服务器生成的警告数。图表中的扇区数量与群集中的服务器（报告程序在一天中为其生成警告）数量相同。如果服务器无数据，图表中不会有任何扇区代表该服务器。如果所有服务器都无数据，则报告程序不会生成图表。此时会显示消息：“当天未生成任何警告”。

仅 Cisco Unity Connection：将有一个饼图提供服务器的警告数。该图表会显示所生成警告的服务器范围内的详细信息。如果服务器无数据，则报告程序不会生成图表。此时会显示消息“当天未生成任何警告”。

下图所示为一个饼图示例，描绘了 Unified Communications Manager 群集中每个服务器的警告数。

图 17: 描绘每台服务器的警告数的饼图



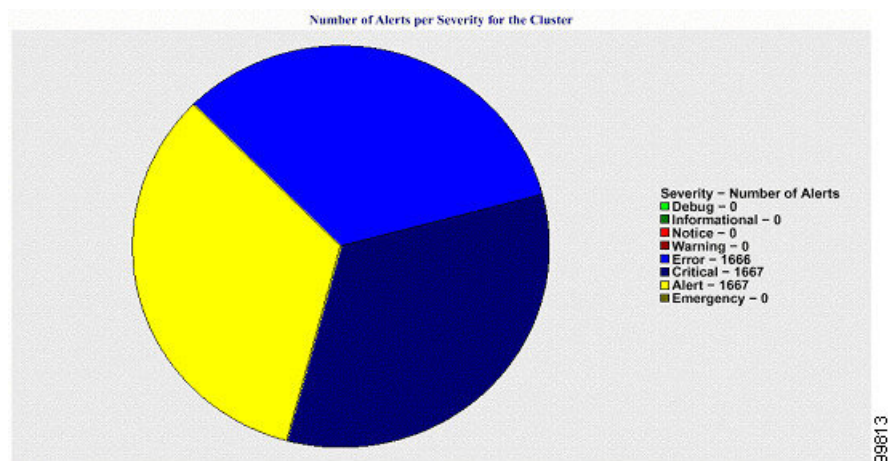


### 群集中每种严重性的警告数

饼图显示了每种警告严重性的警告数。图表显示所生成的警告的严重性详细信息。饼图的每个扇区代表特定严重性类型的警告生成数量。图表中的扇区数量与严重性（报告程序在一天中为其生成警告）数量相同。如果无严重性数据，图表中不会有任何扇区代表该严重性。如果没有数据，则报告程序不会生成图表。

下图所示为一个饼图示例，描绘了 Unified Communications Manager 群集中每种严重性的警告数。

图 18: 描绘群集中每种严重性的警告数的饼图

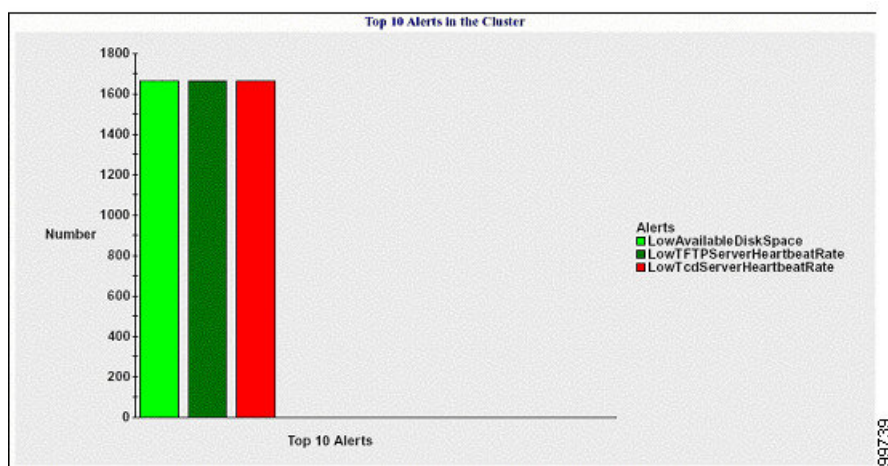


### 群集中的前十个警告

条形图显示特定警告类型的警告数。图表根据警告类型显示生成的警告的详细信息。每根柱代表一种警告类型的警告数。图表仅基于最高警告数按降序显示前十个警告的详细信息。如果没有特定警告类型的任何数据，则不会有代表该警告的柱。如果没有任何警告类型的数据，RTMT 不会生成图表。

下图所示为一个条形图示例，描绘了 Unified Communications Manager 群集中的前十个警告。

图 19: 描绘群集中的前 10 个警告的条形图





服务器（或群集中的每台服务器）包含文件名采用以下命名模式的日志文件：  
AlertLog\_mm\_dd\_yyyy\_hh\_mm.csv。日志文件中包含以下信息：

- 时间 - 出现警告的时间
- 警告名称 - 描述性名称
- 节点名称 - 出现警告的服务器
- 监控对象 - 被监控的对象
- 严重性 - 此警告的严重性

## 性能保护报告

性能保护报告不支持 IM and Presence Service 和 Cisco Unity Connection。

性能保护报告提供包含显示该特定报告统计信息的各种图表的摘要。报告程序基于记录的信息每天一次生成报告。

性能保护报告提供最近七个默认监控对象的趋势分析信息，以便您能够跟踪关于 Cisco Intercompany Media Engine 的信息。报告包括 Cisco IME 客户端呼叫活动图表，其中显示 Cisco IME 客户端的呼叫总数和回退呼叫率。

性能保护报告包含以下图表：

- Cisco Unified Communications Manager 呼叫活动
- 注册电话数和 MGCP 网关数
- 系统资源利用率 (System Resource Utilization)
- 设备和拨号方案数量

### Cisco Unified Communications Manager 呼叫活动

会有一幅折线图显示尝试呼叫数以及作为活动呼叫完成的呼叫数每小时的增减率。对于 Unified Communications Manager 群集配置，将为群集中的每台服务器绘制数据图表。图表中包含三条折线，一条对应尝试的呼叫数，一个对应完成的呼叫数，一个对应活动的呼叫数。如果不存在呼叫活动数据，报告程序不会生成图表。

### 注册电话数和 MGCP 网关数

会有一幅折线图显示注册的电话数和 MGCP 网关数。对于 Unified Communications Manager 群集配置，图表将显示群集中每台服务器的数据。图表中包含两条折线，一条对应注册的电话数，另一条对应 MGCP 网关数。如果不存在电话或 MGCP 网关数据，报告程序不会生成图表。

### 系统资源利用率 (System Resource Utilization)

会有一幅折线图显示服务器（或 Unified Communications Manager 群集配置中的整个群集）使用的 CPU 负载百分比和内存百分比（以字节为单位）。图表中包含两条折线，一条对应 CPU 负载，一

个对应内存使用量。在 Unified Communications Manager 群集配置中，每条折线代表群集值，即群集中所有服务器（数据可用）的值之平均值。如果不存在电话或 MGCP 网关数据，报告程序不会生成图表。

### 设备和拨号方案数量

两个表显示 Unified Communications Manager 数据库中有关设备数量和拨号方案组件数量的信息。设备表显示 IP 电话、Cisco Unity Connection 端口、H.323 客户端、H.323 网关、MGCP 网关、MOH 资源和 MTP 资源数量。拨号方案表显示目录号码和线路、路由模式和转换模式的数量。

## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。