



配置媒体资源

- [关于媒体资源，第 1 页](#)
- [媒体资源配置任务流程，第 16 页](#)

关于媒体资源

Cisco Unified Communications Manager 功能需要使用媒体资源。Cisco Unified Communications Manager 包含媒体资源，例如：

- 报警器
- 交互式语音应答 (IVR)
- 媒体终结点 (MTP)
- 转码器
- 信任的中继点
- 会议桥
- 音乐保持/视频保持

您可以通过将媒体资源分配给媒体资源组列表，然后将该列表分配给设备池或单个设备，从而使呼叫可以使用媒体资源。单个设备的默认设置是使用分配给该设备所使用设备池的媒体资源。



注释 有关配置音乐保持的详细信息，请参阅《*Cisco Unified Communications Manager* 的功能配置指南》。

媒体终结点

媒体终结点 (MTP) 是一个实体，它接受两个全双工媒体流，将这些流桥接在一起，并允许独立设置和拆解它们。Cisco Unified Communications Manager 可以在媒体路径中插入 MTP 来解决许多问题：

- 充当信任的中继点 (TRP)

- 在 RTP 流的 IPv4 与 IPv6 之间进行转换
- 提供 SIP 干线上的 SIP Early Offer
- 解决 DTMF 传输不匹配
- 充当 RSVP 座席

H.323 呼叫的 MTP

可以将媒体终结点插入 H.323 呼叫的媒体路径中，以扩展补充服务，例如呼叫保持、呼叫转接、呼叫暂留和会议，这些功能通常在将呼叫路由到 H.323 终端时不可用。对于 H.323 补充服务，只有不支持空功能集 (ECS) 或 FastStart 的终端需要 MTP。支持 ECS 和 FastStart 的所有 Cisco 和其他第三方终端都不需要 MTP。

MTP 类型

Cisco Unified Communications Manager 支持以下 MTP 类型：

- IOS 网关中的软件 MTP
- IOS 网关中的硬件 MTP
- Cisco IP 语音媒体流服务提供的软件 MTP

Cisco 媒体终结点软件 MTP 类型默认提供 48 个 MTP（用户可配置）资源，具体取决于网络和网络接口卡 (NIC) 的速度。例如，100-MB 的网络/NIC 卡能够支持 48 个 MTP 资源，而 10-MB NIC 卡则不能。

对于 10 MB 网络/NIC 卡，可以提供大约 24 个 MTP 资源。但是，确切的可用 MTP 资源数量视该 PC 上其他应用程序消耗的资源、处理器的速度、网络负载及其他各种因素而定。

MTP 注册

如果该 Unified Communications Manager 可用，则 MTP 设备始终向其主要 Unified Communications Manager 注册，并通知该 Unified Communications Manager 其支持多少 MTP 资源。您可以将多个 MTP 向同一 Unified Communications Manager 注册。多个 MTP 向同一 Unified Communications Manager 注册时，该 Cisco Unified Communications Manager 将控制每个 MTP 的资源组。

例如，考虑将 MTP 服务器 1 配置为用于 48 个 MTP 资源，而 MTP 服务器 2 配置为用于 24 个资源。如果两个 MTP 都向同一 Unified Communications Manager 注册，则该 Unified Communications Manager 维护两组共 72 个注册的 MTP 资源。

当 Unified Communications Manager 确定呼叫终端需要 MTP 时，它将从具有最少活动流的 MTP 分配一个 MTP 资源。该 MTP 资源代表终端被插入到呼叫中。MTP 资源使用对系统的用户和其代表插入的终端仍然不可见。如果 MTP 资源在需要时不可用，则呼叫将不使用 MTP 资源连接，并且该呼叫没有补充服务。

SRTP DTMF 交互工作



重要事项 此部分适用于 14SU3 及更高版本。

目前，Unified CM 会在安全呼叫和非安全呼叫中为 DTMF 不匹配插入 MTP。但是对于安全呼叫，虽然为 DTMF 不匹配插入了 MTP，但它只会通过媒体在双方之间传送。因此，DTMF 事件不会在各方之间发送。在 Unified CM Release 14SU3 之前，只有为 DTMF 不匹配分配了 MTP 时，DTMF 转换才会对非安全呼叫有效。

从网关 IOS 版本 17.10.1a 开始，支持安全 MTP 通过网关端进行 DTMF 转换。注册到 Unified Communications Manager 的基于安全 IOS 的 MTP 现在具有 SRTP DTMF 互通支持。通过这种从网关添加的支持，从版本 14SU3 开始，Unified CM 可以为安全终端之间的 DTMF 不匹配调用硬件 MTP（使用 SRTP DTMF 互通支持）。

Unified Communications Manager 现在将 SRTP 密钥发送到 SCCP 消息中的 MTP。MTP 使用密钥将带内 DTMF 事件解密为带外事件，并将其发送到其他呼叫分支。同样，对于带外 DTMF 事件，Unified Communications Manager 会将加密的带内 DTMF 事件加入其他呼叫分支。

重要注意事项

- Unified Communications Manager 从 14SU3 版开始支持此功能，其中 Cisco IOS XE 17.10.1a 向前执行以下操作：
 - Cisco 4461 集成多业务路由器 (ISR)
 - Cisco Catalyst 8200 系列边缘平台
 - Cisco Catalyst 8300 系列边缘平台
 - Cisco Catalyst 8000V 边缘软件



注释 有关此功能所需网关配置的详细信息，请参阅支持的 Cisco IOS XE 17.10.1a 和更高版本平台的相应配置指南。

- Unified Communications Manager 与网关之间成功的 TLS 1.2 连接是必需的。有关配置 TLS 1.2 的详细信息，请参阅 [Cisco Unified Communications Manager 安全指南](#)。
- 只有直通模式下的硬件 MTP 支持此功能，即使用 IOS 网关注册的 MTP，IOS 网关在直通模式下支持 DTMF-SRTP 互通。
- 基于 IPVMS 的 MTP 和 H.323 呼叫流程不支持此功能。

媒体终结点相互作用和限制

表 1: 媒体终结点相互作用和限制

限制	说明
Cisco IP 语音流应用	<p>每台服务器只能激活一个 Cisco IP 语音流应用。要提供更多 MTP 资源，您可以在其他联网的服务器上激活 Cisco IP 语音流应用。</p> <p>思科强烈建议您不要在呼叫处理负载较高的 Cisco Unified Communications Manager 上激活 Cisco IP 语音流媒体应用，否则可能会对 Cisco Unified Communications Manager 的性能产生不良影响。</p>
正在向 Cisco Unified Communications Manager 注册	<p>每个 MTP 一次只能向一个 Cisco Unified Communications Manager 注册。系统可能有多个 MTP，每个可注册到一个 Cisco Unified Communications Manager，具体视系统如何配置而定。</p>
故障转移和回退	<p>本节介绍 Cisco Unified Communications Manager 变为不可用时在其上注册的 MTP 设备如何故障转移和回退：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果主要 Cisco Unified Communications Manager 发生出现故障，MTP 将尝试向指定用于 MTP 所属设备池的 Cisco Unified Communications Manager 组中下一个可用的 Cisco Unified Communications Manager 注册。 • 一旦主要 Cisco Unified Communications Manager 在故障后变为可用且当前未使用，MTP 设备将立即向其注册。 • 系统保持活动的呼叫或会议处于呼叫保留模式，直到所有各方断开连接。系统无法提供补充服务。 • 如果 MTP 尝试向新 Cisco Unified Communications Manager 注册并且从未收到注册确认，MTP 将向下一个 Cisco Unified Communications Manager 注册。 <p>MTP 设备在硬重置或软重置后将注销，然后断开连接。重置完成后，设备将向 Cisco Unified Communications Manager 重新注册。</p>

转码器

转码器是执行编解码器转换，将来自某个编解码器的输入流转换成使用不同编解码器的输出流的设备。例如，编解码器可以采用 G.711 流，并将其实时转换为 G.729 流。如果通话期间，两个终端使用不同的语音编解码器时，Cisco Unified Communications Manager 会在媒体路径中调用转码器。转码器在两个不兼容的编解码器之间转换数据流，以便设备之间能够通信。转码器对呼叫涉及的用户或终端不可见。

转码器资源由媒体资源管理器 (MRM) 管理。

Opus 编解码器转码器支持



重要事项 此部分适用于 14SU1 及更高版本。

Cisco Unified Communications Manager 现在包括信令客户端控制协议 (SCCP) 控制的基于 iOS 的注册媒体资源，支持成功媒体协商所需的转码 Opus 音频编解码器。

大多数 Cisco 终端都支持 Opus 编解码器。Opus 编解码器在低带宽环境中提供比 G711/G729 更好的质量。借助 Opus 编解码器转码器支持，Unified CM 调用转码器以解决 Opus 编解码器不匹配的问题，使得 Opus 编解码器端的比特率较低，远程端的比特率更高。但是，Opus 编解码器支持的转码器必须成功注册到 Unified CM。

支持的版本

Opus 转码功能适用于以下 Unified Communications Manager 和网关版本。

- Unified CM Version 14 SU1 和更高版本
- Gateway IOS 版本 IOS XE 17.6.1
- DSP 固件版本 58.2.0 和更高版本

配置

1. 使用支持 Opus 编解码器转码的集成服务路由器 (ISR) 网关配置转码器。Opus 编解码器必须添加到转码器配置文件中。
2. 在 Cisco Unified Communications Manager DSPFARM 配置文件中注册支持 Opus 编解码器的转码器。
3. 将转码器与请求转码的终端或干线的媒体资源组列表 (MRGL) 相关联，并将呼叫双方之间的区域设置配置为 7 kbps。



注释 当您将包含转码器的 MRGL 与呼叫双方的设备池相关联时，Unified CM 会调用适当的转码器进行媒体协商。有关详细信息，请参阅[配置转码器](#)。

具备 MTP 功能的转码器

除了编解码器转换之外，转码器还可以提供与媒体终结点 (MTP) 相同的功能。在需要转码器功能和 MTP 功能的情况下，系统将分配转码器，因为转码器可以同时提供这两组功能。如果只需要 MTP 功能，系统将从资源池分配转码器或 MTP。资源的选择将由媒体资源组决定。

如果软件 MTP 资源在需要时不可用，并且 Cisco Unified CM 管理 > 系统 > 服务参数 > 服务参数配置窗口中的如果信任的中继点分配失败则呼叫失效和如果 MTP 分配失败则呼叫失效字段设置为 'False'，

呼叫会尝试在不使用 MTP 资源的情况下连接。如果需要硬件编解码器功能（以将一个编解码器转换为另一个）而转码器不可用，呼叫将失败。

转码器类型

Cisco Unified Communications Manager 管理中的转码器类型在下表中列出。



注释 用作转码器并提供 MTP/TRP 功能时，转码器支持 G.711 与所有编解码器（包括 G.711）之间的转码。

表 2: 转码器类型

转码器类型	说明
Cisco 媒体终结点硬件	<p>此类型支持 Cisco Catalyst 4000 WS-X4604-GWY 和 Cisco Catalyst 6000 WS-6608-T1 或 WS-6608-E1，提供以下数量的转码会话：</p> <p>对于 Cisco Catalyst 4000 WS-X4604-GWY</p> <ul style="list-style-type: none"> • 用于转码至 G.711-16 的 MTP 转码会话 <p>对于 Cisco Catalyst 6000 WS-6608-T1 或 WS-6608-E1</p> <ul style="list-style-type: none"> • 用于从 G.723 到 G.711 的转码/用于从 G.729 到 G.711-24 的 MTP 转码的每个物理端口转码会话数；每个模块 192 个会话
Cisco IOS 媒体终结点（硬件）	<p>此类型支持 Cisco 2600XM、Cisco 2691、Cisco 3725、Cisco 3745、Cisco 3660、Cisco 3640、Cisco 3620、Cisco 2600 和 Cisco VG200 网关，提供以下数量的转码会话：</p> <p>每个 NM-HDV</p> <ul style="list-style-type: none"> • 从 G.711 到 G.729-60 的转码 • 从 G.711 到 GSM FR/GSM EFR- 45 的转码

转码器类型	说明
Cisco IOS 增强型媒体终结点（硬件）	<p>每个 NM-HD</p> <p>此类型支持 Cisco 2600XM、Cisco 2691、Cisco 3660、Cisco 3725、Cisco 3745 和 Cisco 3660 接入路由器，提供以下数量的转码会话：</p> <ul style="list-style-type: none"> • G.711 到 G.729a/G.729ab/GSMFR-24 的转码 • G.711 到 G.729/G.729b/GSM EFR-18 的转码 <p>每个 NM-HDV2</p> <p>此类型支持 Cisco 2600XM、Cisco 2691、Cisco 3725、Cisco 3745 和 Cisco 3660 接入路由器，提供以下数量的转码会话：</p> <ul style="list-style-type: none"> • G.711 到 G.729a/G.729ab/GSMFR-128 的转码 • G.711 到 G.729/G.729b/GSM EFR-96 的转码 <p>PVDM4</p> <ul style="list-style-type: none"> • 激活 PVDM4 模块（PVDM4-32、PVDM4-64、PVDM4-128、PVDM4-256） • T1/E1 模块上的 DSP 模块（PVDM4-32、PVDM4-64、PVDM4-128、PVDM4-256） • DSP NIM（NIM-PVDM4-32、NIM-PVDM4-64、NIM-PVDM4-128、NIM-PVDM4-256） <p>这些类型支持 ISR4K（ISR44xx、ISR43xx），C83xx 和 C82xx 平台提供以下数量的转码会话：</p> <ul style="list-style-type: none"> • G.711 到 G.729a/G.729ab/GSMFR-24 的转码 • G.711 到 G.729/G.729b/GSM EFR-18 的转码 • G.711 到 G.729a/G.729ab/GSMFR-128 的转码 • G.711 到 G.729/G.729b/GSM EFR-96 的转码 • G.711/G.729/G.729ab/G.729a/G.729b 到 Opus 的转码

转码器类型	说明
Cisco 媒体终结点 (WS-SVC-CMM)	<p>此类型为填充的每个子卡提供 64 个转码会话：一个子卡有 64 个转码会话，两个子卡有 128 个转码会话，三个子卡有 192 个转码会话，四个子卡有 256 个转码会话（最大值）。</p> <p>此类型提供以下编解码器任意组合之间的转码：</p> <ul style="list-style-type: none"> • G.711 a-law 和 G.711 mu-law • G.729 annex A 和 annex B • G.723.1 • GSM (FR) • GSM (EFR)

转码器相互作用和限制

转码器相互作用和限制

相互作用或限制	说明
删除转码器	<p>您无法删除已分配给媒体资源组的转码器。要找出哪些媒体资源组正在使用转码器，请在转码器配置窗口的相关链接下拉列表框中选择从属关系记录，然后单击前往。“从属关系记录摘要”窗口即会显示使用转码器的媒体资源组的相关信息。要查找有关媒体资源组的详细信息，请单击该媒体资源组，随后即会显示“从属关系记录详细信息”窗口。如果没有为系统启用从属关系记录，从属关系记录摘要窗口将显示一条消息。如果您试图删除正在使用的转码器，Cisco Unified Communications Manager 会显示一条消息。在删除某个正被使用的转码器前，必须从该转码器所分配到的媒体资源组中将其删除。</p>

相互作用或限制	说明
故障转移和回退	<p>转码器故障转移和回退运作方式如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果主 Unified Communications Manager 节点发生故障，转码器将尝试向指定用于转码器所属设备池的 Unified Communications Manager 组中的下一个可用节点注册。 • 一旦主 Cisco Unified Communications Manager 节点变为可用，转码器设备将立即向其注册。 • 转码器设备向变为不可访问的 Unified Communications Manager 节点注销。使用此转码配置文件进行转码的调用会移至保留状态，转码器会尝试向下一个可用节点注册。网关使用 RTP/RTCP 超时将资源释放通知给注册的 Unified Communications Manager。 • 如果转码器尝试向新的 Unified Communications Manager 节点注册并且从未收到注册确认，转码器将向列表中的下一个节点注册。 <p>硬重置或软重置之后，转码器设备将注销并断开连接。重置完成后，设备将向主 Cisco Unified Communications Manager 节点重新注册。</p>
Opus 编解码器转码器支持	<p>如果转码器配置文件已注册到 Unified Communications Manager，您将遇到以下场景：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果 ISR 网关支持 Opus 转码但 Unified CM 不支持，则系统会为编解码器不匹配分配转码器。但是，ISR 网关会拒绝 OpenReceiveChannel (ORC) 和 StartMediaTransmission (SMT) SCCP 消息，因为这些 SCCP 消息中不存在所需的参数。 • 如果 ISR 网关不支持 Opus 转码，而 Unified CM 支持 Opus 编解码器转码，则 Opus 的转码器分配请求失败。 • 如果终端支持 Opus 编解码器，其中文件组播传输协议 (FMTP) "sprop-stereo" 参数值之一在其 SDP 中设置为 1，则系统会将 "sprop-stereo" 值为 1 的 ORC/SMT 消息发送到网关，网关将拒绝 OLC/SMT。这最终会断开呼叫。

信任的中继点概述

信任的中继点 (TRP) 是 Cisco Unified Communications Manager 可以插入到媒体流以充当呼叫媒体控制点的 MTP 或转码器。TRP 可以在流上提供进一步的处理，并可确保流遵循特定的路径。

当呼叫需要信任的中继点时，Cisco Unified Communications Manager 分配已启用 TRP 功能的 MTP 或转码器。

配置

通过选中**媒体终结点配置**或**转码器配置**窗口中的**信任的中继点**复选框，MTP和转码器都可被配置为提供TRP功能。

对于以下配置窗口，通过将**使用信任的中继点**字段设置为**打开**，您可以配置个别呼叫的TRP要求：

- 电话配置
- 网关配置
- 语音邮件端口配置
- 干线配置
- CTI路由点配置
- 通用设备配置
- 通用设备模板配置
- 各种媒体资源配置（报警器、IVR、MTP、转码器、会议桥、音乐保持）

信任的中继点相互作用和限制

功能	交互和限制
资源预留协议 (RSVP)	如果为呼叫启用 RSVP，Cisco Unified Communications Manager 应首先尝试分配也标记为 TRP 的 RSVPAgent。否则，RSVPAgent 与终端之间将插入另一个 TRP 设备。
呼叫的转码器	如果呼叫需要转码器并且要在需要 TRP 的终端同一侧分配，Cisco Unified Communications Manager 应首先尝试分配也标记为 TRP 的转码器。否则，转码器与终端之间将插入另一个 TRP 设备。
终端的 MTP 分配	如果终端的需要媒体终结点和使用信任的中继点复选框已选中，Cisco Unified Communications Manager 应分配同时也是 TRP 的 MTP。如果管理员无法分配这类 MTP 或 TRP，则会显示呼叫状态。
TRP 分配	在大多数情况下，TRP 在用户应答呼叫后分配，因此如果呼叫由于无法分配 TRP 而失败，用户可能会在应答呼叫后收到忙音。（需要 MTP 的 SIP 出站分支或 H.323 出站 Faststart 代表例外。）
终端的 TRP 插入	如果为终端或者与设备关联的设备池选中 使用信任的中继点 复选框，Cisco Unified Communications Manager 必须为终端插入 TRP。如果 Cisco Unified Communications Manager 在 如果信任的中继点分配失败则呼叫失败 服务参数设置为 真 时无法分配 TRP，呼叫可能会失败。
TRP 和远程用户	不建议使用 TRP 为家庭远程用户提供安全的工作解决方案。Expressway 的 Mobile and Remote Access 才是建议的解决方案。

TRP 资源不足的呼叫行为

以下各节提供 MTP 资源分配不足时 Cisco Unified Communications Manager 如何处理呼叫的示例。最终的呼叫行为取决于那些终端是否需要 MTP 和 TRP，以及系统是否已配置为在 MTP 或 TRP 分配失败时自动使呼叫失败。

MTP 和 TRP 都需要

下表显示当为终端选中了需要媒体终结点 和使用信任的中继点选项，但没有充足的 MTP 和 TRP 资源时，呼叫是否失败。

最终呼叫状态取决于如果信任的中继点分配失败则呼叫失败 和如果 MTP 分配失败则呼叫失败服务参数是否设置为呼叫自动失败。

如果 TRP 分配失败则呼叫失败服务参数	如果 MTP 分配失败则呼叫失败服务参数	Unified CM 呼叫行为
真	真	是
真	假	是
假	真	是，如果 H.323 终端需要 MTP。
假	假	否

MTP/TRP 资源不足则呼叫自动失败未启用

下表显示当 MTP/TRP 资源存在不足以及如果信任的中继点分配失败则呼叫失败和如果 MTP 分配失败则呼叫失败 服务参数均设置为假时的呼叫行为。

需要 MTP = 是	使用 TRP = 是	资源分配状态	呼叫行为
Y	Y	已分配 TRP	由于不存在直通支持，因此仅限音频呼叫。
Y	是或否	仅 MTP	仅限音频呼叫。不支持 TRP。
Y	是或否	已分配“无”	如果为 H.323 终端选中“需要 MTP”，补充服务将被禁用。
N	Y	已分配 TRP	音频或视频呼叫取决于终端功能以及呼叫接收控制 (CAC)。补充服务仍然有效。
N	Y	已分配“无”	音频或视频呼叫。补充服务仍然有效，但不支持 TRP。

报警器概述

报警器是在 Cisco Unified Communications Manager 上运行的 SCCP 软件设备，可让您向 Cisco IP 电话和网关发送预先录制的消息和提示音。通过打开该节点上的 Cisco IP 语音媒体流服务，可以在群集节点上激活报警器。MLPP、SIP 干线、IOS 网关和软件会议桥等功能依赖于报警器将预定义的消息通过单向媒体流发送到电话或网关。此外：

- IPv4 和 IPV6 均受支持。当系统平台配置用于 IPv6 并且启用了 IPv6 企业参数时，报警器在双模式中自动配置。
- SRTP 受支持

报警器可扩展性

默认情况下，报警器支持 48 个并发的媒体流。您可以通过在其他节点上激活报警器或通过呼叫计数服务参数更改报警器媒体流的默认数量来添加容量。不过，除非在一个节点上禁用 **Cisco CallManager** 服务，否则建议不要在该节点上增大此值。

如果报警器在未运行 **Cisco CallManager** 服务的专用订阅方节点上运行，则报警器最多可支持 255 个并发通告流。如果专用订阅方节点满足 10000 个用户的 OVA 虚拟机配置，则报警器最多可以支持 400 个并发通告流。



注意 建议不要在具有高呼叫处理负载的 Unified Communications Manager 节点上激活报警器。

报警器与会议桥

在以下情况下，报警器将可用于会议桥：

- 如果包含信号器的媒体资源组列表被分配到会议桥所在的设备池。
- 如果信号器配置为默认媒体资源。

如果媒体资源组列表直接分配给控制会议的设备，则报警器对于会议桥不可用。

每个会议只支持一条通告。如果系统在播放当前通告时请求另一条通告，则新通告将预占正在播放的通告。

默认报警器通知和提示音

当您激活 Cisco IP 媒体流应用服务后，Cisco Unified Communications Manager 自动提供一组预先录制的报警器通知。通知或提示音将在以下情况下播放：

- 通知一为配置用于 Cisco 多级优先和预占的设备播放
- 插入音—参与者加入 ad hoc 会议之前。
- 回铃音—当您通过 IOS 网关在 PSTN 上转接呼叫时，报警器会播放提示音，因为网关在呼叫处于活动状态时无法播放提示音。

- 回铃音—当您在 H.323 群集间干线上转接呼叫时，播放提示音。
- 回铃音—当您将呼叫从运行 SCCP 的电话转接到 SIP 客户端时，播放提示音。

您无法更改默认的预先录制的报警器通知或添加其他通知。如果安装了 Cisco Unified Communications Manager 区域设置安装程序并且为 Cisco Unified IP 电话或设备池配置了区域设置，则支持通知的本地化。有关区域设置安装程序以及要为用户和（组合）网络区域设置安装的文件的信息，请参阅安装 *Cisco Unified Communications Manager*。要下载区域设置安装程序，请参阅 www.cisco.com 上的支持页面。

表 3: 预先录制的报警器通知

条件	通知
正在进行同等或较高优先级的呼叫。	因此无法完成您的呼叫。请挂断，然后重试。这是录音。
存在优先访问限制。	因此无法完成您的呼叫。请挂断，然后重试。这是录音。
有人尝试了未授权的优先级。	使用的优先级未授权用于您的线路。请使用授权的优先级或请求接线员协助。这是录音。
呼叫忙，或者管理员没有配置呼叫等待或预占的目录号码。	您拨打的号码正忙，而且没有配备呼叫等待或预占。请挂断，然后重试。这是录音。
系统无法完成呼叫。	您的呼叫在拨打后无法完成。请查阅您的目录并再次呼叫，或请求接线员协助。这是录音。
发生了服务中断。	因此无法完成您的呼叫。如果是紧急呼叫，请致电接线员。这是录音。

下表列出了报警器支持的提示音。

表 4: 提示音说明

类型	说明
忙音	当被叫号码忙时，会听到忙音。
插入音	在参与者加入 ad hoc 会议之前，听到的会议插入音。
回铃音	在以下场景下，会听到警报音： <ul style="list-style-type: none"> • 通过 IOS 网关在 PSTN 上转接呼叫时。 • 在 H.323 群集间干线上转接呼叫时。 • 当您将呼叫从 SCCP 电话转接到 SIP 客户端时。

交互式语音应答概述

交互式语音应答 (IVR) 设备可让 Cisco Unified Communications Manager 播放预录的功能通知 (.wav 文件) 到 Cisco Unified IP 电话和网关等设备。这些通知的播放设备所使用的功能需要“立即会议”等 IVR 通知。

添加节点时, IVR 设备会自动添加至该节点。IVR 设备将保持非活动状态, 直到该节点上激活 Cisco IP 语音媒体流应用服务。

默认情况下, IVR 支持同时存在 48 个主叫方。您可以使用“Cisco IP 语音媒体流应用”服务参数更改 IVR 主叫方的数量。但我们建议您在—个节点上不要超过 48 个 IVR 主叫方。您可以根据要加入“立即会议”的到 IVR 的预计并行呼叫配置 IVR 的主叫方数量。



注意 不要在具有高呼叫处理负载的 Cisco Unified Communications Manager 节点上激活 IVR 设备。

默认 IVR 通知和提示音

当您激活 Cisco IP 媒体流应用服务后, Cisco Unified Communications Manager 自动提供—组预先录制的交互式应答响应 (IVR) 通知。您可以替换默认的预先录制的 IVR 通知。通知在以下情况下播放:

表 5: 预先录制的 IVR 通知

通知	条件
ConferenceNowAccessCodeFailed 通知	当与会者在超过最大尝试次数后输入错误的访问代码来加入 Conference Now 时播放。
ConferenceNowAccessCodeInvalid 通知	当与会者输入错误的访问代码时播放。
ConferenceNowCFBFailed 通知	在发起 Conference Now 时超出会议桥容量限制时播放。
ConferenceNowEnterAccessCode 通知	当与会者现在加入 Conference Now 并且主持人设置与会者访问代码时播放。
ConferenceNowEnterPIN 通知	当主持人或与会者尝试加入会议时播放。
ConferenceNowFailedPIN 通知	在主持人超出输入正确 PIN 的最大尝试次数后播放。
ConferenceNowGreeting 通知	播放 Conference Now 的问候语提示。
ConferenceNowInvalidPIN 通知	当主持人输入错误的 PIN 时播放。
ConferenceNowNumberFailed 通知	当主持人或与会者在超出最大尝试次数后输入错误会议号码时播放。
ConferenceNowNumberInvalid 通知	当主持人或与会者输入错误的会议号码时播放。

交互式语音应答限制

功能	限制
负载均衡	交互式语音应答 (IVR) 通过通用媒体设备驱动程序使用实时协议 (RTP) 流。此设备驱动程序也由 Cisco IP 语音媒体流应用服务提供的音乐保持 (MOH)、软件媒体终结点 (MTP)、软件会议桥 (CFB) 和报警器等其他软件媒体设备使用。 配置较大的呼叫量会影响系统性能。如果 Call Manager 服务在同一服务器节点上处于活动状态，这也会影响呼叫处理。
DTMF 数字	IVR 仅支持带外 (OOB) DTMF 数字收集方法。如果主叫设备与 IVR 之间的 DTMF 功能不匹配，则会分配 MTP。
编解码器	IVR 仅支持编解码器 G.711 (a-law 和 mu-law)、G.729 和宽频带 256K。如果主叫设备与 IVR 之间的编解码器不匹配，将分配转码器。

通知概述

在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，使用 **菜单资源 > 通知菜单** 路径配置通知。通知有两种类别：

- 系统通知—用于正常的呼叫处理或作为示例功能通知的预定义通知。
- 功能通知—音乐保持 (MoH)、使用呼叫队列或外部呼叫控制的寻线引导等功能使用。您可以通过上传 Cisco 提供的音频文件或上传自定义 .wav 文件自定义您自己的功能通知。上传所有自定义通知 .wav 文件到群集中的所有服务器。



注释 如果您通过干线或网关连接，您可以听到自定义通知（例如警告或重拨提示音）。但是，您无法听到两个 IP 电话或 IP 电话与 Jabber 客户端之间的呼叫的自定义通知。

格式

建议的通知格式包括以下规格：

- 16 位 PCM wav 文件
- 立体声或单声道
- 48 kHz、44.1 kHz、32 kHz、16 kHz 或 8 kHz 的采样率

默认通知

您可以为系统通知上传自定义通知 .wav 文件或更改 Cisco 提供的文件。但是，您无法更改通知标识符。例如，当主叫方拨打无效的号码时播放系统通知 (VCA_00121)。这通常称为空呼叫通知。

表 6: “查找并列出通知”窗口中的通知

通知标识符	说明
Gone_00126	系统: 死机
MLPP-BNEA_00123	系统: MLPP 忙灯未配备
MLPP-BPA_00122	系统: MLPP 较高优先级
MLPP-ICA_00120	系统: MLPP 服务中断
MLPP-PALA_00119	系统: MLPP 优先级访问限制
MLPP-UPA_00124	系统: MLPP 未授权优先级
Mobility_VMA	请按 1 连接
MonitoringWarning_00055	系统: 监控或录音
RecordingWarning_00038	系统: 录音
TemporaryUnavailable_00125	系统: 暂时不可用
VCA_00121	系统: 拨打是空号/无效号码
Wait_In_Queue_Sample	内置: 示例队列主叫方定期通知
Welcome_Greeting_Sample	内置: 示例主叫方向候语

媒体资源配置任务流程

完成这些任务以为您的系统配置媒体资源。

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	激活软件媒体资源，第 17 页	打开 IPVMS 服务会激活服务器上的软件媒体资源。
步骤 2	配置媒体终结点，第 17 页	为您的系统配置媒体终结点 (MTP)。
步骤 3	配置转码器，第 18 页	将转码器资源添加到系统。
步骤 4	配置交互式语音应答 (IVR)，第 19 页	配置系统 IVR 的默认设置。
步骤 5	配置报警器，第 19 页	配置报警器的系统设置。

	命令或操作	目的
步骤 6	配置媒体资源组，第 19 页	将您的媒体资源添加到媒体资源组中。设置具有不同资源组合的多个组。
步骤 7	配置媒体资源组列表，第 20 页	创建可分配至终端或终端类的媒体资源组列表。
步骤 8	将媒体资源分配给设备或设备池，第 20 页	通过将媒体资源分配至设备或设备池，将媒体资源提供给终端。
步骤 9	配置通知，第 21 页	可选。配置特定公告的设置。公告用于正常处理，或用于“保持音乐”或 IVR 之类的功能。
步骤 10	上传自定义通知，第 21 页	可选。上传预录的公告。将文件分配给新的或现有的公告。

激活软件媒体资源

激活 **Cisco IP 语音媒体流传输服务** 以打开以下软件媒体资源：

- 报警器
- 交互式语音应答 (IVR)
- 媒体终结点 (MTP)
- 软件会议桥
- 音乐保持

过程

步骤 1 从 Cisco Unified 功能配置中，选择 **工具 > 服务激活**。

步骤 2 从服务器中，选择 **Unified Communications Manager 节点**。

步骤 3 选中 **Cisco IP 语音媒体流传输服务** 并单击 **保存**。

配置媒体终结点

此程序用于配置软件媒体终结点 (MTP)。

开始之前

必须运行 **Cisco IP 语音媒体流服务**，软件媒体终结点 (MTP) 才能激活。

确定所需的 MTP 资源数量和提供这些资源所需的 MTP 设备数量。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择媒体资源 > 媒体终结点。

步骤 2 执行以下任一操作：

- 单击**查找**并选择现有 MTP。
- 单击**新增**以创建新的 MTP。

步骤 3 分配媒体终结点名称。

步骤 4 分配设备池。

步骤 5 如果要将此 MTP 指定为信任的中继点 (TRP)，请选中**信任的中继点**复选框。

步骤 6 单击**保存**。

配置转码器

转码器是用于将来自某个编解码器的输入流转换成使用不同编解码器的输出流的设备。

开始之前

要使 IVR 处于活动状态，必须运行 Cisco IP 语音媒体流服务。

确定所需的转码器资源数量和提供这些资源所需的转码器设备数量。

过程

步骤 1 登录 Cisco Unified CM 管理，然后选择媒体资源 > 转码器。

步骤 2 执行以下任一操作：

- 单击**查找**并选择现有转码器。
- 单击**新增**。

步骤 3 选择**转码器类型**。

步骤 4 输入转码器的 **MAC 地址**。

步骤 5 从下拉菜单中分配**设备池**。

步骤 6 如果您想将此转码器用作受信任的中继点，请选中**信任的中继点**复选框。

步骤 7 单击**保存**。

配置交互式语音应答 (IVR)

使用此程序可配置 IVR 的设置。

开始之前

要使交互式语音应答 (IVR) 处于活动状态，必须运行 Cisco IP 语音媒体流服务。

过程

-
- 步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**媒体资源 > 交互式语音应答**。
 - 步骤 2** 单击**查找**并选择 IVR。
 - 步骤 3** 输入名称和说明。
 - 步骤 4** 如果想要 IVR 呼叫使用信任的中继点，请将**使用信任的中继点**下拉列表设置为开。
 - 步骤 5** 完成**交互式语音应答配置**窗口中其余字段的设置。有关这些字段及其设置的帮助，请参阅联机帮助。
 - 步骤 6** 单击**保存**。
-

配置报警器

配置报警器的系统设置。

开始之前

要使报警器处于活动状态，必须运行 Cisco IP 语音媒体流服务。

过程

-
- 步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**媒体资源 > 报警器**。
 - 步骤 2** 单击**查找**并选择报警器。
 - 步骤 3** 输入名称和说明。
 - 步骤 4** 选择设备池。
 - 步骤 5** 如果想要报警器使用信任的中继点，请将**使用信任的中继点**下拉列表设置为开。
 - 步骤 6** 单击**保存**。
-

配置媒体资源组

媒体资源组包含要分配给终端或终端组的媒体资源列表。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**媒体资源 > 媒体资源组**。

步骤 2 执行以下任一操作：

- 单击**查找**并选择现有的媒体资源组。
- 单击**新增**以创建新的媒体资源组。

步骤 3 配置**媒体资源组配置**窗口中的字段。请参阅联机帮助，了解有关字段及其配置选项的信息。

步骤 4 输入组的**名称和说明**。

步骤 5 从**可用媒体资源**中，选择要添加到此组的资源，然后使用箭头将资源移至**所选的媒体资源**。

步骤 6（可选）要将组播用于音乐保持音频，请选中**对 MOH 音频使用组播**复选框。

步骤 7 单击**保存**。

配置媒体资源组列表

创建媒体资源组的优先顺序列表。您可以将此列表分配到单个设备或设备池。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**媒体资源 > 媒体资源组列表**。

步骤 2 执行以下任一操作：

- 单击**查找**并选择现有列表。
- 单击**新增**并创建一个新列表。

步骤 3 输入媒体资源组列表的**名称**。

步骤 4 从**可用的媒体资源组**中，选择要添加的组，然后使用箭头将其移动到**所选媒体资源组**。

步骤 5 单击**保存**。

注释 要让终端使用这些媒体资源，必须将列表分配到设备池、网关端口或设备。

将媒体资源分配给设备或设备池

通过将优先媒体资源组列表关联到设备池或个别设备，将媒体资源分配给终端。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理，选择**设备 > 电话**。

- 要将媒体资源添加到设备池，请选择**系统 > 设备池**。
- 要将媒体资源直接添加到终端，请选择**设备 > 电话**。

步骤 2 单击**查找**，然后选择要将这些媒体资源分配到其中的设备池或设备。

步骤 3 从**媒体资源组列表**下拉列表中，选择一个列表。

步骤 4 单击**保存**。

步骤 5 单击**应用配置到选定项**。

应用配置窗口将会显示，其中显示了设备名称和适用的配置更改。

配置通知

您可以配置可用作系统通知或功能通知的通知。系统通知用于呼叫处理或使用示例功能通知，而功能通知用于特定功能，例如音乐保持 (MOH) 与寻线引导呼叫队列或外部呼叫控制关联。

您可以在 Cisco Unified Communications Manager 中修改现有通知或配置新通知。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**媒体资源 > 通知**。

步骤 2 执行下列操作之一：

- 单击**查找**并选择要编辑的现有通知。
- 单击**新增**以添加新通知。

步骤 3 配置**通知配置**窗口中的字段。有关字段及其配置选项的更多信息，请参阅系统联机帮助。

步骤 4 单击**保存**。

上传自定义通知

您可以使用上传的具有不同通知的自定义 .wav 文件修改默认通知。当您导入音频来源文件时，Unified Communications Manager 会处理该文件，并将其转换为供音乐保持 (MOH) 服务器使用的适当格式。



注释 通知是区域设置（语言）特定的。如果您的安装使用多种语言区域设置，则每个自定义通知必须以每种语言录制一个单独的 .wav 文件，然后使用正确的区域设置上传。此任务还要求在上传非美式英语的自定义通知 .wav 文件之前，必须在每个服务器上安装正确的区域设置包。

像 MOH 音频来源文件一样，建议的通知格式包括以下规格：

- 16 位 PCM .wav 文件
- 立体声或单声道
- 48 kHz、44.1 kHz、32 kHz、16 kHz 或 8 kHz 的采样率

您无法更新在 Unified Communications Manager 的**查找并列出通知**窗口中没有超链接的通知。您可以为 Cisco 提供的通知添加自定义的通知，这些通知在此窗口中有超链接。例如，MLPP-ICA_00120 和 MonitoringWarning_00055。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**媒体资源 > 通知**。

步骤 2 从**查找并列出通知**窗口中，输入搜索条件，单击**查找**，然后从结果列表中单击该通知的超链接。

步骤 3 在**通知配置**窗口中，单击**上传文件**。

步骤 4 在**上传文件**弹出窗口中，选择区域设置，输入文件名或浏览以选择 .wav 文件，然后单击**上传文件**。

上传过程开始，并且状态在处理完成后进行了更新。选择**关闭**以关闭**上传文件**窗口。

步骤 5（可选）如果希望 Unified Communications Manager 播放自定义的通知，而不播放 Cisco 提供的通知，请选中**通知配置**窗口的**按区域设置划分的通知**窗格中的**启用**复选框。

如果**启用**复选框未选中，Unified Communications Manager 将播放 Cisco 提供的通知。

步骤 6 单击**保存**。

下一步做什么

为群集中的每个节点上传通知，因为通知文件不会在群集中的服务器之间传播。浏览群集中每个服务器上的 Cisco Unified Communications Manager 管理，并重复上传过程。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。