



配置分区

- [分区概述，第 1 页](#)
- [呼叫搜索空间概述，第 1 页](#)
- [服务级别，第 2 页](#)
- [分区配置任务流程，第 3 页](#)
- [分区相互作用和限制，第 5 页](#)

分区概述

分区是以下任何项的逻辑组：

- 路由模式
- 目录号码 (DN)
- 转换模式
- 转换模式
- 通用资源指示灯 (URI)
- 寻线引导

分区根据类似的易访问性要求、组织、位置和呼叫类型，将路由计划划分成逻辑子集，从而简化呼叫路由。

呼叫搜索空间概述

呼叫搜索空间 (CSS) 是按优先顺序排列的分区列表。呼叫搜索空间确定可供主叫方呼叫的呼叫目标。呼叫目标必须位于主叫方呼叫搜索空间可用分区中，否则，主叫方无法呼叫该目标。您可以为目录号码和设备（例如电话和网关）分配呼叫搜索空间。

如果呼叫搜索空间同时分配给主叫方的电话和主叫方的目录号码，系统会将两者串联来为主叫方提供 CSS。

您可以使用分区和呼叫搜索空间来根据呼叫权限组织系统。例如，您可以：

- 限制一些员工拨打长途呼叫
- 限制大厅电话直接呼叫 CEO

服务级别

您可以使用分区和呼叫搜索空间 (CSS) 配置服务类别。下表提供您可以为提供 PSTN 访问的服务类别创建的分区和呼叫搜索空间的示例：

- 紧急呼叫
- 本地呼叫
- 国内呼叫
- 国际拨号

表 1: 分区和呼叫搜索空间的示例

呼叫搜索空间	路由分区 1	路由分区 2	路由分区 3	功能
Base_CSS	Base_PT	—	—	<ul style="list-style-type: none"> • 危急 • 网内
LocalPSTN_CSS	PSTN_Local_PT	—	—	<ul style="list-style-type: none"> • 危急 • 网内 • 本地
NationalPSTN_CSS	PSTN_Local_PT	PSTN_National_PT	—	<ul style="list-style-type: none"> • 危急 • 网内 • 本地 • 国内
InternationalPSTN_CSS	PSTN_Local_PT	PSTN_National_PT	PSTN_Intl_PT	<ul style="list-style-type: none"> • 危急 • 网内 • 本地 • 国内 • 国际

设备会自动向呼叫搜索空间（例如 Base_CSS）注册。这样，所有设备都可以拨打网内和应急网外号码。您必须将其余呼叫搜索空间分配给用户设备配置文件上的目录号码，以提供本地 7 位或本地 10 位、国内和国际拨号功能。

分区配置任务流程

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	配置分区，第 3 页	配置分区以创建具有类似可接通性特征的系统资源的逻辑分组。
步骤 2	配置呼叫搜索空间，第 4 页	配置主叫设备在尝试完成呼叫时搜索的分区。

配置分区

配置分区以创建具有类似可接通性特征的系统资源的逻辑分组。您可以创建以下任何一项的分区：

- 路由模式
- 目录号码 (DN)
- 转换模式
- 转换模式
- 通用资源指示灯 (URI)
- 寻线引导

分区根据组织、位置和呼叫类型将路由计划分成逻辑子集，简化了呼叫路由。您可以配置多个分区。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择呼叫路由 > 控制级 > 分区。

步骤 2 单击**新增**以创建新的分区。

步骤 3 在分区名称、说明字段中，为分区输入一个在路由计划中唯一的名称。

分区名称可以包含字母数字字符，以及空格、连字符 (-) 和下划线 (_)。请参阅联机帮助，了解有关分区名称的指导原则。

步骤 4 在分区名称后面输入逗号 (,)，并在同一行上输入分区的说明。

说明最多可以包含 50 个任何语言的字符，但不能包含双引号 (")、百分号 (%)、与符号 (&)、反斜线 (\)、尖括号 (<>) 或中括号 ([])。

如果不输入说明，Cisco Unified Communications Manager 将自动在此字段中输入分区名称。

步骤 5 要创建多个分区，请每个分区条目使用一行。

步骤 6 从下拉列表中，选择与此分区关联的时间表。

时间表指定分区何时可用于接收来电。如果您选择无，该分区将始终保持活动状态。

步骤 7 选择下列单选按钮之一以配置时区：

- **始叫设备** — 当选择此单选按钮时，系统会将主叫设备的时区与时间表作比较，以确定分区是否可用来接收来电。
- **特定时区** — 选择此单选按钮后，从下拉列表中选择时区。系统会将所选的时区与时间表作比较，以确定分区是否可用来接收来电。

步骤 8 单击保存。

分区名称指导原则

呼叫搜索空间中的分区列表限制为最多 1024 个字符。这意味着，根据分区名称的长度不同，CSS 中的最大分区数会有所变化。使用下表确定在分区名称长度固定的情况下可添加到呼叫搜索空间的最大分区数量。

表 2: 分区名称指导原则

分区名称长度	最大分区数量
2 个字符	340
3 个字符	256
4 个字符	204
5 个字符	172
...	...
10 个字符	92
15 个字符	64

配置呼叫搜索空间

呼叫搜索空间是一份通常分配给设备的路由分区顺序列表。呼叫搜索空间决定主叫设备在尝试完成呼叫时可以搜索的分区。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择呼叫路由 > 控制级 > 呼叫搜索空间。

步骤 2 单击**新增**。

步骤 3 在**名称**字段中输入名称。

确保每个呼叫搜索空间名称在系统中都是唯一的。名称最多可以包含 50 个字母数字字符，可以包含空格、点 (.)、连字符 (-) 和下划线 (_)。

步骤 4 在**说明**字段中，输入说明。

说明最多可以包含 50 个任何语言的字符，但不能包含双引号 (")、百分号 (%)、与符号 (&)、反斜线 (\) 或尖括号 (<>)。

步骤 5 从**可用分区**下拉列表中，执行以下步骤之一：

- 对于单个分区，选择该分区。
- 对于多个分区，按住**控制 (CTRL)** 键，然后选择适当的分区。

步骤 6 在方框之间选择向下箭头，以将分区移至**所选分区**字段。

步骤 7 (可选) 使用**所选分区**框右侧的箭头键更改所选分区的优先级。

步骤 8 单击**保存**。

分区相互作用和限制

表 3: 分区限制

功能或操作	限制
删除分区	<p>在删除分区之前，请确保完成以下任务之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 为正在使用要删除的分区的呼叫搜索空间、设备或其他项目分配另一个分区。 • 删除正在使用要删除的分区的呼叫搜索空间、设备或其他项目。 <p>请仔细检查以确保您正在删除正确的分区，因为您无法检索删除的分区。如果意外误删了某个分区，必须重新创建。</p>
转换模式	<p>转换模式包含数字处理并分配给分区。当呼叫与转换模式匹配时，Unified CM 执行转换，然后使用转换模式指定的呼叫搜索空间重新路由呼叫。有关转换模式的详细信息，请参阅“配置呼叫路由”一章。</p>
每日路由时间	<p>配置分区可用于接受来电的计划。有关配置每天路由时间的详细信息，请参阅“配置呼叫路由”一章。</p>

功能或操作	限制
逻辑分区	可选： 可让您通过网关和干线从外部网络拆分内部 VoIP 网络。逻辑分区对于大多数部署是可选的，但在印度的国家/地区是必需的，其中，规章要求离开内部网络的所有呼叫都将进入本地 PSTN 网关。有关配置逻辑分区的详细信息，请参阅《 <i>Cisco Unified Communications Manager 功能配置指南</i> 》中的“配置逻辑分区”一节。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。