



## 安全铃音

- [安全提示音概述，第 1 页](#)
- [安全提示音前提条件，第 2 页](#)
- [安全提示音配置任务流程，第 2 页](#)
- [安全提示音交互，第 5 页](#)
- [安全提示音限制，第 5 页](#)

### 安全提示音概述

安全提示音功能可配置电话在呼叫被加密时播放安全提示音。提示音表明呼叫受保护并且可能交换机密信息。安全提示音长 2 秒，由三声长哔声构成。如果呼叫受到保护，则被叫方一应答，受保护的电话上就开始播放提示音。

如果呼叫不受保护，系统会在受保护的电话上播放由六声短促哔声构成的非安全提示音。



**注释** 只有受保护电话上的主叫方可以听到安全和非安全提示音。不受保护的电话上的主叫方听不到这些提示音。

以下类型的呼叫支持安全和非安全提示音：

- 集群内到 IP 至 IP 呼叫
- 群集间受保护的呼叫
- 通过受保护的 MGCP E1 PRI 网关的 IP 到时分复用 (TDM) 呼叫

对于视频呼叫，系统将在受保护的设备上播放安全和不安全提示音。



**注释** 对于视频呼叫，用户可能先听到呼叫音频部分的安全提示音，然后是总体不安全媒体的不安全提示音。

Cisco Unified IP 电话上显示锁图标表示媒体已加密，但不一定意味着电话已被配置为受保护设备。但必须出现锁定图标才能进行受保护呼叫。

## 受保护设备网关

您可以在 Cisco Unified Communications Manager 中配置只有受支持的 Cisco Unified IP 电话和 MGCP E1 PRI 网关为受保护的设备。

Cisco Unified Communications Manager 也可以在系统确定呼叫的受保护状态时指示 MGCP Cisco IOS 网关播放安全和非安全提示音。

受保护设备提供以下功能：

- 您可以将运行 SCCP 或 SIP 的电话配置为受保护设备。
- 受保护设备可以呼叫已加密或非加密的非受保护设备。在这类情况下，呼叫会指定非受保护状态，系统将对通话中的电话播放不安全提示音。
- 如果受保护的电话呼叫另一受保护的电话，但媒体未加密，系统会对通话中的电话播放非安全提示音。

## 安全提示音前提条件

- 您必须针对 SRTP 加密配置 MGCP 网关。使用此命令配置网关：**mgcp package-capability srtp-package**。
- MGCP 网关必须指定高级 IP 服务或高级企业服务映像（例如，c3745-adventerprisek9-mz.124-6.T.bin）。

## 安全提示音配置任务流程

开始之前

- 查看[安全提示音前提条件](#)，第 2 页

过程

|      | 命令或操作   | 目的   |
|------|---|--|
| 步骤 1 | <a href="#">生成电话功能列表</a>                      | 生成报告以识别支持安全音功能的设备。   |
| 步骤 2 | <a href="#">将电话配置为受保护的设备</a> ，第 3 页           | 将电话配置为受保护的设备。  |
| 步骤 3 | <a href="#">配置安全提示音的目录号码</a> ，第 3 页           | 为受保护的设备配置多个呼叫和呼叫等待设置。  |
| 步骤 4 | <a href="#">配置安全提示音服务参数</a> ，第 4 页            | 配置服务参数。  |
| 步骤 5 | (可选) <a href="#">配置 MGCP E1 PRI 网关</a> ，第 4 页 | 此配置允许系统在 Cisco Unified IP 电话终端和连接至 MGCP 网关的受保护 PBX 电话之间传送呼叫的受保护状态。 |

## 将电话配置为受保护的设备

### 开始之前

[生成电话功能列表](#)

### 过程

**步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 电话**。

**步骤 2** 单击您要为其设置安全提示音参数的电话。  
此时将显示**电话配置**窗口。

**步骤 3** 从窗口“设备信息”部分的**软键模板**下拉列表，选择**标准受保护电话**。

**注释** 您必须使用不含受保护电话的补充服务软键的新软键模板。

**步骤 4** 将**多线路**加入选项设置为“关”。

**步骤 5** 选中**受保护的**设备复选框。

**步骤 6** 从**设备安全性配置文件**下拉列表（在窗口的“协议特定信息”部分），选择**电话安全性配置文件配置**窗口（**系统 > 安全性配置文件 > 电话安全性配置文件**）中已配置的安全电话配置文件。

**步骤 7** 单击**保存**。

### 下一步做什么

执行下列步骤之一：

- [配置安全提示音的目录号码，第 3 页](#)
- [配置 MGCP E1 PRI 网关，第 4 页](#)

## 配置安全提示音的目录号码

### 开始之前

[将电话配置为受保护的设备，第 3 页](#)

### 过程

**步骤 1** 在**电话配置**窗口中找到**关联**部分。

**步骤 2** 选择**添加新 DN**。  
此时将显示**目录号码配置**窗口。

**步骤 3** 在**目录号码**字段中指定目录号码。

- 步骤 4 在目录号码配置窗口的设备[设备名称]上的多个呼叫/呼叫等待设置区域，将呼叫最大数和忙时触发器选项设置为 1。
- 步骤 5 在目录号码配置窗口完成其余字段的设置。有关字段及其配置选项的更多信息，请参阅联机帮助。
- 步骤 6 单击保存。
- 

## 配置安全提示音服务参数

### 过程

---

- 步骤 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，选择系统 > 服务参数。
- 步骤 2 从服务器下拉列表中，选择服务器。
- 步骤 3 从服务下拉列表中，选择 **Cisco CallManager**。
- 步骤 4 在群集范围参数（功能 - 安全提示音）区域中，将播放提示音以指示安全/非安全呼叫状态选项设置为 True。
- 步骤 5 单击保存。
- 

## 配置 MGCP E1 PRI 网关

如果想要系统在 Cisco Unified IP 电话终端和连接至 MGCP 网关的受保护 PBX 电话之间传送呼叫的受保护状态，请执行以下操作：

### 开始之前

[将电话配置为受保护的设备，第 3 页](#)

### 过程

---

- 步骤 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，选择设备 > 网关。
- 步骤 2 指定适当的搜索条件，然后单击查找。
- 步骤 3 选择 MGCP 网关。  
此时将显示网关配置窗口。
- 步骤 4 将全局 ISDN 交换类型设为“欧洲”。
- 步骤 5 配置网关配置窗口中的字段。请参阅联机帮助，了解有关字段及其配置选项的更多信息。
- 步骤 6 单击保存。
- 步骤 7 单击窗口中子单元 0 右侧显示的终端图标。此时会显示启用受保护的设施 IE 复选框。选中此复选框。
-

## 安全提示音交互

| 功能           | 互动   |
|--------------|--|
| 呼叫转接、会议和呼叫等待 | 用户调用受保护电话上的这些功能时，系统会播放安全或不安全提示音以指示呼叫的最新状态。 |
| 保留/恢复和前转所有呼叫 | 受保护的呼叫支持这些功能。                              |

## 安全提示音限制

| 限制                                | 说明   |
|-----------------------------------|--|
| Cisco Extension Mobility 和多线路加入服务 | 受保护设备上禁用 Cisco Extension Mobility 和多线路加入服务。            |
| 共享线路配置                            | 受保护设备上不提供共享线路配置。                                       |
| 非加密媒体                             | 如果 Cisco Unified IP 电话和 MGCP E1 PRI 网关之间的媒体未加密，呼叫将被丢弃。 |

